



CENTRE
HOSPITALIER
CHRETIEN

Centre hospitalier chrétien:

Espace+: bilan d'activité après 2 ans

SERVICE
COMMUNICATION

Marianne Lebrun
Tél. 04 224 85 62
Fax 04 224 80 93
marianne.lebrun@chc.be

Conférence de presse
Jeudi 7 janvier 2010

Intervenants

Dr Marie-Pascale Graas,
oncologue aux cliniques Saint-Joseph et Notre-Dame
Hermalle

Anne Lambert,
infirmière coordinatrice en oncologie à la clinique Saint-
Joseph

Vincent Baro,
coordinateur psychologues « clinique adulte »

Dr Philippe Olivier,
directeur médical du CHC

Siège social
CHC asbl
rue de Hesbaye 75
B-4000 LIEGE
www.chc.be

Introduction

Soucieux d'apporter un soutien concret aux patients atteints d'un cancer, au-delà de la prise en charge purement thérapeutique, le Centre hospitalier chrétien (CHC) a développé une offre de services pour sa patientèle oncologique. Avec, en point d'orgue, l'Espace +, créé il y a 2 ans.

L'Espace+, lieu de bien-être dont le but est d'améliorer la qualité de vie des patients atteints d'un cancer, a été inauguré en février 2008. A l'occasion de son 2^e anniversaire, le CHC fait un bilan d'activité. C'est aussi l'occasion de parler du plan cancer et des actions qui en ont découlé au CHC.

A chaque nouveau diagnostic d'un cancer, l'annonce de la maladie est un choc pour les patients. Les différents traitements vont provoquer des effets secondaires et chaque étape peut être une nouvelle source d'angoisse et d'interrogations.

La vie du patient, de sa famille et particulièrement celle des enfants va basculer du jour au lendemain. Ceci est d'autant plus vrai pour certaines pathologies qui frappent de plus en plus tôt et touchent donc une population jeune, avec des enfants en bas âge.

Certaines difficultés psychologiques, financières, d'organisation et de réinsertion peuvent également se présenter.

L'Espace +, 2 ans plus tard

Afin d'améliorer la qualité de vie des patients atteints d'un cancer, le CHC a mis sur pied un lieu de bien-être, l'Espace+, inauguré en février 2008. Il est situé à proximité de la clinique Saint-Joseph, dans une maison particulière avec ascenseur.

Destiné aux patients oncologiques en cours de traitement au CHC, l'Espace+ a pour objectif d'apporter un réel soutien aux patients et à leur famille, pour leur permettre de dépasser leurs craintes et adopter une attitude plus positive, pour qu'ils gardent confiance.

En un mot: soigner le moral pour mieux soigner le physique. Et on peut dire que, depuis sa création, l'Espace+ a pu offrir un petit coin de ciel bleu à pas mal de patients du CHC.

Pour ce faire, l'Espace+ s'appuie sur 4 axes:

- consultations **diététiques** (350 patients en 2009) et organisation d'ateliers à thème (6 en 2009)
- soins **esthétiques** - soins du visage, des mains, des pieds (300 patients en 2009) et massages aux huiles essentielles (200 patients en 2009)
- cours de tai chi, yoga, sophrologie et gymnastique postopératoire pour contribuer à l'**équilibre** (30 patients chaque semaine pour les 4 disciplines proposées)
- l'**expression** via la prise en charge psychologique des enfants et adolescents (un « espace enfants-adolescents » existe aussi à la clinique Notre-Dame Hermalle)

Grâce à de nombreux mécénats, actuellement, huit séances de cours collectifs sont offertes aux patients, ainsi que trois séances d'esthétique.

Tous les patients du CHC ont la possibilité de bénéficier des activités proposées à l'Espace+. Cependant, certains rencontrent des difficultés pour s'y rendre. En cause, notamment, le problème de la distance. C'est pourquoi des activités de style Espace+ se développent actuellement dans d'autres cliniques du CHC, notamment à la clinique Notre-Dame Hermalle.

Les ressources humaines

• 8 infirmières coordinatrices en oncologie

La fonction d'infirmière coordinatrice existait au CHC avant l'élaboration du plan cancer fédéral en 2008. Aujourd'hui, la reconnaissance du titre d'infirmière coordinatrice en oncologie fait l'objet d'un arrêté royal. Pour le CHC, c'est donc une officialisation du titre pour 8 infirmières: 5 pour Saint-Joseph, 1 pour Saint-Vincent, 1 pour Notre-Dame Hermalle et 1 pour Sainte-Elisabeth Heusy. Elles se répartissent la prise en charge des patients atteints de tumeurs sénologiques, gynécologiques, digestives, ORL, pneumologiques et autres.

