



**Nous vous souhaitons
la bienvenue à la
Résidence CHC Mehagne**





PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

2024



INTRODUCTION

Le projet de vie institutionnel définit une philosophie, un cadre et des objectifs permettant un meilleur accompagnement de la personne âgée au sein de la Résidence CHC Mehagne. Il permet d'établir un juste équilibre entre le lieu de vie et le lieu de soins. Il doit contribuer à une meilleure qualité de vie de nos résidents.

1. PRESENTATION DE LA MAISON DE REPOS

La Résidence CHC Mehagne est un établissement mixte MR - MRS faisant de lui un lieu de vie et de soins. Il offre aux résidents un nouveau « **Foyer** » répondant à leurs besoins dans un cadre adapté à leur dépendance et leur permettant ainsi, de poursuivre leur chemin dans une **atmosphère conviviale et familiale**.

Avec l'âge, les problèmes de santé s'additionnent, se succèdent et se multiplient. Les peines peuvent s'installer dont la plus accablante étant souvent celle liée à la perte progressive de sa propre autonomie. Face à ces manifestations, notre première réaction est de se pencher sur « **la qualité de vie** » au sein de notre Résidence CHC Mehagne.

La vie au sein de notre établissement s'articule autour d'un **projet de vie**, une formidable boîte à outils. Ce document fixe les grandes orientations de notre Maison et en définit les spécificités qui la différencient d'autres établissements pour personnes âgées.

Afin d'assurer un **bien-être** optimal aux résidents, celui-ci est centré sur leurs besoins, leurs attentes et cela, dans le **respect** de chacun. Il est évalué et réajusté au fur et à mesure du temps, en tenant compte des réflexions amenées par l'ensemble des acteurs de la maison de repos et contribuant ainsi à sa mise en pratique journalière. Les résidents et leurs familles participent à son élaboration grâce à leurs suggestions.

La mise en œuvre du projet de vie au sein de notre Maison de repos, se définit autour de cinq axes principaux :

- les dispositions relatives à **l'accueil** ;
- les dispositions relatives **au séjour** ;
- les dispositions relatives à l'organisation **des soins et des services** ;
- les dispositions organisant **le travail en équipe** ;
- les dispositions permettant **une participation des résidents**.

Cette diversité que nous proposons est une richesse. Loin de faire de la Résidence CHC Mehagne une grosse machine médicale, elle nous aide à maintenir un **esprit familial** dans une structure professionnelle.

2. HISTOIRE DE LA MAISON FRANCOISE SCHERVIER

D'où vient le nom Françoise Schervier ?

Née en 1819, fille d'un fabricant d'aiguilles d'Aix-la-Chapelle, Françoise décela très vite les problèmes des groupes sociaux marginaux dans la société industrielle en marche.

Sa foi profonde, sa confiance en Dieu et son amour du Christ la poussèrent à le servir tout particulièrement à travers le service aux pauvres. A la Pentecôte 1845, elle fonda avec quelques compagnes, la Congrégation des Sœurs des Pauvres de St. François. La parole de Jésus, « Vous guérirez mes blessures et sauverez des âmes », était l'impulsion spirituelle pour la pionnière de la charité moderne.

Françoise Schervier, celle que la population appela avec amour « Mère des pauvres » mourut le 14 décembre 1876.

En 1974, elle fut proclamée bienheureuse par le Pape Paul VI à Rome.

Une communauté des Sœurs des Pauvres de St. François s'installe à Mehagne en 1947 et accueille quelques personnes âgées. En 1974, un nouveau bâtiment permet d'accueillir 73 résidents. Plus tard sept chambres sont ajoutées. Aujourd'hui, nous accueillons 110 résidents et comptons 23 résidences-services.

