

CHC.be

BROCHURE D'ACCUEIL

À L'ATTENTION
DES PATIENTS HOSPITALISÉS

2024-2025



CHC
GROUPE SANTÉ



Gottschalk

CENTRE AUDITIF

L'appareil auditif
de **QUALITÉ**
pour chaque
BUDGET

Discrets
... invisibles



Intelligents
... réglables avec
smartphones



pratiques
... rechargeables



ROCOURT

(Siège central)
Lundi : 9h-12h/13h30-17h
Mercredi et vendredi : 9h-12h
Chaussée de Tongres, 382

Nos
centres

📍 LIÈGE ☎ 04 222 11 99

HEUSY
Mardi : 9h-12h/13h-17h
Vendredi : 9h-12h
Avenue de Spa, 74

KELMIS
Mardi : 9h-12h
Kirchstrasse, 7

EUPEN
Qualias Optique
Jeudi : 9h30-12h
Rue Mitoyenne, 910

MALMEDY
Optique Poncin
Jeudi : 9h-12h/14h-17h
Place Albert 1^{er}, 44

BEAUFAYS
Lundi : 9h-12h30/13h-16h30
Voie de l'Air Pur, 133A

EUPEN
Mardi : 9h-12h
Klosterstrasse, 23

HERVE
Vendredi : 9h-12h
Outre-Cour, 26

LIEGE Qualias Optique
Jeudi : 10h-12h30
Place du 20 Août, 42

SAINTE-WALBURGE
Vendredi : 14h-17h
Rue des Glacis, 7

COINTE
Mercredi : 10h-12h
Boulevard Louis Hillier, 18

FLEMALLE
Jeudi : 9h-12h/13h-17h
Grand'Route, 273

HUY Qualias Optique
Mercredi : 14h-17h
Av. des Ardenes, 1/03

LOUVEIGNE
Mardi : 9h-12h (1/2)
Rue de Remouchamps, 11

WISE Qualias Optique
Vendredi : 13h30-17h
Place du Marché, 9

COMBLAIN-LA-TOUR
Mercredi : 9h-12h (1/2)
Rue de Fairon, 49

HERSTAL
Mercredi : 9h-12h
Rue de la Clawenne, 137

LIEGE
Jeudi : 9h-12h (1/2)
Rue Joffre, 1

SOUMAGNE Qualias Optique
Mardi : 14h-17h
Av. de la Résistance, 255

WAREMME
Mardi : 14h-17h (1/2)
Rue Ernest Malvoz 36

📍 NAMUR ☎ 081 20 78 30

📍 HAINAUT/BRABANT WALLON ☎ 0492 46 32 33

NAMUR - CHAMPION
Mardi : 9h-12h/13h-17h
Chaussée de Louvain, 596
GEMBOLOUX
Vendredi : 9h-12h
Chaussée de Tirlemont, 90

ANDERLUES
Mardi : 10h-12h
Chemin de Fontaine, 14
GOSSELIES
Mercredi : 9h-17h
Faubourg de Bruxelles, 306

MONTIGNY-LE-TILLEUL
Mardi : 14h-16h
Rue de Gozée, 538
WATERLOO
Jeudi : 10h-12h
Ch. de Bruxelles, 55

📍 LUXEMBOURG ☎ 04 222 11 99

ARLON
Lundi : 9h - 16h
Avenue de la Gare, 37

BASTOGNE
Mardi : 9h - 12h
Rue des Jardins, 54

BOMAL
Mardi : 13h30 - 17h
Rue de Fleurie, 1

LIBRAMONT
Lundi : 9h-17h
Rue de l'Ancienne Gare, 21

MARCHE
Mercredi : 9h - 17h
Rue Dupont, 14



Infos
& Rendez-vous
04/222.11.99
www.gottschalk.be



SOMMAIRE

BIENVENUE	4
LE GROUPE SANTÉ CHC	5
Annuaire téléphonique des cliniques	6
~ Groupe santé CHC	6
~ Clinique CHC Hermalle	6
~ Clinique CHC Heusy	8
~ Clinique CHC MontLégia	10
~ Clinique CHC Wareemme	12
Secteur des soins extrahospitaliers	14
Nos partenaires	15
NOS SERVICES D'AIDE	15
Service social	15
Education du patient	16
LES FORMALITÉS	17
Votre admission	17
Les frais d'hospitalisation	20
Votre fin de séjour	20
Votre appréciation	21
Droits et devoirs des patients	22
Les relations juridiques entre l'hôpital et ses prestataires de soins	23
Traitement des données relatives aux patients	23
VOTRE HOSPITALISATION	25
Votre valise	25
Quelques recommandations	25
Votre séjour à la clinique – Informations pratiques (Plan de la clinique, repas, communications, visites...)	29
SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE	37

BIENVENUE



Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Le personnel, les médecins et la direction du Groupe santé CHC vous souhaitent la bienvenue.

Le Groupe santé CHC est issu de fusions successives et regroupe :

- ~ 4 cliniques dans la province de Liège : la Clinique CHC Hermalle, la Clinique CHC Heusy, la Clinique CHC MontLégia et la Clinique CHC Waremme, ainsi qu'une unité de soins palliatifs et continus, le Foyer Horizon CHC Moresnet.
- ~ 9 maisons de repos, des centres médicaux et une crèche en province de Liège.

Le Groupe santé CHC accueille chacun tel qu'il est. Nos cliniques poursuivent l'engagement pour la santé, le bien-être, l'ouverture et la solidarité. Nous mettons tout en œuvre pour vous assurer les soins les meilleurs, une médecine de pointe mais aussi une qualité d'écoute, de respect et d'accompagnement.

Nos cliniques et résidences sont accréditées au niveau or par ACI (Accréditation Canada International), un challenge au quotidien d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité au sein du Groupe santé CHC.

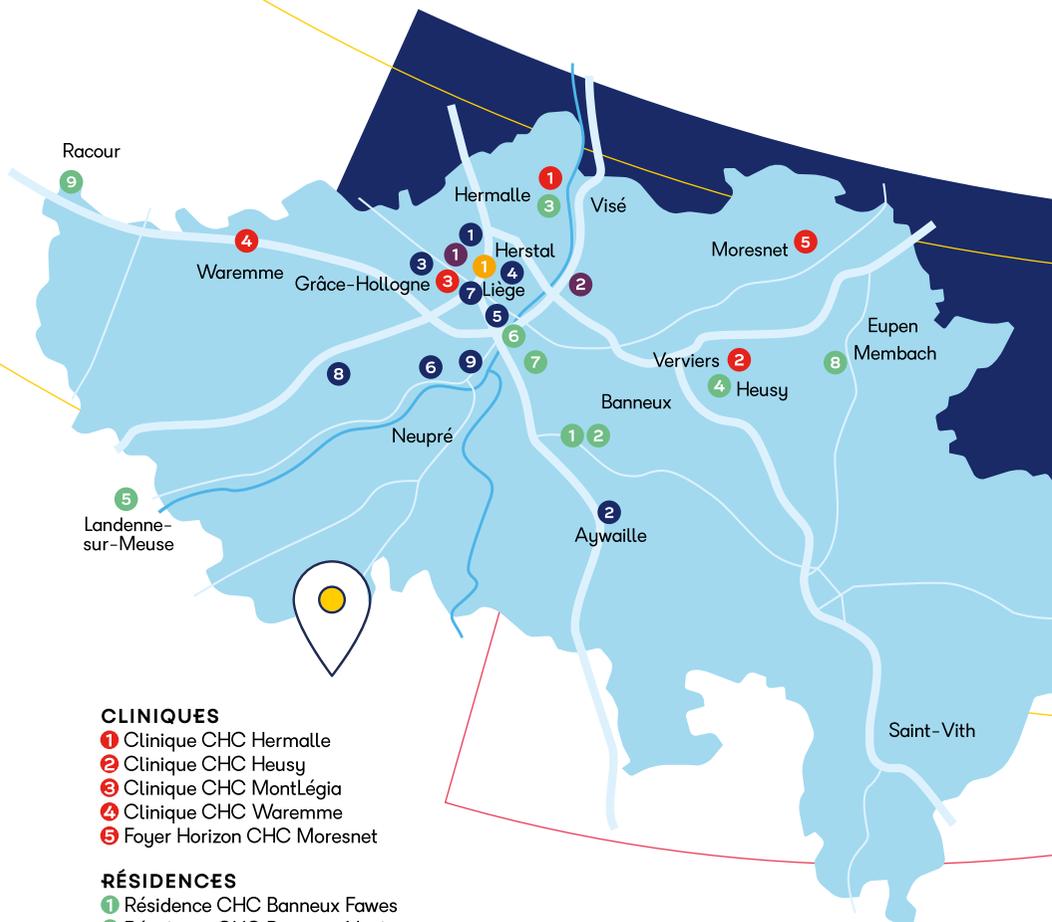
Merci de votre confiance.

La direction

Cette brochure d'accueil est réalisée à votre attention. Vous y trouverez des **renseignements pratiques** et de nombreux conseils relatifs à votre séjour. L'annuaire téléphonique vous donne un aperçu de **l'ensemble des services** médicaux offerts par le Groupe santé CHC. Le **cahier central** est spécifiquement consacré aux **informations pratiques** de chacune des 4 cliniques. **Cette brochure est à vous, vous pouvez l'emporter.**



La brochure sur les coûts d'hospitalisation « Mon hospitalisation, combien ça coûte ? » est disponible sur notre site internet **www.chc.be**.



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme
- 5 Foyer Horizon CHC Moresnet

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Mehagne
- 8 Résidence CHC Membach
- 9 Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)

- 1 Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre européen de rééducation (CER)
- 2 Centre médical CHC Aywaille
- 3 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 4 Centre médical CHC Herstal Bernalmont
- 5 Centre médical CHC Liège Prémontrés
- 6 Centre médical de Jemeppe
- 7 Centre médical du Haut Pré - Liège
- 8 Centre Santé 98 - St-Georges s/Meuse
- 9 Centre Simila CHC Seraing

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

2 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Groupe santé CHC. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de la clinique.



Siège social 04 355 50 00
Bd Patience et Beaujonc 9
4000 Liège
Direction générale
A. Javaux..... 04 355 79 01
Direction médicale
Y. Neybuch..... 04 355 77 29

Direction du département infirmier
JP. Hoste..... 04 355 79 41
Médiation 04 355 76 52
Espace + 04 355 75 90
Crèche - l'arrêt de puces 04 355 76 10

Clinique CHC HERMALLE

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE
..... 04 374 70 00

Analyses médicales – Laboratoire
..... 04 374 71 86 - 04 374 71 87 - 04 374 71 88
~ Prise de sang
lundi-vendredi 7h30-18h, samedi 8h-12h
Anesthésiologie..... 04 374 71 45
Cardiologie..... 04 374 70 78
~ Décompensation cardiaque
Chirurgie abdominale, endocrinienne,
de l'obésité et des tissus mous
..... 04 374 70 78
Chirurgie de la main..... 04 374 70 70
Chirurgie orthopédique
et traumatologique..... 04 374 70 70
Chirurgie plastique, esthétique
et réparatrice..... 04 374 70 79
Chirurgie vasculaire et thoracique
..... 04 374 70 78
Dermatologie..... 04 374 70 70
Diététique..... 04 374 70 78
Endocrinologie – Diabète – Nutrition (adultes)
..... 04 374 70 78
~ Convention diabète..... 04 374 71 52

Ergothérapie..... 04 374 72 88
Gastroentérologie - Hépatologie
..... 04 374 70 78
Gériatrie..... 04 374 70 70
Gynécologie – Obstétrique
..... 04 374 70 79
Hémato-oncologie
..... 04 374 70 78
~ Infirmière coordinatrice..... 04 374 72 39
Imagerie médicale..... 04 374 70 50
~ Radio – Echo – Scanner – Mammographie –
Dépistage du cancer du sein – Densité osseuse
Kinésithérapie..... 04 374 72 90
Laboratoire (voir analyses méd.) .. 04 374 71 88
Logopédie 04 374 70 70
Médecine de l'appareil locomoteur
..... 04 374 70 65
~ Médecine physique – Rhumatologie –
Revalidation – Revalidation oncologique –
Centre de déviation vertébrale
Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie
..... 04 374 70 91
Médecine interne 04 374 70 70

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Néphrologie – Hypertension	
.....	04 374 70 70
Neurochirurgie.....	04 374 70 78
Neurologie – Neurophysiologie	
.....	04 374 70 78
Neuropsychologie.....	04 374 70 78
Ophtalmologie.....	04 374 70 70
O.R.L.....	04 374 70 70
Pédiatrie générale.....	04 374 70 79
Pédiatrie spécialisée	
~ Dermatologie pédiatrique.....	04 374 70 79
Pédicurie.....	04 374 70 78
Pneumologie – Allergologie.....	04 374 70 78
Podologie.....	04 374 70 78
Proctologie.....	04 374 70 78
Psychiatrie – Psychologie clinique	
.....	04 374 70 78
Soins continus et palliatifs.....	04 374 75 00
Soins de plaies.....	04 374 70 70
Soins intensifs.....	04 374 72 50
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale	
.....	04 374 70 79
Tabacologie.....	04 374 70 70

