

## Comment remplir le questionnaire ?

Veillez tout d'abord indiquer si vous remplissez le questionnaire pour vous-même (vous bénéficiez vous-même du traitement et du régime) ou pour un de vos proches : cochez la case située derrière la phrase qui correspond à votre situation.

Les questions sont posées comme ceci (**exemple**) :

*Suite à vos entretiens avec le thérapeute X du centre, vous estimez*

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

- la disponibilité du thérapeute X 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

*1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante*

*0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année*

*commentaire : .....*

- *L'information qui vous est donnée au sujet de la maladie* : les conséquences attendues de cette maladie, ses évolutions possibles, les symptômes auxquels vous devez être attentifs pour bien gérer le traitement et le régime,...

- *L'information qui vous est donnée au sujet du traitement* : la nature du traitement et du régime à suivre, la manière de le gérer au quotidien, ses effets positifs attendus, mais aussi ses effets indésirables possibles et la manière d'y réagir,...

- *La disponibilité du thérapeute X* : le temps d'attente pour un rendez-vous planifié, l'accessibilité du thérapeute en cas d'urgence, la capacité du thérapeute à vous présenter les informations de manière claire et accessible, son attention à vos questions,...

Chacun de ces aspects doit être estimé en fonction du thérapeute concerné : vous n'attendez bien sûr pas les mêmes informations, la même forme de prise en charge, ... selon le thérapeute auquel vous vous adressez. Pour l'assistant social, lorsqu'on parle de « l'information qui vous est donnée », il faut comprendre toute information que vous pouvez attendre d'un assistant social *dans le contexte du centre*.

Derrière chacun de ces aspects des entretiens avec le thérapeute X, vous trouverez une échelle graduée de 1 à 5 complétée par une case « 0 ».

Vous êtes invité à marquer d'une croix la case qui correspond à votre degré de satisfaction : selon que vous estimez que l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie, du traitement et du régime, la disponibilité du thérapeute est

**1 = pas du tout satisfaisante**

**2 = pas très satisfaisante**

**3 = moyenne**

**4 = assez satisfaisante**

**5 = très satisfaisante.**

Si vous n'avez pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de l'année écoulée, il faut cocher la case

*0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année.*

En dessous de ces échelles vous pouvez ajouter un commentaire de quelques lignes qui explique votre appréciation. Si vous êtes satisfait ou si vous ne l'êtes pas, n'hésitez pas à en indiquer les raisons ; c'est de cette manière que nous pourrions maintenir et améliorer la qualité de la prise en charge, ainsi que celle de tous les autres patients de notre centre.

A la fin du questionnaire, vous trouverez une échelle qui vous permettra de résumer votre appréciation globale du centre.

# QUESTIONNAIRE – CENTRE PINOCCHIO-2018

Je suis moi-même suivi par le centre.

Je complète le questionnaire pour un proche suivi par le centre.

Suite à vos entretiens **avec le Docteur Debray** du centre, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- la disponibilité du médecin 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....

.....

Suite à vos entretiens **avec le Docteur Grandjean** du centre, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- la disponibilité du médecin 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....

.....

Suite à vos entretiens **avec le Docteur Dadoumont** du centre, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- la disponibilité du médecin 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....

.....

Suite à vos entretiens **avec la diététicienne** du centre, **Madame Bihet**, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- la disponibilité du (de la) diététicien(ne) 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....

.....

Suite à vos entretiens **avec la psychologue** du centre, **Madame Bonhomme**, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée au sujet de la maladie 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- l'information qui vous est donnée au sujet du traitement 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---
- la qualité du contact avec le (la) psychologue 

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....

.....

Suite à vos entretiens **avec l'assistante sociale** du centre, **Madame Arap-Osman**, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

- la qualité du contact avec l'assistant(e) social(e)

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....  
.....

Suite à vos entretiens **avec la secrétaire** du centre, **Madame Lismonde**, vous estimez :

- l'information qui vous est donnée

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

- la qualité du contact avec le (la) secrétaire

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....  
.....

Suite à vos entretiens **avec .....** (**autre professionnel du CIMM**) vous estimez :

- l'information qui vous est donnée

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

- la qualité du contact

1	2	3	4	5	0
---	---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante  
0 = je n'ai pas eu de contact avec ce thérapeute au cours de cette année

commentaire : .....

.....  
.....

**D'une manière générale**, vous estimez votre prise en charge dans le centre :

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 = pas du tout satisfaisante, 2 = pas très satisfaisante, 3 = moyenne, 4 = assez satisfaisante, 5 = très satisfaisante

commentaire : .....

.....  
.....

**Merci de renvoyer ce formulaire via l'enveloppe pré-adressée ci-jointe, dès que possible !**