Concrètement, le travail de l'infirmière coordinatrice en oncologie consiste à informer et soutenir les patients dès l'annonce du diagnostic de cancer, à les accompagner dans les démarches et examens à l'hôpital, et à tenir à jour une base de données afin d'établir des statistiques d'activité. En quelque sorte, l'infirmière coordinatrice est le fil rouge entre le patient et l'hôpital.

- **4 esthéticiennes sociales**

Au CHC, les esthéticiennes sociales sont au nombre de 4. Elles sont présentes dans chaque clinique du réseau. Elles proposent des soins de confort et de bien-être: soins du visage, des mains, des pieds, du corps; massages relaxants; gommage; épilation visage et corps; maquillage. Ces soins, ainsi que les produits, sont gratuits pour les patients.

- **7,5 psychologues**

Le réseau de psychologues du CHC compte 23 équivalents temps plein (ETP). Parmi ces 23 ETP, 7,5 sont dévolus à l'oncologie. Le service d'accompagnement psychologique est gratuit pour les patients du CHC. La rencontre entre le patient et le psychologue est systématique et a lieu le plus rapidement possible après l'annonce du diagnostic de cancer. Cette rencontre se fait via l'infirmière coordinatrice ou l'infirmière de l'hôpital de jour.

Le mot d'ordre: le bien-être

Les cliniques du CHC organisent régulièrement des journées bien-être à l'attention de leurs patients oncologiques. Mises sur pied par les esthéticiennes sociales, en collaboration avec le personnel infirmier, ces journées permettent aux patients de bénéficier de soins esthétiques, de massages, de conseils en image de soi, etc.

Récemment, la clinique Notre-Dame Hermalle a élargi le concept aux accompagnants, partant du principe que si les patients souffrent de traitements souvent lourds, leurs accompagnants sont eux aussi accablés.

Et encore plus...

Le Dr Marie-Pascale Graas, oncologue aux cliniques Saint-Joseph et Notre-Dame Hermalle, souhaitait choyer davantage ses patientes. En 2009, elle a ainsi fait l'acquisition de 70 entrées pour la conférence du chirurgien et psychothérapeute français Thierry Janssen, sur le thème « La maladie, une occasion de s'interroger sur le sens de l'existence ». Ces 70 places ont été offertes aux patientes intéressées.

Deuxième plus: 50 chèques cadeaux pour les Thermes de Spa, pour une valeur totale de 6.500€. Soins le matin, repas et soin l'après-midi gratuits pour la patiente, entrée gratuite aux Thermes pour son accompagnant (piscine, sauna, hammam).

Vu le retour extrêmement positif des patientes, cette initiative, idéale entre deux périodes de traitement (chimiothérapie-radiothérapie), sera réitérée en 2010.

Un grand projet: la revalidation oncologique

Un nouveau grand projet, mené en collaboration avec les services de physiothérapie, d'oncologie, de psychologie et les esthéticiennes sociales, consiste en une revalidation oncologique.

Il s'agit d'une revalidation avec jeux de ballon et prise en charge psychologique et esthétique, pour les patients en post-cure de chimiothérapie et/ou radiothérapie, avant reprise du travail et/ou d'une vie active. Ce concept fait intervenir médecins, kinésithérapeutes, psychologues, diététiciennes, esthéticiennes sociales.

L'expérience débutera prochainement à la clinique Notre-Dame Hermalle, bénéficiant ainsi de l'infrastructure très adaptée de sa salle de revalidation. Sur une période de 3 mois, à raison de 2 fois par semaine, le suivi se fera en groupe, idéalement de 5-6 patients présentant la même pathologie et le même trajet de soins. 24 séances de kinésithérapie débuteront après une évaluation de départ. Une évaluation aura également lieu à la sortie.



CENTRE
HOSPITALIER
CHRETIEN

SERVICE
COMMUNICATION

Marianne Lebrun
Tél. 04 224 85 62
Fax 04 224 80 93
marianne.lebrun@chc.be

Le bien-être comme support à la thérapie

Le point sur l'offre de services du département oncologie du CHC

Soucieux d'apporter un soutien concret aux patients atteints d'un cancer, au-delà de la prise en charge purement thérapeutique, le Centre hospitalier chrétien (CHC) a développé une offre de services pour sa patientèle oncologique.