Urgences (Service 100 24h/24)	
.....	04 374 70 99
Urologie – Urodynamique.....	04 374 70 78

ADMINISTRATION

Direction de la clinique	
N. Desmyter.....	04 374 70 03
Direction médicale	
D ^r F. Swerts, relais de site.....	04 374 73 47
Direction du département infirmier	
~ Directrice	
E. Wey.....	04 374 70 20
~ Adjoint	
M. Dandin.....	04 374 70 21
Administration patients.....	04 355 78 60
~ facture, coûts... de 9h à 12h30	
Hospitalisation	
~ Accueil.....	04 374 70 30
Médiation hospitalière.....	04 355 76 52
Polyclinique.....	04 374 70 70
Préhospitalisation.....	04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....	04 374 72 98
Service social.....	04 374 70 22
Spirituel (accompagnement).....	0472 34 17 68



Clinique CHC HEUSY

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... **087 21 31 11**

Analyses médicales – Laboratoire

..... 087 21 37 30

~ Prise de sang

lundi-vendredi 7h30-18h

samedi 7h30-12h

Anesthésiologie..... 087 21 32 65

Cardiologie..... 087 21 37 02

~ Aptitude à l'effort (bilan)..... 087 21 37 02

~ ECG-Holter..... 087 21 37 77

Centre Interdisciplinaire de Traitement
de l'Excès Pondéral (CITEP)..... 087 21 33 99

Centre relais pour les soins
de plaies..... 087 21 37 03

Chirurgie abdominale, endocrinienne,
obésité et tissus mous..... 087 21 37 02

Chirurgie crânienne
et neurochirurgie..... 087 21 37 02

Chirurgie de la main..... 087 21 37 03

Chirurgie-médecin CD2 (unité)..... 087 21 32 90

Chirurgie-médecin CD3 (unité)..... 087 21 35 75

Chirurgie orthopédique
et traumatologique..... 087 21 37 03

Chirurgie plastique, reconstructrice
et esthétique..... 087 21 37 00

Chirurgie vasculaire et thoracique..... 087 21 37 02

Dermatologie..... 087 21 37 03

Diététique..... 087 21 37 02

Douleur (clinique de la)..... 087 21 37 03

~ Algologie, consultations, infiltrations
et perfusions

Ecole du dos..... 087 21 37 88

Endocrinologie - Diabétologie - Nutrition
..... 087 21 36 40

~ Convention diabète..... 087 21 36 42

Gastroentérologie - Hépatologie..... 087 21 37 02

Gériatrie..... 087 21 35 93

Gériatrie (unité)..... 087 21 35 93

Gynécologie - Obstétrique..... 087 21 37 00

~ Urodynamique et périnéologie

Hémato-oncologie..... 087 21 37 02

Hôpital de jour..... 087 21 35 59

~ Médecine et chirurgie..... 087 21 35 60

~ Gastroentérologie..... 087 21 36 70

Imagerie médicale..... 087 21 37 10

~ Radio-Echo-Scanner-Mammographie-

Dépistage du cancer du sein-Imagerie

pédiatrique-Orthopantomographie-RMN

Laboratoire (voir analyses méd.)..... 087 21 37 30

Logopédie..... 087 21 37 03

Maternité (unité)..... 087 21 37 01

~ Parcours « Bien naître au CHC »

Informations pré-, per-, postnatales

Médecine de l'appareil locomoteur..... 087 21 37 03

~ Médecine physique et réadaptation fonc-

tionnelle - Physiothérapie - Rhumatologie

Médecine interne..... 087 21 37 03

Médecine nucléaire..... 087 21 37 50

~ Scintigraphie

Néonatalogie (unité)..... 087 21 31 68

Néphrologie - Hypertension..... 087 21 37 03

Neurochirurgie..... 087 21 37 02

Neurologie - Neurophysiologie..... 087 21 37 02

Obésité - surpoids (voir CITEP)..... 087 21 33 99

O.R.L..... 087 21 37 03

Ostéoporose (Centre de référence pour

l'ostéoporose C.R.O.)..... 087 21 37 03

Pédiatrie

~ Générale..... 087 21 37 00

~ Cardiologie pédiatrique..... 087 21 37 00

~ Chirurgie pédiatrique..... 087 21 37 00

~ Néphrologie pédiatrique..... 087 21 37 00

Pneumologie - Allergologie..... 087 21 37 02

Podologie..... 087 21 37 03

Psychologie clinique..... 087 21 37 02

Sein (clinique du) - Dépistage et traitement

des maladies du sein..... 087 21 37 10

~ Anatomie pathologique - Chirurgie

- Oncologie

Sexologie..... 087 21 37 02

Soins intensifs (unité)..... 087 21 35 40

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale	087 21 37 00
Tabacologie	087 21 37 03
Urgences (24h/24)	087 21 35 00
Urologie – Urodynamique	087 21 37 02

ADMINISTRATION

Direction de la clinique	
N. Desmyter	087 21 33 01
Direction médicale – relais de site	
D ^r M. Gilles	087 21 38 30
D ^r L. Klein	087 21 38 20
Direction du département infirmier	
~ Directeur	
B. Destexhe	087 21 33 09
~ Adjointe	
MC. Millet	087 21 33 07
~ Responsable administrative	
V. Feyens	087 21 31 01

Administration patients	04 355 78 60
~ Facture, coûts... de 9h à 12h30	
Education du patient	087 21 36 42
Hospitalisation	
~ Accueil	087 21 31 07
Médiation hospitalière	04 355 76 52
Polyclinique – rendez-vous	087 21 37 00
Préhospitalisation	04 355 50 24
Qualité et sécurité patient	087 21 33 08
Service social	087 21 37 80
Spirituel (accompagnement)	0486 72 44 88



Clinique CHC MONTLÉGIA

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... 04 355 50 00

Analyses médicales – Laboratoire
..... 04 355 63 00

~ Prise de sang
lundi-vendredi 7h-19h
samedi 8h-16h

Anatomie pathologique..... 04 355 66 00

Anesthésiologie..... 04 355 41 90

Cardiologie..... 04 355 50 30

Cardiologie pédiatrique..... 04 355 50 20

Centre de diagnostic anténatal... 04 355 54 07

Centre de l'endométrirose..... 04 355 50 12

Centre de procréation médicalement assistée

(PMA)..... 04 355 42 50

Centre de réadaptation fonctionnelle (CRF)

~ rdv médicaux..... 04 355 66 50

~ rdv paramédicaux..... 04 355 66 55

Centre des déviations vertébrales

..... 04 355 66 50

Centre du sommeil et de l'épilepsie (adultes)

..... 04 355 50 25

Centre labio-palatin..... 04 355 50 20

Centre pédiatrique d'allergologie (CPA)

..... 04 355 50 20

Centre Pinocchio - Maladies métaboliques rares

..... 04 355 51 50

Chirurgie abdominale, endocrinienne,

de l'obésité et des tissus mous.... 04 355 41 20

Chirurgie de la main..... 04 355 50 15

Chirurgie orthopédique et traumatologique

..... 04 355 50 15

Chirurgie pédiatrique..... 04 355 50 16

Chirurgie plastique, reconstructrice

et esthétique..... 04 355 50 07

Chirurgie vasculaire et thoracique

..... 04 355 50 06

Clinique de la mémoire..... 04 355 40 50

Clinique de la ménopause..... 04 355 50 10

Clinique des pleurs du nourrisson

..... 04 355 58 26

Clinique des troubles des conduites

alimentaires..... 0477 88 91 29

Clinique des tumeurs digestives... 04 355 42 38

Clinique du saignement..... 04 355 50 10

Clinique du sein..... 04 355 50 35

Clinique du surpoids et de l'obésité

..... 04 355 41 20

Clinique multidisciplinaire du pied diabétique

..... 04 355 50 31

Dermatologie..... 04 355 50 05

Dermatologie pédiatrique..... 04 355 50 20

Diététique..... 04 355 50 31

Douleur (adultes) – douleur chronique

..... 04 355 40 80

Douleur pédiatrique..... 04 355 50 20

Ecole du dos..... 04 355 66 50

Endocrinologie – diabétologie – nutrition

..... 04 355 50 31

Endocrinologie – diabétologie pédiatriques

..... 04 355 50 20

Etude du sommeil pédiatrique... 04 355 56 00

Gastroentérologie..... 04 355 50 09

Gastroentérologie pédiatrique... 04 355 50 20

Génétique..... 04 355 50 05

Gériatrie..... 04 355 50 05

Gynécologie..... 04 355 50 10

Gynécologie pédiatrique (consultation

conjointe gynéco-endocrinolo).... 04 355 50 20

Hémato-oncologie..... 04 355 50 35

Hémato-oncologie et immunologie pédiatriques

..... 04 355 50 20

Imagerie médicale..... 04 355 61 00

Infectiologie pédiatrique – médecine tropicale

..... 04 355 50 20

Kinésithérapie..... 04 355 66 55

Logopédie..... 04 355 66 50

Médecine de l'appareil locomoteur

~ rdv médicaux..... 04 355 66 50

~ rdv paramédicaux..... 04 355 66 55

Médecine dentaire..... 04 355 40 70

Médecine du sport pédiatrique (PEPS)

..... 04 355 50 20

Médecine interne générale et infectiologie

..... 04 355 50 05

Médecine nucléaire..... 04 355 62 00

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Mucoviscidose (Centre Liégeois de rééducation fonctionnelle pour la mucoviscidose).....	0497 64 85 45
Néonatalogie.....	04 355 50 20
Néphrologie.....	04 355 62 31 - 04 355 62 32
Néphrologie pédiatrique.....	04 355 50 20
Neurochirurgie.....	04 355 50 25
Neurologie – neurophysiologie ..	04 355 50 25
Neurologie pédiatrique.....	04 355 50 20
Neuroradiologie et radiologie interventionnelles.....	04 355 61 00
Nutrition entérale pédiatrique....	04 355 50 20
Obstétrique.....	04 355 50 10
Ophthalmologie.....	04 355 50 05
ORL.....	04 355 50 05
Parcours « Bien naitre au CHC » et préadmission obstétricale (PAO).....	04 355 50 11
Pédiatrie.....	04 355 50 20
Pédiatrie psycho-sociale.....	04 355 50 20
Pédopsychiatrie.....	04 355 50 20
PETscan (médecine nucléaire)....	04 355 62 00
Pneumologie.....	04 355 50 06
Pneumologie pédiatrique.....	04 355 50 20
Podologie.....	04 355 50 31
Psychiatrie.....	04 355 50 28
Psychologie clinique.....	04 355 50 28
Radiothérapie (centre urbain de radiothérapie CURe – rue des Wallons 72 – 4000 Liège).....	04 242 21 00
Rhumatologie pédiatrique.....	04 355 50 20
Soins de plaies.....	04 355 42 29
SOS enfants.....	04 355 57 70
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale.....	04 355 50 07
Suivi des enfants et adolescents trisomiques.....	04 355 50 20
Tabacologie.....	04 355 50 05

Thrombose-hémostase et médecine vasculaire.....	04 355 50 35
Urgences adultes.....	04 355 60 00
Urgences pédiatriques.....	04 355 60 00
Urologie.....	04 355 41 10

ADMINISTRATION

Direction clinique	
~ Frédéric Carrier.....	04 355 54 80
~ Secrétariat.....	04 355 54 83
Direction médicale	
~ Dr M. Yerna, relais de site.....	04 355 41 80
Direction département infirmier	
~ Isabelle Thys.....	04 355 54 90
Adjoints à la direction du département infirmier	
~ Delphine Antoine.....	04 355 54 91
~ Serap Erdogan.....	04 355 54 92
~ Séverine Lambillotte.....	04 355 55 15
~ Julien Lhoest.....	04 355 54 93
~ Anne Meier.....	04 355 57 44
~ Pierre Omazic.....	04 355 54 94
Accueil information générale.....	04 355 50 40
Administration patients.....	04 355 78 60
~ Facture, coûts	
~ de 9h à 12h30	
Education du patient.....	04 355 50 00
Hospitalisation accueil / admission.....	04 355 50 50
Préhospitalisation.....	04 355 50 24
Médiation hospitalière.....	04 355 76 52
ONE.....	04 355 57 10
Qualité sécurité patient.....	04 355 54 97
Service social.....	04 355 54 50
Spirituel (accompagnement).....	04 355 52 70



Clinique CHC WAREMME

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... **019 33 94 11**

Analyses médicales – Laboratoire
..... 019 33 96 66

~ Prise de sang
lundi-vendredi 7 h 30-17 h 30
samedi 8 h-12 h

~ Laboratoire des petits
mardi matin et mercredi après-midi
sur rendez-vous 019 33 94 11

Anesthésiologie 04 355 76 81

Cardiologie 019 33 94 41

Chirurgie abdominale, endocrinienne,
de l'obésité et des tissus mous 019 33 94 41