L'esprit de Mère Françoise anime toujours l'œuvre entreprise depuis sa fondation. Cela se traduit dans le quotidien par :

- la conviction que chaque être humain est créé par Dieu et aimé de Lui ;
- le respect de la dignité que la personne soit bien portante ou fragilisée par l'âge ou la maladie ;
- l'accueil avec bienveillance de toute personne quelle qu'elle soit ;
- l'attention aux besoins spirituels et matériels spécifiques à chacun ;
- le souci de chacun d'entretenir une ambiance bienveillante et sereine ;
- la création d'un climat favorable à l'épanouissement de tous et toutes dans la maison.

3. PHILOSOPHIE DE NOTRE MAISON

Notre vision

Chaque personne qui entre dans la Résidence CHC Mehagne arrive avec son parcours de vie, son histoire, ses valeurs, ses habitudes, ses convictions, ... mais aussi avec des attentes, des besoins et des désirs.

Le personnel va devoir découvrir et intégrer tout cela, de manière à respecter chacun dans toute son individualité. A son entrée, un projet de vie individualisé (PDVI) va être construit avec chaque résident et ou sa famille ; celui-ci évoluera au fil du temps. Il est important d'accorder une grande attention, aux décisions et choix que le résident peut encore faire afin de maintenir au maximum son autonomie.

Nos valeurs

Nos valeurs sont, le respect, la dignité et l'égalité qui sont également les valeurs clés de la méthode Montessori.

Celle-ci se développe dans notre établissement depuis un an et différents projets vont émerger dans les années à venir. En effet, une partie des travailleurs sont formés à cette philosophie d'accompagnement. Celle-ci est positive et valorisante, c'est une manière d'être et de se comporter avec la personne. Avec cette approche nous allons retrouver la personne là où elle se trouve tout en se mettant à son niveau.

Cette philosophie part du principe que chaque personne âgée, même dépendante et présentant des troubles cognitifs, a des capacités préservées, des besoins et des souhaits qui lui sont propres. Rejoindre la personne dans tout ce qu'elle est, en lui proposant des activités porteuses de sens, l'anime et donne du sens à sa Vie. En effet, grâce à cette approche, la personne se sent reconnue dans ce qu'elle est, et entendue dans ses besoins et souhaits.

Au sein de la Maison, nous gardons à l'esprit que c'est nous, professionnels, qui venons travailler chez les résidents, dans leur Maison.

Notre mission

Notre mission est d'offrir à nos résidents un nouveau « foyer » répondant à leurs besoins d'aide et de soins et leur permettant de poursuivre leur existence dans une atmosphère conviviale et familiale. Tout doit être mis en œuvre pour les aider à se sentir chez eux. La responsabilité du personnel est de stimuler les résidents afin de redonner un sens et une valeur à leur vie, de leur donner la possibilité de se sentir valorisés et reconnus. Cela, dans le but de leur apporter du bien-être et d'améliorer leur qualité de vie.

Notre institution accueille beaucoup de personnes atteintes de diverses démences, deux unités leur sont réservées : le « Foyer » et « le Petit Bonheur ». Ces lieux de vie vont leur permettre d'évoluer dans un environnement adapté, confortable, chaleureux et sécurisé. Des activités spécifiques et adaptées leur sont proposées par une équipe pluridisciplinaire. Les soins qui leur sont dispensés sont réalisés avec attention, tendresse et affection.

4. NOS RESSOURCES

L'accueil

Les soins

L'équipe paramédicale

L'équipe pluridisciplinaire

Le référent pour la démence

Les services d'hotellerie

Les activités

Le snoezelen

L'approche de fin de vie

La place des familles

L'équipe pastorale

L'ouverture au monde extérieur

L'ACCUEIL

Nous axons le travail du service social sur un accueil de qualité qui repose sur trois critères :

1. Un accueil personnalisé et chaleureux.
2. Une information complète sur les habitudes et l'organisation de la Maison.
3. Un environnement humain et sécurisant.

- Le pré-accueil :

Nous accordons une importance particulière à l'accueil des nouveaux résidents. Il est en effet, primordial de soigner cette première étape qui lorsqu'elle est de qualité, est souvent gage d'un séjour optimal.

