

# L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Septembre  
2022

#122

PÉRIODIQUE  
TRIMESTRIEL

## **ENTREPRISE** 2

- DÉFINIR UN PLAN D'ACTION DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
- ACCRÉDITATION: LE TÉMOIGNAGE DES ACTEURS DE TERRAIN

---

## **PEOPLE** 10

---

## **RESSOURCES** 14

---

## **BREVES** 18

---

## **SERVICES** 21

---

**CHC**  
GROUPE SANTÉ

# LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

## ENTREPRISE

- 4 Trois résidences et l'UCP dotés de panneaux photovoltaïques
- 5 UCP: nouvel éclairage LED moins énergivore  
Cybersécurité
- 6 Heusy: changement de téléphonie
- 7 Accréditation: 4 cliniques accréditées niveau « or »

## PEOPLE

- 10 Carnet de famille
- 11 Deux nouveaux directeurs de site en place
- 12 Xavier Drion, nouveau président du conseil d'administration  
Deux nouvelles fonctions en lien avec le plan stratégique
- 13 Chassés croisés

## RESSOURCES

- 14 Vaccination contre la grippe saisonnière
- 15 Résultats de l'enquête bien-être
- 16 Septembre turquoise  
Octobre rose
- 17 Novembre bleu

## BRÈVES

- 18 News Facebook

## SERVICES

- 21 Pédiatrie: un mois d'août sportif
- 22 Clinique CHC Hermalle: réalisations récentes et prochaines étapes
- 23 Clinique CHC Waremme: deux accueils en un  
Pôle hôtelier: formation pâtisserie
- 24 Quartiers opératoires: ORline, nouvel outil de planification

## PÔLE RESTAURATION

# LES CONTENANTS RÉUTILISABLES BIENVENUS, ET MÊME RECOMMANDÉS, DANS LES SELF-SERVICES



Très engagé dans le développement durable, le pôle restauration a décidé de faire un pas de plus vers le recyclage et la réduction des déchets. Il avait déjà accompli un gros travail sur ses emballages, en substituant au plastique des matières écologiques telles que le carton kraft ou le bambou. A présent, il va promouvoir l'utilisation de contenants réutilisables pour les plats à emporter dans les self-services.

*Nous allons procéder en 3 étapes, explique Alain Hougrand, manager du pôle restauration. Nous avons d'abord démarré par une phase test en septembre au sein du pôle, afin de faire des essais et d'affiner les règles. Ensuite, à partir d'octobre, nos clients auront la possibilité d'apporter leurs propres contenants dans les selfs. Enfin, dans les mois à venir, nous souhaiterions proposer à la vente, à prix coûtant, des contenants floqués Groupe santé CHC. Les contenants à usage unique resteront disponibles, mais l'objectif à terme sera de s'en passer.*

Le pôle restauration a consulté l'Afsca (Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire), qui a confirmé que les contenants réutilisables sont autorisés moyennant le respect de certaines règles. Le récipient (en verre ou polypropylène recyclé, l'aluminium étant exclu) doit être:

- visuellement propre et en bon état
- adapté à un usage alimentaire (le logo « verre et fourchette » le garantit)
- muni d'un couvercle

Deux précisions encore: les règles seront affichées dans la zone de vente des selfs et les portions servies seront identiques à celles pour la consommation sur place, quelles que soient la taille et la forme du contenant.

Eddy Lambert



## ÉDITEUR RESPONSABLE

Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

## RÉALISATION

Service communication

## GRAPHISME

stereotype

## PHOTOS

CHC, Yvan Flamant, Getty-Images, Shutterstock

## TIRAGE

6.300 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43

## RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



[facebook.com/chcliege](https://facebook.com/chcliege)



[intranet.chc.be](https://intranet.chc.be)



[instagram.com/CHC\\_liege](https://instagram.com/CHC_liege)



[CHC.be](https://CHC.be)



[linkedin.com/company/CHC-groupe-sante](https://linkedin.com/company/CHC-groupe-sante)

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

## LE GROUPE SANTÉ CHC MOBILISE SES FORCES VIVES POUR DÉFINIR UN PLAN D'ACTION

Dans le cadre de son nouveau plan stratégique Pulse, le Groupe santé CHC a décidé de renforcer ses actions en faveur du développement durable. De nombreux enjeux mis en évidence par les 17 objectifs du développement durable de l'ONU sont en effet devenus incontournables pour les pouvoirs publics, mais également les entreprises et les citoyens. Citons comme exemple la lutte contre le réchauffement climatique. Après le dernier rapport alarmant du GIEC et les deux derniers étés marqués par des phénomènes extrêmes, le doute n'est plus permis : cet enjeu est plus que jamais une urgence vitale.

Le Groupe santé CHC a donc décidé de mettre en place une politique globale et un plan d'action couvrant les 3 dimensions du développement durable : la préservation de l'environnement, le rôle social et sociétal de l'entreprise, l'économie durable et circulaire. Cela répond également à une demande de plus en plus forte de nos collaborateurs, de nos patients et de nos partenaires, conscients que nous devons offrir des soins de qualité de façon responsable et durable.

*Nous avons déjà une sensibilité particulière pour cette thématique dans certains services, mais il nous manquait une vision d'ensemble sur les enjeux du développement durable au Groupe santé CHC, ainsi que des objectifs et un plan d'action structuré, souligne Alain Javaux, directeur général. La différence aujourd'hui, c'est que nous allons mettre cet axe de notre plan stratégique Pulse sur le même pied que le développement de notre offre de soins ou que la viabilité financière de notre institution. Nous voulons que le Groupe santé CHC incarne à l'avenir un modèle d'entreprise responsable et durable pour et avec ses collaborateurs et ses patients.*

Afin de reculer pour mieux sauter, nous avons convenu de marquer un temps d'arrêt et d'établir notre feuille de route pour les prochaines années en répondant aux 3 interrogations suivantes :

- **D'où part-on ?** Phase d'analyse/autodiagnostic destinée à identifier nos forces et faiblesses, ainsi que nos leviers d'action principaux (juillet-octobre 2022)
- **Où veut-on aller ?** Phase de fixation des objectifs prioritaires de notre politique de développement durable à atteindre pour 2030 (octobre-décembre 2022)



- **Comment va-t-on y parvenir ?** Phase d'élaboration du plan d'action (janvier-avril 2023)

Il est évident que tout ne restera pas en stand-by durant le temps de notre réflexion. Des actions sont déjà en cours, d'autres vont être lancées, qui sont dans la lignée du plan d'action qui verra le jour par la suite (panneaux photovoltaïques, actions bien-être, campagne d'éco-responsabilisation des collaborateurs, campagne pour l'utilisation de ses contenants au self, leasing vélo pour les collaborateurs, installation de ruches...).

### DYNAMIQUE LANCÉE EN JUIN

La première action concrète de notre démarche fut de focaliser la matinée des cadres du 2 juin dernier sur le développement durable. Cela a permis de sensibiliser les cadres présents et de débiter ensemble une première réflexion sur les pistes d'actions à mener pour faire bouger les choses au sein de notre groupe.

Suite à cette matinée, une gouvernance se met en place, avec :

- un bureau du développement durable
- un groupe d'experts thématiques
- des ambassadeurs

Déjà opérationnel, le **bureau du développement durable**, présidé par Alain Javaux et impliquant les directions, a pour missions de :

- déterminer la politique de développement durable du groupe : objectifs, budget, ressources...
- assurer la cohérence avec le plan Pulse
- assurer la communication sur le développement durable et le changement de culture
- suivre la mise en place des actions (point trimestriel) et évaluer les résultats

Le **groupe d'experts**, composé de collaborateurs formés à cet effet, est chargé de collecter et analyser les informations nécessaires au diagnostic, de sélectionner les priorités qui seront validées au niveau du bureau. Il animera également à partir de janvier les groupes de travail thématiques avec les ambassadeurs pour élaborer le plan d'action. Le groupe compte une douzaine d'experts représentatifs des grands champs d'action: environnement et biodiversité, gestion et optimisation des déchets, achats et économie circulaire, alimentation durable, bien-être au travail et inclusion sociale, green IT, éco-consommation, éco-conception des soins, patient partenaire, gouvernance et ancrage territorial.

Enfin et surtout, un appel va être lancé début octobre pour mobiliser toutes les personnes intéressées par la démarche au sein du Groupe santé CHC qui sou-

haitent jouer un rôle d'**ambassadeur**. Celui-ci consistera à :

- se former pour être un relais du développement durable auprès de ses collègues et de ses proches (1 journée de formation – dates à fixer)
- participer à l'élaboration du plan d'action lors des groupes de travail thématiques qui seront organisés entre janvier et mars (3 séances de travail par thématique d'environ 2 heures)

Toute demande, question ou suggestion peut être adressée par mail à Marie-Céline Jamoye, coordinatrice de l'axe entreprise citoyenne/développement durable du plan Pulse: [marie-celine.jamoye@chc.be](mailto:marie-celine.jamoye@chc.be)

Si vous aussi, vous souhaitez faire bouger les choses au sein du Groupe santé CHC, rejoignez-nous! Vous pouvez déjà vous inscrire via le formulaire en ligne sur [www.chc.be/ambassadeurs](http://www.chc.be/ambassadeurs).