A chaque nouveau diagnostic d'un cancer, l'annonce de la maladie est un choc pour les patients. Les différents traitements vont provoquer des effets secondaires et chaque étape peut être une nouvelle source d'angoisse et d'interrogations.

La vie du patient, de sa famille et particulièrement celle des enfants va basculer du jour au lendemain. Ceci est d'autant plus vrai pour certaines pathologies qui frappent de plus en plus tôt et touchent donc une population jeune, avec des enfants en bas âge.

Certaines difficultés psychologiques, financières, d'organisation et de réinsertion peuvent également se présenter.

A lire dans ce dossier:

- L'Espace+: 2^e anniversaire
- L'espace enfants-adolescents
- Les infirmières coordinatrices en oncologie
- Les esthéticiennes sociales
- Le réseau de psychologues
- Les journées bien-être
- Les petits « plus » pour les patients
- Un grand projet: la revalidation oncologique

Renseignements presse
Service communication du CHC
Marianne Lebrun
tél. 04.224.85.62
marianne.lebrun@chc.be

Siège social
CHC asbl
rue de Hesbaye 75
B-4000 LIEGE
www.chc.be

L'Espace+: 2^e anniversaire

Afin d'améliorer la qualité de vie des patients atteints d'un cancer, le CHC a mis sur pied un lieu de bien-être, l'Espace+, inauguré en février 2008.

Destiné aux patients oncologiques en cours de traitement au CHC, quelle que soit la clinique dans laquelle ils sont suivis, l'Espace+ a pour objectif d'apporter un réel soutien aux patients et à leur famille, pour leur permettre de dépasser leurs craintes et adopter une attitude plus positive, pour qu'ils gardent confiance.

En un mot: soigner le moral pour mieux soigner le physique. Et on peut dire que, depuis sa création, l'Espace+ a pu offrir un petit coin de ciel bleu à pas mal de patients du CHC.

Pour ce faire, l'Espace+ s'appuie sur 4 axes:

DIETETIQUE: les thérapies provoquent souvent des troubles digestifs dont certains peuvent être sévères. Des patients sont confrontés à des problèmes de prise ou de perte de poids, il est donc utile de leur donner des conseils diététiques.

Des consultations diététiques sont organisées au sein de l'Espace+ pour que les patients apprennent les ficelles d'une alimentation adaptée. En 2009, plus de 250 patients ont été vus en consultation pour des problèmes diététiques divers. Il faut ajouter à cela une centaine de consultations à l'hôpital de jour, au chevet de patients hospitalisés.

Des ateliers à thème sont aussi proposés plusieurs fois sur l'année pour que les patients, en groupe, puissent apprendre à cuisiner autrement. Six ateliers ont ainsi été organisés dans le courant de l'année 2009.

ESTHETIQUE: les traitements engendrent de nombreux effets secondaires au niveau dermatologique (poussée d'acné, perte des poils, sécheresse de la peau, perte des cheveux, des cils et des sourcils, ...). Le patient est donc confronté à une modification de son image corporelle, situation difficile à vivre pour la plupart. Il est donc essentiel de conseiller les patients, de leur rendre confiance en leur image et en leur corps.

L'Espace+ propose des soins esthétiques, activité fort appréciée, au rythme de 2 fois par semaine. En 2009, plus de 300 patients ont bénéficié de ces soins.

Des massages aux huiles essentielles sont également proposés. 200 patients en ont bénéficié en 2009.

EQUILIBRE: quatre cours sont proposés à l'Espace+: le tai chi, le yoga, la sophrologie et la gymnastique postopératoire. Ces disciplines permettent aux patients d'atteindre un équilibre entre le corps et l'esprit et contribuent au bien-être et à la santé. La reprise d'une activité sportive douce, entre patients ayant un même vécu, donne à cet espace une dimension particulière.

Ces disciplines regroupées accueillent environ 30 patients chaque semaine.

EXPRESSION: cet espace est réservé à la prise en charge psychologique des enfants et adolescents. Ceux-ci sont souvent très marqués par la maladie de leur proche, ce qui cause diverses réactions telles que le repli sur soi, le décrochage scolaire ou la révolte.