Chirurgie de la main 019 33 94 40

Chirurgie orthopédique et traumatologique
..... 019 33 94 40

Chirurgie plastique, esthétique
et réparatrice 019 33 94 30

Chirurgie vasculaire et thoracique 019 33 94 41

Dermatologie 019 33 94 40

Diététique 019 33 94 41

Endocrinologie – Diabète – Nutrition
(adultes) – Convention diabète ... 019 33 94 41

Gastroentérologie – Hépatologie 019 33 94 41

Gériatrie 019 33 94 40

Gynécologie – Obstétrique 019 33 94 30

Hémato-oncologie 019 33 94 41

Hôpital de jour chirurgical 019 33 94 01

Hôpital de jour médical 019 33 94 01

Imagerie médicale 019 33 94 55

~ Radio – Echo – Scanner – Mammographie
– Dépistage du cancer du sein –
Densitométrie osseuse

Kinésithérapie 019 33 94 53

Laboratoire (voir analyses méd.) 019 33 96 66

Médecine de l'appareil locomoteur
..... 019 33 94 40

~ Médecine physique – Rhumatologie –
Ecole du dos

Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie
..... 019 33 94 47

Néphrologie – Hypertension 019 33 94 40

Neuropsychologie 04 355 40 50

Neurologie – Neurophysiologie ... 019 33 94 41

Ophthalmologie 019 33 94 40

O.R.L. 019 33 94 40

Pédiatrie 019 33 94 30

Pneumologie – Allergologie 019 33 94 41

Podologie 019 33 94 40

Psychiatrie – Psychologie clinique
..... 019 33 94 41

Sein (clinique du) – Dépistage et traitement
des maladies du sein 019 33 94 55

Soins intensifs adultes (unité) 019 33 94 31

Stomatologie – chirurgie orale
et maxillo-faciale 019 33 94 30

Tabacologie 019 33 94 40

Urgences (Service 100 – 24 h/24)
(SMUR) 019 33 95 00

Urologie – Urodynamique 019 33 94 41

ADMINISTRATION

Direction de la clinique
N. Desmyter 019 33 96 41

Direction médicale
Dr Ph. Marcelle, relais de site 019 33 94 11

Direction du département infirmier
~ Directrice

D. Bonhivers 019 33 96 43

~ Adjointe
MA. Nelis 019 33 96 64

Administration patients 04 355 78 60
~ facture, coûts

~ de 9 h à 12 h 30

Education du patient 019 33 94 41

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Hospitalisation	
~ Accueil	019 33 94 11
Médiation hospitalière	04 355 76 52
Polyclinique adultes	019 33 94 41
Préhospitalisation.....	04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....	019 33 96 37
Restaurant	019 33 96 84
Service social	019 33 96 62
.....ou	019 33 96 04
Spirituel (accompagnement)	0479 22 31 74

MSP CHC Waremmé

Maison de soins psychiatriques....	019 33 96 01
.....fax	019 33 96 05
~ rue Edmond de Sélys-Longchamps 47 –	
4300 Waremmé	
Service social.....	019 33 96 25





SECTEUR DES SOINS EXTRAHOSPITALIERS



Nos centres médicaux

Centre médical CHC Aywaille

place Marcellis 8
4920 Aywaille
tél. général 04 384 53 38
04 384 58 20
tél. dentisterie
04 364 20 07



Chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, diététique, gastroentérologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), médecine dentaire, ophtalmologie, ORL, pédicurie médicale, podologie, psychiatrie, psychologie clinique, puavathérapie, radiologie, semelles orthopédiques, urologie

Centre médical CHC Grâce-Hollogne

rue G. Mattéoti 80
4460 Grâce-Hollogne
tél. 04 263 30 63



Dermatologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), kinésithérapie, pédicurie médicale, prises de sang, PUVA – UVB, radiologie

Centre médical CHC Herstal Bernalmont

place César de Paepe 7/1
4040 Herstal
tél. 04 220 51 50



Pédiatrie, pédiatrie générale, prises de sang

Centre médical CHC Liège Prémontrés

rue des Prémontrés 10
4000 Liège
tél. général 04 223 73 37
tél. dentisterie
04 221 32 96



Cardiologie, Centre d'action contre le surpoids pour enfants et adolescents (CASEA), chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, gynécologie-obstétrique, kinésithérapie, médecine dentaire, neuropsychologie pédiatrique, pédiatrie, pédicurie médicale, podologie, prises de sang, psychologie clinique, puavathérapie, tabacologie

Centre Simila CHC Seraing

rue Jean Calas 12
4100 Seraing
tél 0499 835 711



Graphomotricité, logopédie, psychologie enfants, adolescents et adultes, neuropsychologie, psychomotricité, réflexologie, thérapie du développement psychomoteur, ergothérapie, massothérapie

NOS CENTRES MÉDICAUX

Nos partenaires

Santé 98

chaussée verte 98
4070 Saint-Georges s/
Meuse
tél. 04 325 05 98



CER

rue de Lantin 122
4000 Rocourt
tél. 04 224 10 90



Centre médical de Jemeppe

rue J. Wettinck 50
4101 Seraing
tél. 04 277 09 77



Centre médical du Haut Pré

rue du Haut Pré 56
4000 Liège
tél. 04 368 31 00



Centre médical L'Ecoute

rue de Herve 524
4030 Grivegnée
tél 04 361 60 60



→ Secteur de la personne âgée à voir page 37

NOS SERVICES D'AIDE

SERVICE SOCIAL

Le service social peut vous aider à résoudre des problèmes d'ordre personnel, familial, matériel ou autre en lien avec votre hospitalisation. Il intervient aussi bien pour l'hospitalisation d'enfants que d'adultes.

En pratique

- ~ les démarches sont entreprises en étroite collaboration avec le patient et sa famille en toute confidentialité
- ~ elles sont parfois longues, ne tardez pas à faire votre demande
- ~ l'assistant(e) social(e) vous reçoit gratuitement sur rendez-vous ou se rend à votre chevet pendant votre hospitalisation



Contact

- ~ adressez-vous à un(e) infirmier(e) du service, qui transmettra votre demande
- ~ voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration
- ~ pour plus d'informations, consultez notre site internet : www.chc.be/servicesocial



Remarque :

Pour les questions d'ordre financier, par exemple si vous avez des difficultés de paiement, adressez-vous en priorité au service administration patients. Il est à votre disposition de 9 h à 12 h 30 au 04 355 78 60 (voir page 20).



EDUCATION DU PATIENT

L'éducation du patient commence par une bonne information, qui vous permet de clarifier votre situation médicale au moment où le diagnostic est posé. Intégrée dans la démarche de soins, l'éducation du patient vise l'acquisition de compétences nécessaires à la gestion de votre nouvel état de santé. Ceci vous permet une prise en charge active de votre pathologie et une autonomie dans la gestion de votre état de santé.

L'information et l'accompagnement sont personnalisés :

- ~ des consultations spécifiques sont proposées. Une équipe de soins en éducation du patient intervient pour différentes pathologies : sein, tumeurs digestives, diabète, insuffisance cardiaque, maladie inflammatoire chronique de l'intestin, pneumologie...

NOS SERVICES D'AIDE

- ~ de nombreuses brochures sont mises gratuitement à disposition (certaines sont téléchargeables sur www.chc.be) et concernent divers thèmes : examens à subir, insuffisance cardiaque, maternité, mucoviscidose, sein, stomathérapie, surpoids chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte, tumeur digestive...

Contact

- ~ adressez-vous à l'équipe de soins du service, qui transmettra votre demande
- ~ voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration

LES FORMALITÉS

VOTRE ADMISSION

Lors de votre entrée en clinique, vous-même, ou toute personne mandatée pour vous représenter, aurez à accomplir les formalités d'inscription auprès de notre service accueil situé au rez-de-chaussée.

L'inscription

Nous vous invitons à vous présenter au service accueil muni(e) de :

- ~ votre carte d'identité
- ~ tout document et/ou carte établissant votre affiliation à une compagnie d'assurance hospitalisation
- ~ le réquisitoire du CPAS si vous en dépendez
- ~ en cas d'accident du travail, les renseignements relatifs à votre employeur (nom et adresse) et sa couverture assurance (compagnie et numéro de police)
- ~ si vous habitez à l'étranger : votre carte européenne d'assurance maladie (carte CEAM) ou, à défaut, l'ancien formulaire E111 ou équivalent dans le cas d'une hospitalisation non programmée (urgence) et du formulaire S2 (anciennement E112) à faire remplir par le médecin dans le pays d'origine dans le cas d'une hospitalisation programmée



Madame, si vous êtes admise à la **maternité**, prévoyez également :

- ~ votre carnet ou carte de suivi de grossesse
- ~ les documents reçus lors de votre préadmission (notamment, les documents de consentement)
- ~ le cas échéant, les documents complétés pour le don de sang de cordon
- ~ votre livret de mariage ou le document relatif à la reconnaissance de l'enfant

Chien d'assistance

Lors de votre inscription en préhospitalisation, merci de signaler que vous souhaitez être accompagné(e) par votre chien d'assistance et de nous fournir une copie de sa carte d'identification ou de son « passeport chien d'assistance ».

Effets personnels

Le jour de votre admission et ce pour les 24 premières heures de votre hospitalisation, venez avec le moins d'effets personnels possible et sans objets de valeur.

La chambre

Vous-même ou votre répondant avez à choisir entre deux types de chambres :

- ~ chambre commune/chambre à deux lits
- ~ chambre à un lit

Quelle que soit la chambre que vous occupez, les soins médicaux, les soins infirmiers, le matériel et les équipements de soins, les traitements, les repas et l'intendance générale sont de qualité identique.

La loi fixe les règles de facturation des suppléments d'honoraires et de chambre par arrêté royal. Plusieurs facteurs peuvent influencer leurs montants (votre statut d'assurabilité à la mutuelle, votre choix de chambre, la présence d'un parent accompagnant...) : renseignez-vous auprès du service accueil ou consultez le document explicatif joint à la déclaration d'admission disponible sur www.chc.be.

La déclaration d'admission

La déclaration d'admission est soumise au patient ou à son représentant au plus tard au moment de son admission à la clinique. C'est une obligation légale en vigueur dans tous les hôpitaux. En cas d'urgence, le document est soumis au patient dès qu'il est capable d'en prendre connaissance.



La déclaration d'admission vous informe des coûts d'hospitalisation auxquels vous devez vous attendre. Il ne s'agit nullement d'une évaluation exhaustive de tous les coûts auxquels vous devrez faire face, ce n'est pas un devis.

En même temps que la déclaration d'admission sur laquelle vous allez consigner votre choix de chambre, vous recevrez un document « explications concernant la déclaration d'admission » comprenant une liste des prix actuels des biens et services les plus demandés de l'hôpital.

Si vous souhaitez prendre connaissance de ces documents avant votre entrée en clinique, vous pouvez obtenir des exemplaires vierges auprès du service accueil ou les télécharger depuis notre site internet www.chc.be.

L'engagement de paiement

Il reprend des informations complémentaires à la déclaration d'admission ainsi qu'un engagement de paiement. La personne signataire s'engage à supporter les frais liés à l'hospitalisation.

Extrait des conditions générales de paiement

- ~ En cas de non-paiement d'une facture au comptant dans les 30 jours de sa date d'émission, un premier rappel sera envoyé sans facturation du moindre frais. A l'expiration d'un délai de 14 jours calendriers prenant cours le 3^e jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du premier rappel, en cas de non-paiement ou de paiement partiel, le montant restant dû au Groupe santé CHC sera majoré des intérêts de retard calculés au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et d'une indemnité forfaitaire égale à :
 - 20 € si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 €
 - 30 € augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 € si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 €
 - 65 € augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,01 € avec un maximum de 2.000 € si le montant restant dû est supérieur à 500,01 €
- ~ En cas de litige, les tribunaux de Liège seront seuls compétents.

L'acompte

Lors des formalités d'inscription, on vous demandera de verser un acompte. Cet acompte est légal et obligatoire même si vous avez souscrit une assurance hospitalisation, à l'exception de :

- ~ Assurcard (Alan Marmot, Allianz Belgium [AGF], Assurances Fédérales, Baloise, Belfius, Ethias, Fidea, Healthcare 4U, KBC/CBC, Medexel, Medi Link [Vanbreda], Mercator, Vivium)
- ~ Medicard (DKV Belgique et Luxembourg)
- ~ SMA Neutra (avec une lettre de confirmation spécifiant « pas d'acompte »)
- ~ Medi-Assistance (AXA, AG Insurance)

et ce pour autant que vous soyez en ordre auprès de ces assurances (excepté mentions d'exclusion dans le contrat).

L'acompte est renouvelable chaque semaine et déduit de la facture finale. Il est à payer par bancontact.

Votre médecin généraliste

Le médecin que vous avez désigné comme étant votre généraliste sera informé :

- ~ de votre hospitalisation
- ~ de l'équipe médicale ou du médecin spécialiste responsable de votre hospitalisation
- ~ du numéro de votre chambre

Il sera également averti de la fin de votre hospitalisation.