## INFRASTRUCTURE

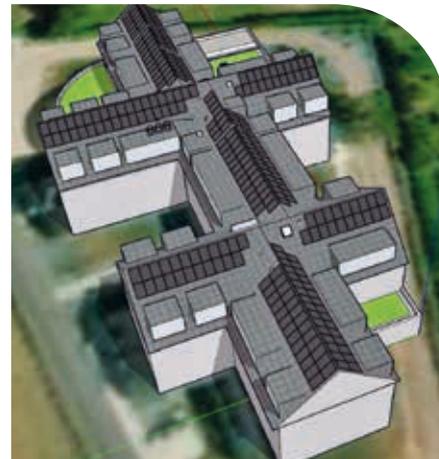
# TROIS RÉSIDENCES ET L'UCP DOTÉS DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES



Durant le mois de septembre, 298 panneaux photovoltaïques ont été posés sur la toiture de la Résidence CHC Heusy. Selon le département technique et des infrastructures, ceux-ci produiront 110.000 kWh (kilowatts-heure) d'électricité, soit 35% des besoins du site. L'investissement sera amorti sur 10 ans et l'économie sur la facture d'électricité est estimée à 19.000 € par an.

C'est le deuxième site que l'on équipe de panneaux photovoltaïques, après le bâtiment des services administratifs de groupe (SAG) qui en avait été pourvu lors de sa réalisation (70.000 kWh produits équivalant à 20% de la consommation d'électricité du bâtiment).

*Nous étudions les possibilités sur les autres sites, indique Eric Szepetiuk, ingénieur en charge de ce dossier avec son collègue Mirko Gava. L'intérêt d'une installation photovoltaïque dépend de la consommation d'électricité, de la surface de toiture et de l'exposition au soleil. Dans le cas de la Résidence CHC Heusy, l'infrastructure s'y prête bien.*



Résidence CHC Heusy

La pose de panneaux photovoltaïques se poursuivra cet automne à l'UCP (Aleur) et à la Résidence CHC Hermalle, puis, l'hiver prochain, à la Résidence CHC Racour. L'UCP, par exemple, sera équipé de 865 panneaux qui couvriront un quart de ses besoins en électricité (1,4 million de kWh).

Le recours à l'énergie solaire permettra non seulement d'alléger la facture d'électricité, mais aussi de réduire l'empreinte écologique. Rien qu'en équipant Heusy, Hermalle et l'UCP, on évitera le rejet de 245 tonnes de CO<sub>2</sub> par an.

Eddy Lambert



UCP

## NOUVEL ÉCLAIRAGE LED MOINS ÉNERGIVORE

Les unités centrales de production (UCP), à Allier, bénéficient depuis fin septembre d'un tout nouvel éclairage plus performant et moins énergivore. En tout, plus de 400 luminaires TL (néons) ont été remplacés par des luminaires LED.

Selon les estimations du département technique et des infrastructures, le passage à la technologie LED devrait faire baisser la consommation d'électricité annuelle liée à l'éclairage – laquelle représente un dixième de la consommation totale de l'UCP – de 124.000 à 49.000 kWh (kilowatts-heure), soit une fameuse économie de 60%. Sur le plan environnemental, cela correspond à 37 tonnes de CO<sub>2</sub> qui ne seront plus émises dans l'atmosphère.

Trois types d'éclairage ont été installés en fonction des conditions d'exploitation. Les luminaires, par exemple, doivent résister à une température de 50 degrés en cuisine chaude et de moins 40 degrés dans les surgélateurs. Dans les sanitaires, on a opté pour des luminaires avec détecteur de mouvements.

*Les luminaires de sécurité ont également été remplacés par des luminaires LED contrôlés par un système de gestion centralisée et automatisée, afin de gagner du temps lors des contrôles et d'être plus efficient en cas de panne, signale encore Mirko Gava, l'ingénieur qui a géré ce projet. Le système génère automatiquement un rapport mensuel sur l'état des luminaires.*

Eddy Lambert

CYBERSÉCURITÉ

## COLLABORATEURS FORMÉS = SÉCURITÉ RENFORCÉE



TOUS EN DÉFENSE  
CYBERSÉCURITÉ

Depuis plus d'un an, le Groupe santé CHC sensibilise ses collaborateurs à la cybersécurité. Ils ont été invités à suivre deux formations en ligne et ils sont déjà **près de 3.500** à y avoir participé!

L'actualité de Vivalia, ou plus récemment celle du Centre hospitalier Sud-Francilien, rappelle la nécessité de **former les collaborateurs** pour protéger l'hôpital des attaques informatiques. Malgré cela, la thématique de la cybersécurité doit encore faire sa place dans la culture du groupe.

Aussi, les formations ont été conçues comme un pack de base incontournable pour tout collaborateur. La volonté est de proposer des cours ludiques et ultra rapides pour rester conciliables avec les activités de chacun.

**UN MOYEN RAPIDE D'APPRENDRE  
DES CONNAISSANCES INDISPENSABLES  
OU DE SE RAFRAÎCHIR LA MÉMOIRE  
(UN INFIRMIER CHEF D'UNITÉ)**

### Tous concernés, tous formés!

45% des collaborateurs du groupe ont complété le 1<sup>er</sup> volet de cours reprenant les bases de la sécurité des informations. Lancé en mai dernier, le 2<sup>e</sup> volet sur la gestion des accès non autorisés à l'information médicale a été complété par un quart des collaborateurs. Même si cela représente plus de 1.300 personnes, il est primordial d'aller plus loin pour garantir durablement notre sécurité informatique.

Ces enjeux sont l'affaire de tous, c'est pourquoi les formations restent disponibles et les actions se poursuivent afin d'inviter toujours davantage de collaborateurs à se former.

### Un effet boule de neige

L'un des effets déjà tangibles de la campagne est l'augmentation de la vigilance envers les e-mails suspects. Certains réflexes dans l'utilisation de login ou de mot de passe deviennent aussi des automatismes et les bons conseils circulent entre collègues pour, par exemple, faire preuve de prudence dans la transmission de données sensibles. Merci, vous êtes notre première ligne de défense.

L'équipe formation cybersécurité

CLINIQUE CHC HEUSY

## CHANGEMENT DE TÉLÉPHONIE AU 15 OCTOBRE

Mi-octobre, la Clinique CHC Heusy change non seulement de centrale téléphonique mais aussi toute une série de numéros d'appel. Une évolution qui a demandé une importante préparation. Le comité de direction de site a mené ce chantier en collaboration avec le service technique de la clinique, le service ICT, le service communication et les services utilisateurs.



Le remplacement de la centrale téléphonique était prévu de longue date, dans le but d'uniformiser les équipements des cliniques, d'harmoniser les différents systèmes et ainsi finaliser la mobilité intersites entre les 4 cliniques et le SAG. Désormais, toute personne disposant d'un dect restera joignable sur son numéro interne, quel que soit le site où elle se rend. Désormais aussi, les numéros d'urgence seront les mêmes pour les 4 cliniques (réa: 2222 – sécurité: 9999 – alerte incendie: 7777).

On a profité de l'occasion pour rationaliser les numéros de poste. L'évolution du bâtiment et le déménagement des services s'étaient opérés sans toujours respecter une suite logique: les numéros d'une même dizaine pouvaient renvoyer à des bureaux et des chambres de patients. Le changement a permis de reconsidérer l'ensemble, attribuer les numéros par zone ou service et faciliter les cascades logiques. Fort heureusement, les numéros principaux (central, imagerie, RDV polyclinique, urgences...) ne changent pas. Chaque fois que le numéro du service/de l'unité a pu être conservé, cela a été fait mais les autres numéros ont été adaptés.

Changer les numéros d'appel reste lourd de conséquences, les numéros de téléphone sont partout, raison pour laquelle il a fallu plusieurs mois pour préparer les mises à jour... Mise à jour de tous les supports digitaux: site internet, Connectel, Omnipro, intranet, affichage dynamique, signatures mail... Mise à jour des supports papier: entêtes, dépliants, brochures, formulaires d'exams ou de soins, répertoires internes... Au total, si on tient compte des documents de la Clinique CHC Heusy mais aussi des documents multisites, cela représentait près de 1.500 documents à vérifier, dont une bonne portion à adapter. Et puis il y a encore d'autres supports, comme les cachets encreurs ou autres... Ce cadastre a aussi été l'occasion de remettre de l'ordre et d'éliminer des documents obsolètes (avec l'ancien logo, par exemple) toujours en circuit.

Pratiquement, la bascule vers la nouvelle numérotation est prévue le samedi 15 octobre. Les informations opérationnelles seront partagées via note de service. Malgré les formations, l'équipe de l'accueil aura besoin d'un temps d'adaptation à ce nouvel équipement et un peu de patience sera de mise pour tous pour retenir les nouveaux numéros. Un nouveau dépliant avec les principaux numéros (RDV consultations, examens, unités de soins, administratif) a été édité et diffusé dès septembre vers les patients, les médecins généralistes, les hôpitaux partenaires (Move) et les divers établissements du groupe.

Catherine Marissiaux



### PRATIQUEMENT

- Les numéros principaux (central, imagerie, RDV polyclinique, urgences...) ne changent pas.
- Un dépliant a été édité à destination des patients et médecins généralistes.
- En interne, vérifiez toujours vos contacts sur Connectel.
- En cas de souci sur Connectel: demandez une modification via le bouton vert en bas à droite de l'écran (message au gestionnaire).
- En cas de panne ou problème technique: contactez ML\_icttelephone@chc.be
- S'il subsiste une erreur sur un support (papier ou digital): contactez carine.lemaire@chc.be ou nathalie.moura@chc.be



## ACCREDITATION NOS 4 CLINIQUES ACCRÉDITÉES NIVEAU «OR»

Fortement pressentie en juin et attendue depuis, la reconnaissance d'ACI a été confirmée pendant l'été. *Une formidable réussite collective*, résume Philippe Miermans, directeur de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité. *On est bon quand chacun est bon... L'accréditation n'est pas l'affaire de la seule équipe qualité, on la doit au contraire à toutes les personnes de terrain qui se sont mobilisées en plus de leur travail et malgré les difficultés quotidiennes.* Nous avons donné la parole à quelques témoins, auxquels nous avons posé les mêmes questions : ce que représente pour eux l'accréditation, ce dont ils sont les plus fiers dans ce parcours, les perspectives qu'ils entrevoient pour la démarche.