Des consultations psychologiques sont organisées au sein de l'Espace+. Les enfants peuvent y venir afin d'exprimer leur ressenti à travers la création (dessins,

bricolages, marionnettes, ...) ou tout simplement partager leur expérience avec d'autres enfants vivant la même situation.

A l'heure actuelle, les psychologues sont présentes à l'Espace+ trois fois par semaine. Outre les consultations directement avec les enfants, elles communiquent via gsm avec les familles et certains adolescents.

Ce support psychologique est en partie possible grâce à une collaboration avec l'asbl Cancer et psychologie.

Au rang des projets 2010, les psychologues souhaiteraient créer un blog destiné aux adolescents.

Grâce à de nombreux mécénats, actuellement, huit séances de cours collectifs sont offertes aux patients, ainsi que trois séances d'esthétique.

Pratiquement, l'Espace+ se situe rue de la Légia (près de la clinique Saint-Joseph) dans une maison particulière avec ascenseur. Les pièces sont aménagées de façon à ce que les patients se retrouvent dans un endroit le plus chaleureux possible, loin de l'univers hospitalier. Le lieu dispose d'une salle pour les soins esthétiques, d'une cuisine et d'une salle plus vaste qui est utilisée tant pour l'atelier expression que pour l'atelier équilibre.

Tous les patients du CHC ont la possibilité de bénéficier de l'Espace+. Cependant, certains rencontrent des difficultés pour s'y rendre. En cause, notamment, le problème de la distance. C'est pourquoi des activités de style Espace+ se développent actuellement dans d'autres cliniques du CHC, notamment à la clinique Notre-Dame Hermalle.

L'espace enfants-adolescents (clinique Notre-Dame Hermalle)

Le 3^e étage de la clinique Notre-Dame Hermalle offre, depuis novembre 2005, un service aux enfants de ses patients. Chaque mercredi après-midi, un espace accueille tous les enfants et adolescents en visite auprès d'un proche hospitalisé.

L'annonce d'une maladie grave est un moment violent pour tous les membres de la famille. Les parents, pris par les traitements et leurs propres émotions, n'ont pas souvent le temps ou la capacité de gérer le ressenti de leur enfant. Or, tenir les enfants éloignés de la maladie en leur interdisant les visites à l'hôpital ou en imposant le silence autour de la maladie, revient à ignorer leurs ressources et à inhiber l'élaboration au sujet de la maladie.

Le jeu et le dessin sont des moyens de communication et d'expression privilégiés chez l'enfant. A l'espace, des psychologues invitent l'enfant à dessiner, jouer, mettre en forme ou en scène ce qu'il vit. Sa créativité est utilisée comme support pour l'expression des émotions, l'intégration de la maladie ou la confection d'un cadeau qui permet d'instaurer un lien avec le parent hospitalisé.

Il ne s'agit ni d'une garderie, ni d'un espace thérapeutique, mais d'un lieu d'accueil, d'écoute et de soutien. C'est également un lieu d'expression, d'échange et de partage. Enfin, l'espace peut aussi devenir lieu de soulagement ou d'évasion. L'enfant choisit de parler ou pas de la maladie de son parent.

L'espace enfants-adolescents se situe dans une optique d'humanisation de l'hôpital, de maintien du lien familial et de prévention d'éventuelles conséquences traumatiques de la maladie.

Des consultations individuelles sont également possibles, à Hermalle tout comme à l'Espace+.

Cette initiative a été rendue possible en partie grâce à une collaboration entre l'hôpital, qui a mis un local équipé à disposition, et l'asbl Cancer et psychologie pour le reste du financement.

Les infirmières coordinatrices en oncologie

Concrètement, le travail de l'infirmière coordinatrice en oncologie consiste à informer et soutenir les patients dès l'annonce du diagnostic de cancer, à les accompagner dans les démarches et examens à l'hôpital, et à tenir à jour une base de données afin d'établir des statistiques d'activité. En quelque sorte, l'infirmière coordinatrice est le fil rouge entre le patient et l'hôpital.

Au CHC, elles sont 8: 5 pour Saint-Joseph, 1 pour Saint-Vincent, 1 pour Notre-Dame Hermalle et 1 pour Sainte-Elisabeth Heusy.

Elles se répartissent la prise en charge des patients atteints de tumeurs sénologiques, gynécologiques, digestives, ORL, pneumologiques et autres.