LES FRAIS D'HOSPITALISATION

Il nous est impossible de résumer entièrement toutes les données relatives aux frais de séjour, à l'acompte, aux honoraires médicaux et à la facturation.



- ~ Les informations générales sur les conditions financières liées à votre hospitalisation se retrouvent dans les documents intitulés « déclaration d'admission » et « explications concernant la déclaration d'admission ».
- ~ La brochure « Votre hospitalisation, combien ça coûte ? » est disponible sur notre site www.chc.be.
- ~ Vous pouvez **estimer** le coût de votre hospitalisation grâce à notre calculateur en ligne (www.chc.be).

N'hésitez jamais à vérifier votre couverture auprès de votre mutualité et/ou de votre compagnie d'assurance hospitalisation.

Si vous souhaitez des informations sur votre facture, ou si vous avez d'autres questions, le **service administration patients** se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 au 04 355 78 60.

Vous pouvez également envoyer vos questions par e-mail à l'adresse : administrationpatient@chc.be

Ce service est aussi à votre disposition si vous rencontrez des difficultés financières face aux soins qui vous sont facturés.

VOTRE FIN DE SÉJOUR

Préparation de votre sortie

Votre médecin vous donnera l'autorisation de quitter la clinique et vous fournira toutes les informations nécessaires pour poursuivre votre traitement. Il enverra également un rapport d'hospitalisation à votre médecin généraliste, lequel sera prévenu de votre sortie.

Le cas échéant, le service social (voir page 15), en accord avec votre médecin généraliste, vous aidera dans toutes les démarches afin de :

- ~ faire coïncider au mieux votre sortie de clinique avec votre entrée en convalescence, en maison de repos et de soins, en rééducation...
- ~ prendre contact avec un(e) aide familial(e), infirmier(e), sage-femme, pour les soins à domicile
- ~ trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxi...)

Si vous quittez l'établissement contre l'accord du médecin, vous serez tenu(e) de signer une décharge de responsabilité.



Heures de sortie

Pour des raisons pratiques (soins, repas...), les sorties s'effectuent :

- ~ Clinique CHC Hermalle : à partir de 10 h ou après 14 h
- ~ Clinique CHC Heusy : de préférence le matin, à partir de 10 h
- ~ Clinique CHC MontLégia : le matin, avant 11h
- ~ Clinique CHC Waremme : le matin, avant 11 h

Nous vous remercions d'en tenir compte pour organiser votre sortie avec votre médecin et vos proches. Après la notification de sortie à l'accueil de l'unité de soin, l'accès à la chambre n'est plus autorisé. L'attente de vos proches peut avoir lieu dans la salle d'attente ou dans un autre lieu de vie situé au rez-de-chaussée. Pour la Clinique CHC MontLégia, l'attente peut se faire dans le salon de sortie, situé dans l'espace lounge, au 5^e étage de la clinique (route 556).

Formalités administratives et médicales

Avant votre départ, veuillez vous présenter :

- ~ au bureau des infirmières pour signaler votre départ et récupérer éventuellement vos médicaments ou petit matériel
- ~ au service accueil pour
 - ~ remplir les formalités
 - ~ restituer le matériel emprunté (sans quoi, il vous sera facturé)
 - ~ récupérer vos objets de valeur contre remise du reçu pour les cliniques disposant d'un coffre à l'accueil ou dans les unités, excepté à la Clinique CHC MontLégia
 - ~ obtenir, le cas échéant, une attestation de séjour pour votre compagnie d'assurance ou votre mutuelle

Tout document ou certificat médical doit être demandé directement auprès du médecin responsable de votre hospitalisation.

VOTRE APPRÉCIATION

Dans un souci d'amélioration continue des services, nous attachons une réelle importance à l'appréciation de votre séjour.



L'enquête de satisfaction

En remplissant le questionnaire de satisfaction, vous nous permettez de définir vos attentes et d'améliorer nos services. Ces enquêtes sont analysées régulièrement par le Comité qualité et sécurité patient, qui propose des améliorations aux services concernés.

L'enquête est disponible sous format papier ou via un QR code. Une fois l'enquête papier complétée, veuillez la déposer dans une des boîtes situées dans les unités de soins, près de l'accueil ou parfois à proximité des ascenseurs.

En cas d'insatisfaction, nous vous conseillons :

- ~ en premier lieu, de vous adresser au responsable du service dans lequel vous êtes/avez été hospitalisé(e)
- ~ ensuite de notifier votre remarque sur le questionnaire de satisfaction (disponible dans le service et/ou lors de l'inscription administrative)

Si vous désirez introduire une plainte sur les soins que vous avez reçus ou sur un autre aspect de votre séjour, adressez-vous prioritairement à la direction de la clinique. Vous pouvez également contacter le médiateur.

Pour toute réclamation concernant votre facture, le service administration patients se tient à votre disposition (voir page 20).

Le service de médiation - Droits du patient

Le médiateur sert de relais entre le patient, sa famille, l'institution et les praticiens professionnels. Son rôle est de favoriser le dialogue et la recherche d'une solution à l'amiable au problème faisant l'objet de la plainte et ce, en toute neutralité et en toute confidentialité.

Contact

Services administratifs de groupe - Bd Patience et Beaujonc 9 - 4000 Liège
tél. 04 355 76 52 – e-mail : mediateur@chc.be

DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS

En Belgique, les droits des patients sont définis par la loi depuis 2002. En tant que patient, vous avez

- ~ le droit de bénéficier de prestations de soins de qualité
- ~ le droit de choisir librement votre médecin ou prestataire de soins
- ~ le droit d'être informé sur votre état de santé
- ~ le droit de consentir librement aux prestations de soins
- ~ le droit de disposer d'un dossier médical tenu à jour, consultable et accessible sur demande (voir p. 24)
- ~ le droit à la protection de votre vie privée (voir p. 24)
- ~ le droit d'introduire une plainte auprès d'un service de médiation (voir p. 22)

Plus d'informations sur www.patientrights.be

Si vous avez des droits, vous avez aussi des devoirs

Nous vous demandons de

- ~ respecter tous les professionnels et collaborateurs du Groupe santé CHC, quelles que soient leurs fonctions
- ~ respecter les autres patients et leur famille
- ~ contribuer à votre suivi en participant au mieux à votre traitement et en donnant toute information nécessaire vous concernant
- ~ collaborer à la bonne organisation de votre prise en charge : respect des heures de visite, des rendez-vous, des consignes de sécurité, des délais de paiement...

LES RELATIONS JURIDIQUES ENTRE L'HÔPITAL ET SES PRESTATAIRES DE SOINS

Les médecins candidats spécialistes en formation, les pharmaciens(ne)s, les infirmier(e)s, les sages-femmes, les aide-soignant(e)s, les technologues en imagerie médicale ou de laboratoire médical sont, en principe, liés au Groupe santé CHC par un contrat de travail ; par contre, les médecins, les dentistes et les kinésithérapeutes sont des prestataires indépendants, à l'égard desquels le Groupe santé CHC exclut sa responsabilité.

Si vous souhaitez obtenir des informations à propos d'un praticien professionnel individuel, nous vous invitons à contacter le secrétariat de la direction médicale au 04 355 79 20 ou dirmed@chc.be.

TRAITEMENT DES DONNÉES RELATIVES AUX PATIENTS

Réseau Santé Wallon – inscription gratuite



RéseauSantéWallon

Le Réseau Santé Wallon permet un échange de documents médicaux informatisés (résultats d'examens, rapports médicaux...) entre les médecins qui sont amenés à vous soigner. Cela facilite votre prise en charge, vous évite les examens inutiles et coûteux, et permet de gagner du temps. Cette plate-forme d'échange électronique est hautement sécurisée et ouverte exclusivement aux acteurs de santé dans le cadre de votre traitement.

Depuis 2018, le portail du réseau vous permet de consulter la majorité de vos documents médicaux et d'en contrôler les accès.

Inscrivez-vous en ligne sur www.rsw.be ou auprès de votre médecin généraliste.

Droit d'accès au dossier médical

La loi belge du 22 août 2002 relative aux droits du patient (www.patientrights.be) stipule que le patient a droit à un dossier soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr par son médecin. Elle précise que le patient a le droit de consulter son dossier et ce, au plus tard dans les 15 jours ouvrables qui suivent sa demande. Cette consultation peut se faire directement par le patient lui-même ou indirectement par une personne de confiance désignée par le patient (conjoint, membre de la famille, professionnel de la santé...).



En pratique

Option 1 : utiliser le Réseau Santé Wallon. C'est la solution la plus rapide et la plus complète.

Option 2 : contacter le service concerné. C'est la meilleure façon de faire si vous avez besoin de la copie

- ~ d'un compte rendu de consultation
- ~ d'un compte rendu d'hospitalisation
- ~ d'un dossier établi pour une seule discipline

Option 3 : contacter la direction médicale pour toute autre demande

- ~ soit en utilisant notre formulaire en ligne www.chc.be/Dossier-medical
- ~ soit par mail à dirmed@chc.be
- ~ soit par voie postale à :
Groupe santé CHC
Services administratifs de groupe – Direction médicale
bd Patience et Beaujonc 9 – 4000 Liège

Nous vous encourageons cependant à consulter le Réseau Santé Wallon (cf. supra) puisqu'il vous permet d'accéder à votre dossier médical et de gérer les accès afférents.

Application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le Groupe santé CHC s'engage envers tout patient au respect du secret médical et à la plus stricte discrétion quant aux informations recueillies à l'occasion de la consultation, de l'examen ou du séjour des patients, que ces informations concernent ou non des données strictement médicales. Par patient, on entend toute personne admise ou soignée à l'hôpital, qu'elle y séjourne ou non, et à qui des prestations médicales sont dispensées.

S'il apparaît que le dossier contient des données personnelles objectives erronées ou incomplètes, le patient a le droit d'en demander la rectification. L'accès aux données personnelles suppose une demande écrite. Cette demande doit être datée, signée et accompagnée d'une photocopie de la carte d'identité. **Elle doit être adressée au Groupe santé CHC, Direction médicale, Bd Patience et Beaujonc 9 – 4000 Liège.**

Outre le droit d'accès et de rectification de vos données, le RGPD vous garantit les droits suivants :

L'information, le transfert de vos données, le retrait de votre consentement, l'effacement de vos données (sous certaines conditions), l'opposition au traitement de vos données à caractère personnel et aux décisions automatisées, la limitation du traitement.

L'information relative à la façon et les raisons pour lesquelles l'hôpital traite et utilise vos données personnelles est disponible sur www.chc.be/respect-vie-privee

Pour exercer ces droits ou pour toute question en lien avec vos données, contactez dpo@chc.be.

Si vous pensez que vos données à caractère personnel ont été traitées de manière contraire à la réglementation relative à la protection des données, et que la suite donnée à votre demande auprès de notre DPO ne vous semble pas satisfaisante, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'APD (Autorité de Protection des Données) via leur site www.autoriteprotection-donnees.be ou en demandant un formulaire de plainte à : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

VOTRE VALISE

A emporter dans votre valise :

- ~ les documents nécessaires à votre admission (voir p. 17)
- ~ vos médicaments pour les traitements en cours (parlez-en au médecin qui vous prend en charge à la clinique)
- ~ votre nécessaire de toilette : peigne/brosse, brosse à dents, dentifrice, rasoir, savon, shampoing, essuies de bain et gants de toilette
- ~ quelques vêtements : robe de chambre/peignoir, pyjamas/robes de nuit, linge de corps, pantoufles



QUELQUES RECOMMANDATIONS

Aux patients

Votre bracelet d'identification, une priorité pour votre sécurité !

Porter un bracelet d'identification peut vous paraître déshumanisant. Il n'en est rien. Porter un bracelet d'identification lorsqu'on est hospitalisé, c'est une question de sécurité. Ce bracelet permet de vérifier à tout moment que le bon traitement est appliqué au bon patient : nom, prénom, date de naissance et photo d'identité. Aussi, régulièrement durant votre hospitalisation, les soignants vous demanderont de répéter votre nom, votre prénom et votre date de naissance. Cette démarche vise à assurer votre sécurité avant tout acte de soin et à optimiser votre prise en charge.

Hygiène hospitalière

Médecins, infirmier(e)s, technicien(ne)s de laboratoire... veillent chaque jour à assurer une prévention efficace des infections grâce à la mise en place de procédures de soins, des formations permanentes, la communication interne et surtout un travail d'équipe. Veillez, vous aussi, à régulièrement vous laver les mains.



Vos suggestions nous intéressent ! Faites-nous part de vos idées et remarques pour qu'ensemble, nous améliorions encore la prévention des infections. Faites-le via l'enquête de satisfaction, par courriel à la direction de la clinique ou via la médiation.