Le premier rendez-vous se veut, avant tout, rassurant. Le résident et ou les membres de sa famille bénéficient de toute l'attention qui leur est due. Non seulement, des explications claires et précises concernant l'hébergement et l'organisation leur sont fournies mais de plus, une visite de la Maison leur permet de découvrir les lieux. Cela permet de sentir l'ambiance générale de la Maison et, souvent, de dédramatiser ce moment douloureux. Cette rencontre est, riche en émotions et toute la réussite de l'accueil, réside dans l'écoute et l'empathie que l'on peut apporter. Celles-ci sont primordiales pour apaiser les peurs et les souffrances liées au deuil du placement.

Lorsque la personne et ou sa famille ne peuvent se rendre à la Maison de repos pour l'inscription et la visite, la personne responsable des admissions, se déplace au domicile du « futur » résident et apporte toutes les explications nécessaires pour une éventuelle admission.

Un dossier d'accueil, reprenant les événements importants de la vie de la personne, les moments qui l'ont touchée émotionnellement, ses hobbies, sa profession, son traitement médicamenteux, ses capacités préservées, ses choix alimentaires...est remis lors de cette première rencontre et doit être rempli et rendu pour valider l'inscription. Ce dossier comprend les éléments clés de la vie de la personne. Ainsi, il nous aidera dans son orientation vers les activités adéquates.

Dans la mesure du possible, nous permettons que la chambre soit décorée et aménagée avant l'arrivée du résident. Un petit meuble et des objets décoratifs peuvent être apportés afin de donner un aspect plus chaleureux à la chambre.

- Le jour de l'arrivée

Lors de son arrivée, le résident est accueilli par l'infirmière et le soignant référents de son étage, la directrice, la responsable des admissions, la diététicienne, la référente démente (lorsque la personne présente des troubles cognitifs), la Soeur supérieure de la communauté.

L'ensemble des membres de l'équipe assureront un soutien au nouveau venu, dans le but de faciliter l'adaptation et la familiarisation avec les détails pratiques de la vie quotidienne. La responsable des admissions veillera à prendre du temps auprès du résident le jour de son arrivée ou le jour suivant afin de répondre à toutes ses questions mais aussi afin de lui expliquer quelles sont les activités proposées au sein de la Maison.

Cette première rencontre permet de découvrir différents centres d'intérêt en vue d'une intégration dans la vie sociale de la Maison. La référente démence prend également une part active à ce type de rencontre lorsque la personne présente des troubles cognitifs.

- Les premiers jours du séjour

Les premiers jours sont primordiaux pour l'intégration et l'adaptation de la personne. En effet, ils permettent de découvrir l'environnement ainsi que la vie en collectivité et les contraintes qui y sont liées. Il est souvent difficile pour la personne de concilier sa vie privée et sa vie en collectivité.

C'est pourquoi chaque travailleur a un rôle important à jouer afin de l'aider dans cette nouvelle vie et de l'accompagner au mieux dans le respect de ses choix et de son rythme.

- Le séjour

Notre Maison veille à assurer :

- ✓ Un climat humain et convivial, ouvert sur le monde.
- ✓ Un confort au niveau de l'hébergement.
- ✓ Une qualité de soins avec du personnel qualifié en suffisance.
- ✓ Une qualité et une diversité des repas.

Les résidents, même sans famille, ne sont jamais seuls. Notre Maison est un lieu de Vie dans lequel tous les services concourent au confort et au bien-être des résidents.

La Maison de repos devient le Foyer du résident qui y réside. Il est chez lui. Ce qui signifie concrètement que :

- ✓ Le résident peut décorer sa chambre.
- ✓ Ses habitudes, son rythme de vie et son intimité sont respectés.
- ✓ Le résident peut recevoir ses proches, amis, ...

Les membres de personnel passent chaque jour dans toutes les chambres. Ils ont un petit mot, un encouragement ou une conversation avec chacun. Ils contribuent ainsi à l'amélioration de la qualité de vie des résidents. Ils sont un soutien moral.