### **Sophie Cools, infirmière en imagerie médicale, MontLégia**

Outre le gage de qualité et de sécurité, l'accréditation évoque pour moi une capacité à se remettre en question et à s'améliorer en continu pour les équipes, et une transparence de l'institution sur la qualité des soins prodigués.

Je suis fière des résultats obtenus, surtout au sortir de la crise Covid et du déménagement. Ce processus a fédéré les équipes de tous les secteurs, nous pouvons être fiers d'y avoir contribué.

La suite, c'est de s'inscrire dans la continuité. On s'est beaucoup investi sur le projet, un merci spécial à Franck Haberscheidt, Jacqueline Marcus et Sandra Nowak. Il faut maintenant mobiliser toute l'équipe dans une vision commune, parce que l'uniformisation des procédures est un travail à toujours remettre sur le métier. Standardiser les prises en charge passera aussi par la formation des nouveaux dans le service.



### **Stéphanie De Moor, infirmière chef ff, gériatrie, Hermalle**

L'accréditation, c'est d'abord améliorer la sécurité des patients. C'est un gros investissement qui, heureusement, fédère les équipes et nous amène à réfléchir sur nos pratiques quotidiennes.

Je suis surtout fière de la bonne volonté et de l'écoute au sein de mon équipe, mais aussi du partage de bonnes pratiques réalisé en transversal. On a eu beaucoup d'échanges.

Les perspectives, c'est surtout d'intégrer les nouvelles pratiques, qu'elles deviennent un réflexe. Il faut donc en rappeler l'intérêt, les expliquer encore et encore, notamment aux nouveaux... Il existe un risque de revenir en arrière, par manque de temps, facilité ou confort. Il ne faut plus qu'on se dise qu'on le fait pour ACI, mais donner du sens à ce qu'on fait, pour changer nos habitudes et les ancrer au quotidien.



### **Olivier Jacquemin, infirmier chef de la MSP Waremme, coordinateur qualité santé mentale et membre du CLEH**

L'accréditation est un outil d'évaluation et d'amélioration des pratiques, mais aussi un lieu de belles rencontres, une opportunité de développer des partenariats intra et extra-muros.

Je suis fier de l'excellent résultat des services de santé mentale (U 450 et 910, PSY 107, lits MPS et



la MSP) dont je tiens à souligner la ténacité des équipes, et de l'implication des patients à participer activement à l'évaluation, ils ont vraiment assuré! Je suis également très fier du «coup de cœur» clamé par Lise Chagnon, visiteuse ACI, pour notre comité d'éthique. Grâce à ACI, on a été contacté par le C.H. du Nord (Ettelbruck). C'est la plus belle des reconnaissances.

Au niveau du comité d'éthique, nos projets visent à proposer une formation en éthique du soin accessible à tous les soignants (c'est en cours) et à développer un concept «Espace éthique», à l'instar de ce qui se fait dans les grands hôpitaux français.



**Jean-Philippe Limelette, pharmacien qualitatif**

L'accréditation, c'est une démarche qualité institutionnelle. Inviter un organisme externe à évaluer son travail, c'est loin d'être anodin. L'accréditation peut être un levier pour mettre en place certaines actions qui, sans le regard extérieur, n'auraient pas été adoptées. Et même si on n'est pas toujours d'accord avec les critères ACI, ce qui compte, c'est la démarche de réflexion. En 2022, ces échanges multidisciplinaires sont toujours aussi pertinents et très enrichissants.

Je suis fier de notre réussite, bien sûr! Les équipes se sont mobilisées et les visiteurs d'ACI ont reconnu le travail de tous, surtout avec un référentiel multidisciplinaire comme celui du circuit du médicament.

L'objectif est maintenant de pérenniser et consolider les actions mises en place. En parallèle, j'accompagnerai le secteur de la personne âgée qui est dans la même démarche d'accréditation que le secteur hospitalier.



**Dr Didier Noirot, anesthésiste, médecin superviseur du don d'organes**

L'accréditation, c'est réunir différentes expertises autour d'une pratique ou d'une prise en charge pour la faire évoluer. Parfois c'est une simple formalisation de l'existant, parfois c'est partir de zéro. Cette impulsion permet de progresser, de mieux faire ce qu'on faisait déjà ou de voir qu'on fait fausse route et de redresser la barre.

Je suis surtout fier qu'on y soit arrivé, alors que nous sortions la tête hors de l'eau. Grâce au travail d'équipe, avec Véronique Collyn, Michel Dandin et Pol Grosjean, nous avons pu mener ce projet à bien, avec comme résultat la création d'un comité don d'organes!

Les projets pour la suite sont multiples: poursuivre la conscientisation du grand public (patients, familles, collaborateurs du groupe et du réseau Move ainsi que leurs familles), améliorer la détection des donneurs potentiels et bien entendu, poursuivre la démarche qualité...



**Sarah Simon, responsable laboratoire, Hermalle**

Pour moi, l'accréditation est une obligation: aujourd'hui, on ne peut pas travailler sans un processus qualité et sans une assurance qualité pour nos patients.

Fière du résultat de notre équipe, bien sûr! On était prêt à 100%, l'équipe était sereine. Certains étaient plus stressés, la visiteuse les a mis à l'aise. Les échanges étaient vraiment équilibrés, la visiteuse ne venait pas en contrôleuse. Et je suis étonnée de l'importance qu'elle accordait au bien-être au travail et de l'intérêt qu'elle portait au personnel.

Les projets du laboratoire, c'est d'obtenir l'accréditation Belac en 2023. C'est un autre gros morceau, avec

d'autres référentiels et d'autres contraintes peut-être plus sévères. L'avantage, c'est que si on est prêt pour Belac, on le sera pour l'accréditation niveau platine.



**Sophie Thibo, responsable entretien et buanderie, Heusy**

L'accréditation a permis de montrer la qualité et l'importance de notre travail au quotidien. Après les procédures, on a beaucoup travaillé la polyvalence des techniciennes de surface. C'est un métier assez répétitif, mal considéré. Avec l'accréditation, mon équipe peut être fière d'elle et avoir confiance en ses compétences. C'est une reconnaissance du métier !

Je suis très fière de mon équipe : c'est une équipe soudée, avec une bonne collaboration, sur le plan professionnel et privé. C'est aussi une équipe très soucieuse du bien-être des patients, qui parle beaucoup avec eux.

Les projets, ce sont notamment de changer et d'uniformiser les produits et l'équipement de nettoyage entre les 3 cliniques de proximité. Cela facilite les choses en cas d'intérim interne. A ce niveau, l'arrivée de Sébastien Pire, comme responsable du pôle cleaning, a facilité l'organisation au niveau transversal.



**Alice Vansimpson, chef de service de médecine dentaire**

L'accréditation est pour moi une occasion de prendre du recul et de se mettre dans la peau du patient. Il y avait une réelle synergie entre les services (hygiène hospitalière, pharmacie, informatique...) et même du côté fournisseur pour que notre service atteigne ses objectifs.

Ce dont je suis la plus fière, c'est l'engagement du personnel dans la démarche. Difficile de sortir de

sa zone de confort pour s'adapter à de nouveaux protocoles, c'est pourtant la seule façon de s'améliorer. Un plan de formation continue obligatoire a été mis en place pour les assistantes dentaires, avec des cours sur mesure selon les produits et appareillages du service. Je suis aussi très fière que nous ayons pu conserver notre stérilisation au sein du service et qu'elle réponde aux exigences d'ACI.

Le projet pour la suite, c'est d'étendre toutes ces réflexions aux centres médicaux extrahospitaliers du groupe, afin qu'ils répondent aux mêmes exigences, même si ce n'est pas une obligation légale.



**Dr Michèle Yerna, coordinatrice des urgences et SMUR**

Vu les conditions (Covid, déménagement, hausse d'activité), nous nous sommes concentrés sur les priorités. Ce qui devait être amélioré a été fait, mais il y avait des critères franchement peu applicables, comme demander l'avis des patients et familles dans la rédaction des procédures SMUR...

Je suis fière que l'équipe, qui était dans ses derniers retranchements, ait donné le coup nécessaire pour y arriver. Qu'elle montre de l'intérêt pour les nouvelles procédures et se soit engagée à les respecter. Et fière aussi que les visiteurs aient souligné la passion qui anime nos équipes ! Cela nous a fait plaisir à tous...

L'avenir, c'est de partager les écrits désormais disponibles. C'est un gage d'amélioration parce que les équipes changent. Nous comptons aussi reprendre du temps pour améliorer les items qui ont été travaillés en toute dernière minute.

Propos recueillis par Catherine Marissiaux

**Aussi pour les Résidences CHC**

L'accréditation s'étend, puisque le secteur de la personne âgée s'est lui aussi lancé dans l'accréditation. Les 8 résidences du groupe vivront leur visite simulée entre le 14 et le 18 novembre prochains.



