

L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Septembre
2024

#130

PÉRIODIQUE
TRIMESTRIEL

ENTREPRISE 2
TRAVAUX À WAREMME

PEOPLE 10

RESSOURCES 13
PARTAGEONS
L'EXCELLENCE

BRÈVES 19

SERVICES 22

CHC
GROUPE SANTÉ

LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

ENTREPRISE

- 3 Waremme: Travaux d'extension/
rénovation
- 4 Nouvel intranet: Mode d'emploi
- 6 Développement durable
- 8 Innovation: Tour d'horizon
- 9 Move: Base de données patients
unique

PEOPLE

- 10 Carnet de famille
- 11 Chassés croisés
Divers

RESSOURCES

- 13 Valeurs: Partageons l'excellence
- 14 Prolonger le bénéfice des vacances
- 16 Nouveau TeamWork des Ressources
humaines
- 17 Covoiturage: résultats de l'enquête
- 18 Vaccination et dépistage

BRÈVES

19-22

SERVICES

- 22 MSP: Séjour à la mer
- 23 Hermalle: Optimisation logistique
du bloc opératoire
- 24 Menuiserie et service plurisites:
nouveaux ateliers

Notre groupe est membre
du réseau de santé



ÉDITEUR RESPONSABLE

Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

RÉALISATION

Service communication

GRAPHISME

stereotype

PHOTOS

Groupe santé CHC, Getty-Images, Préhistomuseum

TIRAGE

6.900 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43

LES HOSPI SAPIENS AU PRÉHISTOMUSEUM DE RAMIOUL

Les délais de parution de *L'infosites* ne nous permettant pas de vous proposer un retour sur le family day et la soirée du samedi 21 septembre, revivez (ou découvrez pour les absents) les meilleurs moments de l'extraordinaire aventure de l'Hospi Sapiens au Préhistomuseum privatisé pour la «tribu CHC» avec les photos et vidéos publiées sur intranet.



RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



facebook.com/chcliege



intranet.chc.be



instagram.com/CHC_liege



[CHC.be](https://chc.be)



linkedin.com/company/CHC-groupe-sante

CLINIQUES DE PROXIMITÉ

LANCEMENT DES TRAVAUX D'EXTENSION/RÉNOVATION À WAREMME



Les travaux commencent par la démolition de cette maison



C'est parti pour 3 à 4 ans de chantier, selon les prévisions, à la Clinique CHC Waremmes. Le projet d'extension/rénovation a commencé par la démolition – prévue entre le 20 août et le 20 septembre au moment de boucler ce numéro de *L'infosites* – de l'ancien bâtiment de l'ASBL GRAC racheté par le Groupe santé CHC à côté de la clinique. L'espace libéré par la démolition servira de zone de déchargement et d'emplacement pour les baraques et la grue du chantier, afin de ne pas gêner l'activité du site.

Le projet, qui représente un investissement de l'ordre de 12,2 millions €, comprendra :

- la construction d'une aile supplémentaire
- la réalisation d'un nouveau bloc opératoire
- l'extension et le reconditionnement du CRF (centre de réadaptation fonctionnelle)

La nouvelle aile comportera des nouveaux vestiaires (au -1), une extension de la polyclinique avec 7 bureaux de consultation (rez-de-chaussée), un agrandissement de l'unité C+D (+1) et une extension du CRF avec une nouvelle salle de réadaptation (+2).

Le nouveau bloc opératoire, qui prendra place au +1, comptera 2 salles d'opération et 1 salle d'endoscopie. Le bloc actuel (0) sera transformé dans le but d'agrandir l'hôpital de jour, tout en conservant une salle qui sera dédiée aux petites interventions sous anesthésie locale.

Le projet prévoit également la réalisation d'un parking de 100 places sur un terrain racheté au collège voisin, à l'arrière de la clinique. Celui-ci sera destiné aux collaborateurs, ce qui facilitera le stationnement des patients/visiteurs aux abords de la clinique.

La clinique aura changé de physionomie au terme du chantier, annonce son directeur, Nicolas Desmyter. Cet investissement montre l'importance accordée par le groupe au développement de ses cliniques de proximité, en lien avec la Clinique CHC MontLégia comme hôpital aigu de référence.

DES CHANTIERS ÉGALEMENT À HERMALLE ET HEUSY

Le Groupe santé CHC poursuivra en parallèle la modernisation des deux autres cliniques de proximité. À la Clinique CHC Hermalle, il s'agira d'augmenter la capacité des urgences, dont l'activité en progression flirte avec les 20.000 admissions annuelles. Le service sera non seulement agrandi, mais également mieux connecté au plateau d'imagerie médicale, déjà rénové. Les travaux devraient être réalisés dans les 4 ans à venir.

À la Clinique CHC Heusy, le vaste projet d'extension/rénovation arrive à sa phase finale. Celle-ci comprendra, dans l'ordre, la réalisation d'un nouveau service de gériatrie (début des travaux le 4 novembre et durée estimée à 1 an et demi), la rénovation de la salle 9 destinée aux petites interventions sous anesthésie locale, la rénovation de la stérilisation et, pour terminer, le reconditionnement de la polyclinique (0 et +1 de l'ancienne aile), qui sera dotée d'un nouvel accueil pour un meilleur accès des patients/visiteurs.

Eddy Lambert

NOUVEL INTRANET: MODE D'EMPLOI

Le nouvel intranet, dont l'arrivée est imminente, se présente comme des valves en ligne et se focalise sur l'info : actualités, agendas, infos services. Organisé sur base des statistiques de consultation antérieures, il se veut très pratique, le plus direct possible, ce qui explique les raccourcis pour les contenus les plus populaires, comme par exemple le menu du restaurant, la presse ou différents formulaires. Il a aussi le mérite d'être plus épuré, plus beau et plus intuitif. Il reste le passage obligé vers différentes applications, et notamment vers les TeamWorks et la GED qui hébergent désormais les documents de référence et autres procédures avec un versionning et un suivi des mises à jour que ne permettait pas l'ancien outil. L'infographie ci-contre résume au mieux l'organisation des contenus.

Notre souhait est qu'il réponde aux attentes communes. Vous y retrouverez les news concernant tous les services du groupe, mais aussi des infos services (formations, trucs et astuces, outils). Nous tâcherons aussi de vous étonner régulièrement avec une info décalée ou une photo sympa. Il peut aussi héberger une galerie photos de vos différentes manifestations. Qu'il s'agisse d'une news, un tips ou un clin d'œil, n'hésitez pas à nous alimenter pour enrichir les échanges. Ce nouvel outil permet aussi de partager et commenter certains contenus comme sur les réseaux sociaux (on vous encourage à le faire), voire de faire des sondages en direct. Nous ne manquerons donc pas de vous demander votre avis.

Ce nouvel intranet a été proposé en test à différents collaborateurs afin de tenir compte des sensibilités et des besoins de chaque métier. Ceci étant, intranet est par définition en constante évolution et c'est avec vos commentaires et vos retours qu'il pourra évoluer au mieux. D'avance merci de vos retours.

Des suggestions ?
Valérie Sprumont, gestionnaire intranet
> valerie.sprumont@chc.be

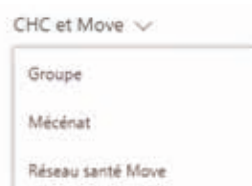
QUEL MENU POUR QUELLE INFO ?



Outils > vous y trouvez l'info pour gérer de manière autonome une question ponctuelle : demander un badge, trouver un logo ou la carte des implantations, le guide des plans et routes de MontLégia, la presse...



Ressources > vous y trouvez des menus plus complets concernant des questions transversales (accréditation, bien vivre au travail, développement durable...) et les personnes ressources à solliciter en cas de besoin.



Applications > intranet reste un passage facile vers différentes applications professionnelles, notamment celles qui ne se trouvent pas sur le bureau du PC.

CHC et Move > pour tout savoir sur notre groupe, ses valeurs, son plan stratégique, ses organigrammes et les associations qu'il soutient, ainsi que sur le réseau santé Move.

En cas d'urgence > cette page regroupe les liens et numéros de téléphone utiles pour réagir dans différents cas de figure : incendie, agression, gestion de crise, accident de travail, panne informatique, bad buzz sur les réseaux sociaux...

DÉVELOPPEMENT DURABLE



DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTIONS

TEAMBUILDING



En juin dernier, l'équipe du bloc opératoire de la Clinique CHC Heusy a participé à un teambuilding autour du développement durable, de l'éco-anesthésie et de la prescription écoresponsable. Plusieurs intervenants y ont pris la parole :

- Catherine Barbière, infirmière et coordinatrice du projet d'unités pilotes durables, sur l'état d'avancement de la démarche au bloc d'Heusy
- Benjamin Lelubre, de la société Möbius, sur les enjeux et conditions du retour au matériel réutilisable
- Michelle Carella, anesthésiste au CHU Liège, sur l'éco-anesthésie
- Laurence Jadin, anesthésiste au CHU UCL Namur Godinne, sur son expérience de terrain en développement durable au bloc opératoire
- Géraldine Paulus sur son expérience de pharmacie clinique à la Clinique CHC Heusy et les enjeux écologiques de la prescription raisonnée de médicaments

Le teambuilding s'est clôturé par un moment d'échanges autour d'un *walking dinner* sur la terrasse de la brasserie artisanale Peak, dans les Hautes Fagnes, où il s'est tenu.