Quatre à six semaines après l'admission, le résident et ou sa famille sont invités à une réunion pluridisciplinaire qui permet de faire le point sur l'adaptation, les difficultés, les questionnements, les comportements, les liens sociaux, ...Cela, dans le seul but d'améliorer le bien-être et la qualité de Vie du résident au sein de la Maison. Cette rencontre est très importante pour réajuster l'accompagnement et est souvent très réconfortante pour les familles.

LES SOINS

L'équipe de soins assure en permanence les soins, l'hygiène et l'assistance dans les actes de la vie quotidienne (toilettes, installation au fauteuil, assistance à l'alimentation, changes des personnes incontinentes, mise au lit, ...). De jour comme de nuit une surveillance médicale est organisée par du personnel qualifié. Le soignant, au sens large du terme, déploie une variété de qualités humaines comme l'écoute, l'attention, la prévenance, la bienveillance, la tolérance, l'empathie, ...

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE

L'équipe paramédicale assure l'accompagnement quotidien des résidents au niveau des activités qui leur sont proposées. Cela peut être dans les activités de la vie journalière (AVJ) comme l'aide aux repas, l'aide globale dans les lieux de vie (mise à la toilette, aide à la marche, ...), ou dans les diverses animations.

L'équipe comprend des logopèdes, une ergothérapeute, une référente démence, des aides-soignants, des éducateurs et une animatrice. Chaque jour, quatre membres de cette équipe accompagnent les résidents désorientés dans les deux lieux de vie. Quant aux autres, ils accompagnent, chacun avec leur spécificité, les autres résidents de manière individuelle ou collective afin de répondre à leurs besoins et souhaits. Cela, en leur proposant des activités porteuses de sens.

Une attention particulière est portée aux problèmes de dysphagie. Ces pathologies sont suivies de près par les logopèdes qui proposent un suivi thérapeutique et qui travaillent en étroite collaboration avec la diététicienne. Cela, afin d'adapter les repas en proposant des aliments ou textures adaptés.

L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

L'équipe pluridisciplinaire formée par des infirmières, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, logopèdes, éducateurs, diététicienne, référente démence, ainsi que les responsables des soins, de l'équipe paramédicale et des admissions en passant par le médecin coordinateur joue un rôle important dans le maintien de la qualité de vie des résidents.

Chaque discipline a ses compétences spécifiques qui sont complémentaires de celles des autres. Lors des réunions, l'équipe pluridisciplinaire définit le projet de vie personnalisé pour chaque résident, les objectifs à atteindre et les différentes actions de chacun.

LE REFERENT POUR LA DEMENCE

Le référent démence exerce une fonction de coordination. En collaboration avec l'ensemble du personnel de la MRS, il va encourager l'amélioration de la qualité d'accompagnement des personnes présentant des troubles cognitifs.

Sa mission est d'accompagner les résidents atteints de démence, de soutenir et de conseiller leur famille mais aussi les membres du personnel travaillant à leurs côtés.

LES SERVICES D'HÔTELLERIE

Cuisine

La qualité des repas est un élément qui nous tient à cœur. Nous sommes toujours à la recherche de l'équilibre nutritionnel. En effet, il est important, pour nous, d'assurer des repas variés et en quantité adaptée pour chaque résident. Nous sommes également attentifs à l'organisation rationnelle, c'est-à-dire à servir des repas chauds, équilibrés et appétissants. De plus, il est indispensable que nous respections toutes les normes contrôlées régulièrement par l'AFSCA.

La diététicienne, la logopède, le chef de cuisine et son équipe adaptent les menus en fonction des changements de régime, des troubles de déglutition, des goûts des résidents et des saisons. Tous les repas sont disponibles sur demande en préparation adaptée (découpé, mixé, moulu).

Le restaurant se veut convivial, accueillant, chaleureux et confortable. C'est un lieu où l'on partage un bon repas tout en créant des liens. Sous réservation préalable, il est ouvert à tous, tant aux familles qu'aux voisins, qu'à des personnes extérieures.