## CARNET DE FAMILLE

### NAISSANCES

- 18/05/22 Léo chez Nathalie Bauwens (MLE-soins intensifs pédiatriques)  
 23/05/22 Gabriel chez Laurane Onsseels (MLE-pédiatrie)  
 23/05/22 Clément chez Sophie Masquelier (MLE-pharmacie)  
 13/06/22 Gabriella chez Lydie Nzigiymana (MLE-soins intensifs adultes)  
 15/06/22 Anaé chez Marion Philippart (WAR-bloc opératoire)  
 17/06/22 Safia chez Ruby Sajid (MLE-biologie clinique)  
 17/06/22 Julia chez Flavio Jesus Da Gama (MLE-neurologie stroke unit)  
 22/06/22 Alexis chez Marie Annet (Résidence CHC Banneux Nusbaum)  
 24/06/22 Gabriel chez Aurélie Lambion (MLE-NIC)  
 03/07/22 Ismail chez Imane Laaouatni (MLE-bloc opératoire)  
 11/07/22 Capucine chez Valentine De Biasi (MLE-pédiatrie)  
 13/07/22 Lola chez Christelle Badibanga (MLE-EMRI)  
 21/07/22 Iris chez Mathilde Baltus (MLE-soins intensifs pédiatriques)  
 27/07/22 Matia chez Océane Bourdouxhe (MLE-pédiatrie)  
 27/07/22 Arsène chez Isalyn Louette (MLE-soins intensifs adultes) et Félix Conchin (MLE-urgences adultes)  
 05/08/22 June chez Emilie Tromme (MLE-pédiatrie)  
 17/08/22 Abbygaël chez Brenda Weisgerber (HER-entretien)

### MARIAGES

- 30/04/22 Louise Debrus (HER-diététique)  
 13/08/22 Alicia Bottin (MLE-bloc opératoire)

### DÉCÈS

- 01/04/22 Sylviane Degée (SAG-méthodes et organisation)  
 12/05/22 la mère de Françoise Liban (WAR-cardiologie)  
 26/05/22 le père de Bouchra Laouachi (HER-entretien)  
 16/06/22 la mère de Virginie Detrembleur (HER-diététique)  
 20/06/22 la sœur de Sabrina Lava (Groupe santé CHC-contrôle de gestion et services hôteliers)  
 14/07/22 la mère de Laurence Nicaise (HER-revalidation)  
 18/07/22 le père d'Evelyse Chevremont (HER-gériatrie)  
 19/07/22 le mari de Corinne Peters (HER-soins palliatifs)  
 24/07/22 le père de Nathalie Hindryckx (SAG-ressources humaines)  
 01/08/22 la mère de Fabienne Pieteur (HER-accueil)  
 15/08/22 le mari de Marie-France (Francette) Meessen-Bovy (HER-bénévole accompagnement spirituel)  
 02/09/22 la mère de Joseph Bruwier (HER-maintenance)  
 03/09/22 le père d'Oriana Zoppi (WAR-accueil)  
 15/09/22 le père de Maria Zingaro (Rés. CHC Membach)

Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un évènement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque évènement vous concernant.

Fin mai, le secteur de la personne âgée a mis à l'honneur ses 11 médaillés du travail de 2020 et 2021. Il s'agit de

- Muriel Dethier (25 ans), Nadine Gillard (25 ans), Nancy Duykaerts (30 ans), Christine André (30 ans) et Danielle Piquera (30 ans) pour la Résidence CHC Banneux Fawes
- Vanessa Denoël (25 ans), Pascale Ledent (25 ans), Josyane Lacroix (35 ans) et Marie-France Nix (35 ans) pour la Résidence CHC Banneux Nusbaum
- Marie-Françoise Laixhay (30 ans) pour la Résidence CHC Hermalle
- Philippe Lonneux (30 ans) pour la Résidence CHC Landenne

Ils ont tous été félicités par la direction, même si tous n'étaient pas présents pour la photo.



## DEUX NOUVEAUX DIRECTEURS DE SITE EN PLACE

Trois mois après leur prise de fonction, nous avons recueilli les impressions et les priorités des nouveaux directeurs des sites hospitaliers.



Frédéric Carrier, directeur de la Clinique CHC MontLégia

Depuis juillet, Frédéric Carrier rencontre progressivement tous les cadres du site, en ce compris ceux qui dépendent d'une direction de groupe, et les médecins chefs, pour discuter des projets et objectifs du service, du climat social, des attentes, des connexions entre services... Outre ces rencontres, il a mis en place de nouveaux outils, comme le cadastre des travaux. *J'avais reçu plusieurs demandes de travaux dès ma nomination. L'idée est de mettre en place un cadastre, en faire une analyse régulière avec le département technique et des infrastructures, pour assurer un suivi vers les demandeurs (projet accepté ou pas, délais de réalisation...).*

Comme il l'avait fait sur les sites de proximité, Frédéric Carrier a aussi mis en place un comité de gestion de site, avec les directions médicale et infirmière, pour aborder de manière systématique et conjointe les questions qui touchent aux secteurs médical, infirmier et administratif. Il a aussi formalisé des réunions avec la direction infirmière (DDI et ADDI) pour assurer un flux d'information vers le terrain mais surtout depuis le terrain. *J'ai beaucoup apprécié les échanges lors de mes visites de services. J'ai rencontré beaucoup de personnes constructives qui souhaitent monter des projets, j'ai aussi pu constater avec elles l'énorme travail réalisé les deux années précédentes. De mon côté, je compte soutenir les cadres dans ce sens et leur permettre de continuer à grandir. Même si je garde un attachement aux sites de proximité, je suis très heureux d'être à MontLégia.*



Nicolas Desmyter, directeur des Cliniques CHC Hermalle, Heusy, Waremme

Nouveau au Groupe santé CHC, Nicolas Desmyter se dit enchanté de sa nouvelle fonction, notamment de l'ambiance de travail : *L'expérience et la diversité des acteurs du groupe valorisent une intelligence collective et bienveillante. On fait le job avec enthousiasme en étant toujours centré sur les missions de l'hôpital et l'intérêt de tous. C'est très stimulant. Avec les trois sites et leur comité de direction respectif, je bénéficie de trois regards différents et complémentaires sur le groupe.* Il apprécie également la structure du groupe : *J'ai l'avantage de pouvoir compter sur la collaboration et les apports quotidiens des médecins référents de la direction médicale et des DDI/ADDI. Autant de regards croisés qui apportent de la cohérence aux projets élaborés en comité de gestion. La structure matricielle du groupe donne également l'occasion d'avoir accès à des services spécialisés (infrastructure, contrôle de gestion, hôtellerie, communication, juridique...), qui permettent de challenger les projets, d'en faire analyse et synthèse avant leur mise en œuvre.*

Nicolas Desmyter sait qu'il devra phaser les projets en fonction de la vision en cours de développement pour chacune des cliniques de proximité, à un horizon de 3, 5 et 10 ans. *Les ambitions du plan stratégique vont contribuer à ancrer plus encore la présence et les missions de proximité des trois cliniques dans et hors du groupe. On sait que cela passera par la rénovation, la modernisation et la valorisation des infrastructures. Il y a beaucoup de projets en cours et les arbitrages seront parfois délicats. En comité de gestion et en relation étroite entre directions de site, nous réfléchissons prioritairement aux services de proximité que nous pourrions développer au moyen de cliniques thématiques ou d'une chirurgie électorale par exemple. Ici aussi, il y a de nombreuses idées sur la table et des analyses approfondies seront nécessaires pour organiser la coordination et la complémentarité avec MontLégia, le secteur de la personne âgée et les centres médicaux.*

Propos recueillis par Catherine Marissiaux

## XAVIER DRION, NOUVEAU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Fin juin, Xavier Drion a été nommé à la présidence du conseil d'administration (CA), fonction exercée pendant 9 ans par René Thissen, atteint par la limite d'âge. Le poste d'administrateur délégué du Groupe santé CHC a quant à lui été supprimé.

Entré comme administrateur en 2001 lors de la création du CHC, René Thissen est devenu vice-président en 2012, puis président en 2013. Ardent défenseur du plan stratégique et du regroupement des sites liégeois, il a mis toute son énergie dans ce projet. Son mandat de président a coïncidé avec le début du chantier MontLégia. Il a aussi soutenu la démarche d'accréditation en 2015 (6 cliniques accréditées «or» en 2018). Il a encore été un acteur de premier plan dans le repositionnement du CHC en 2019 (redéfinition des valeurs, nouvelles appellations, nouvelle identité visuelle...). C'est aussi pendant son mandat que le réseau Move a été formalisé et que le concept de Légiapark a été développé. Son engagement était sans faille. Homme de dialogue et de conviction, René Thissen a donné beaucoup de son énergie et de sa passion aux multiples projets de notre groupe. Qu'il en soit chaleureusement remercié.

Juriste de formation, spécialisé en droit administratif, Xavier Drion est avocat à Liège, ancien assistant à l'Université de Liège et membre honoraire du Ministère fédéral de la Justice du Canada. Agé de 52 ans, il est père de deux enfants. Liégeois de souche, il a vécu 8 ans à Eupen. Xavier Drion est devenu en 1997 administrateur de la Clinique Saint-Vincent de Rocourt ; il en a ensuite été administrateur délégué et vice-président. Après la fusion entre Saint-Vincent et Sainte-Elisabeth en 1998, il deviendra administrateur délégué et président du CA du CHVE. C'est à ce titre qu'il a, avec Sœur Godelieve, supérieure de la congrégation des Sœurs de Saint-Vincent de Paul, Baudouin Harmant et Lucien Henon, respectivement administrateur-délégué et directeur général des Cliniques Saint-Joseph, travaillé au rapprochement entre les deux institutions et œuvré à la création du CHC en 2001, date à laquelle il est devenu administrateur délégué du CHC. Xavier Drion est également président du CA du réseau Move, formé par les hôpitaux d'Eupen et St-Vith et le Groupe santé CHC, et administrateur de Légiapark.