CHAMP DE CANNABIS

Présenté en juin dernier par le Groupe santé CHC et son partenaire CBX Medical, le projet de champ expérimental de cannabis planté à côté de la Clinique CHC Hermalle est arrivé à une étape importante : la récolte. Celle-ci était prévue mi-septembre si les conditions météo le permettaient au moment de boucler ce numéro de *L'infosites*. Pour resituer l'enjeu, CBX Medical, société carolo active dans la recherche, le développement et la distribution des produits de santé à base de cannabinoïdes, s'est associée à notre groupe pour

développer ce projet qui combine recherche médicale, bénéfices écologiques et éducation du public sur les avantages offerts par le cannabis (expliqués à l'aide de panneaux didactiques installés aux abords du champ). Précision : les variétés de cannabis (Santhica et Felina) plantées ne contiennent aucune substance psychotrope (0% de THC !). Reconnu pour sa capacité à absorber le CO₂, le cannabis contribue à réduire de manière significative l'empreinte carbone du site : jusqu'à 15 tonnes de CO₂ par hectare.



A VOUS LA PAROLE



Dr Quentin Bertrand

Néphropédiste

Ambassadeur du développement durable

Néphropédiste à la Clinique CHC MontLégia, le Dr Quentin Bertrand s'est engagé en tant qu'ambassadeur du développement durable à la fois par conviction personnelle et dans le but de rendre les soins plus durables. Selon lui, cela passe tout d'abord par une diminution de notre consommation.

La plupart du temps, les patients veulent sortir de consultation avec une prescription, même si ce n'est pas toujours utile, observe-t-il. En cas d'infection virale, par exemple, il suffit généralement d'attendre une évolution spontanément favorable. Seul des antipyrétiques sont le plus souvent utiles. Les gens attendent une prescription parce qu'ils y ont été habitués. C'est le cas pour



les antibiotiques mais aussi pour toutes sortes d'autres médicaments (sirop pour la toux, aérosols, crèmes...).

Ce constat vaut également pour les examens complémentaires. Avant de demander une prise de sang, une analyse d'urine ou un examen d'imagerie, je me pose toujours la question de savoir si cela impactera réellement ma prise en charge. Je me rends compte que j'ai, avec les années, tendance à demander sensiblement moins d'examens complémentaires pour le suivi de mes patients atteints d'une maladie chronique par exemple, sans pour autant en affecter l'évolution clinique. J'apporte également de l'importance à essayer de combiner certaines consultations, quitte à parfois me mettre dans une situation moins confortable. Ces petits changements permettent au final d'avoir un réel impact écologique mais également économique pour les patients et leurs parents (moins de trajets, moins de pertes de temps, moins d'absentéisme à l'école, moins de congés demandés à l'employeur...).

En tant que médecin, il insiste sur les fondamentaux : revenir aux soins de base, prendre le temps de bien faire son métier, de faire davantage de pédagogie. On sait que notre mode de vie détermine fortement les soins dont on aura besoin en vieillissant. En pédiatrie, on voit que les enfants ne sont pas égaux face à la maladie selon qu'ils appartiennent à une famille aisée ou précarisée. Il faut donc mettre bien davantage d'énergie dans l'éducation, l'enseignement, la prévention en santé.

Le Dr Bertrand suit le même raisonnement comme citoyen, non pas en s'imposant des limites contraignantes mais en ayant toujours à l'esprit d'avoir le moindre impact possible sur l'environnement. C'est un réflexe. Je suis convaincu qu'on peut diminuer fortement notre empreinte écologique en étant attentif à nos gestes quotidiens, sans pour autant se priver des choses qui nous rendent réellement heureux. Choses d'ailleurs plus souvent immatérielles... Il me semble possible de tous, selon nos moyens, apporter notre pierre à l'édifice du changement climatique.

Eddy Lambert

TESTEZ VOS CONNAISSANCES

Quiz n° 6 : écoconception des soins



Un des principaux piliers de notre action pour des soins plus durables est l'écoconception de soins. De quoi s'agit-il ? Et pourquoi est-ce important ? Testez vos connaissances avec les questions suivantes.

1. L'écoconception des soins, c'est (vrai ou faux) :
 - a. Réduire les coûts financiers des soins en préservant la qualité et la sécurité
 - b. Calculer le volume de déchets produits lors d'un soin ou d'une admission, de l'entrée du patient à sa sortie
 - c. Optimiser le tri des déchets générés en unités de soins en mettant en place toutes les filières de recyclage (PMC, verres, cartons, métaux...)
 - d. Revoir nos pratiques pour réduire l'impact environnemental à toutes les étapes du soin : conception (procédure/guideline/IC), fabrication des matériaux/dispositifs, acheminement/distribution, utilisation, valorisation/gestion des déchets
2. À l'hôpital, les 2 plus gros postes ayant un impact environnemental sont :
 - a. La consommation d'électricité
 - b. La gestion des déchets
 - c. La consommation de médicaments
 - d. Le stockage des données numériques et l'envoi des mails
 - e. Les déplacements des collaborateurs
 - f. Le matériel de soins disponible
 - g. La stérilisation
 - h. L'alimentation
3. En toute logique, l'écoconception des soins est principalement la responsabilité de :
 - a. la direction : elle décide des procédures et des achats, de l'organisation de l'activité, des changements, des grands projets, des travaux...
 - b. les médecins : ils prescrivent les traitements, actes techniques, analyses, achat des équipements, chirurgies et hospitalisations ; ils sont responsables d'élaborer les itinéraires cliniques et de sensibiliser leurs patients à un mode de vie sain.
 - c. les infirmier(e)s et paramédicaux : ils gèrent les unités de soins (commande, choix, consommation du matériel, des équipements, ainsi que l'eau et l'électricité) ; ils sont responsables du tri des déchets au sein des services ; ils gèrent les différents stocks (matériel, médicaments...), font de l'éducation thérapeutique et sensibilisent les patients sur leur mode de vie.

- d. les services supports (ICT, alimentation, hygiène, entretien, achats, logistique, infrastructure, pharmacie, laboratoire, qualité, communication...): ils sont responsables des approvisionnements (achats de matériel, équipements, produits, médicaments), des processus de commande (production, stockage, distribution), des procédures et bonnes pratiques/normes dans leur domaine.
- e. la cellule développement durable et des unités durables: elles mettent en place les initiatives écoresponsables et valident les soins écoconçus; diffusent et sont le moteur pour étendre les bonnes pratiques et nouvelles procédures à l'ensemble des services du Groupe santé CHC.

4. Une partie des soins prodigués dans les hôpitaux (actes techniques, traitements, hospitalisations, imagerie, analyses) sont jugés aujourd'hui inutiles voire nuisibles pour la santé au niveau européen selon l'OCDE. De quel pourcentage parle-t-on ?
- 2 %
 - 10 %
 - 20 %
 - 40 %

→ Réponses : voir page 15



INNOVATION PETIT TOUR D'HORIZON



Suite à la semaine de sensibilisation d'avril, une dizaine de projets innovants ont été proposés. Maxime Billot et le Dr Denis Brisbois (cellule innovation) ont profité de l'été pour



rencontrer tous les innovateurs et mieux comprendre leur idée avant de la présenter en comité de pilotage en septembre⁽¹⁾. Cette année, la qualité et la diversité des propositions compensent la quantité. Les projets reçus émanent de différents métiers (médecins, soignants, non-soignants), touchent

divers publics (collaborateurs, patients, notamment en psychiatrie, personnes âgées) et s'appuient tantôt sur la technologie, notamment l'IA⁽²⁾, tantôt sur le relationnel. Plus de 60 % ont une chance d'évoluer vers quelque chose de concret, souligne Denis Brisbois. Comme l'an dernier, tous les lanceurs d'idées ont été récompensés par des places de cinéma.

Si l'idée est claire, la mise en œuvre demande parfois plusieurs étapes. Après nous être assurés d'avoir bien compris le concept, nous devons trouver les partenaires qui peuvent aider à l'opérationnaliser, complète Maxime Billot. Certains projets ont aussi des implica-

tions financières importantes à évaluer et planifier. La cellule innovation⁽³⁾ accompagne les innovateurs à chaque étape pour faire avancer les projets.

LE SUIVI DES PROJETS 2023

Mise en place dans l'unité 230 (MontLégia), la **relaxation via IPTV** est appréciée des patients (sentiment de confort, moindre niveau de douleur) qui ont déjà proposé des améliorations. Le projet doit poursuivre son monitoring avant de s'étendre à d'autres unités. Le **fast track aux urgences** s'appuie sur un logiciel d'IA qui analyse les radios des extrémités (chevilles, pieds, poignets, mains). En l'absence de fracture, le logiciel envoie une notification au médecin qui peut alors libérer rapidement le patient. La diminution du temps d'attente (des patients sans fracture mais également des autres) pourra également être estimée par ce logiciel. Ce projet doit démarrer à MontLégia avant d'être décliné sur les sites de proximité.