Pour une bonne compréhension mutuelle

- ~ donnez toutes les informations concernant votre santé
- ~ s'il y a des choses que vous ne comprenez pas, si vous avez des inquiétudes, faites-le savoir
- ~ interrogez les soignants sur les médicaments qui vous sont administrés
- ~ suivez bien les consignes qui vous sont données
- ~ si quelque chose vous semble incorrect, signalez-le

Valeurs

N'apportez pas de sommes d'argent trop importantes, ni d'objets de valeur ou de bijoux. Le cas échéant, certaines chambres sont équipées d'un coffre, fermé à l'aide d'un cadenas (en vente à l'accueil ou à apporter), ou d'une armoire sécurisée par un code. La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.

Par ailleurs, nous attirons également l'attention sur les dispositions suivantes :

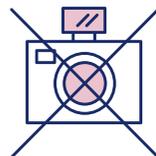
- ~ il est recommandé de porter un peignoir pour circuler dans la clinique
- ~ seules les boissons non alcoolisées sont tolérées
- ~ seuls les appareils nécessaires à la toilette et agréés CE sont autorisés. L'utilisation d'appareils personnels tels que lecteur CD, DVD, MP3, radio portative, réveil, ordinateur portable... est déconseillée. La clinique décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage
- ~ pour des raisons évidentes de sécurité, il est interdit de surcharger le réseau électrique
- ~ il convient de regagner la chambre au plus tard à 22 h
- ~ l'accès à certains services (bloc opératoire par exemple) est strictement interdit
- ~ si durant votre séjour, vous sortez de l'établissement de votre propre initiative, la clinique décline toute responsabilité en cas d'accident
- ~ en chambre commune, quelques règles de courtoisie doivent être respectées pour le confort de tous. Il s'agit notamment de veiller au repos de chacun(e) :
 - ~ en évitant les communications téléphoniques à des heures trop matinales (pas avant 8 h) ou trop tardives (pas après 22 h)
 - ~ en éteignant le poste de télévision vers 22 h

Aux visiteurs

- ~ évitez les visites trop longues ou en groupe qui fatiguent le(la) patient(e)
- ~ parlez à voix basse et marchez calmement dans les couloirs. L'hôpital est un lieu de repos et de calme. Conseillez aux enfants de ne pas jouer ou crier dans les couloirs
- ~ veillez à respecter les heures de visite et à vous conformer aux directives du personnel soignant

A tous

- ~ merci de veiller au respect du matériel et des locaux
- ~ il est strictement interdit d'entrer dans la clinique avec des animaux. Seuls les chiens d'assistance sont autorisés sous certaines conditions.
- ~ il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de la clinique en dehors des zones prévues à cet effet (l'usage de la cigarette électronique est également interdit)
- ~ faire un bon usage du téléphone : l'utiliser lorsque c'est nécessaire et en dehors des périodes de soins et/ou d'exams
- ~ il est interdit de jeter quoi que ce soit par les fenêtres ou dans les toilettes. Les déchets doivent être déposés dans les poubelles réservées à cet effet
- ~ il est interdit de déposer quoi que ce soit sur les appuis de fenêtre extérieurs
- ~ il est strictement interdit de photographier, de filmer et de publier, par quelque moyen que ce soit, l'image de toute personne présente au sein d'un des sites gérés par le Groupe santé CHC (membre du personnel, administratif, praticien professionnel de la santé, autres patients, visiteurs...)



Restons courtois

La direction de la clinique est particulièrement soucieuse du bien-être et de la sécurité de ses travailleurs. C'est pourquoi, en cas d'agression verbale et/ou physique commise à l'encontre d'un membre du personnel, elle se réserve expressément le droit de refuser l'accès à la clinique à tout individu s'étant rendu coupable de tels agissements. Ceci bien entendu indépendamment de toute poursuite judiciaire éventuelle.

Sécurité

Nos cliniques sont sous la surveillance de caméras et d'équipes d'agents de gardiennage. La protection des accès est exercée de manière permanente. Toutefois, il est recommandé de signaler au personnel toute anomalie concernant la sécurité.

Prévention incendie

Pour la sécurité de tous, il est formellement interdit :

- ~ de fumer dans les bâtiments et dans votre chambre
- ~ d'utiliser des bougies
- ~ d'amener des appareils équipés d'une résistance chauffante (couverture chauffante, cafetière)



Aucune exception ne sera tolérée.

Nos cliniques sont conformes aux normes de sécurité incendie. Si malgré tout, un incident devait se produire, évitez de prendre le moindre risque : respectez les consignes de sécurité reprises ci-dessous et les indications du personnel.

VOTRE HOSPITALISATION

Si vous découvrez un début d'incendie :

- ~ quittez immédiatement le local et refermez la porte
- ~ déclenchez l'alerte en prévenant une personne du service ou en appuyant sur un avertisseur d'incendie (boîtiers rouges dans les couloirs)

Votre chambre : un lieu sécurisé

- ~ Les chambres d'hospitalisation sont délimitées par des cloisons et des planchers résistants au feu. Vous y êtes donc en sécurité jusqu'à ce que les pompiers puissent intervenir et nous aider à évacuer en toute sécurité si nécessaire.
- ~ Respectez les consignes du personnel et restez dans votre chambre s'il vous le demande. Ce sont les fumées qui tuent en cas d'incendie. Si vous tentez d'évacuer seul, vous mettez votre vie en danger.
- ~ Notre personnel est formé et des procédures sont mises en place 24 h/24 pour veiller à votre sécurité.

HÔPITAL SANS TABAC



Une obligation légale

Depuis le 1^{er} janvier 2006, la législation interdit de fumer dans les lieux collectifs (hôpitaux, gares, aéroports, entreprises...). Dans sa mission de promoteur de la santé, le Groupe santé CHC s'engage à offrir à ses patients et visiteurs un environnement exempt de toute fumée ou odeur de tabac. Merci de ne pas fumer.

Votre hospitalisation peut constituer une opportunité pour arrêter de fumer. Différents dispositifs existent pour vous accompagner dans votre démarche d'arrêt tabagique : le guide d'accompagnement, les substituts nicotiques et les consultations de tabacologie (partiellement remboursées par la mutuelle). Adressez-vous à un(e) infirmier(e) de votre unité ou prenez rendez-vous avec un tabacologue (voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques).

Fumeur ?

Il est interdit de fumer dans la clinique en dehors des zones prévues à cet effet. Merci de respecter les zones non-fumeurs. L'usage de la cigarette électronique est également interdit. Des fumeurs sont toutefois accessibles à l'extérieur de la clinique.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous sur
www.chc.be/patients/hospitalisation





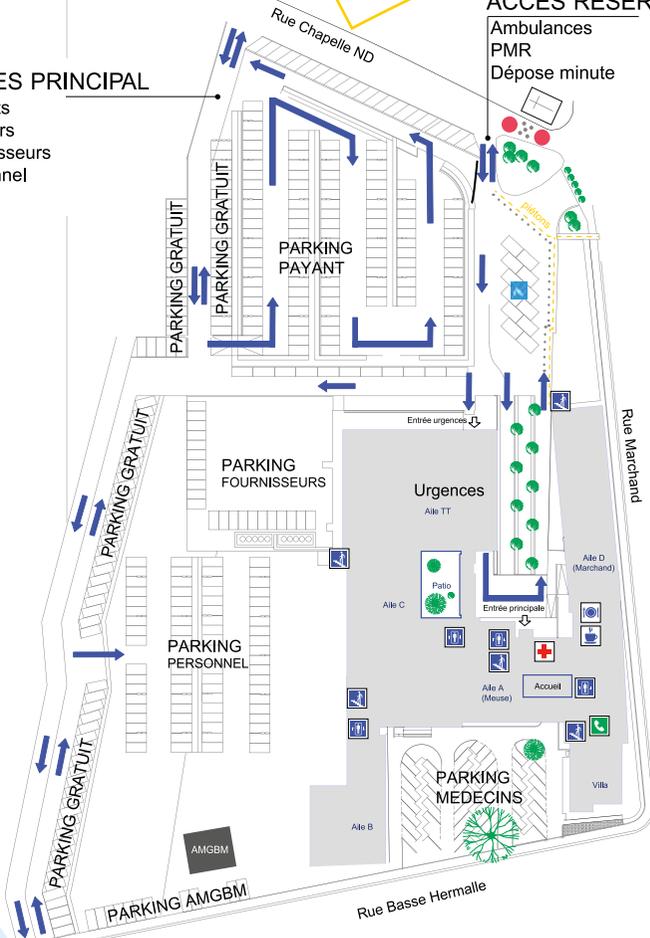
PLAN DE LA CLINIQUE CHC HERMALLE

ACCES PRINCIPAL

Patients
Visiteurs
Fournisseurs
Personnel
Police

ACCES RESERVE

Ambulances
PMR
Dépose minute



Parking visiteurs :

- ~ 0 à 30 min : gratuit
- ~ 30 min à 1h : 2€
- ~ 1h à 2h : 3€
- ~ plus de 2h : 4€

ACCES SECONDAIRE

Patients
Visiteurs
Personnel

VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE CHC HERMALLE



REPAS

Pour les patients hospitalisés

Les repas sont servis aux heures suivantes :

- ~ déjeuner à partir de 8 h
- ~ dîner à partir de 12 h
- ~ souper à partir de 17 h 45



Savez-vous que vous pouvez choisir votre menu à la carte ?

Le Groupe santé CHC a mis en place une carte brasserie à midi qui vous permet de choisir, si votre régime le permet, parmi différents plats lorsque le menu du jour ne vous convient pas.

Un(e) aide-hôtelier(e) passera dans votre chambre pour prendre note de votre choix de menu et vous servir vos repas. N'hésitez pas à l'interpeller pour toute demande concernant vos repas.

Des bouteilles d'eau d'un litre ainsi que des boissons fraîches sont disponibles via des distributeurs qui se trouvent à chaque étage ou dans les salles de détente.

Si vous êtes atteint(e) d'une **allergie alimentaire** qui nécessite l'éviction absolue de certains aliments, veuillez en avvertir, dès votre entrée, le personnel soignant ou la diététicienne.

Dans le cas où vous êtes soumis(e) à un régime, des habitudes alimentaires particulières ou si votre état de santé le réclame, notre service diététique en tiendra compte en accord avec votre médecin. Pour votre retour à domicile, ce même service vous donnera les conseils et recommandations utiles.

Restaurant self-service

La Clinique CHC Hermalle a le plaisir de vous offrir un lieu convivial et agréable afin d'accueillir vos proches ou votre famille. Le **restaurant self-service** « Entre deux eaux » est à votre disposition au rez-de-chaussée à gauche de l'accueil. Il est ouvert la semaine dès 8 h. Le week-end, il est ouvert pour les patients et leur famille de 14 h à 17 h. Vous y trouverez une belle variété de déjeuners (viennoiseries), un large choix de sandwiches, potage, plat chaud, snacks et un assortiment d'assiettes froides à consommer sur place ou à emporter. L'après-midi, vous pouvez venir déguster une sélection de pâtisseries avec vos proches. Lorsque le restaurant est fermé, la clinique vous propose une offre complète disponible à tout moment dans plusieurs distributeurs situés au rez-de-chaussée ainsi qu'un espace pour s'asseoir.

La direction du Groupe santé CHC a signé la charte Green deal promue par la Région Wallonne. Elle s'engage à prendre des actions pérennes et spécifiques afin de rendre ses self-services plus durables. L'objectif est d'intégrer des produits locaux, issus de circuits courts, plus respectueux de l'environnement et plus équitables, tout en réduisant le gaspillage alimentaire et les déchets.

COMMUNICATIONS

Téléphone

Pour téléphoner

Vous devez disposer d'un pin code, c'est-à-dire d'un code personnel de 4 chiffres. Le pin code est délivré sur demande au service accueil une fois les formalités d'inscription remplies et l'acompte versé. Il est strictement personnel et sa validité n'excède pas le séjour.



FORMEZ *9
+ PIN CODE
+ 0
+ VOTRE
NUMÉRO
D'APPEL

Tarifs	Chambre à 2 lits ou commune	Chambre à 1 lit
Redevance	4,48 €/jour	comprise dans le supplément
Téléphone	1,23 €/jour à partir du 21 ^e jour	de la chambre
Communications	entre 0,07 € et 0,24 €/minute*	

*en fonction du réseau belge appelé.

Veuillez noter que les tarifs signalés pour le téléphone sont susceptibles d'être modifiés.

Recommandation

Par courtoisie à l'égard des autres patients, nous vous demandons d'éviter les appels téléphoniques à des heures trop matinales (avant 8 h) ou trop tardives (après 22 h). Merci.

VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE CHC HERMALLE

Pour recevoir un appel

Un numéro d'appel direct vous est attribué. Demandez-le à l'accueil et informez-en vos correspondants extérieurs. Recevoir un appel est gratuit.

Télévision – Internet

La télévision et l'accès à internet sont gratuits.

La télécommande de la télévision vous est remise sur demande dans l'unité de soins une fois les formalités administratives accomplies et l'acompte versé. Si vous êtes hospitalisé(e) en chambre commune ou en chambre à 2 lits, vous disposez également d'écouteurs à usage personnel que vous emporterez à domicile. La télécommande doit être restituée à l'unité de soins au moment des formalités de sortie, sans quoi elle vous sera facturée à 40 €. 