En un mot, notre nouveau président connaît bien la maison, il a toujours été activement impliqué dans sa destinée. Aujourd'hui, en tant que président du CA du Groupe santé CHC, il compte bien continuer. Tant avec le conseil d'administration qu'avec les membres de la direction, Xavier Drion veillera à mobiliser toutes les énergies pour guider les nouveaux projets, mettre en œuvre le nouveau plan stratégique et assurer l'avenir du groupe.

Catherine Marissiaux

## DEUX NOUVELLES FONCTIONS EN LIEN AVEC LE PLAN STRATÉGIQUE



Depuis juillet dernier, Isabelle François est passée de la direction de MontLégia au poste de **program manager au sein de la direction médicale**. Elle est chargée de coordonner entre eux les projets des services et des pôles médicaux, d'assurer le suivi et la cohérence entre les différents projets et avec le plan stratégique. Une autre mission vise à augmenter notre part de marché, en analysant les offres de soins à développer par discipline et par site/secteur.



Cette nouvelle fonction ne naît pas d'une feuille blanche (les projets existaient bien avant) mais il faut structurer la démarche, mettre en place les outils de gestion, les critères de priorisation... *C'est aussi une fonction de chef d'orchestre, reconnaît-elle. Il s'agit de coordonner des initiatives qui concourent à un même objectif.*

Isabelle François va aussi travailler en binôme avec le Dr Denis Brisbois, radiologue interventionnel<sup>(1)</sup>, au sein de la **nouvelle cellule innovation**, créée pour booster les initiatives innovantes au sein du groupe. *Qu'il s'agisse de la technologie ou de l'organisation des soins, l'hôpital et la pratique médicale ont l'obligation d'évoluer. L'objectif de la cellule innovation consiste à faire émerger les idées dans les différents secteurs d'activité et faire aboutir les plus pertinentes*, déclare Denis Brisbois.

Avant cela, le binôme doit organiser son fonctionnement. A côté du benchmark des innovations du secteur, il faut aussi monter un modèle: être à l'écoute des demandes, stimuler les services si besoin, former les personnes en charge, affiner les critères de priorisation des projets... *Pour évaluer les projets, nous devons établir une grille d'analyse: quelle est la valeur ajoutée pour le patient? Est-ce que cela améliore la qualité des soins et la qualité de vie? Est-ce réalisable et finançable à terme? Tous ces critères doivent être partagés pour que les acteurs soient alignés et que les projets s'inscrivent dans le plan stratégique, notamment la transformation numérique. Obtenir des résultats rapidement ne doit pas nous inciter à foncer tête baissée, sans avoir défini nos priorités*, explique Isabelle François.

*Les cellules innovation existent dans les grandes structures et c'est d'autant plus important dans notre secteur, où la technologie et l'organisation des soins évoluent rapidement*, souligne Denis Brisbois. *Je suis très enthousiaste pour cette nouvelle mission. Avec notre communauté de vue au sein de la cellule innovation, nous partons gagnant.*

Catherine Marissiaux

## CHASSÉS CROISÉS

- Le 1<sup>er</sup> juin, le service de médiation interculturelle s'est agrandi, avec l'arrivée de **Nataliya Tabatchykova**, parlant le russe et l'ukrainien. Elle est présente le lundi à la Clinique CHC MontLégia et est joignable par mail du lundi au vendredi pour les prises de rendez-vous: nataliya.tabatchykova@chc.be.
- **Joëlle Bertholet** occupe depuis juin le poste de responsable du CAT (centre d'accueil téléphonique). Elle remplace **Valérie Dutrieux**, responsable des accueils des polycliniques de la Clinique CHC MontLégia et responsable de l'accueil de la Clinique CHC Waremme ad interim.
- Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, dans le souci de regrouper les forces vives pour assurer une gestion du changement optimale, l'équipe des coachs infirmiers a rejoint le service ICT. Sous la responsabilité de **Stéphanie Szymanowski**, elle est attachée à l'équipe applications métier gérée par **Sébastien Vandendijck**. L'équipe des coachs infirmiers était auparavant sous la responsabilité du directeur du département infirmier.
- Depuis le 9 août, **Manon De Blecker** est la nouvelle infirmière chef de l'unité de gastroentérologie de la Clinique CHC MontLégia. Elle remplace ainsi Marylène Cleeren qui, après 9 ans au sein du Groupe santé CHC, a choisi de relever de nouveaux défis.
- A la date du 1<sup>er</sup> septembre, une évolution est à noter dans l'organisation du service accueil admissions à la Clinique CHC MontLégia: **Sandra Cammarata** occupe le poste d'adjointe de la responsable des accueils admissions. Elle seconde ainsi **Sabine Franchi** dans sa mission au sein des accueils admissions programmées, préadmissions et admissions aux urgences.
- C'est le 1<sup>er</sup> septembre également qu'**Allyson Dheur** a pris ses fonctions d'infirmière chef du bloc opératoire à la Clinique CHC Heusy. Elle remplace ainsi **Thibault Martin-Schmets**, que

<sup>(1)</sup> Précisons que le Dr Brisbois occupera cette nouvelle fonction à raison d'un jour par semaine (le mardi) dès octobre, et garde son rôle actif au sein du service d'imagerie pour le reste de son temps de travail.



l'on retrouve à la direction de la Résidence CHC Heusy. Il y remplace **Thibaut Lourtie**, qui a rejoint la direction des opérations du Groupe santé CHC en tant que responsable logistique du groupe.

- Depuis le 1<sup>er</sup> septembre, **Lidia Frezzotti** est infirmière chef de l'unité de chirurgie abdominale de la Clinique CHC MontLégia, fonction qu'elle occupait déjà ad interim depuis le mois d'avril 2022.
- C'est également le 1<sup>er</sup> septembre que Myriam Henri, pharmacienne titulaire pour l'agrément 158, a rejoint l'équipe de radiopharmacie du CHU de Liège, après une spécialisation entamée avec le soutien du Groupe santé CHC. Elle est remplacée à la pharmacie de la Clinique CHC Heusy par **Géraldine Paulus. Emilie Ernest** la remplace, quant à elle, comme pharmacienne titulaire, sous la tutelle d'Anne-Pascale Jeghers.
- Depuis le 19 septembre, **Raphaël Driesen** occupe le poste de chef coordinateur de l'équipe PSY 107 (équipe psychiatrique mobile d'accompagnement de crise en milieu de vie).
- A partir du 1<sup>er</sup> octobre, suite au départ de Lydia Salée vers de nouveaux défis, c'est **Laurence Leruth** qui assumera la fonction de sage-femme en chef des unités de maternité 830 et 835 de la Clinique CHC MontLégia. **Sandy Beaupertuis** la secondera en tant que sage-femme en chef adjointe.
- Au terme d'une procédure de recrutement, **Tamàss Kiss** a été retenu pour remplacer Robert (Bob) Balbourg, parti pour relever de nouveaux défis professionnels, au poste de contremaître en charge de la logistique au sein de la direction des services hôteliers.
- Depuis le 1<sup>er</sup> octobre, **Asmaa Nedari** est infirmière chef adjointe du bloc opératoire de la Clinique CHC MontLégia.



## NOUVELLE AGRÉATION

- Dr **Florence Fares**, pédiatrie



## POUR LA GRIPPE SAISONNIÈRE AUSSI, IL EXISTE UN VACCIN... AGISSEZ LÀ OÙ VOUS POUVEZ!

La vaccination est **gratuite** pour tous les collaborateurs (salariés, indépendants, volontaires). Elle a lieu du **17 octobre au 16 décembre 2022**, comme préconisé par le Conseil supérieur de la santé.

Le Conseil supérieur de la santé <sup>(1)</sup> recommande à chacun, et aux collaborateurs des soins de santé en particulier, de se faire doucement vacciner, contre la grippe saisonnière et contre le Covid (4<sup>e</sup> dose ou nouveau schéma de vaccination). Un délai de 15 jours entre les 2 vaccinations est recommandé.



### PRATIQUEMENT INSCRIPTION À PARTIR DU 3 OCTOBRE 2022

#### Pour les hôpitaux

- Vous travaillez dans un service de soins (personnel médical et non médical). Inscription auprès de l'infirmier(e) chef et vaccination dans votre service.
- Vous travaillez dans un service administratif ou logistique. Inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination sur votre site.

#### Pour le SAG et la crèche

Inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination à la Clinique CHC MontLégia.

#### Pour les maisons de repos

Inscription auprès de la direction de la maison de repos pour une vaccination sur votre site.

#### Pour l'UCP

Inscription auprès du secrétariat de la cuisine centrale pour une vaccination sur votre site.

#### Pour l'UAL, les centres médicaux et le SAJA CHC Le Tabuchet

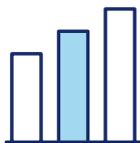
Inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination sur le site de votre choix.

**Autre possibilité :** si vous avez rendez-vous à la médecine du travail (examen annuel ou de reprise) en novembre ou décembre, vous pouvez profiter de l'occasion pour vous faire vacciner. Dans ce cas, le signaler impérativement le jour avant la consultation auprès de [vanessa.nardo@cohezio.be](mailto:vanessa.nardo@cohezio.be).

<sup>(1)</sup> Vous souhaitez en savoir plus sur les avantages d'une double vaccination (grippe saisonnière et Covid) ?