Comme expliqué précédemment, les deux autres projets retenus en 2023, le check-in à la maison (en imagerie) et la prise de rendez-vous proactive (pour les contrôles annuels) sont actuellement en stand-by pour différentes raisons liées à la structure de l'actuel DPI⁽⁴⁾.

MAIS AUSSI...

S'ils ne sont pas issus de la semaine de l'innovation, d'autres projets suivent leur cours. Le CHC continue de collaborer avec la start-up **Dermatoo** pour l'application de suivi à distance des plaies. Le projet de **jumeau numérique pour le patient opératoire** se construit progressivement. L'appréciation des patients pour l'**Ambulounge**, filière rapide pour les artériographies par le poignet et d'autres gestes interventionnels « légers » au sein de l'unité 225 (MontLégia), prouve sa pertinence.

D'autres projets sont encore à l'étude, comme la création d'un jumeau numérique pour aider à la **planification des horaires**. Il est aussi question d'une application pour partager entre services internes les équipements non utilisés. On évalue aussi l'apport d'une **couverture multisensorielle** pour apaiser les personnes agitées (enfants autistes, personnes âgées). *Dans ce cas, il ne suffit pas d'acheter la cou-*

verture, il faut aussi mettre en place le protocole d'étude, identifier les indicateurs et vérifier la baisse de médication des patients agités, précise Maxime Billot.

Voilà quelques exemples de projets ou réflexions en cours, qui montrent que l'innovation se vit au quotidien. Soucieuse de sa responsabilité morale à protéger les idées qui lui sont confiées, la cellule innovation a aussi consacré du temps à l'élaboration de règles et de conventions visant au respect de la propriété intellectuelle du Groupe santé CHC et de ses innovateurs.

Catherine Marissiaux

⁽¹⁾ Les délais de parution ne nous permettent pas d'en donner la suite, nous reviendrons sur le sujet.

⁽²⁾ IA : intelligence artificielle

⁽³⁾ Depuis fin août, Isabelle François a repris son rôle au sein de cette équipe.

⁽⁴⁾ DPI : dossier patient informatisé

MOVE: BASE DE DONNÉES PATIENTS UNIQUE ET UNIFORMISÉE



Uniformiser la signalétique des patients entre les 3 hôpitaux du réseau Move, c'était l'étape indispensable pour construire le dossier patient informatisé commun (programme Impact). C'est chose faite et ça marche ! Désormais les 3 institutions de Move partagent la même base de données (DB) de patients mais aussi les mêmes procédures.

L'harmonisation des données a nécessité de renuméroter les dossiers des patients d'Eupen et Saint-Vith et d'uniformiser l'encodage des données et donc les pratiques : 12 procédures administratives sont désormais communes aux 3 hôpitaux. Ce travail administratif s'est doublé d'un important volet informatique. Avant cela, les 3 hôpitaux ont dû opter pour le même logiciel

de facturation et St-Vith a accepté d'utiliser Wish comme ses deux partenaires.

Depuis décembre 2023, la DB unique de nos patients est fonctionnelle pour les 3 partenaires et les équipes de terrain ont été formées au nouvel outil. Les acteurs du projet (une vingtaine de personnes) ont fêté leur réalisation mi-juin 2024, le temps nécessaire pour garantir que tout fonctionnait parfaitement. Agnès Preudhomme, chef de projet, a été mise à l'honneur pour sa coordination du projet. Elle retient surtout le côté fédérateur et la motivation de tous, en ce compris les fournisseurs IMB et SBIM. Toute l'équipe est très fière d'avoir bouclé le projet, c'est de bon augure pour le DPI et les chantiers qu'il reste à mener pour les autres métiers.

CM



La patientèle de Move en chiffres

Groupe santé CHC : 1.330.000 patients

St. Nikolaus Eupen : 240.000 patients

St. Josef St. Vith : 150.000 patients

Patients communs aux 3 institutions : 200.000



CARNET DE FAMILLE

NAISSANCES

- 08/04/24 Louis chez Jennifer Herczog (MLE-endocrinologie/hémato-oncologie)
- 16/04/24 Clara chez Evelynne Muyltjens (HER-CD7) et Thomas Platania (HER-CD7)
- 08/05/24 Olivia chez Laurine Monzée (MLE-soins intensifs adultes)
- 14/05/24 Salvatore chez Mélissa La Delfa (MLE-logistique bloc opératoire)
- 14/05/24 Jules chez Alexia Clavier (MLE-soins intensifs adultes)
- 15/05/24 Alba chez Lucile Cartiaux (MLE-NIC)
- 24/05/24 Iyad chez Kamilia Fikri (MLE-neurochirurgie/chirurgie orthopédique)
- 25/05/24 Annie chez Céline Califice (HER-soins intensifs)
- 27/05/24 Emma chez Julie Gripon (MLE-soins intensifs adultes)
- 29/05/24 Emma chez Chloé Schoofs (MLE-MIC)
- 30/05/24 Eilly chez Jolyne Pailhe (WAR-esthéticienne sociale)
- 03/06/24 James chez Marine Ediar (MLE-service social)
- 04/06/24 Emilio chez Anne Hubeaux (MLE-anatomie pathologique)
- 07/06/24 Inaya chez Martine Morrhaye (MLE-salle de réveil)
- 09/06/24 Harry chez Julie Romain (MLE – endocrinologie/hémato-oncologie)
- 12/06/24 Iris chez Manon Debuigne (Résidence CHC Banneux Fawes)
- 14/06/24 Estelle chez Nathalie Dubiez (MLE-EMRI)
- 21/06/24 Lucas chez Virginie Launoy (MLE-cardiologie/chirurgie vasculaire)
- 28/06/24 Max chez Nathalie Bauwens (MLE-consultation pédiatrique)
- 29/06/24 François chez Lila Colasse (WAR-urgences/soins intensifs)
- 30/06/24 Maxime chez Anne-Catherine Gustin (MLE-pharmacie)
- 03/07/24 Louis chez Camille Dassy (MLE-imagerie médicale)
- 06/07/24 Lya chez Madison Jadot (WAR-brancardage)
- 08/07/24 Aria chez Emilie Keusters (MLE-pédiatrie 845) et Steve Stevens (MLE-salle de réveil)
- 11/07/24 Roman chez Stéphanie Caria (MLE-hôpital de jour pédiatrique)
- 16/07/24 Elia chez Christelle Mbutshu-Wembolua (MLE-cardiologie)
- 26/07/24 Clémence chez Marine Villé (Résidence CHC Mehagne)
- 01/08/24 Raphaëlle chez Amandine Corbesier (MLE-bloc accouchement)
- 08/08/24 Noé chez Séverine Dahm (Foyer Horizon CHC Moresnet)
- 27/08/24 Jemma chez Coline Mascherin (Résidence CHC Mehagne)

MARIAGES

- 27/04/24 Laureen Perez Velazquez (UCP-laverie chaîne)
- 04/05/24 Valentine De Biasi (MLE-pédiatrie 840)
- 18/05/24 Françoise Wrotecki (MLE-urgences adultes)
- 20/07/24 Eleonore Mackowiak (HEU-CD3)

PENSIONS

- 30/04/24 Michel Vreven (WAR-laboratoire de biologie clinique)
- 31/08/24 Liliane Delathuy (WAR-imagerie médicale)
- 31/08/24 Carine Mommen (WAR-revalidation)
- 31/08/24 Jeanine Danthine (HER-revalidation)

DÉCÈS

- 22/05/24 la mère de Graziella Morreale (MLE-pédiatrie 840)
- 25/05/24 le père d'Annick Spits et grand-père de Luna Servais (Résidence CHC Mehagne)
- 26/05/24 la mère de Chantal Pareja Martinez (Résidence CHC Mehagne)
- 06/06/24 la mère de Voleloniaina (Lou) Rakotoarison (HER-entretien)
- 13/06/24 la mère du Dr Samy Aouachria (Groupe santé CHC-adjoint à la direction médicale en charge de la qualité)
- 21/06/24 le père de Lucie Jeurissen (MLE-département de pédiatrie)
- 26/06/24 le père de Dana Csikivgya et de Zanett Varsavszka (HER-aides-hôtelières)
- 27/06/24 le père du Dr Mélissa Raaf (Groupe santé CHC-anesthésiologie)
- 29/06/24 l'époux de Christine Ngo Bikoko (Résidence CHC Mehagne)
- 30/06/24 la mère du Dr Michèle Yerna (Groupe santé CHC-urgences)
- 30/06/24 le père de Nathalie Nihant (HER-imagerie médicale)
- 01/07/24 le père de Benoît Haepers (HER-urgences)
- 04/07/24 le père d'Audrey Duyckaerts (MLE-études cliniques gastroentérologie)
- 19/07/24 le père de Kevin Brughmans (UCP-production)
- 28/07/24 le père de Sophie Maquet (MLE-soins intensifs adultes)
- 28/07/24 le frère d'Hélène Lukumusu Lukombo (Résidence CHC Mehagne)
- 16/08/24 le Dr Alain Wève (MLE-anesthésiologie)
- 17/08/24 le Dr Geneviève Thiry-Counson (anciennement pédiatre à la clinique de l'Espérance), mère d'Anne-Catherine Thiry (UCP)
- 21/08/24 Léandre Drion (anciennement membre de l'assemblée générale du CHC), père de Xavier Drion (président du conseil d'administration du Groupe santé CHC)

Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un événement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque événement vous concernant.

