

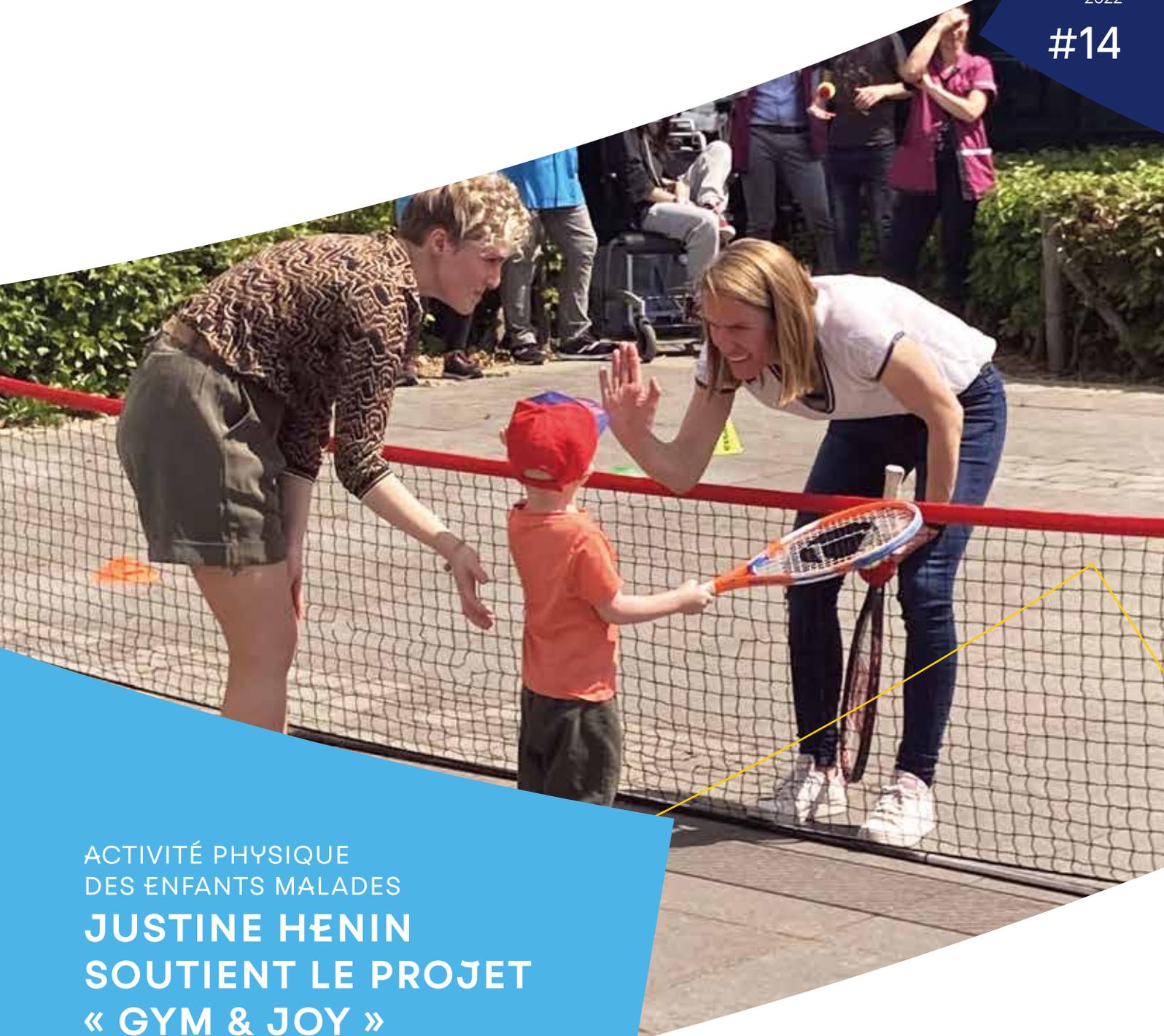
CHECK-UP

Emportez-moi !

LE MAGAZINE DES PATIENTS DU GROUPE SANTÉ CHC

Juillet
Août
Septembre
2022

#14



ACTIVITÉ PHYSIQUE
DES ENFANTS MALADES
**JUSTINE HENIN
SOUTIEN LE PROJET
« GYM & JOY »**

BENCHMARK
INTERHOSPITALIER

**TRÈS BON
RÉSULTAT DE
NOS CLINIQUES**

RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE
DU CONGO

**15 ANS
DE PARTENARIAT
AVEC PAWA**

CHC
GROUPE SANTÉ

CHECK-UP est une publication
du Groupe santé CHC à destination
des patients/résidents et des visiteurs
4 numéros par an

DANS CE NUMÉRO, NOUS PRENONS SOIN DE VOUS INFORMER

« GYM & JOY » BOOSTE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE CHEZ LES ENFANTS MALADES	2
UNE AIRE DE JEUX INAUGURÉE PAR LE DIABLE ROUGE JAN VERTONGHEN	4
ESPACE + : DES LOCAUX ENFIN INAUGURÉS	5
TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES : UNE OFFRE DE SOINS ÉLARGIE POUR ADULTES ET ADOLESCENTS	6
LE GROUPE SANTÉ CHC 100% SANS TABAC	9
BENCHMARK INTERHOSPITALIER : TRÈS BON RÉSULTAT D'ENSEMBLE DE NOS CLINIQUES	10
NOUVELLES DIRECTIONS POUR NOS CLINIQUES	12
UN LABEL ALIMENTAIRE POUR HEUSY, EN ATTENDANT NOS AUTRES RÉSIDENCES	13
15 ANS DE PARTENARIAT AVEC LA ZONE DE SANTÉ DE PAWA (RD CONGO)	14