Eau plate, eau pétillante, bière de table et vin sont fournis aux résidents de la maison gratuitement, en quantité illimitée (sauf bière et vin = une consommation).

Les repas peuvent être pris dans la chambre ou au restaurant.

Entretien

Les chambres de tous les résidents sont entretenues une fois par jour et nettoyées en profondeur une fois par semaine. Le moment du nettoyage de la chambre est toujours coordonné en fonction des moments de prise en soin. Cela, dans le but de respecter l'intimité du résident.

En complément de la semaine, le week-end laisse place au nettoyage des pièces communes.

Buanderie

Le linge plat, les draps et les essuies sont loués auprès d'une firme extérieure. Les alèses et le matériel de nettoyage sont lavés en interne. Les vêtements des résidents peuvent être repris par la famille ou lavés par la firme extérieure moyennant un supplément.

LES ACTIVITES



Nous développons des activités qui nous permettent de toucher le plus grand nombre de résidents. Cela, afin de rompre l'isolement.

L'animation au sein de notre établissement permet de donner du sens au projet de vie de nos résidents en les gardant actifs, au travers d'activités adaptées à leurs capacités préservées et à leurs envies.

Les animations peuvent prendre différentes formes :



- Les ateliers culinaires
- La musicothérapie
- La thérapie cranio-sacrée
- L'art-thérapie
- La zoothérapie
- La poupon-thérapie
- La gymnastique, la relaxation
- Les jeux de société
- Les animations musicales et dansantes
- Les sorties extérieures : excursions, restaurant, magasins,...
- L'esthétique et la manucure
- L'atelier créatif
- Les activités de plein air
- Le jardinage
- Les apéros
- Les déjeuners « comme à l'hôtel » et repas festifs.



Afin de favoriser les échanges et la solidarité, nous collaborons avec l'école Notre Dame de Mehagne dans un **projet intergénérationnel**. Les élèves de 3ème maternelle ainsi que les enfants de la crèche « Les mains dans la main » viennent nous rendre visite régulièrement.

Les objectifs étant de favoriser le lien social entre les générations :

- Rompre l'isolement de la personne âgée.
- Sensibiliser les enfants au vieillissement.
- Mettre en avant le partage et la convivialité.



LE SNOEZELLEN



Au sein de notre MRS, nous proposons une approche multi sensorielle appelée Snoezelen. C'est avant tout, un état d'esprit, une philosophie du bien-être. Concrètement, ce sont des moments de détente où l'on invite les résidents à explorer leur environnement au travers des 5 sens (stimulis tactiles, visuels, olfactifs, auditifs et gustatifs).



En créant une ambiance sécurisante, nécessaire à la relation et par sa qualité de présence, l'accompagnant permet au résident de se (dé)poser. Vient alors un temps d'exploration et/ou de détente, un temps de lâcher-prise. Le snoezelen est une thérapie non médicamenteuse qui est non directive.



L'accompagnant propose alors différentes stimulations et le résident fait son propre choix. Lors d'une séance de snoezelen, il n'y a pas d'obligation de résultat, dans le sens de performance. Il n'y a ni pression, ni contrainte. Grâce à cette approche nous pouvons par exemple entrer en contact de façon non verbale avec une personne atteinte de démence.

L'APPROCHE DE FIN DE VIE

❖ PSPA

Un nouveau projet au sein de notre maison de repos et de soins : le pspa (projet de soins personnalisés et anticipés). Il s'agit d'un support de réflexion évolutif dans lequel tout résident peut exprimer ses volontés quant à la manière dont il souhaite être pris en charge à la fin de sa vie.

Le projet a pour objectif de mieux anticiper les soins personnalisés et d'ainsi mieux respecter le libre arbitre de la personne.

❖ LES SOINS PALLIATIFS

Les soins palliatifs sont des soins actifs délivrés dans une approche globale de la personne en fin de vie. L'objectif des soins palliatifs est l'accroissement de la qualité de vie des patients et de leurs familles.