CHASSÉS CROISÉS

→ **Fanny Detrembleur** occupe le poste de coordinatrice qualité du pôle nutrition-restauration du Groupe santé CHC, en remplacement de Louise Etienne, qui a décidé de réorienter sa carrière pour relever un nouveau défi professionnel.

→ Depuis le 1^{er} juillet, le **service méthodes et organisation** a rejoint le département de l'amélioration continue. Sa responsable depuis plus de 15 ans, Françoise Hardy-Jacques, a récemment accédé à une retraite bien méritée. Les différents outils méthodologiques utilisés couramment par le service méthodes et organisation viennent dès lors compléter les dispositifs déjà mis en place par le département de l'amélioration continue dans le cadre de son évolution, sous la coordination de Marie Delgaudine. Justine Deroanne, précédemment partenaire RH au service capital humain, rejoint le département de l'amélioration continue en tant que gestionnaire de projets méthodes et organisation. Elle sera notamment la référente pour la gestion de projets dans le logiciel ProjeQtOr.

→ **Lucas Dewalque** succède au Dr Pierre-Alexandre Olivier en tant que chef de service du laboratoire de biologie clinique.

→ Le **Dr Berthine Tchuyap Ngongo** est la nouvelle responsable du service des urgences de la Clinique CHC Heusy, en remplacement du **Dr Frédéric Swerts**, lequel devient coordinateur des services d'urgence de l'agrément hospitalier 158 (Cliniques CHC Hermalle et Heusy).

→ Depuis le 15 septembre, **Isabelle Stiz** occupe le poste de « médiateur-gestionnaire des plaintes » suite au départ d'Emmanuel Legrand. Depuis plus de 20 ans au sein du Groupe santé CHC, elle possède une très bonne connaissance de son fonctionnement, un atout pour cette nouvelle fonction.

NOUVEAUX MÉDECINS AGRÉÉS

- Dr **Elisa Docampo Martinez**, Centre Pinocchio (maladies métaboliques rares)
- Dr **Caroline Ernotte**, imagerie médicale
- Dr **Pierre Lu**, imagerie médicale
- Dr **Barbara Marx**, neurologie
- Dr **Catalina Perez Landa**, médecine de l'appareil locomoteur



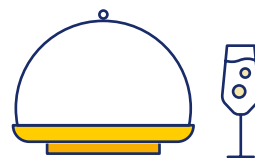
Vous changez de fonction ?
Vous rejoignez une autre clinique, résidence ou centre médical du Groupe santé CHC ?
Communiquez vos informations par mail à marianne.lebrun@chc.be
Nous les publierons dans un prochain numéro de *L'infosites*.

LES PETITS PLATS DANS LES GRANDS POUR LES PENSIONNÉS

Mi-juin, tous les collaborateurs pensionnés au cours des 12 derniers mois ont été invités pour un repas en leur honneur. Une centaine de personnes ont répondu présent à cette invitation. Une occasion de les remercier chaleureusement, *pour ce que chacun d'entre vous, dans vos métiers respectifs, avez pu apporter au CHC tout au long de votre carrière*, a souligné Alain Javaux, directeur général, rappelant que *chaque collaborateur qui passe laisse une trace et un morceau de son âme dans nos murs, et les valeurs que vous incarniez restent à jamais les valeurs que nous continuerons à porter dans nos actions quotidiennes*.

Retrouver des anciens, partager des souvenirs, découvrir la direction de près, repartir avec un beau panier de

produits locaux... L'initiative a été particulièrement appréciée par les participants, manifestement heureux de la démarche. *Nous avons été très touchés par tant de bienveillance à notre égard. J'ai eu beaucoup de plaisir à revenir et revoir de nombreuses personnes. J'y pense très souvent car j'y ai passé tant de belles années. Accueil chaleureux, repas excellent et ambiance sympathique, tout était super. J'aimerais aussi par votre intermédiaire, remercier toutes les personnes qui ont œuvré pour que cette soirée soit réussie.*





L'ENCADREMENT LOGISTIQUE CHEZ NIKE

Mi-juin, l'encadrement des équipes de logistique (chefs d'équipe, responsables opérationnels) a visité le centre de distribution de Nike à Laakdal (province d'Anvers). Ce centre constitue LA référence en termes de logistique, avec les meilleurs outils et les meilleures pratiques, qui lui permettent de distribuer rapidement et efficacement ses produits vers 34 pays. Le métier de logistique est récent dans le secteur hospitalier. Outre l'aspect pédagogique et rassembleur de cette visite, l'idée était de se conforter qu'on est dans le bon pour nos projets en cours, explique Thibaut Lourtie, responsable logistique.



18^E RENCONTRE DES INFIRMIERS EN PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS

Trois hygiénistes du réseau Move étaient présentes à la 18^e rencontre internationale francophone des infirmiers en prévention et contrôle des infections qui s'est tenue mi-mai à Louvain-la-Neuve. C'était aussi l'occasion de fêter les 50 ans de l'association belge des infirmiers en hygiène hospitalière, organisateur de cette édition, et de marquer le coup en invitant Justine Henin qui a séduit l'auditoire avec sa conférence «Rebondir pour avancer».

Cette rencontre permet l'échange de pratiques entre collègues confrontés aux mêmes préoccupations, mais aussi aux mêmes bouleversements liés aux nouvelles technologies, aux nouvelles procédures et au développement durable. Céline Dispas (MontLégia) a particulièrement apprécié l'intervention de Justine Henin : vision positive, mais aussi lâcher prise pour apprendre à rebondir... Tatiana Naryzhnyaya (MontLégia) retient quant à elle que si les problématiques rencontrées sont similaires, les solutions peuvent être différentes. Elle évoque la création d'un *escape game* au CHUV Lausanne pour sensibiliser à l'hygiène des mains comme un bel exemple. Carine Schins (St-Vith) souligne la diversité des thématiques et leur abord pratico-pratique, en intra- et extrahospitalier. Elle cite la gestion d'une épidémie aux entérocoques résistants à la vancomycine, avec ses indicateurs (consommation de SHA, audits de dépistage VRE, de compliance à l'hygiène des mains et de bionettoyage) et sa communication spécifique (directives, informations, formation).



Carine, Tatiana et Céline, pour le selfie avec Justine Henin

VALEURS : PARTAGEONS L'EXCELLENCE

Toujours faire au mieux et s'améliorer, tant sur le plan professionnel que relationnel, c'est cela l'excellence, quel que soit le métier exercé. L'excellence se mesure aussi à l'échelle de l'équipe, quand elle joue collectivement et que chacun peut y donner le meilleur de lui-même. Plusieurs clés pour y parvenir : expliquer, donner/demander du feedback, se former, faire confiance.

L'EXCELLENCE

Notre volonté est de toujours faire mieux pour répondre aux besoins, les anticiper, innover... Chaque collaborateur développe ses compétences professionnelles et relationnelles et contribue chaque jour à faire évoluer la qualité de la prise en charge ainsi qu'à faire grandir et germer les talents.

(Extrait de la charte des valeurs)

EXPLIQUER

Si je l'avais fait moi-même, cela m'aurait pris moins de temps. Chacun de nous s'est déjà fait cette réflexion, souvent vraie, sauf que... comme pour nos enfants, si nous ne prenons pas le temps de leur apprendre à nouer leurs lacets, ils devront porter des chaussures à scratch toute leur vie.

Prendre le temps d'expliquer, c'est gagner du temps ! Expliquer les attentes, les bonnes pratiques, les difficultés rencontrées... permet à chacun d'évoluer dans sa fonction. Expliquer renforce les compétences mais aussi le sens du travail. Cela permet également d'échanger entre collègues et d'améliorer les actions menées au quotidien.

DONNER/DEMANDER DU FEEDBACK

Suis-je dans le bon ou pas ? Sans retour sur ses actes et comportements, personne ne peut le savoir. Le feedback (littéralement « nourrir en retour ») conditionne notre évolution et notre implication, le sens que nous donnons à notre métier. N'hésitez jamais à donner du feedback, ni surtout à en demander.

SE FORMER

Sans grande surprise, la formation constitue une de clés de l'excellence. Qu'il s'agisse de nouvelles pratiques ou d'aptitudes relationnelles, la formation booste chacun dans sa fonction. Elle permet de rencontrer des collègues d'autres services et de partager d'autres situations. Les formations (catalogue et nou-



veautés) et les conditions d'inscription sont consultables sur intranet (menu supérieur > ressources > formations), n'hésitez pas à vous inscrire.

FAIRE CONFIANCE

Faire confiance, c'est aussi une condition de l'excellence. Se faire confiance à soi-même et oser s'engager. Faire confiance aux autres, collègues, nouvelles recrues et stagiaires, et les soutenir dans leur job et leurs apprentissages. Nouveaux ou stagiaires⁽¹⁾, la manière de les accueillir conditionne leur trajet dans nos services. Cela concerne toute l'équipe, chacun a un rôle à jouer !