Comment se connecter à internet ?

Dans la liste des réseaux WiFi, connectez-vous au réseau « CHC-Guest ». Une fenêtre de connexion doit apparaître.

- ~ Si vous possédez déjà un identifiant, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe et appuyez sur « Ouvrir la session ».
- ~ Si vous ne disposez pas d'identifiant, appuyez sur le lien « ou faites une demande d'accès en tant qu'invité » et suivez les instructions.

Une fois la procédure d'inscription terminée, vous recevrez un SMS avec votre identifiant.

ACCOMPAGNANT

Un restaurant self-service est mis à disposition pour les repas des accompagnants (voir page 31). Des plats préparés ainsi que des encas sont également disponibles dans les distributeurs situés dans le couloir vers les urgences (face aux ascenseurs).

Si l'un de vos proches désire rester à vos côtés, dans les chambres à un lit uniquement, un lit peut être mis à sa disposition pour la nuit. Demandez à l'infirmier(e) de service.





VISITES

Afin que vous puissiez recevoir la visite de vos parents et amis tout en permettant au personnel de dispenser les soins, nous vous demandons de respecter les heures de visite.

- ~ dans les chambres à 1 lit : demandez l'avis de l'infirmier(e) chef(fe)
- ~ dans les chambres communes et à 2 lits : de 14 h à 20 h
- ~ dans l'unité de revalidation : de 15 h à 20 h
- ~ dans l'unité de soins palliatifs : en fonction du souhait des patients, Le service étant accessible 24 h/24
- ~ dans l'unité des soins intensifs : de 13 h à 14 h et de 17 h 30 à 18 h 30.
Maximum deux visiteurs à la fois. Une même personne est autorisée de 13 h à 19 h.
Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis.

Pour les patients en isolement, des tablettes sont disponibles. Renseignez-vous auprès du personnel de l'unité de soins.

Nous demandons aux visiteurs et aux accompagnants de quitter momentanément la chambre :

- ~ lors de la visite du médecin
- ~ lors de la réalisation des soins infirmiers ou de kinésithérapie
- ~ lors de l'entretien des lieux

Veuillez noter que les horaires et restrictions de visites sont susceptibles d'être adaptés en fonction de la situation sanitaire.

La clinique ferme ses portes à 20 h 30.
Les entrées et sorties de nuit sont contrôlées.

SERVICES



Coiffeuse et pédicure

Durant votre séjour, il vous est possible de faire appel à une coiffeuse et/ou une pédicure. Pour cela, informez-en le personnel de l'unité de soins qui transmettra votre demande. Ces services sont payants et accessibles dans toutes les unités de soins.

Esthéticienne sociale (soins de confort et bien-être)

Ces soins esthétiques sont réalisés avec une approche différente : le toucher est plus doux, plus englobant, la relaxation et la méditation permettent de diminuer la douleur et l'anxiété. Ils font partie du programme médical et infirmier dispensé au patient.

Tous les patients peuvent en bénéficier. En fonction des disponibilités, les soins sont néanmoins réservés prioritairement à certains types de patients.

Ces soins sont gratuits et la demande se fait auprès du personnel de l'unité de soins.

Prêt de matériel sanitaire – Retour à domicile

Vous pouvez acheter des béquilles au service des urgences de la clinique. Pour le reste, un service de prêt de matériel sanitaire (chaises roulantes, lits, cadres de marche...) est organisé par les mutuelles et par la Croix-Rouge.

Le service social de la clinique se tient à votre disposition pour toute information (tél. 04 374 70 22, 04 374 70 18 ou 04 374 72 93).

Aide bénévole – Le volontariat à la clinique

- ~ **Equipe d'accueil** : du lundi au vendredi, des volontaires sont présents dans le hall d'entrée pour vous renseigner sur les différents services de la clinique. Si vous le souhaitez, ils vous aident à vous installer dans votre chambre et vous proposent de la lecture (via une bibliothèque le jeudi). N'hésitez pas à les contacter en formant le 04 374 73 72 ou en demandant leur passage à un membre de l'équipe soignante.
- ~ **Equipe des soins palliatifs** : les volontaires accompagnent les patients hospitalisés dans l'unité de soins palliatifs. Formés durant plusieurs mois à l'accompagnement, ils collaborent avec les soignants dans un cadre établi en respectant un même code éthique. Pour plus d'informations, contacter Nathalie Druetz (04 374 75 00) ou Isabelle Brel, responsable de l'équipe des bénévoles des soins palliatifs.

- ~ **Gériatrie** : les volontaires vous apportent, si vous en ressentez le besoin, une écoute et un soutien. Contacter Fulvie Maertens, infirmière cheffe de l'unité (04 374 73 30) ou Francis Lambrecht, responsable de l'équipe des volontaires accueil et accompagnement patients (04 374 73 72).

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Nous reconnaissons la dimension spirituelle (morale, religieuse ou philosophique) de chacun. Si vous en ressentez le besoin, nos accompagnateurs spirituels sont à votre écoute et peuvent vous accompagner et/ou relayer votre demande à l'un des accompagnateurs spirituels reconnus par le Groupe santé CHC pour votre conviction.

- ~ Pour rencontrer un accompagnateur spirituel : 0472 34 17 68 (Roger Kessler) ou en vous adressant au personnel de soins
- ~ Pour vous recueillir : la chapelle située au 1^{er} étage (grand escalier). La messe est célébrée le 1^{er} vendredi du mois, sous réserve de changement annoncé sur la porte.





PRISES DE SANG ET ANALYSES MÉDICALES

Il y a toujours un centre de prélèvement
du Groupe santé CHC près de chez vous

Retrouvez la liste
de tous nos centres
de prélèvement dédiés
ou à domicile sur
www.chc.be/laboratoire



CHC.be



CHC
GROUPE SANTÉ



SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

Nos maisons de repos – maisons de repos et soins

L'offre du secteur de la personne âgée est complète : maisons de repos (MR), maisons de repos et soins (MRS), courts séjours (CS), résidences services (RS), cantous résidentiels et de jour, centres de convalescence.



**Résidence CHC
Banneux Fawes**
rue des Fawes 58
4141 Banneux
tél. 04 360 82 90
MR – MRS, CS



**Résidence CHC
Heusy**
drève de Maison-Bois 2B
4800 Heusy
tél. 087 63 80 00
MR – MRS, CS



**Résidence CHC
Banneux Nusbaum**
avenue Nusbaum 21
4141 Banneux
tél. 04 228 61 00
MR – MRS



**Résidence
CHC Landenne**
Fondation Roland-Loriers
rue Jean Tousseul 19
5300 Landenne s/ Meuse
tél. 085 82 57 16
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel



**Résidence CHC
Hermalle**
rue Jean Verkruyts 23
4681 Hermalle /s Arg.
tél. 04 374 81 00
MR – MRS, CS,
cantous de jour



**Résidence CHC
Liège Mativa**
quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel



NOS RÉSIDENCES

Résidence CHC Mehagne

rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél 04 361 88 11
MRS – MRS, RS



Résidence CHC Membach

rue du Pensionnat 7
4837 Membach
tél. 087 74 22 73
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel



Résidence CHC Racour

rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel



Nos résidences services

Résidence CHC Liège Mativa

12 appartements
quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00



Résidence CHC Mehagne

23 appartements
rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél 04 361 88 11



Résidence CHC Racour

10 appartements
rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00





Matériel Médical - Pharmacie - Nutrition et Stomie

Votre santé, une adresse

Pensez  édipost.shop



Horaires

Matériel Médical & Nutrition

- Lu-Ven : 9h00 à 17h30
- Samedi : 9h30 à 12h00 (excepté Nutrition et Stomie)

Pharmacie

- Lu-Ven : 9h00 à 18h00
- Samedi : 9h30 à 12h00

Quai Timmermans 68
4000 Liège - Sclessin

Commandez en **ligne**
www.medipost.shop

☎ 04 253 05 39



MY NURSE

SOINS À DOMICILE

www.my-nurse.be

Votre santé Notre métier

- Soins infirmiers généraux
- Spécialités : perfusions, alimentation parentérale, soins de PAC et PICC-LINE
 - Liège et environs
 - 100% conventionné

0493 57 35 81

0496 46 34 46

info@my-nurse.be

TAXIS MELKIOR
KEOLIS
04 252 20 20



**N°1 DES
TAXIS À LIÈGE**

TAXIS MELKIOR RECRUTE
INSCRIVEZ-VOUS À LA SÉANCE D'INFORMATION

VISITEZ NOTRE **NOUVEAU SITE**
WWW.MELKIOR.BE

La **Porte**
Ouverte
ASBL

lieu d'écoute
depuis 1983

Besoin
de
parler ...

un accueil, une écoute

GRATUIT - ANONYME

sans rendez-vous



du lundi au samedi entre 12h et 17h

Rue de la Cathédrale 27A à 4000 Liège

www.laporteouverte.be

Maison de Repos et de Soins

RENSEIGNEMENTS
ET RÉSERVATIONS :

04/263.23.24
0471/22.84.51

E-mail : info@residence-celinie.be
Site : www.residence-celinie.be
Facebook : Résidence Célinie
Rue du Soleil 30 – 4367 Crisnée



Résidence Célinie



CENTRE D'ENSEIGNEMENT LIBRE
ST SÉPULCRE / ST JOSEPH / STE JULIENNE

INSTITUT
Ste-JULIENNE



www.S2J.eu

Infirmier(e) hospitalier(e)
Section préparatoire au jury
de la Communauté française

199, rue Saint-Gilles - 4000 Liège
Tél. 042 20 20 60

HELMo / **SAINTE-JULIENNE**

HELMo.be



Nos formations dans le secteur paramédical :

- **Infirmier-e Responsable de Soins Généraux**
+ **Spécialisations** (Pédiatrie & Néonatalogie /
SIAMU / Santé communautaire)
+ **Master en Sciences infirmières**
- **Sage-femme**
- **Technologue de laboratoire médical**
- **Psychomotricité**
- **Accueil et éducation du jeune enfant**
- **Formations continues**



Catalogue
Formation initiale



Catalogue
Formation continue



Nous
vitaminons
votre
quotidien !

Le Centre Familial de Liège place l'humain au cœur de ses préoccupations quotidiennes depuis plus de 75 ans. Il propose les services d'**aides familiales** et de **gardes à domiciles**, qui allient professionnalisme, qualité et la polyvalence afin de **veiller au bien-être** des personnes aidées au domicile. Les équipes innovent au quotidien afin de **favoriser l'autonomie** des bénéficiaires âgés, malades, handicapés et les familles en difficultés.

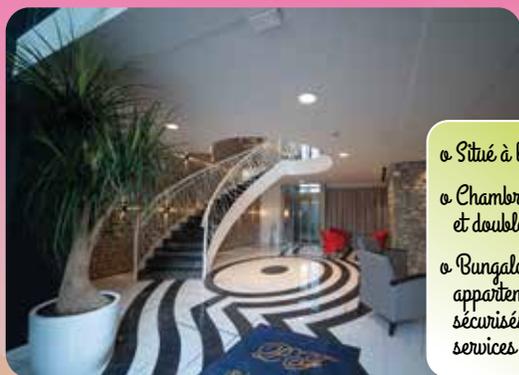


Centre Familial de la Région wallonne ASBL
04 223 69 86 • www.cfliege.be



Centre familial
Liège

À vos côtés, au domicile



- Situé à la campagne
- Chambres simples et doubles équipées
- Bungalows et appartements sécurisés avec services à la carte.



Tel. 04 257 92 00

Les Prés Fleuris



Maison de repos
MR soins
Centre de jour
Résidence-service

Rue Henri Crahay, 2 - 4340 OTTIGÉE
Tel. 04 257 92 00
info@presfleuris.eu
www.presfleuris.eu



Vanessa Tassin

Infirmière à domicile

7 jours sur 7

agrée toutes mutuelles | Praticienne Reiki

Toilettes | Injections | Pansements

Soins palliatifs | ...

0497/91 03 10 | tassinvanessa1@gmail.com

Régions : Visé, Dalhem, Blegny et alentours

Résidence Val Mosan MR-MRS

« Le plaisir dans ma vie »

Cantou - Salle de kiné

Ergothérapie - Logopédie

Activités extérieures

Animations variées

Venez visiter notre lieu de vie

04 244 23 00

Rue Louise Michel, 5

4000 Liège

valmosan@armonea.be

www.armonea.be

armonea

Mouvance

espace beauté



Notre mission :

«Aider les femmes à rester femmes lorsqu'elles sont confrontées à la chute de leurs cheveux, pour mieux s'armer contre la maladie»

**DÉPARTEMENT
PROTHÈSES CAPILLAIRES
DERMOFUSION VOLUMATEUR**

ELITE®
HAIR INTERNATIONAL

Cabine séparée

7, rue Bureau | FLERON 04 358 34 28

Lundi au vendredi de 9h à 18h • Samedi de 8h30 à 18h

Sodimed 4ème Avenue, 166 - 4040 Herstal | 04 226 60 78 | info@sodimed.be | www.sodimed.be

Aqtor!
Unlimited Freedom

- Orthèses
- Prothèses
- Semelles & chaussures orthopédiques
- Bandagisterie

Sodimed
Société de Distribution Médicale

- Monte-escaliers
- Matériel d'incontinence
- Adaptation du domicile
- Spécialiste toutes chaises roulantes



Aqtor! Votre partenaire en orthopédie | 04 225 99 25 | info@aqtor.be | www.aqtor.be

Résidence services Sainte-Anne

*en liaison fonctionnelle
avec la Maison de repos du Balloir
Situé en Outremeuse,
le Balloir vous propose
de séjourner dans un décor
élégant et verdoyant
répondant aux exigences de sécurité*

Les appartements de la résidence Saint-Anne sont composés d'un hall, d'une cuisine équipée, d'un living (avec balcon aux étages), d'une chambre à coucher et d'une salle de bains comprenant une douche, un évier et un WC.