La fonction d'infirmière coordinatrice existait au CHC avant l'élaboration du plan cancer fédéral. Aujourd'hui, la reconnaissance du titre d'infirmière coordinatrice en oncologie fait l'objet d'un arrêté royal. Pour le CHC, c'est donc une officialisation du titre.

Les esthéticiennes sociales

La maladie peut modifier ou détériorer l'image que le patient a de son corps. Or, l'estime et l'image de soi sont essentielles dans la lutte contre la maladie. L'esthéticienne sociale tâche d'aider les patients à se détendre et à se réconcilier avec leur image. Au CHC, les esthéticiennes sociales sont au nombre de 4. Elles sont présentes dans chaque clinique du réseau.

L'esthéticienne sociale propose des soins de confort et de bien-être: soins du visage, des mains, des pieds, du corps; massages relaxants; gommage; épilation visage et corps; maquillage. Ces soins, ainsi que les produits, sont gratuits pour les patients. Tous les patients, femmes et hommes, peuvent bénéficier de ces soins.

Le réseau de psychologues

Le réseau de psychologues du CHC compte 23 équivalents temps plein (ETP). Parmi ces 23 ETP, 7,5 sont dévolus à l'oncologie.

Le service d'accompagnement psychologique est gratuit pour les patients du CHC. La rencontre entre le patient et le psychologue est systématique et a lieu le plus rapidement possible après l'annonce du diagnostic de cancer. Cette rencontre se fait via l'infirmière coordinatrice ou l'infirmière de l'hôpital de jour.

Un entretien aura lieu si besoin lors de chaque cure, et parfois même après traitement. L'accompagnement est davantage qu'une écoute. Les psychologues engagés au CHC sont reconnus thérapeutes par leur école et pourront donc, parfois, faire appel à l'une ou l'autre technique.

Pour une meilleure prise en charge globale du patient et une approche transdisciplinaire, des réunions sont organisées dans les différentes cliniques du CHC. Elles réunissent médecins, infirmières coordinatrices, psychologues, infirmières et assistantes sociales.

Les journées bien-être

Les cliniques du CHC organisent régulièrement des journées bien-être à l'attention de leurs patients oncologiques. Mises sur pied par les esthéticiennes sociales, en collaboration avec le personnel infirmier, ces journées permettent aux patients de bénéficier de soins esthétiques, de massages, de conseils en image de soi, ...

Récemment, la clinique Notre-Dame Hermalle a élargi le concept aux accompagnants, partant du principe que si les patients souffrent de traitements souvent lourds, leurs accompagnants sont eux aussi accablés.

Les petits « plus » pour les patients

Le Dr Marie-Pascale Graas, oncologue aux cliniques Saint-Joseph et Notre-Dame Hermalle, souhaitait choyer davantage ses patientes.

C'est pourquoi elle a, en 2009, fait l'acquisition de 70 entrées pour la conférence du chirurgien et psychothérapeute français Thierry Janssen, sur le thème « La maladie, une occasion de s'interroger sur le sens de l'existence ». Ces 70 places ont été offertes aux patientes intéressées.

Deuxième plus: 50 chèques cadeaux pour les Thermes de Spa, pour une valeur totale de 6.500€. Soin le matin, repas et soin l'après-midi gratuits pour la patiente, entrée gratuite aux Thermes pour son accompagnant (piscine, sauna, hammam).

Vu le retour extrêmement positif des patientes, cette initiative, idéale entre deux périodes de traitement (chimiothérapie-radiothérapie), sera réitérée en 2010.

Un grand projet: la revalidation oncologique

Un nouveau grand projet, mené en collaboration avec les services de physiothérapie, d'oncologie, de psychologie et les esthéticiennes sociales, consiste en une revalidation oncologique.

Il s'agit d'une revalidation avec jeux de ballon et prise en charge psychologique et esthétique, pour les patients en post-cure de chimiothérapie et/ou radiothérapie, avant reprise du travail et/ou d'une vie active. Ce concept fait intervenir médecins, kinésithérapeutes, psychologues, diététiciennes, esthéticiennes sociales.

L'expérience débutera prochainement à la clinique Notre-Dame Hermalle, bénéficiant ainsi de l'infrastructure très adaptée de sa salle de revalidation. Sur une période de 3 mois, à raison de 2 fois par semaine, le suivi se fera en groupe, idéalement de 5-6 patients présentant la même pathologie et le même trajet de soins. 24 séances de kinésithérapie débuteront après une évaluation de départ. Une évaluation aura également lieu à la sortie.