Catherine Marissiaux

LE DÉFI D'OCTOBRE APPRENDRE DEUX NOUVELLES CHOSES À SES COLLÈGUES

Vous pensez que chacun peut améliorer les compétences de l'équipe ? Proposez à vos collègues de relever le défi. Qu'il s'agisse de compétences professionnelles (ex. : truc informatique), d'aptitudes relationnelles (ex. : rassurer son interlocuteur), d'astuces personnelles (ex. : relativiser), participez au défi et partagez deux connaissances avec vos collègues. Cela apportera un plus pour chacun comme pour l'équipe !

⁽¹⁾ La formation au défi intergénérationnel est éclairante pour toutes les tranches d'âge. N'hésitez pas à la suivre.



COMMENT PROLONGER LE BÉNÉFICE DES VACANCES ?



Avec septembre (et la rentrée scolaire pour les parents), c'est l'automne qui s'annonce... À la reprise du travail s'ajoutent les routines qu'on avait délaissées en été. On a vite le sentiment que les vacances sont loin derrière nous et que les prochains congés sont encore plus loin devant nous. Comment prolonger le bénéfice de vos vacances ? Voici quelques petits trucs...

Avec les vacances, vous avez renoué avec la « vraie vie » : la famille, les amis, les voisins, une vie plus cool et plus conviviale, un voyage, le farniente... ou encore un projet différent, comme par exemple aménager votre logement. Sans prolonger les apéros quotidiens, tâchez de reprendre le travail tout en maintenant un **bon équilibre entre vos trois sphères, professionnelle, familiale et personnelle.**

PRENEZ SOIN DE VOUS

- Prenez rendez-vous avec vous-même de manière régulière, juste pour vous faire plaisir et vous faire du bien. Sport, méditation, massage, respiration, yoga, cohérence cardiaque, sophrologie, autohypnose, chant, engagement associatif, peu importe pour autant que l'activité choisie vous permette de vous sentir bien.
- Adoptez une routine bien-être
 - à votre réveil : 5 minutes de respiration profonde, d'étirements, de pensées encourageantes (vous êtes votre meilleur allié) et de focus sur ce que vous ferez de bien dans cette journée.
 - le soir : rappelez-vous les 3 kiffs de la journée, partagez-les en famille ou dans un carnet de bord, pour vous ancrer dans le positif.
- Vérifiez régulièrement votre niveau de bien-être : intérêt de votre travail, mobilisation de vos talents, relations avec vos collègues, possibilité de progresser, sens de votre job. Si l'un de ces points fait défaut, discutez avec votre chef d'équipe de vos besoins

mais aussi des solutions qui peuvent être mises en place. Le coaching duo est aussi l'occasion de vous exprimer sur votre année, vos besoins, vos réussites, vos questionnements. Prenez le temps de préparer cet entretien.

CULTIVEZ VOS SOUVENIRS DE VACANCES

- Si vous êtes parti en voyage, affichez une photo (sur le tableau du service, en fond d'écran, sur votre frigo) qui vous évoque un moment de détente et vous donne la pêche.
- Reparlez des vacances, même un ou deux mois après, cela ravive les bons souvenirs. Voici 5 questions à poser à vos collègues.
 - Si tu ne devais garder qu'un seul souvenir de tes vacances, lequel choisirais-tu ?
 - Peux-tu me raconter quelque chose que tu as appris pendant ces vacances ?
 - Quels ont été les 5 ingrédients principaux de tes vacances ? Pourquoi ?
 - Peux-tu me donner un proverbe qui résume au mieux tes vacances ?
 - Peux-tu me montrer quelques photos et me décrire les sensations qu'elles t'évoquent ?
- À la lumière des vacances de vos collègues ou en rêverie complète, projetez-vous dans vos prochaines vacances, même si elles vous semblent lointaines. Tant que vous rêvez, tout est possible...



ENTRETIENEZ VOS RELATIONS

- Pour contrer le blues de l'automne, rien de mieux que le dialogue sur des sujets qui rassemblent. Manifester son intérêt, avoir le souci de l'autre, échanger avec les collègues sont des sources d'évolution et d'enrichissement permanent.

POSITIVEZ

- Après tout, reprendre le travail, c'est la meilleure manière de se diriger vers les vacances suivantes ! Si vous vous sentez fatigué, dites-vous que c'est normal. C'est le signe que votre corps se remet en tension, mais votre cerveau se souvient du repos emmagasiné pendant l'été.
- Soyez patient avec vous-même (et avec les autres). Le blues du retour est normal et passager, acceptez ce moment pour ce qu'il est : une période de transition, un décalage horaire, dû aux différents changements de rythme, d'horaire, d'habitudes.

- Prenez des bonnes résolutions (il n'y a pas que le 1^{er} janvier) et projetez-vous dans un après qui tienne mieux compte de votre bien-être et encourage la déconnexion.
- Anticipez en travaillant une visualisation positive. Telle ou telle situation au travail vous apporte du stress et de l'angoisse. Imaginez cette scène comme si tout allait bien se passer. Ainsi vous pouvez conditionner votre cerveau et ne pas être pris au dépourvu quand vous serez effectivement confronté à la situation. Vous n'y croyez pas ? La technique a pourtant fait ses preuves, notamment chez les enfants atteints de phobie scolaire.

Catherine Marissiaux



Développement durable

RÉPONSES DU QUIZ DE LA PAGE 7



1. Réponse correcte : d. Toutes les étapes du cycle de vie sont prises en compte pour réduire l'impact environnemental, et pas uniquement la gestion des déchets. En effet, c'est en réfléchissant déjà à la pertinence ou non d'un soin qu'on va pouvoir réduire au maximum son empreinte environnementale. Ou encore en revoyant la nature du soin (exemples : utiliser l'hypnose ou l'aromathérapie pour gérer la douleur au lieu d'un médicament ou un acte technique ; proposer de la kiné et une activité sportive en lieu et place d'une chirurgie pour soulager les douleurs lombaires). Ensuite, on réfléchira à comment réduire l'énergie, l'eau et le matériel ou équipement utilisé ou encore comment trouver des alternatives plus écologiques (exemple : utiliser du matériel réutilisable au lieu du jetable). En dernier lieu, on tentera de réduire les déchets générés (emballages...) et de les trier au mieux pour favoriser le recyclage. À retenir : plus l'action se fera en amont du processus de soin, plus son impact sera important.
2. De loin, ce sont les médicaments (29%) et le matériel de soinsposable (21%) qui sont les 2 plus gros postes. On vous renvoie à l'étude du Shift

Project en la matière disponible en ligne (« Décarboner la santé pour soigner durablement – édition 2023 »). C'est pour cela que l'écoconception des soins est un des principaux leviers pour limiter l'empreinte environnementale des hôpitaux.

3. Tout le monde ! Toutes les parties doivent nécessairement être engagées pour changer les pratiques de soins. Sans cela, il sera difficile d'avancer de façon efficace et coordonnée. C'est aussi pour cela que le changement n'est pas aisé à mettre en place et que la culture du Groupe santé CHC doit évoluer.
4. Réponse correcte : 20 %. Citons par exemple, selon l'analyse de l'OCDE, le recours à la césarienne sans indication médicale ou l'imagerie pour les maux de tête. D'où l'importance de la mise en place des itinéraires cliniques et du suivi des indicateurs qualité pour réduire les actes inutiles. De plus en plus de pays rejoignent également le mouvement canadien « Choisir avec soin » (ou « Choosing Wisely ») qui met en place des outils pour sensibiliser les prescripteurs et les patients à réduire les actes inutiles. Lutter contre le « gaspillage » est un très bon levier sur tous les volets : santé, respect des limites.

RESSOURCES HUMAINES NOUVEAU TEAMWORK PLUS ACCESSIBLE

Le département des ressources humaines a récemment réorganisé ses informations à destination des collaborateurs sur son TeamWork. Objectif : une utilisation plus intuitive et un contenu plus accessible.

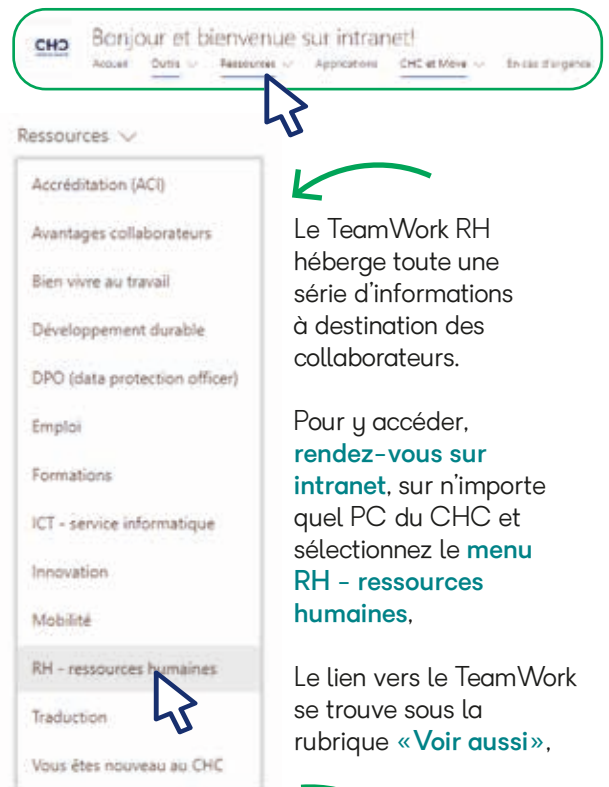
Ce changement s'est imposé quand nous avons voulu ajouter des contenus, résume Françoise Closset, responsable du service capital humain. Auparavant, le TeamWork était organisé en fonction des services du département des ressources humaines (gestion du personnel, capital humain, mobilité, volontariat), mais avec la difficulté que le collaborateur ne sait pas nécessairement qui fait quoi au sein de notre département. Nous avons décidé d'inverser le point de vue et de partir de ses besoins.