- Izikson R, Brune D, Bolduc JS, et al. Safety and immunogenicity of a high-dose quadrivalent influenza vaccine administered concomitantly with a third dose of the mRNA-1273 SARSCoV-2 vaccine in adults aged ≥65 years: a phase 2, randomised, open-label study *Lancet Respir Med* 2022 ;S2213- 2600(21)00557-9.
- Toback S, Galiza E, Cosgrove C, et al. Safety, immunogenicity, and efficacy of a COVID19 vaccine (NVX-CoV2373) co-administered with seasonal influenza vaccines: an exploratory substudy of a randomised, observer-blinded, placebo-controlled, phase 3 trial. *Lancet Respir Med* 2022 ;10 :167-79.

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL



Courant juin-juillet, les collaborateurs (salariés et indépendants) de l'ensemble du groupe ont eu l'occasion de participer à une enquête relative au bien-être au travail. Voici les premiers retours de cette étude.

Le taux de participation globale, 20 %, montre l'importance de cette enquête pour les collaborateurs et pour le groupe. **84,5 % des collaborateurs** ayant répondu à l'enquête se disent **satisfaits de travailler au Groupe santé CHC**. Les répondants, dans leur ensemble, donnent **une moyenne de 6,41/10 à leur niveau de bien-être**. *Au vu de ce que le secteur a traversé ces 2 dernières années, ces résultats sont plutôt encourageants*, estime Alain Javaux, directeur général.

### DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

Bien que des variations sont présentes selon le métier et le site, parmi les répondants

- 84,5 % se disent satisfaits de travailler au Groupe santé CHC.
- 76 % sont motivés à venir travailler.
- 73 % trouvent qu'ils ont un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- 68 % se disent épanouis au travail.

L'**autonomie** dans le travail et le sentiment d'**efficacité** sont généralement bien cotés :

- 96 % des répondants se considèrent autonomes dans leur travail.
- 88 % pensent que leur fonction correspond à leurs compétences.
- 79 % disposent des informations nécessaires pour effectuer leur travail et pensent que celui-ci leur permet de continuer à apprendre.

Le travail en **équipe** et la **collaboration** se passent généralement très bien :

- 92 % des répondants jugent que la collaboration entre collègues se passe bien et sont attachés à leur équipe.
- 80 % des répondants ont confiance en leur responsable direct.

En matière de **reconnaissance** et de **valorisation**, les répondants se sentent soutenus par leur responsable direct (72 %) et par leurs collègues (84,5 %).

- 87 % se sentent utiles.
- 89 % savent ce qu'on attend d'eux et 59 % estiment qu'ils ont la possibilité d'évoluer professionnellement au sein du groupe.

Enfin une large majorité des répondants est en phase avec la **culture d'entreprise**.

- Près de 83 % sont en phase avec les **valeurs** du groupe, même si 38 % considèrent que les valeurs ne sont pas assez présentes au quotidien.
- 80 % des répondants sont fiers de dire qu'ils travaillent pour le Groupe santé CHC et 73 % conseilleraient à un proche de venir y travailler.

Les **questions ouvertes** ont aussi été l'occasion de proposer de nombreuses suggestions d'amélioration du quotidien, bien que de nombreuses actions sont déjà organisées et répondent à une bonne partie des questions ouvertes. Nous citerons notamment le fait que 35 % des répondants souhaiteraient que l'on organise des événements inter et intra-services tels que family day ou encore team building. Savez-vous que depuis octobre 2021, vous avez l'occasion de partager un moment de convivialité avec vos collègues en participant à un jeudi ? Autre exemple : 41 % des répondants ont le sentiment qu'il n'y a pas de possibilité d'évoluer professionnellement au sein du Groupe santé CHC. Le service capital humain propose des entretiens de mobilité permettant à toute personne qui le souhaite de faire le point sur son avenir au sein du groupe.

Tous ces résultats vont donner naissance à un plan d'action qui sera déployé par la cellule bien-être née récemment et composée de personnes de tous les secteurs. Si vous souhaitez contribuer au bien-être au travail, vous pouvez rejoindre la cellule en contactant Françoise Closset, responsable du service capital humain au sein du département des ressources humaines (04 355 76 62). Le plan d'action fera l'objet d'une communication ultérieure.

#### Quel est l'échantillon de cette enquête ?

- Sur les 1.139 répondants, environ 40 % sont issus du secteur infirmier-soignant et environ 25 % du secteur administratif.
- 76 % des répondants se situent dans la tranche de 30 à 60 ans, avec des variations selon les catégories professionnelles.
- Les cliniques sont les plus représentées (85 % des répondants), devant le secteur de la personne âgée (8 %).
- 55 % des répondants ont plus de 10 ans d'ancienneté au Groupe santé CHC.
- La marge d'erreur de cette enquête est de 3 %.

Catherine Marissiaux

## UNE RENTRÉE SOUS LE SIGNE DU DÉPISTAGE

## «SEPTEMBRE TURQUOISE» POUR LA SENSIBILISATION AUX CANCERS GYNÉCOLOGIQUES

Au Groupe santé CHC, la rentrée s'est colorée de turquoise pour un mois de sensibilisation aux cancers gynécologiques.

A cette occasion, l'Espace +, espace de bien-être dédié aux patients oncologiques, a inauguré, le mercredi 14 septembre, ses cafés papote. Le principe est d'accueillir les patients qui ont souffert d'un cancer, ainsi que leurs proches, pour échanger sur différents thèmes proposés, en toute simplicité, dans un cadre convivial (l'Espace +), autour d'un bon café.

Ce 1<sup>er</sup> café papote était consacré à l'intimité, avec la collaboration d'«Imagyn», une association de patientes française centrée sur les cancers gynécologiques. Les cafés papote auront lieu chaque mois, le mercredi matin, sur un thème différent (voir ci-contre les thèmes d'octobre et novembre).

Notre service d'hémo-oncologie avait également planifié une journée de conférences sur le thème « Mon cancer gynécologique – Me réapproprier mon parcours, envisager l'après » le jeudi 29 septembre. La journée a d'abord été consacrée plus spécifiquement au cancer de l'ovaire, avant d'aborder plus largement les cancers gynécologiques. Une occasion de mieux intégrer le parcours, des premiers signes au diagnostic, des traitements à l'après. Tour à tour, médecins spécialistes, paramédicaux (diététicienne, kinésithérapeute, psychologue, sexologue...) et patientes ont pris la parole.



## «OCTOBRE ROSE» POUR LA SENSIBILISATION AU CANCER DU SEIN

### MONTRER VOS SEINS, C'EST BON POUR VOTRE SANTÉ!

Comme chaque année en octobre, le service de sénologie du Groupe santé CHC se met à l'heure du dépistage et propose un bilan sénologique gratuit à toutes les femmes de 40 ans et plus membres du personnel, salariées ou indépendantes. Les épouses et compagnes des collaborateurs peuvent également participer à ce test, qui consiste en une mammographie, un examen clinique et une échographie mammaire, aux mêmes conditions. Les médecins souhaitant encourager une démarche préventive volontaire, aucune quote-part personnelle n'est demandée pour cet examen.

Cette action de dépistage se déroulera du **lundi 3 au lundi 31 octobre 2022**.

Plus tôt la tumeur est détectée, plus la patiente a de chances de guérir : c'est le principe du dépistage. Alors, pensez au dépistage et montrez vos seins. Cela pourrait vous sauver la vie...

### En pratique

La prise de rendez-vous avec un des sénologues de votre choix se fait au service d'imagerie médicale de chaque site, en précisant qu'il s'agit du bilan sénologique gratuit du Groupe santé CHC.

Le personnel est autorisé à quitter son poste le temps de l'examen, environ une vingtaine de minutes, à condition que celui-ci soit réalisé sur son site de travail. Le personnel des résidences et des centres médicaux extérieurs (à l'exception des centres médicaux CHC Aywaille et Grâce-Hollogne qui proposent ce bilan) a la liberté de choisir son site. Toutefois, en raison de l'éloigne-

**Mademoiselle Luna**, DJ et animatrice radio, a choisi de garder la positive attitude dans son combat contre le **cancer du sein** et de la partager. En janvier 2022, elle est devenue ambassadrice pour l'association Think Pink et œuvre en faveur du dépistage contre le cancer du sein.

Le mardi 6 septembre, elle était en visite à la Clinique CHC MontLégia, accompagnée de

Bérénice Bourgueil, animatrice audiovisuelle et ambassadrice de l'opération « Pièces rouges » organisée par Bel RTL au profit du Télévie.

Après un passage à la cuisine de la clinique pour y confectionner des pizzas en compagnie d'un patient ado, pizzas au menu du lunch prévu à la mi-journée, elles ont visité l'hôpital de jour pédiatrique et les unités de pédiatrie pour aller à la rencontre



ment, le dépistage devra se faire en dehors des heures de travail.

Le jour de votre rendez-vous, n'oubliez pas la demande d'examen signée par le médecin (généraliste ou spécialiste) ainsi qu'une vignette de mutuelle.

#### Les services d'imagerie médicale

- Clinique CHC Hermalle  
04 374 70 50
- Clinique CHC Heusy  
087 21 37 10
- Clinique CHC MontLégia  
04 355 61 00
- Clinique CHC Waremme  
019 33 94 55
- Centre médical CHC Aywaille  
04 384 58 20
- Centre médical CHC Grâce-Hollogne  
04 263 30 63

#### AUTRES ACTIVITÉS

De **nombreuses activités** vous seront également proposées en ce mois d'octobre, en lien avec le dépistage du cancer du sein.