Équipe soignante présente 24h/24.

Un projet intergénérationnel qui permet de garder des contacts avec des enfants âgés de 0 à 18 ans.



Le Balloir asbl : Résidence Saint-Anne - Rue Gravioule 16 - 4020 LIEGE

Tél.: 04 344 81 47

info@leballoir.be - www.leballoir.be

Medi plus

Visé

Matériel médical & Bandagisterie



- Ceinture lombaire ■ Attelle de genou ■ bas de contention
- Semelles orthopédiques sur mesure ■ Chaise roulante
- Gadot ■ Fauteuil relax et Releveur
- TOUT pour l'incontinence

Approuvée toutes mutuelles

Rue des Récollets 75 - 4600 Visé

email : mediplusvisé@gmail.com

tél./fax 04 265 57 17 - gsm 0494 240 212

www.mediplus-visé.be



Nous contacter : 087/22 58 91 - info@cfverviers.be

Aides à domicile

**Accompagner - Aider - Soutenir
Notre métier**

**Aide familiale
Garde à domicile
Aide-ménagère sociale**



Entités
desservies



OPTIQUE
Leroy
by Fabian BRUWIER
OPTIQUE - ACOUSTIQUE
Découvrez nos promos mensuelles

ALPINE FESTINA mattew OKO by OKO EL POLAR SIMILACEN ethioQ JAZAL

Place Verte 14 • VERVIERS • 087 33 04 39 • info@optiqueleroy.be

**La Résidence le Jardin des Chantoirs :
votre maison de repos et de soins familiale et conviviale à Aywaille !**



MAISON DE REPOS ET RESIDENCE-SERVICES

Une maison de vie à la pointe de la modernité

Soins professionnels personnalisés • Animations quotidiennes
Cuisine maison par un Chef et à base de produits frais
Centre de bien-être : Sauna, bain-bulles, lit flottant thérapeutique...

Espace dédié aux personnes désorientées

VISITE
VIRTUELLE



LE JARDIN DES CHANTOIRS
AYWAILLE

Square Philippe Gilbert, 2
4920 Remouchamps-Aywaille

04/247.70.70

chantoirs.secretariat@vivaltohome.com

www.chantoirs.be



Entreprise de Formation par le Travail



La section parachèvement
de notre centre de formation est là pour vous !

PARACHÈVEMENT EN BÂTIMENT

Vous avez des travaux à réaliser ?

Contactez-nous !

0479 79 20 91
f.andrien@jefar.be

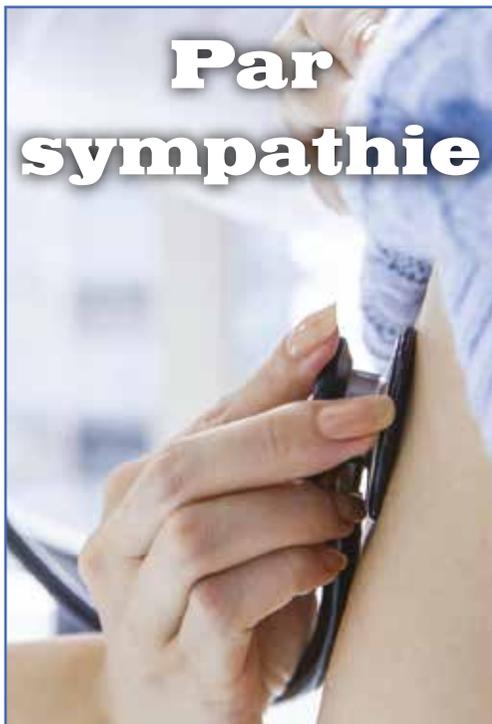
- Peinture décoration
- Peinture industrielle
- Cloisons et faux plafonds
- Revêtement de sol
- Isolation
- Petite maçonnerie
- Petits travaux sanitaires
- Modification d'installation électrique



Jefar asbl 04 349 55 00
Quai Mativa, 38 - 4020 Liège
info@jefar.be - www.jefar.be

10%
sur le montant des travaux

Par sympathie



STOP



Libérez-vous de vos addictions
en 1 séance

RESET
LASER INSTITUTE 

1 an de
garantie



**Méthode unique de sevrage au laser
(tabac, alcool, cannabis, sucre)**

84% de réussite

0470 81 34 75 - www.resetlaser.com

- rue du Vertbois, 3 - 4000 Liège (Corporis)
- route du Condroz, 6B - 4100 Bonnelles (City Klinik)
- rue Mitoyenne, 188 - 4710 Lontzen (Neutral Santé)



Une maison où l'on se sent comme chez soi



Les résidences de vie de Korian dans la province de Liège



Rue des Haïsses 60
4032 Chenée
04 367 17 57
info@resairdutemps.be
www.resairdutemps.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire



Chaussée de Brunehault 404
4041 Vottem
042 73 79 00
info@domainedeslys.be
www.domainedeslys.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire



Avenue Fernand Jérôme 38
4845 Jalhay
087 77 44 20
info@lescheveuxdargent.be
www.lescheveuxdargent.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire



Clos de Bagnée 5
4458 Fexhe-Slins
04 295 82 30
info@residenceohana.be
www.residenceohana.be

- Maison de repos et de soins
- Court séjour



Rue des Deux Tilleuls 69
4630 Soumagne
04 377 43 92
info@passerinette.be
www.passerinette.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Court séjour



Chemin Sous-Bois 22
4900 Spa
087 77 02 12
Info@chateausousbois.be
www.chateausousbois.be

- Maison de repos et de soins
- Séjour temporaire

Pour plus d'infos et des photos,
visitez nos sites web

Pour une idée de l'ambiance,
visitez nos pages Facebook




KORIAN
Le soin à cœur



Vous vivez une situation difficile ?

Maladie, séjour à l'hôpital, perte d'autonomie, période d'invalidité, rôle d'aidant proche...

Les Relais Santé de Partenamut vous accueillent pour :

- Une **guidance et un accompagnement** vers nos services ou partenaires
- Des conseils en **autonomie et aménagement du domicile**
- Des **actions de prévention** pour échanger, s'informer et rencontrer des experts santé.

Du lundi au jeudi de 9h à 16h à l'adresse suivante :
rue Natalis, 42/48 - 4020 Liège (en face de l'agence Partenamut). Pour un entretien de guidance avec un conseiller Relais Santé, prenez rendez-vous par téléphone au 02 549.76.70 (option n°2).

Plus d'infos sur nos services et nos événements :



<https://www.partenamut.be/relais-sante>

part&namut Les Relais Santé



Maîtres-opticiens depuis plus de 175 ans

En partenariat avec partOptimul

LIEGE Rue des Clarisses 10
04.223.29.15

MARCHE Rue du Luxembourg 2
084.32.19.48

2 magasins à votre service

www.optiquebuisseret.be - Facebook : Optique Buisseret

LES CHASSIS[®] ERNST VERANDAS

Rien de tel qu'un produit wallon

Chaussée de la seigneurie 108 | 4800 Petit Rechain
www.chassisernst.be
 087 32 55 80 | info@chassisernst.be
 Du lundi au vendredi de 8h à 17h | samedi de 9h à 12h
 Le samedi, uniquement sur RDV



Résidence Les Fougières SA
Maison de repos et de soins
Courts séjours

- Autonomie des résidents préservée par la méthode Montessori
- Accueil et accompagnement personnalisés
- Tous les services sont assurés
- Située dans un grand parc arboré
- Ambiance familiale et de proximité
- Nous acceptons tous les handicaps

www.facebook.com/LeSFougièresJardinville
www.grouperesjard.com

04/228.98.60
 Chaussée de Ramet, 204
 4400 Flemalle



BEMAC

CONCEPTION - FABRICATION - INSTALLATION

**NOTRE EXPERTISE
 POUR VOTRE SÉCURITÉ INCENDIE**

www.bemac.be

DETECTION INCENDIE

EVACUATION VOCALE

SUPERVISION

EXTINCTION PAR GAZ

HADP^{SC}

centre de soins infirmiers

Soins infirmiers (injections, pansements, toilette, ... soins palliatifs)
et prise de sang à domicile 7 jours /7 ou dans l'un de nos

Centres de soins infirmiers et de prélèvements

0489/39.38.20

04/225.26.36

www.hadp.be

- Chaussée de Tongres 139 4000 ROCOURT
du lundi au samedi de 7h30 à 10h30
- Rue Burenville 119 4000 LIEGE
du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30
- Rue Forgeur 24 4000 LIEGE
du lundi au vendredi de 8h00 à 10h00
- Rue Hazinelle 10 4000 LIEGE
du lundi au samedi de 7h30 à 10h30

PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE LA CLINIQUE CHC MONTLEGIA

Brico
Burenville

Rue Saint-Nicolas 266
4000 Liège
04/226.62.34

BricoCity



en face de **Intermarché**
by Meridiana

Galleries St-Lambert
4000 Liège
04/250.76.60

Tous les articles de la gamme Brico peuvent être commandés !

🕒 **HEURES D'OUVERTURE :**

Lundi de 13h à 18h30
Du mardi au samedi
de 8h30 à 18h30

**OUVERT CHAQUE DIMANCHE
ET JOURS FÉRIÉS DE 9H À 13H**

🕒 **HEURES D'OUVERTURE :**

Du lundi au samedi
de 9h30 à 18h30



Retrouvez-nous également sur Facebook !



Rue des Fories 2/10
4020 Liège

Découvrons ensemble
combien vaut
votre bien



Scannez ce code
pour découvrir
nos services !



04 277 00 07
liege@weinvest.be

IPI 511 446



Audition service
www.auditionservice.be

DES
**PROBLÈMES
AUDITIFS ?**



Centre Auditif

- Troubles auditifs et acouphènes
- Adaptation* et SAV à domicile
- Parking facile d'accès

17 centres en province de Liège



0800 99 219
04 377 68 44

<http://auditionservice.be>



*sur prescription médicale



Hospimut

l'assurance hospitalisation accessible à tous

Les points forts de l'assurance en chambre à 2 lits :

- Sans franchise ;
 - Sans limite d'âge ;
 - Sans plafond annuel ;
 - Sans questionnaire médical ;
- (couverture possible en chambre particulière).



Réalisez une offre personnalisée **en agence**
ou contactez Solidaris Assurances au **0800 231 00**.



Gratuit
pour les **moins**
de **18 ans***

*Gratuité pour autant que le premier assuré et ses parents ou chargeurs, non accidentés, soient versés également à Hospimut. Solidaris assurances, entreprise d'assurance agréée sous le numéro 3160/02 - N° d'entreprise: 838 885 487 - Siège social: Rue Sami Jen, 37-39-1000 Bruxelles.

Le choix de bien vivre chez soi

VOUS SORTEZ DE L'HÔPITAL ET VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICES/ SOINS À DOMICILE ?

La CSD et son centre de coordination (service gratuit) mettent tout en place pour un retour serein !



PRÊT DE MATÉRIEL • SOINS INFIRMIERS • TÉLÉVIGILANCE
DISTRIBUTION DE REPAS • AIDE FAMILIALE

04 338 20 20 • 7J/7 & 24H/24 • www.csdliege.be



POURQUOI S'AFFILIER À SOLIDARIS ?



Editeur responsable : Jean-Pascal Labille, rue Saint-Jean 32-38, 1000 Bruxelles, Version Juin 2024.

**SPÉCIALISTES
GÉNÉRALISTE
100%
REMBOURSÉS**

Scannez ici !



Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be

 **Solidaris**
Votre santé mérite le meilleur



WWW.SAFPA.BE

info@safpa.be

Rue du Palais 86/21 - 4800 Verviers



Du lundi au vendredi de 8h à 17h

AIDE AUX FAMILLES ET AUX AÎNÉS

CENTRE DE COORDINATION

- ✓ Aides familiales
- ✓ Gardes à domicile
- ✓ Ouvriers polyvalents
- ✓ Aides ménagères sociales

Présence dans les communes :

Aubel, Baelen, Dison, Herve, Jalhay, Liernex, Limbourg, Malmedy, Olne, Pepinster, Plombières, Spa, Stavelot, Stoumont, Theux, Thimister, Trois-Ponts, Trooz, Verviers, Waimes, Welkenraedt.