Le TeamWork propose désormais 3 entrées différentes selon qu'on est salarié, chef de service ou volontaire, avec des déclinaisons si besoin, par exemple quand les règles sont différentes pour le secteur hospitalier, celui de la personne âgée et la crèche. La section dédiée aux collaborateurs s'organise autour de différentes thématiques : nouvel engagé, formations, entretien de suivi, bien-être au travail, réorientation, paie et congés, remboursement kilométrique... Celle dédiée aux chefs de service aborde des thématiques communes (nouvel engagé, formations, bien-être au travail) en proposant des outils qui leur sont propres, mais également d'autres questions comme la prise de fonction, la communication et la gestion d'équipe, la gestion du changement...

L'arborescence et certains contenus sont toujours en construction, précise Muriel Gemenne, responsable du service du personnel. Actuellement, nous avons orga-

nisé le contenu en fonction des questions les plus fréquentes. Il est évident que nous l'adapterons et le compléterons selon les besoins et les attentes.

La nouvelle version du TeamWork sera accessible dans les jours qui suivront le lancement du nouvel intranet.



Le TeamWork RH héberge toute une série d'informations à destination des collaborateurs.

Pour y accéder, rendez-vous sur intranet, sur n'importe quel PC du CHC et sélectionnez le menu **RH - ressources humaines**.

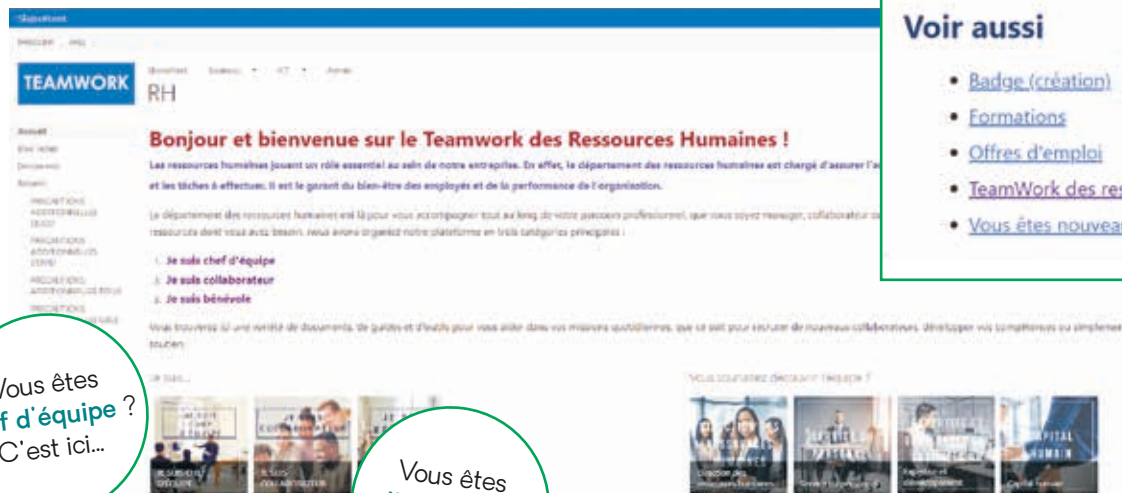
Le lien vers le TeamWork se trouve sous la rubrique « Voir aussi »,

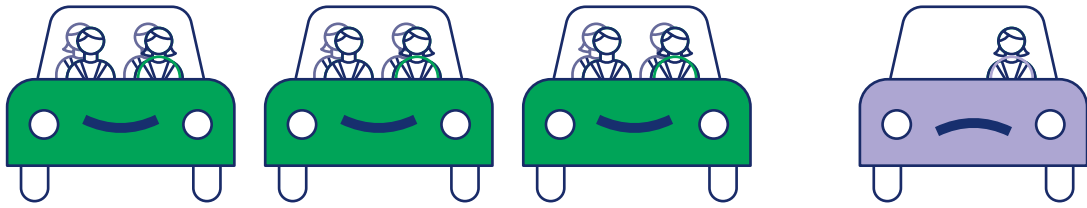
Voir aussi

- [Badge \(création\)](#)
- [Formations](#)
- [Offres d'emploi](#)
- [TeamWork des ressources humaines](#)
- [Vous êtes nouveau au CHC?](#)

Vous êtes
chef d'équipe ?
C'est ici...

Vous êtes
collaborateur ?
C'est là...





MOBILITÉ

3 COLLABORATEURS SUR 4 PRÊTS À COVOITURER SELON UNE ENQUÊTE

Désireux de booster le covoiturage, le groupe « mobilité » du Groupe santé CHC a mené une enquête auprès de l'ensemble des collaborateurs sur ce mode de déplacement alternatif à la voiture individuelle. L'enjeu était de mesurer le potentiel de développement au sein de notre groupe et de mieux connaître les pratiques et attentes des collaborateurs.

L'enquête s'est déroulée en 2 temps. Un questionnaire a d'abord été testé l'an dernier à la Clinique CHC Heusy par les relais mobilité du site. 118 réponses avaient alors été récoltées. Puis, une enquête en ligne a eu lieu de mi-mai à fin juillet dernier à l'échelle du groupe, laquelle a généré 255 réponses. Au total, 373 collaborateurs ont donc livré leur avis.

Parmi ceux-ci, 92% ont, sans surprise, renseigné la voiture individuelle comme principal mode de déplacement. Ils étaient 54% à ne jamais pratiquer le covoiturage et 27%, exceptionnellement. *Ce total de 81% montre que la marge de progression est large, relève le groupe « mobilité ».*

C'est d'autant plus vrai que 3 répondants sur 4 se disent prêts à pratiquer le covoiturage, indistinctement comme conducteur ou passager. Les 5 motivations principales sont : l'impact positif sur l'environnement, le partage des frais, la convivialité, l'impact positif sur les embouteillages et la facilité de stationnement.

À l'inverse, les limites les plus récurrentes sont : les horaires irréguliers (54%), les arrêts en chemin (31%) et l'aspect contraignant du covoiturage en général (30%). *38% invoquent le fait de ne connaître personne avec qui covoiturer. Mettre en relation les personnes intéressées aiderait beaucoup à développer la pratique, souligne le groupe « mobilité ».*

Précisément, qu'est-ce qui pousserait à covoiturer ? Les arguments les plus fréquents : disposer d'une plate-forme de mise en relation efficace, connaître le covoitreur, bénéficier d'avantages financiers, avoir des places de parking réservées ou encore disposer de points de rencontre identifiés.

Parmi les principaux enseignements, le groupe « mobilité » note encore que *7% des répondants seraient disposés à covoiturer quotidiennement, 49% au moins une fois par semaine et 27% une ou plusieurs fois par mois. Ce qui est très encourageant ! De plus, 59% seraient prêts à tester le covoiturage dans le mois à venir. 83% accepteraient de faire un petit détour et 38%, d'arriver au travail plus tôt ou de partir plus tard (20 minutes maximum). C'est également très encourageant !*

Interrogés sur les outils qu'ils utiliseraient, les répondants ont pointé une page intranet dédiée au covoiturage (36%), la plate-forme externe Carpool (33%) ou un groupe WhatsApp (23%). De manière générale, ils sont demandeurs d'une application spécifique, efficace et fluide.

Pour conclure, une centaine de participants à l'enquête ont accepté de communiquer leurs coordonnées afin de créer une banque de données interne et confidentielle pouvant faciliter la mise en relation des personnes prêtes à covoiturer.

Eddy Lambert



VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE SAISON HIVERNALE 2024-2025

L'arrivée de l'automne correspond à la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière qui démarrera mi-octobre. La tradition a du bon quand il s'agit de vaccination...

Comme chaque année, la vaccination sera proposée gratuitement sur tous les sites pour les collaborateurs salariés et indépendants, avec un accès le plus large et le plus facile possible. Vous travaillez en unité de soins? Vous pourrez vous faire vacciner dans votre unité. Pour les autres collaborateurs, la vaccination se fera sur rendez-vous ou lors de la visite médicale. Les informations pratiques (dates, inscriptions) seront communiquées via les chefs de service et également sur intranet.