Dans notre Maison de repos, l'objectif des soins palliatifs est de soulager les douleurs physiques et les autres symptômes en coordination avec l'équipe et le médecin du patient, mais aussi de prendre en compte la souffrance psychologique, sociale et spirituelle.

Une permanence assurée par la plateforme des soins palliatifs a lieu toutes les 2 semaines.

LA PLACE DES FAMILLES

La famille occupe une place primordiale dans l'accompagnement de nos résidents. En effet, sa contribution peut être précieuse grâce aux éléments qu'elle apporte sur l'histoire de vie de son proche.

Cette aide est d'autant plus précieuse lorsque le résident n'est plus en mesure de nous communiquer ses besoins, ses goûts, ses passions, ...

Nous mettons tout en œuvre pour obtenir un partenariat efficace avec la famille et ainsi instaurer un climat de confiance. Pour ce faire, des réunions sont prévues, un mois après l'entrée mais aussi lorsque la famille ou l'équipe le trouvent indispensable. Chacun peut alors faire part de ses questions et observations.

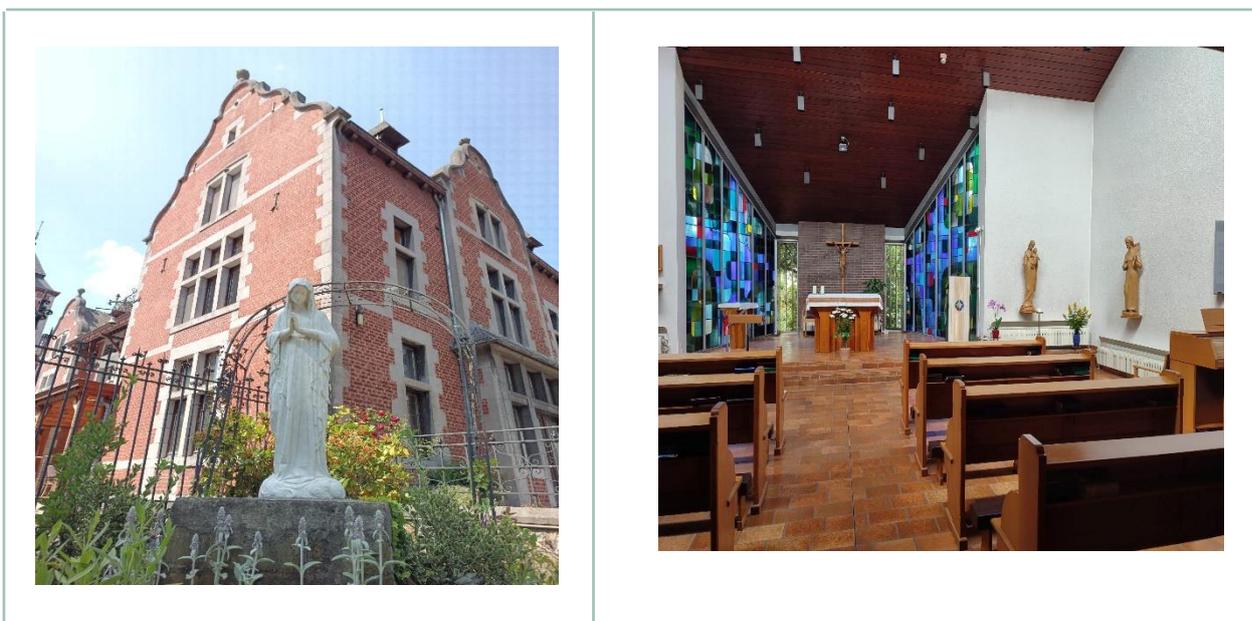
L'EQUIPE PASTORALE

L'écoute et l'accompagnement des résidents a toujours été et reste une des grandes priorités. Les sœurs avançant en âge, proposent au Conseil d'Administration de la Maison et en coordination avec l'Evêché, de constituer une équipe de visiteurs appelée : l'équipe d'aumônerie. Celle-ci fonctionne depuis décembre 2006.