- ✓ Soins infirmiers
- ✓ Kinésithérapeutes
- ✓ Pédicures
- ✓ Ergothérapeutes
- ✓ Coiffeurs
- ✓ Prêt de matériel médical
- ✓ Transport de personnes
- ✓ Télévigilance
- ✓ Repas à domicile

087 29 20 00

087 29 20 05

Appel 24h/24



IPES PARAMÉDICAL

LIÈGE - HUY - VERVIERS

RECONNAISSANCE
EUROPÉENNE DU BREVET

DEVENEZ AIDE-SOIGNANT·E EN 1 AN ou INFIRMIER·ÈRE HOSPITALIER·ÈRE EN 3 ANS 1/2

- Dispense accordée par l'ONEM et contrat FOREM
- Obtention du CESS après la 1^{re} année
- Vous pouvez aussi suivre les cours préparatoires aux études supérieures paramédicales

Quai du Barbou 2 - 4020 LIÈGE ■ Avenue Delchambre 13 - 4500 HUY ■ Rue Aux Laines 21 - 4800 VERVIERS

www.ipesparamedical.be



Province
de Liège

Le Moulin Baré

Maison de repos et de convalescence

Agrément 162-060-416

Parking aisé • Jardin d'agrément

Chaussée de Tongres 673

4452 Wihogne

Tél. Dir. 0497 20 50 29 • Fax 04 278 38 60



57 lits MR dont 33 lits MRS
Rue Chaussée 36 - 4342 Awans

04 257 49 55



La maison de repos Saint Joseph, ASBL Mère-Joséphine, vous accueille au cœur de sa belle campagne blegnytoise. Dans une ambiance familiale, nous vous proposons des chambres MR et MRS, un service court-séjour (maximum 3 mois), ainsi que 50 appartements résidences-services.

Pour mieux nous découvrir, rendez-vous sur le site www.cocoongroupe.be/seniors

N'hésitez pas à nous contacter au 04/3874135/9002

Tout pour le patient à domicile depuis 1928



Cadres de marche - Voiturettes - Fauteuils relax - Lits électriques - Cannes
- Béquilles - Chaises percées - Incontinence - Aérosols - Articles pour
douche et baignoire-tensiomètres...



Rue Basse-Wez, 34 - 4020 Liège - Tél. 04/343.50.29 - www.devillesprl.com

Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00, samedi de 10h00 à 13h00 - E-shop
Juillet et août du lundi au vendredi de 10h à 17h



ML
Liège-Luxembourg

La mutualité à chaque moment de votre vie

Mutualité Libérale Liège-Luxembourg
www.ml.be • 02 329 3000
contact414@ml.be

**Nos bureaux : Liège - Waremme - Visé - Verviers
Awans - Aywaille - Huy - Hannut**



Service d'aide familiale

N° agrément : 64000

N° BCE : 0658911496

0470/99.71.25

Services à domicile

N° agrément : W70005

N° BCE : 0767907725

04/387.43.64

www.cocoongroupe.be

info@cocoongroupe.be

Cabinet Infirmier Sophie Houtmeyers SRL

Infirmière en soins à domicile
Agréée toutes mutuelles

Tous types de soins 7j/7 24h/24
Toilettes, injections,
soins de plaies
Prise de sang, soins palliatifs

GSM : 0497/28.37.18

Régions : Basse-Meuse et entités
de Haccourt-Oupeye et Ans

intersyst

HELPS YOU TO TAKE CARE OF OTHERS



E-santé



Reporting



Alarms



Téléphonie

www.intersysto.eu

LE SOIN ET L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉS EN RÉGION LIÉGOISE



Les résidences *emeis* près de chez vous



Résidence-services de standing **LES REMPARTS**, située au coeur du centre historique de Liège. Prestations hôtelières de qualité et repas raffinés.

Rue Jaspar 2 - 4000 Liège

04 230 73 30 - lesremparts@emeis.com

www.emeis.be/les-remparts



Cet ancien couvent néogothique, niché au beau milieu d'un parc magnifique, abrite la maison de repos et de soins **PARADIS DU BOUHAY**.

Rue Ernest Malvoz 111 - 4020 Bressoux

04 342 08 08 - paradis.bouhay@emeis.com

www.emeis.be/paradis-du-bouhay



Située au coeur du centre historique de Liège, la maison de repos et de soins **CLOS SUR LA FONTAINE** propose des prestations hôtelières de qualité supérieure.

Thier de la Fontaine 5 - 4000 Liège

04 230 71 11 - clossurlafontaine@orpea.net

www.emeis.be/clos-sur-la-fontaine

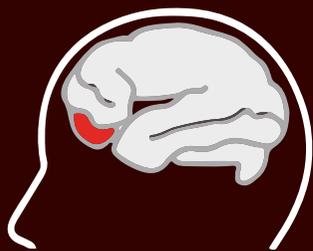


La maison de repos et de soins **SAINT-FRANCOIS** est située à la périphérie de Liège, à St-Nicolas, bénéficiant d'une vue imprenable sur la Meuse.

Rue Bordelais 269 4420 St-Nicolas

04 254 49 10 - saint.francois@emeis.com

www.emeis.be/saint-francois



OUCH BELGIUM ASBL

ASSOCIATION DE PATIENTS

ALGIE VASCULAIRE DE LA FACE CLUSTER HEADACHE

L'Algie Vasculaire de la Face, c'est quoi ?

C'est une céphalée qui se manifeste par des crises de douleur atroce, d'un seul côté du visage, presque toujours le même.

La fréquence des crises est généralement comprise entre une crise tous les deux jours et huit crises par jour, parfois plus.

Enfin, la douleur est constante, bien supérieure à celle d'une migraine, et est essentiellement située au niveau de l'œil, de l'orbite et de la tempe.

Elle est parfois décrite comme étant l'expérience la plus douloureuse que puisse connaître un être humain à tel point qu'on l'appelle parfois la Céphalée suicidaire.



MISSIONS DE L'ASSOCIATION :

INFORMER

Expliquer les symptômes et les traitements

SOUTENIR

Les patients et leurs proches

RASSEMBLER

Pour agir ensemble



OUCH-BELGIUM.BE



Séjours & Santé



Spa Nivezé

nous prenons soin de vous



La transition idéale entre l'hôpital et le domicile

- Un cadre magnifique dans un parc de 7ha
- Une infrastructure hôtelière adaptée à vos besoins
- Des soins infirmiers 24h/24
- Kiné et rééducation des affections orthopédiques, cardiaques, pulmonaires, neurologiques, gastriques, digestives, urologiques ...

**Un doute pour votre pathologie?
Contactez-nous pour plus d'infos!**



La Mutualité Chrétienne intervient
dans les frais de séjour de ses membres.

Nous accueillons également les affiliés des autres mutualités.

www.niveze.be

info@niveze.be

Tél. 087 79 00 00

Route du Tonnelet 76 • 4900 SPA

DKV

**Être en bonne santé.
C'est ça qui compte, non ?
Pour nous aussi.**

Avec nos conseils, astuces et infos vous pouvez protéger
votre santé et celle de votre famille pour toute la vie.



Agence Schmit Liège (Agence DKV)

Place Saint Lambert 76-78 - B-4000 Liège - 04 290 50 56 - agence@dkvliege.be

www.dkvliege.be

Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h

FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Namur (Agence DKV)

Place Léopold 7 - B-5000 Namur - 081 391 390 - agence@dkvnamur.be

www.dkvnamur.be

Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h

FSMA : 103006 A - N° entreprise 0888.429.928

Agence Schmit Charleroi (Agence DKV)

Boulevard Audent 19-21 - B-6000 Charleroi - 071 494 759 - agence@dkvcharleroi.be

www.dkvcharleroi.be

Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h

FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Mons (Agence DKV) **NEW**

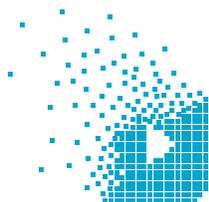
Boulevard Kennedy 11 - B-7000 Mons - 065 475 320 - agence@dkvmons.be

www.dkvmons.be

Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h

FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Intermédiaire en assurances / Agent lié DKV Nicolas Schmit



uni média
EDITIONS | MULTIMEDIA



Unimédia est le leader wallon en matière de guides de proximité financés par la publicité :

- guides et bulletins d'informations communales;
- annuaires commerciaux (Guide & Vous);
- brochures d'accueil des patients d'hôpitaux.

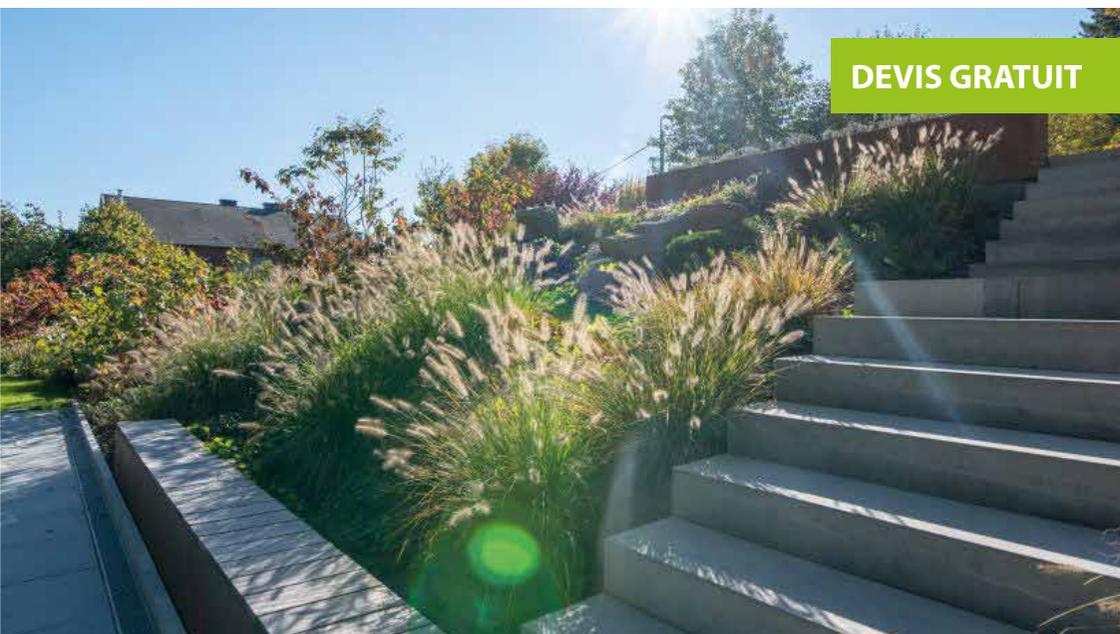


**Confiez votre image
à un partenaire sérieux et fiable.**

- Rue Joba 9 - 4053 Embourg
- 04 224 74 84
- www.uni-media.be -  Unimédia Editions
- Contact : Jean-Michel Delforge - info@uni-media.be

JARDiMAT

Création et aménagement de vos espaces verts,
terrasses bois et pierre, clôtures, portails,
plantations, abords piscines et autres.



JARDIMAT S.A.

+32 496/27.74.86 – jean-michel@jardimat.be

Nandrin – www.jardimat.be – 



QUALIAS

Bandagisterie - Orthopédie - Optique - Audition

Partenaire Mutualité chrétienne

Centre logistique et Location de Matériel Médical : ALLEUR

04 221 20 16

Avenue de l'Expansion 16C

Livraison (urgente en 24h) en province de Liège

Vente et Location de Matériel Médical : SART TILMAN

04 367 15 15

Route du Condroz 475 à Angleur

Vente et Location de Matériel Médical : LONTZEN

087 88 17 15

Rue Mitoyenne 910 à Lontzen (Eupen)

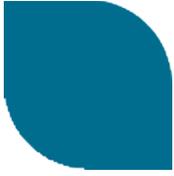




**AIDE & SOINS
A DOMICILE**

Partenaire Mutualité chrétienne

Selon la situation et
les besoins spécifiques, nous vous
proposons nos
services d'aide et de soins à domicile.



LIÈGE - HUY - WAREMME

043 428 428
contact@asdliege.be



VERVIERS

087 32 90 90
asd-verviers@asd-verviers.be



CHC.be

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



Clinique CHC Hermalle
rue Basse Hermalle 4
4681 Hermalle /s Argenteau
04 374 70 00



Clinique CHC Heusy
rue du Naimeux 17
4802 Heusy
087 21 31 11



Clinique CHC MontLégia
bd Patience et Beaujonc 2
4000 Liège
04 355 50 00



Clinique CHC Waremme
rue E. de Séllys-Longchamps 47
4300 Waremme
019 33 94 11

CHC
GROUPE SANTÉ

Vous avez des questions concernant votre hospitalisation programmée ?
A quelle heure se fait votre entrée ? Où vous rendre ? Nous y répondons
volontiers au **04 355 50 24 (numéro valable pour les 4 sites).**