Dans son avis de juin, le Conseil supérieur de la santé recommande la vaccination à :

- **tous les travailleurs du secteur de soins de santé**
- les personnes à risque de complications
 - toute personne de 65 ans et plus
 - toutes les personnes séjournant en institution
 - tout patient à partir de l'âge de 6 mois présentant une affection chronique sous-jacente, même stabilisée, d'origine pulmonaire (incluant l'asthme sévère), cardiaque (excepté l'hypertension), hépatique, rénale, métabolique (incluant le diabète), neuromusculaire ou des troubles immunitaires (naturels ou induits) et toute personne avec un indice de masse corporelle (BMI) ≥ 40
 - les enfants de 6 mois à 18 ans sous thérapie à l'as-

pirine au long cours

- toutes les femmes enceintes quel que soit le stade de grossesse
- les personnes vivant sous le même toit
 - des personnes à risque citées ci-dessus
 - des enfants de moins de 6 mois dont les mères n'ont pas été vaccinées contre la grippe pendant la grossesse

CM



Le vaccin qui sera proposé cette année est le Vaxigrip Tétra (Sanofi).

Pour en savoir plus sur l'avis du Conseil supérieur de la santé



PÉDIATRIE

DES STAGES D'ÉTÉ POUR NOS JEUNES PATIENTS

L'été est souvent synonyme de stages d'animation pour les enfants. Pour en faire profiter tous les enfants, même nos jeunes patients hospitalisés, les animatrices de l'espace ludique (Clinique CHC MontLégia) ont

organisé des stages à l'hôpital durant 4 semaines. Chaque semaine, une thématique différente alliant plusieurs disciplines : sport, art plastique, cinéma et cuisine.

**Semaine 1 (du 22 au 26 juillet)**

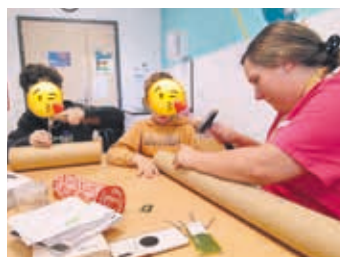
Aventure Koh-Lanta : fabrication de masques, peinture sur bois, parcours d'épreuves, smoothies et cinéma avec le film Jumanji.

**Semaine 3 (du 5 au 9 août)**

Découverte du monde : les sports dans le monde, cupcakes et mocktails, jeu Kosmopolit, peinture sur le thème des jeux olympiques et cinéma.

**Semaine 2 (du 29 juillet au 2 août)**

Dessins animés : chasse aux trésors, gâteau en forme de Mickey, serre-tête Minnie et Mickey, pâte à sel, pâte fimo, blind test et cinéma avec le dessin animé Elémentaire.

**Semaine 4 (du 12 au 16 août)**

Musique : création d'instruments de musique, peinture sur CD, blind test, karaoké, djembé, cupcakes, jeu Hitster et cinéma avec les dessins animés Tous en scène et Leo.

CAMP CAP ESPÉRANCE

Plus d'une trentaine d'enfants soignés dans le service d'hé-mato-oncologie pédiatrique de la Clinique CHC MontLégia et leurs frères et sœurs ont participé au camp de Cap Espérance en Suisse. Ce camp permet à nos jeunes patients et à leur fratrie de se ressourcer et favorise le lien et l'entraide familiale. Les enfants sont encadrés par une équipe médicale du Groupe santé CHC et des étudiant(e)s en médecine de l'ULiège qui assurent l'animation.

Pour rappel, l'asbl Cap Espérance a été créée en janvier 2017 par des parents, amis et membres du service d'hé-mato-oncologie pédiatrique de la Clinique de l'Espérance à Montegnée. Elle a pour objectifs de promouvoir l'humanisation des soins en hématologie-oncologie pédiatrique, d'améliorer le bien-être des enfants soignés pour un cancer ou une maladie du sang mais aussi de soutenir leur famille et plus particulièrement leurs frères et sœurs. Tout au long de l'année, l'association organise des activités diverses pour les jeunes patients et leurs frères et sœurs, grâce aux dons.



Envie de soutenir Cap Espérance ? D'en savoir plus sur les activités et de découvrir les photos du camp ? Rendez-vous sur www.capesperance.wordpress.com

Camille Bottin

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

2^E ÉDITION DE LA BROCANTE: BEAU SUCCÈS MALGRÉ LA GRISAILLE



Le 2 juin avait lieu la 2^e édition de la brocante organisée par Le petit bazar de MontLégia, groupe Facebook d'échanges et revente d'objets, vêtements et autres entre collaborateurs du Groupe santé CHC. Malgré la pluie du matin, la journée s'est déroulée comme prévu dans une ambiance conviviale. En plus des 164 emplacements occupés qui ont permis de rassembler une grande variété d'objets et vêtements, les visiteurs ont pu profiter de divers stands et animations : un repair café mobile, un glacier ainsi que des activités pour les enfants comme un château gonflable et un stand de grimage. Les bénéfices récoltés serviront à financer un projet de jardin thérapeutique à la Résidence CHC Banneux Fawes.

Isabelle Keutgen, coordinatrice de l'événement, souhaite remercier chaleureusement toute l'équipe et toutes les personnes qui ont contribué au bon déroulement de cette

journée, tant en amont que le jour même : *Merci au service communication pour son aide dans la promotion de l'événement, aux ouvriers qui ont aménagé l'espace avec les ressources nécessaires et à la cuisine centrale pour nous avoir fourni la nourriture et les boissons. Mais surtout, un tout grand merci à tous ceux qui sont venus et à tous les exposants présents en dépit du temps. Des collaborateurs de tous les sites du Groupe santé CHC étaient présents en tant que bénévoles, exposants ou visiteurs. Leur présence et leur soutien ont été remarqués et fortement appréciés !*

Rendez-vous le dimanche 25 mai 2025 pour la 3^e édition !

Vous souhaitez participer à l'organisation de ce bel événement ?
Contactez isabelle.keutgen@chc.be

Camille Bottin



VU SUR



34.265

15.186

1.903

FOLLOWERS



9 AVRIL

Le secteur de la personne âgée a organisé un « cabaret de printemps » pour tous les pensionnaires de nos maisons de repos. Au programme : récitation et chants par la chorale de l'école primaire Athénée Royal Verdi de Cornesse, goûter intergénérationnel, spectacle de danse et pièce de théâtre *Cluedo* interprétés par les bénéficiaires du Tabuchet (service d'accueil de jour pour adultes). Une belle après-midi sous le signe de l'inclusion.



5 JUIN

De nombreux médecins traitants de la région étaient présents lors de la conférence médicale organisée en collaboration avec le centre Santé 98. Les Drs Mélanie Leyman, Manon Rosimont et Julien Di Bella, médecins au Groupe santé CHC, y ont présenté :

- La place de la médecine générale pour la prise en charge de l'endométriose
- Obésité et surpoids de l'enfant et de l'adolescent... Et si on optimisait la prise en charge ?
- La prise en charge du cancer du sein



22 MAI

Les résidents « responsables bibliothèque » de la Résidence CHC Liège Mativa ont exploré le nouveau centre de ressources et de créativité de la Province de Liège : le B3. Une occasion parfaite pour échanger avec les bibliothécaires, s'inspirer pour améliorer leur propre bibliothèque... Les résidents organisent une permanence chaque mercredi après-midi et veillent à la bonne organisation des lieux, le rangement, le tri... Ils conseillent également les autres résidents.



10 JUIN

Le Dr Olivier Wery, gynécologue au Groupe santé CHC, et des assistants du service de gynécologie ont fait découvrir aux élèves de l'Ecole en couleurs la partie chirurgicale de leur travail. Chaque élève, encadré par un médecin, a pu couper et suturer un pied de cochon. Une expérience très enrichissante pour les élèves et les enseignants.



BRÈVES



20 JUIN

Leur travail est souvent apprécié et pourtant trop peu mis en avant ou remercié. À l'occasion de la journée du personnel d'entretien, parole à 4 de nos techniciennes de surface: Véronique (Clinique CHC Hermalle), Khaddija (Clinique CHC Heusy), Claudine (Clinique CHC MontLégia) et Aurore (Clinique CHC Waremmme).



2 JUILLET

Vous connaissez le *Perkichute* ? Un jeu de société ludique et instructif qui sensibilise nos résidents aux risques de chutes, tout en rendant la prévention plus amusante.



22 JUILLET



À la Résidence CHC Banneux Fawes, trois chaudières mazout ont été remplacées par une chaufferie bois externalisée en containers, combustible plus durable. Équipée de deux chaudières de 200 kW, elle assure le chauffage de tous les bâtiments existants et de la nouvelle extension. Une initiative

qui permettra d'éviter chaque année 202 tonnes de CO₂.

Suivez nos actualités sur



facebook.com/CHCLiege

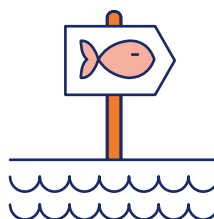


instagram.com/chc_liege



linkedin.com/company/chc-groupe-sante

SERVICES



MSP CHC WAREMME

UN SÉJOUR À LA MER POUR DÉVELOPPER OU RENFORCER LES COMPÉTENCES SOCIALES

Début juin, les résidents de la maison de soins psychiatriques CHC Waremmme ont séjourné 3 jours à la mer du Nord, à Blankenberge. Trois jours riches et intenses qui leur ont apporté un environnement différent, à la fois apaisant et stimulant pour leur bien-être physique et mental.