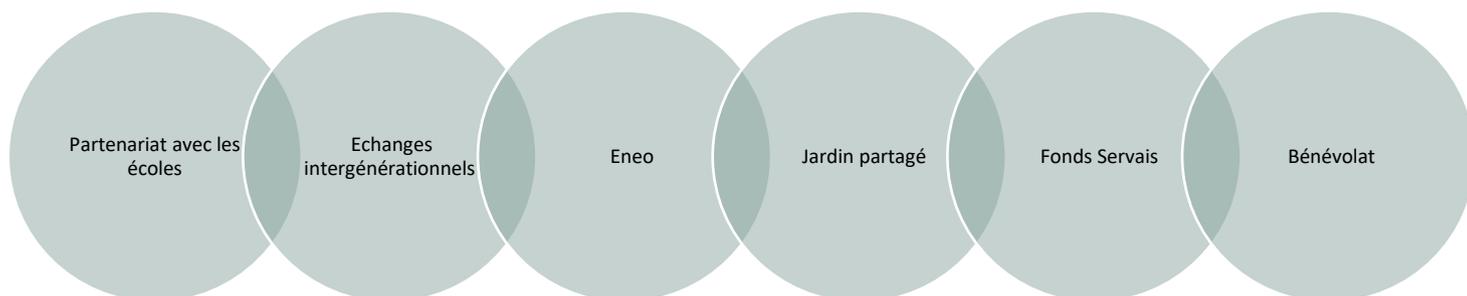
Des réunions mensuelles, des visites, des activités plus ponctuelles en rapport avec les temps liturgiques (veillées de prière, partage de l'Evangile, onction des malades, ...), sont les activités auxquelles les résidents sont invités à participer.

L'équipe accompagne également les personnes entrant en soins palliatifs ou dans la phase terminale de leur vie. L'équipe d'aumônerie propose son soutien lors de la cérémonie d'adieu en fonction de la conviction religieuse ou idéologique du défunt.

Une célébration annuelle de la messe pour tous les résidents décédés durant les douze derniers mois a lieu début novembre. Les membres de la famille des défunts sont invités.



L'OUVERTURE AU MONDE EXTERIEUR



❖ PARTENARIAT AVEC LES ÉCOLES

Nous ouvrons notre maison vers l'extérieur en collaborant avec les écoles suivantes :

- HELMO (Sainte-Julienne) ; CFEL ; ESAS
- Ecole Sainte-Thérèse d'Avila
- Futur H
- Ipeps Jemeppe
- Step métier

- Ecole plurielle
- Ecole Saint- Raphaël
- Le CEFA
- Haute école de la Province de Liège
- Haute école de la ville de Liège (Hazinelle)

❖ ECHANGES INTERGÉNÉRATIONNELS

Nous ouvrons également nos portes aux plus jeunes : les enfants de la crèche « les mains dans la main », l'école « Notre Dame de Mehagne », l'école Jean XXIII, les patros de Mehagne.

❖ ENEO

Concerts, films et conférences sont offerts régulièrement par le Foyer Culturel de Chaudfontaine et par le groupe ENEO d'Embourg.

❖ Jardin partagé

À l'initiative du groupe relais de la Paroisse de Notre-Dame des Sources de Mehagne, un bout de terrain est cultivé par des bénévoles du quartier, de la paroisse, ou de plus loin. Les fruits des récoltes seront partagés entre diverses actions de solidarité pour les démunis.

❖ Fonds SERVAIS

Le Fonds Servais nous aide à financer des projets visant à améliorer le bien-être de nos résidents.

❖ Le bénévolat

Les bénévoles font partie intégrante de la maison de repos. Ils participent aux grandes animations, mais aussi à la vie de tous les jours.

Leur présence est un plus pour le bien-être de nos résidents. Non seulement, ils favorisent la création de relations entre les résidents, mais aussi avec le monde extérieur et rendent également divers services qui facilitent la vie.

Les domaines de responsabilité sont :

- L'écoute et le dialogue.
- L'accueil et la réception téléphonique.
- L'accompagnement en balade.