##### Du 1<sup>er</sup> au 28 octobre

Clinique CHC MontLégia

→ **Exposition de photographies: 35 nuances de rose**

##### Mardi 11 octobre, 19h

Centre culturel d'Ans

→ **Représentation théâtrale: What the luck**

##### Mercredi 12 octobre, 9h

Espace + (face à la Clinique CHC MontLégia)

→ **Café papote sur le thème «Le lapin rose» (Octobre rose et l'imaginaire érotique)**

##### Samedi 22 octobre, dès 13h

Clinique CHC MontLégia

→ **Journée bien-être, sensibilisation et information**

## « NOVEMBRE BLEU » POUR LA SENSIBILISATION AU CANCER DE LA PROSTATE

Le Groupe santé CHC se mobilisera aussi en novembre, en faveur des maladies masculines, et plus particulièrement du cancer de la prostate, avec un agenda bien chargé.

#### Mardi 8 novembre, 19h

Centre culturel d'Ans

→ **Représentation théâtrale: «L'ablation», d'après Tahar Ben Jelloun, par Robert Benoit**

Un homme de 60 ans, atteint d'un cancer de la prostate, se livre à un dialogue imaginaire avec son épouse, Catherine, décédée dix ans plus tôt. Il lui raconte son parcours d'homme blessé, atteint au plus profond de sa virilité, les traitements et leurs conséquences humiliantes, dans un mélange de colère, d'ironie, mais aussi de poésie. C'est l'occasion de faire le bilan de sa vie et des sentiments qu'il a éprouvés pour cette femme qui fut son seul amour. Il en sortira des souvenirs émus, des doutes, des regrets, mais aussi une force nouvelle issue de son combat contre la maladie, et une forme d'espoir pour lui et les autres. ([www.pic-art-theatre.fr/ablation/](http://www.pic-art-theatre.fr/ablation/))

#### Mercredi 9 novembre, 9h

Espace + (face à la Clinique CHC MontLégia)

→ **3<sup>e</sup> café papote sur le thème «Mon partenaire et sa prostate»**

#### Jeudi 17 et vendredi 18 novembre

Clinique CHC MontLégia

→ **Prostate tour**

Animations autour d'un stand d'information

#### Jeudi 24 novembre, 8h 30

Clinique CHC MontLégia

→ **Conférence sur le thème du cancer de la prostate**



des enfants. Elles ont ensuite été accueillies à l'Espace +, espace de bien-être dédié aux patients suivis en oncologie au sein du Groupe santé CHC. Après une visite des lieux et un lunch sur le pouce, elles ont pris le temps de partager avec des patientes atteintes d'un cancer du sein et avec l'équipe médicale et paramédicale.

#### OCTOBRE ROSE ET NOVEMBRE BLEU

Retrouvez le programme complet, les conditions de participation et les modalités d'inscription sur [www.chc.be](http://www.chc.be), onglet «agenda»



## LIKEZ LA PAGE FACEBOOK DU GROUPE SANTÉ CHC ET DÉCOUVREZ TOUS LES SUJETS SUIVANTS

Vous êtes plus de 30.400 à suivre les actualités du Groupe santé CHC sur Facebook.



### 9 JUIN

Faire de la moto à 99 ans ? Pourquoi pas ! L'idée est venue en 2019 lorsqu'une pensionnaire de la Résidence CHC Hermalle, âgée aujourd'hui de 99 ans, a exprimé son envie de faire de la moto. L'année passée, les résidents ont pu rouler à moto autour de la résidence. L'expérience a été tellement appréciée qu'une sortie sur la route a été organisée cette année. Cela a permis à certains de tester quelque chose de nouveau et à d'autres de revivre de bons souvenirs de jeunesse.



### 11 ET 12 JUIN

Le week-end des 11 et 12 juin a eu lieu le Relais pour la Vie à Visé.



### 10 JUIN

Les résidents de la Maison de soins psychiatriques CHC Waremmes se sont mobilisés afin de financer une partie de leur voyage à la mer, prévu en octobre. Dans une dynamique de santé équilibrée, ils ont proposé à la vente de délicieux smoothies et des jus multivitaminés. L'occasion aussi pour eux d'apprendre les notions de gestion de budget et d'organisation.



### 25 ET 26 JUIN

De nombreux collaborateurs et patients du Groupe santé CHC étaient présents au Relais pour la Vie de Liège le week-end des 25 et 26 juin. A revoir : la chorégraphie 2022.





**2 JUILLET**

Visite des Verviclowns à la Résidence CHC Membach. Vedia était sur place pour réaliser un reportage. A revoir ici.



**14 JUILLET**

Mi-juillet, la Résidence CHC Banneux Fawes a eu le plaisir d'accueillir Largo, un poney de l'ASBL Les sabots du rêve, et Nathalie Philippet, aide-soignante. Un moment magique et peu commun pour les résidents qui ont pu caresser Largo, le brosser ou même lui parler. Un poney « soignant » qui arrive à rendre le sourire et rappeler des souvenirs.



**4 JUILLET**

Du 4 au 8 juillet s'est tenu un stage intergénérationnel à la Résidence CHC Heusy. Entre jeux olympiques, magicien, Monde sauvage, fête foraine, initiation aux premiers soins... la semaine a été riche en activités. Les activités intergénérationnelles sont aussi bénéfiques pour les seniors que pour les enfants. La compagnie des enfants permet aux résidents de rompre avec l'isolement social et le partage d'expérience leur donne un sentiment d'utilité. Pour les enfants, ça a été l'occasion de découvrir ce qu'est la vie en maison de repos.



**15 JUILLET**

Début juillet, les pensionnaires de la Résidence CHC Racour ont participé à une compétition hors du commun... Quatre équipes de 8 résidents se sont défiées lors d'épreuves originales: lancer de pelote de laine, catapulte, biathlon, saut en hauteur de crêpes, bowling, foot, basket...



**7 JUILLET**

Un groupe de résidentes a profité du beau temps pour faire une petite croisière sur la Meuse. Une manière de voir Liège autrement et de se rendre compte de l'évolution de la ville.



**19 AOÛT**

Cette année, l'école communale de Petit-Waret et la Résidence CHC Landenne ont eu le plaisir de se retrouver chaque mois pour partager des bons moments. Ce beau projet intergénérationnel a repris à la rentrée.



## TENNIS

## NOS JOUEURS AUX CHAMPIONNATS EUROPÉENS DE SPORTS EN ENTREPRISES



Le groupe tennis CHC participe activement depuis une vingtaine d'années au Championnat intercorporatif de la RIL (Régionale Intercorporative Liégeoise). Cette année encore, une septantaine de joueurs et joueuses défendent les couleurs du Groupe santé CHC au championnat qui a débuté mi-septembre.

Trois de nos joueurs ont été invités à s'exprimer lors des Jeux européens interentreprises 2022 (ECSSG – European Company Sport Games) qui se sont tenus à Arnhem (Pays-Bas) fin juin. Ils ont été fiers de représenter brillamment la Ligue francophone de sports en entreprises et loisirs et la RIL, et d'arborer les couleurs du Groupe santé CHC.



## SOYONS OPTIMISTES, MALGRÉ TOUT

*Il n'y a rien d'intelligent à ne pas être heureux. Les jours où le ciel est gris, le soleil n'a pas disparu à tout jamais. (Arnaud Desjardins)*

Attachons-nous à reconnaître le caractère précieux de chaque journée. Profitons de chaque instant qui nous est donné. Chaque rencontre, chaque regard nous enrichit.

Tout est souvent trop négatif dans notre quotidien qui, il est vrai, est parfois un long cheminement fait de soucis et de contrariétés, mais avec aussi son lot de sourires et de moments d'enthousiasme.

Nous avons en nous de superbes ressources. Osons l'optimisme et la main tendue. Osons la foi en l'avenir. Cela nous permettra de remercier pour les découvertes et les rencontres, la beauté contemplée, le silence de l'amitié.

Francine Bon

## AGENDA

### Jeudi 6 octobre, 19h

Clinique CHC Waremme

→ *Soirée de conférences et de rencontres pour les médecins généralistes et spécialistes*

### Lundi 10 octobre, 18h

Clinique CHC MontLégia

→ *Prise en charge de la traumatologie aux urgences*

### Lundi 24 octobre, 18h 30

Clinique CHC MontLégia

→ *Actualités dans la prise en charge aiguë de l'AVC ischémique*

### Samedi 10 décembre, 13h

Clinique CHC MontLégia

→ *Journée médicale*

Au programme :

- La prise en charge de la douleur chronique
- SOS docteur, je suis bloqué(e), j'en ai plein le dos!
- Comment je dépiste et je surveille les maladies hépato-gastro-intestinales
- Cadavre exquis : regard attentif sur un patient qui n'est plus...

**Retrouvez le programme complet, les conditions de participation et les modalités d'inscription sur [www.chc.be](http://www.chc.be), onglet « agenda »**

PÉDIATRIE

UN MOIS D'AOÛT SPORTIF



**KAYAK SUR L'OURTHE**

Le 7 août, nous sommes montés à bord du mini bus de la Province de Liège pour nous rendre au centre nautique «Royal Mava Club Sauheid» situé entre Angleur et Tilff. Avec sa petite île en retrait sur l'Ourthe, au milieu de la nature, l'endroit est très dépaysant pour les enfants.

Équipement enfilé, nous avons mis à l'eau les kayaks et écouté soigneusement les consignes de sécurité données par le moniteur du centre. Pendant que nous pagayions sur 3-4 km, une des animatrices préparait le barbecue pour qu'à notre retour tout soit prêt.

L'après-midi, l'activité était libre. Les enfants avaient la possibilité de se poser au bord de l'eau, retourner dans l'eau ou tester d'autres activités nautiques comme le paddle.