Nos 4 collaboratrices, Laurence Duchesne (éducatrice spécialisée), Marie-Bernadette Renquin (soignante), Justine Legros (infirmière en santé communautaire) et Coline Sinon (infirmière), qui accompagnaient le groupe, ont profité de cette escapade pour travailler le développement ou le renforcement de compétences sociales de nos résidents :

- encourager l'expression des émotions
- la gestion du stress
- la découverte ou l'exploitation de stratégies d'adaptation
- l'estime de soi
- la déstigmatisation
- la connexion avec la nature
- l'exercice physique et les activités en plein air
- la sociabilisation...

Cette expérience permet également de renforcer la relation et le lien de confiance entre les résidents et l'équipe thérapeutique, et permet une compréhension plus profonde des besoins individuels de chacun.

Ce type de projet est réalisable grâce aux différentes activités organisées au cours de l'année avec les résidents telles que la fabrication et la vente de gaufres et confitures artisanales, le marché de Noël ou les ventes de smoothies, mais aussi grâce à l'investissement de l'équipe de la MSP et le soutien inconditionnel de la direction de la Clinique CHC Waremmme.

Camille Bottin



CLINIQUE CHC HERMALLE

BLOC OPÉRATOIRE : FIN DE L'OPTIMISATION LOGISTIQUE

Après des mois de travail, la réforme de la logistique à la Clinique CHC Hermalle arrive à terme avec le bloc opératoire. Fruit d'une collaboration étroite entre logisticiens et infirmiers, cette réorganisation, qui représentait un défi logistique majeur vu la complexité au niveau du matériel, doit faire gagner du temps, réduire le gaspillage et améliorer l'efficacité et donc la continuité des soins.

Le but de cette réorganisation était de disposer d'un vrai Kanban, explique Lucien Califice, infirmier chef du bloc opératoire. Avec la logistique, nous en avons profité pour revoir l'organisation générale de tout le matériel stocké. Auparavant, les 3 types de matériel utilisés (consommables/Kanban, sets d'instruments stériles/Sterima et la pharmacie) étaient dispersés dans toutes les réserves du service, ajoute-t-il. Désormais, la logisticienne, munie de sa picklist (liste de courses), suit un circuit défini (pickstreet) pour récupérer les trois types de matériel nécessaires à chaque opération (case cart, chariot de cas), précise Jeannine Boulton, coordinatrice logistique sur les sites de proximité. Cela lui évite de réaliser des allers-retours inutiles et améliore le temps de préparation des interventions. Ce concept de « marche en avant » permet de réduire considérablement le temps perdu et les risques d'erreur. De plus, chaque article est localisé précisément, facilitant la gestion quotidienne. Marie-France, logisticienne au bloc opératoire, partage son expérience : C'est clairement un gain de temps pour moi. Avant, je devais mémoriser l'emplacement de chaque produit. Maintenant, tout est rassemblé de manière logique et surtout localisée. C'est donc aussi une facilité pour les nouveaux collaborateurs, qu'ils soient logisticiens ou infirmiers : ils vont s'y retrouver plus facilement et le temps d'adaptation sera réduit. D'autant plus que la quantité de matériel augmente.

En septembre, le travail de Jeannine Boulton va se poursuivre dans l'ensemble des services de la Clinique CHC Waremmes, dont l'instauration des case carts. En parallèle, la Clinique CHC MontLégia est aussi en

train de revoir son organisation au niveau du bloc opératoire en relocalisant toute la préparation des interventions au niveau -1 pour plus d'efficacité. La Clinique CHC Heusy, quant à elle, procède à la révision des conditions de stockage de son bloc opératoire.

RÉVISION DES CASE CARTS

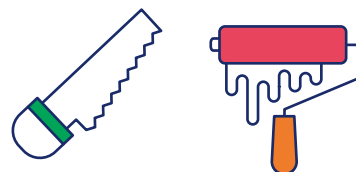
Dans un processus d'amélioration continue et de standardisation des manières de travailler des 4 blocs, la logistique – toujours en collaboration avec le personnel de soins et les médecins – a débuté la révision des 7.500 picklists pour la préparation des case carts, chariots regroupant l'ensemble du matériel nécessaire à une opération chirurgicale. Les case carts, en place depuis 2019 à Heusy, 2020 à MontLégia et depuis peu à Hermalle, sont conçus selon les spécialités et les cas opératoires. Auparavant, chaque chirurgien définissait le sien ce qui n'est plus le cas aujourd'hui. Le nombre de picklists devrait ainsi diminuer et leur contenu être rationalisé.

- Pour les chirurgiens : ils pourront travailler avec le même matériel dans les différents blocs.
- Pour les infirmiers : même avantage que les médecins et gain de temps puisque la préparation des case carts est désormais assurée par les logisticiens.
- Pour les logisticiens : la rationalisation des picklists va permettre un gain de temps dans la préparation et le rangement du matériel (moins de matériel à préparer et moins de matériel inutile à replacer sur les étagères après une intervention).

Camille Bottin



NOUVEAUX ATELIERS POUR LA MENUISERIE ET LE SERVICE PLURISITES



Depuis fin septembre, la menuiserie et l'équipe plurisites disposent de nouveaux ateliers situés avenue de l'Énergie, à 200 m à vol d'oiseau de l'UCP. La menuiserie se réinstalle dans un atelier d'environ 600 m² et l'équipe plurisites dispose de l'atelier adjacent d'environ 150 m².

Pourquoi déménager ? Le magasin central nécessite aujourd'hui plus d'espace pour accentuer la centralisation des stocks et réorganiser la chaîne d'approvisionnement. À terme, les stocks de Waremmes et Hermalle seront gérés également à Allier. Il fallait donc agrandir... Après analyse, le scénario le plus pertinent était de déplacer la menuiserie et l'équipe plurisites, et garder ainsi leur complémentarité, plutôt que le magasin central.

L'opportunité de louer un hall dans le zoning d'Allier s'est vite avérée comme la meilleure solution. Un temps envisagé, l'hébergement des deux ateliers à l'UAL n'a pas été possible faute de place suffisante. Constituée d'anciens bâtiments militaires, la nouvelle infrastructure héberge plusieurs entreprises et présente différents atouts : isolation récente, parking, conciergerie, gardiennage. Sa situation géographique au sein du zoning d'Allier facilite également les nombreux déplacements pour ces équipes.



Quelques travaux d'aménagement ont été réalisés fin août – début septembre, avant de déménager les deux ateliers. Plusieurs entreprises sont intervenues : électricité, sanitaire, aspiration, chauffage, pneumatique... Réalisé

dans une optique à 10 ans, l'investissement concernait essentiellement la menuiserie et dans une moindre mesure l'équipe plurisites qui requiert surtout des espaces de stockage. On a installé 3 sanitaires et 2 douches, explique John Hiernaux, ingénieur en charge du projet, ainsi qu'un bureau et un réfectoire qui disposent ici de fenêtres, contrairement aux anciens ateliers de l'UCP. Le déménagement a aussi été l'occasion d'améliorer les choses. Par exemple, un nouveau système d'aspiration pour la menuiserie, plus performant au niveau filtration des poussières, plus sécuritaire et plus économe en énergie. Autre exemple, l'équipe plurisites disposera d'un système de tri pour recycler les chutes et anciens revêtements de sols et de murs.

Catherine Marissiaux

L'AVIS DES INTÉRESSÉS



L'équipe plurisites est composée de 6 professionnels du parachèvement en bâtiment (cloisons, sol, peinture...) et se charge des travaux de rénovation dans nos cliniques, résidences ou polycliniques extérieures. Pour Fabrice Denis, son responsable, ce déménagement changera peu de choses... Si l'espace est un peu plus petit, il est mieux organisé. On garde la complémentarité avec la menuiserie (panneaux, peintures), et il était donc logique que les services déménagent ensemble.



La menuiserie du CHC occupe 4 professionnels et réalise le mobilier intégré (placards, plans de travail...) souvent installé dans le cadre de ces rénovations. La menuiserie est aussi en charge du contrôle des portes RF (résistantes au feu). Pour Eric Peters, son responsable, le déménagement nous permet d'optimiser le circuit, de la réception des marchandises à la fabrication du mobilier et son départ vers les sites, avec un gain en énergie (chauffage, électricité) non négligeable. Autre point positif : on reste à Allier, soit sur l'axe central par rapport aux déplacements vers les différents sites.



VOTRE ABONNEMENT À L'INFOSITES

Vous êtes toujours plus nombreux à recevoir L'infosites. Merci de nous aider à en gérer les abonnements.

- Le destinataire n'habite plus à l'adresse indiquée
- Vous avez quitté l'institution
- Vous et votre conjoint travaillez tous les deux au Groupe santé CHC et un seul exemplaire suffit
- Vous ne disposez pas encore d'un abonnement

Merci de le faire savoir à emmanuelle.delcalzo@chc.be, en précisant vos nom, prénom, service, site, adresse actuelle, voire ancienne adresse.

Merci de votre collaboration.