**Chaque mois, la Province de Liège organise une activité (équitation, golf, etc.) pour les enfants hospitalisés à la clinique.**

Robin Embrechts,  
éducateur au sein de l'équipe MPS (pédiatrie)

**DES COURS DE TENNIS AVEC JUSTINE HENIN**

Le 24 août, nous sommes partis de l'hôpital avec 10 enfants de pédiatrie, direction le Royal Baudouin Club à Montegnée, à seulement 10 min à pied via le RAVeL.

À notre arrivée, nous avons été chaleureusement accueillis et avons fait connaissance avec Justine Henin et une autre joueuse de tennis de la *Justine Henin Foundation* avant de commencer l'entraînement. Au programme: échauffement, exercices, conseils de pro et goûter offert par le club. Bouger à l'air libre a fait le plus grand bien aux enfants et puis... taper quelques balles avec Justine, ça n'arrive pas tous les jours!



CLINIQUE CHC HERMALLE

RÉALISATIONS RÉCENTES ET PROCHAINES ÉTAPES

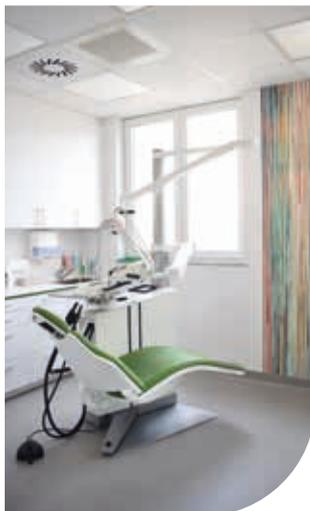
Modernisation, rénovation, extensions, parking à vélo, jardin sur le toit... Les travaux vont bon train à la Clinique CHC Hermalle. A 65 ans, la clinique s'offre un coup d'éclat.



© Leidgens

Dans l'unité de **soins palliatifs**, située au dernier étage de la nouvelle aile, le projet de jardin sur le toit se termine. Le jardin sur le toit, ce sont 500 m<sup>2</sup> de terrasse aménagée en jardin avec vue sur la vallée pour le bien-être des patients et de leurs proches. Cet espace sera dans un second temps ouvert aux patients de revalidation et de gériatrie, notamment les personnes atteintes de maladies dégénératives, pour lesquelles le jardin est et reste un repère qui fait du bien.

La **polyclinique** dispose toujours de son carrelage d'origine datant des années 50, mais plus pour longtemps... Des travaux de rénovation du sol ont commencé et sont réalisés par phases de 15-20 m pour permettre aux services de continuer à fonctionner. La fin des travaux est prévue fin octobre. En 2023, les travaux se poursuivront avec la réfection des plafonds, des murs et des portes. Ces rénovations s'inscrivent dans la lignée de celles entreprises en dentisterie (les cabinets, le sol, les murs ont été rénovés en 2021).



Le Groupe santé CHC encourage depuis de nombreuses années l'usage du vélo pour les déplacements domicile-travail et continue d'aménager des infrastructures pour ses collaborateurs usagers du vélo, dont

des parkings sécurisés. A Hermalle, un **abri à vélos** pour les collaborateurs (20 places) et visiteurs et patients (8-10 places) est en cours de finalisation. Situé sur le parking visiteurs, en face de la tour technique, l'abri a été pensé pour englober le groupe électrogène et le rendre plus esthétique. Les collaborateurs pourront même y recharger leur vélo électrique. L'abri disposera aussi d'une caméra de surveillance et l'accès sera contrôlé par badge. L'originalité de sa structure: réalisée grâce à la récupération d'un ancien escalier de secours inutilisé!



**A NOTER AUSSI**

- Remplacement de l'appel infirmier dans toutes les chambres du CD5.
- Remplacement des télévisions des chambres par des télévisions connectées plus grandes, un plus pour le confort des patients.

D'**autres chantiers sont à venir**, comme la rénovation de l'hôpital de jour, initialement prévue en 2022 et reportée à 2023. Le travail sera réalisé chambre par chambre pour ne pas trop impacter le service. La structure du service ne changera pas.

Camille Bottin





## CLINIQUE CHC WAREMME DEUX ACCUEILS EN UN

A la Clinique CHC Waremme, les équipes d'accueil admissions et d'accueil en polyclinique sont désormais réunies. Leurs zones de travail qui étaient architecturalement séparées intègrent ainsi le même espace (à l'entrée de la clinique) pour une meilleure gestion des flux de patients.

Ce projet, en lien avec celui de réaménagement des bureaux de consultations, répond à l'axe 7 de notre plan stratégique Pulse qui vise à offrir des infrastructures accueillantes et adaptées. Comme dans tout changement, il faut un temps d'adaptation. *Tout n'est évidemment pas encore parfait mais nous travaillons quotidiennement afin d'améliorer encore notre service aux patients et aux médecins au sein de ce nouvel outil*, explique Valérie Dutrieux, responsable ad interim de l'accueil de la Clinique CHC Waremme. De plus, l'ergonomie de travail est grandement améliorée avec des espaces dégagés et des postes de travail adaptés aux outils actuels.



*Je salue la manière avec laquelle les équipes ont pu relever ce projet important aux multiples défis. Je soulignerai particulièrement l'énergie que chacun a su mobiliser pour se former aux nouvelles compétences nécessaires à cette prise en charge centralisée*, félicite Sébastien Pire, responsable des pôles booking et cleaning à la direction des services hôteliers.

La Clinique CHC Waremme, dont le hall d'entrée prend un sérieux coup de jeune, rassemble donc désormais au sein de la même zone les fonctions d'accueil en polyclinique, d'accueil admissions et information générale. L'accueil des urgences, quant à lui, ne bouge pas.

Camille Bottin

## PÔLE HÔTELIER

### FORMATION PÂTISSERIE AVEC VALÉRIANE GRÉBAN



miroir. Les collaborateurs en sont ressortis très satisfaits et désireux de s'impliquer davantage dans leur travail. *Nous espérons pouvoir réitérer l'expérience*, précise Françoise Monville, assistante administrative à la cuisine centrale. *Nos équipes ne peuvent en ressortir que plus motivées pour améliorer leurs prestations et ainsi offrir un plus grand plaisir visuel et gustatif à nos résidents.*

Camille Bottin

Durant 3 journées (9, 10 et 16 juin), Valériane Gréban, candidate belge de l'émission «Le meilleur pâtissier», a accueilli au sein de son atelier 18 collaborateurs du pôle hôtelier du secteur de la personne âgée. *Nous voulions que cela soit à la fois un moment de détente et d'apprentissage*, explique Alain Hougrand, responsable pôle nutrition et restauration au Groupe santé CHC. *Pour cela, nous avons fait confiance à Valériane qui a su communiquer son savoir-faire avec beaucoup de plaisir.*

Afin de leur apprendre à réaliser un entremet caramel, elle leur a enseigné différentes techniques: insert, bavaroise, financier, caramel et glaçage



## QUARTIERS OPÉRATOIRES

## ORLINE, NOUVEL OUTIL DE PLANIFICATION

Prévu pour cet automne, le changement de logiciel de gestion des quartiers opératoires constitue une évolution importante qui touche plus de 20 services et de nombreux métiers. Initiée au 1<sup>er</sup> semestre, sa préparation compte des étapes de paramétrage, formation de coaches, formation des acteurs de terrain, avant un passage en production à partir de novembre.

En plus de l'obsolescence du programme actuel Opera, ce changement est motivé par plusieurs raisons. *L'objectif est de fluidifier, tracer et éviter le double encodage. Il s'agit à la fois de standardiser la procédure d'inscription des cas opératoires et de limiter les dysfonctionnements jusqu'au bout de la chaîne*, explique Olivier Oger, coordinateur des services de soins péri-opératoires (SSPO) et membre du comité de pilotage du projet. *Les acteurs vont à terme partager une meilleure information. Nous allons supprimer toutes les prises de note sur papier en salle d'opération et éviter le travail en double et les erreurs liées aux retranscriptions. Côté logistique, cela se concrétisera par un approvisionnement et une accélération des flux, puisque le scannage doit limiter les écarts de mise à disposition du matériel.*



Ce projet d'envergure se mettra en place en plusieurs étapes. La première est prévue pour novembre 2022 : le logiciel ORline permettra alors la planification du programme à la source, par le médecin ou son secrétariat. Aujourd'hui, un temps de latence, lié au travail d'encodage de la PSH (planification du séjour hospitalier) est nécessaire afin que les programmes opératoires soient complétés dans le logiciel Opera. Dans le futur, l'encodage en temps réel permettra de valider le programme en fonction de la disponibilité de lits. Cette première phase prévoit aussi un recours à ORline pour les gastroentérologues (planification des endoscopies...), une utilisation de l'outil pour la saisie des temps en peropératoire et un upgrade de la version d'ORline déjà utilisée par la logistique. La gestion des implants, du matériel traçable, des sets d'instruments... via cette application est envisagée dans la foulée.

Les trois étapes suivantes sont prévues pour l'année 2023 et plus tard, et concernent des modules complémentaires qui permettront notamment de faire le lien avec la facturation, d'effectuer la checklist en ligne, voire d'étendre le programme à d'autres disciplines que celles du bloc opératoire...

Catherine Marissiaux

## ORLINE, C'EST QUOI ?

Actuellement, la gestion des quartiers opératoires (planification, occupation des salles en temps réel...) est réalisée via le logiciel Opera. Dans les prochains mois, Opera sera remplacé par ORline, un logiciel intégré qui permet de gérer la planification et l'organisation du service, le support logistique, la gestion des stocks de matériel (instruments, casecart...) et l'enregistrement des données peropératoires. Ce logiciel permet aussi d'afficher l'occupation des salles en temps réel et d'établir des rapports de fonctionnement selon les critères définis.