ÉDITEUR RESPONSABLE :
Alain Jovaux

RÉALISATION, CONCEPTION
ET COORDINATION :
Service communication

RÉDACTION :
Camille Bottin, Eddy Lambert, Marianne Lebrun,
Catherine Marissiaux

GRAPHISME :
Anaïs Chartier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS :
Groupe santé CHC, Getty Images

TIRAGE :
5.700 exemplaires

ISSN :
2593-0516



1^{ER} PROJET SOUTENU
PAR LA NOUVELLE JUSTINE
HENIN FOUNDATION

« GYM & JOY » BOOSTE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE CHEZ LES ENFANTS MALADES

L'ex-championne de tennis Justine Henin a choisi la Clinique CHC MontLégia pour présenter officiellement sa nouvelle fondation, le 9 mai dernier. Pour ses débuts, la Justine Henin Foundation a décidé d'apporter son soutien au programme « Gym & Joy » développé par le département pédiatrique du Groupe santé CHC. Ce projet unique en Belgique, démarré il y a 3 ans avec l'aide de la Fondation contre le cancer, promeut la pratique de l'activité physique ou sportive chez les enfants et adolescents suivis en pédiatrie à la Clinique CHC MontLégia.



Le sport a toujours joué un rôle important dans ma vie, a rappelé Justine Henin lors du lancement de sa fondation. Je souhaitais naturellement que celui-ci prenne une place centrale dans mon projet philanthropique. Cela a d'autant plus de sens pour moi qu'il est démontré qu'une activité physique adaptée a des bienfaits physiques, sociaux et psychologiques pour les enfants malades ou porteurs d'un handicap.

Le soutien de la Justine Henin Foundation se traduit concrètement, d'une part, par la mise à disposition d'un coordinateur de projet, qui fait le lien entre les acteurs de « Gym & Joy » (direction d'hôpital, médecins, infirmières,

kinésithérapeutes, professeurs d'éducation physique...), et d'autre part, par la recherche de financements pour la construction d'un terrain multisport extérieur sur le site de la Clinique CHC MontLégia.

Ce double apport aidera à pérenniser le projet, à l'ouvrir de plus en plus aux jeunes patients en consultation – destiné au départ aux enfants soignés en hématologie pédiatrique, il a déjà été étendu à d'autres unités de soins et pathologies –, ainsi qu'à rencontrer les objectifs poursuivis, à savoir remettre l'enfant en mouvement pendant et après sa maladie, l'aider à récupérer physiquement et mentalement, à retrouver la confiance en lui et en son corps...

« Gym & Joy » propose aujourd'hui une grille horaire d'activités sportives adaptées, avec des kinésithérapeutes et un professeur d'éducation physique, et intégrée dans le plan de soins individuel de chaque enfant, précise le Dr Frédéric Piérart, spécialiste en médecine sportive pédiatrique et responsable du programme. Mais les salles communes de notre hôpital offrent un espace restreint qui ne permet pas la pratique sportive collective ; de plus, nous ne disposons pas d'infrastructures extérieures à proximité. Or, la pratique collective est essentielle car elle stimule les interactions sociales, le dépassement de soi, et incite les enfants à être actifs dans leur processus de guérison. Notre volonté est donc qu'ils puissent sortir de l'hôpital et avoir accès à des infrastructures sportives extérieures adaptées, tout en restant à proximité directe des infrastructures de soins.





CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

UNE AIRE DE JEUX INAUGURÉE PAR LE DIABLE ROUGE JAN VERTONGHEN

Ce n'est pas tous les jours que l'on peut échanger quelques ballons avec le capitaine et le plus capé de nos Diabes Rouges. Le 28 mai dernier, nos jeunes patients ont eu cette chance à l'occasion de la visite de Jan Vertonghen à la Clinique CHC Mont-Légia.

Revenu du Portugal, où il poursuit sa carrière de footballeur, pour disputer la Ligue des nations avec notre équipe nationale, Jan Vertonghen nous a rendu visite pour inaugurer une aire de jeux sur notre terrasse pédiatrique. Ce projet a pu voir le jour grâce à l'aide financière de sa fondation mais aussi du Kiwanis Liège Notger et de la société NRB. Lors de

l'inauguration, le Diable Rouge et nous partageons une même fierté. Lui, car il s'agissait d'une première pour sa fondation dans un hôpital en Wallonie. Nous, parce que son choix s'était porté sur notre institution.

Cette aire de jeux originale se présente comme une arche conçue pour être utilisée en plein air. Polyvalente, interactive et inclusive, cette arche sonore offre, comme les enfants en ont fait la démonstration, une large gamme de jeux (concours de danse, circuits de course, jeu de chiffres...) accessibles à tous, quels que soient l'âge et la situation de santé ou de handicap.

Cette arche va apporter davantage d'humanité dans les séjours hospitaliers parfois très longs, a souligné lors de la cérémonie le Dr Caroline Genin, pédiatre en charge du service d'hospitalisation. Elle participe à la remise en mouvement de corps bien trop souvent abîmés, au lâcher prise, à la reconnexion à des sensations corporelles, visuelles et auditives, au respect d'autrui, à l'acquisition de compétences cognitives telles que la concentration, l'anticipation et l'observation. Bref, elle permet de remettre les enfants en souffrance dans un élan de vie, en amenant de manière ludique du mouvement, de la gaieté et des sourires.



L'arche vient compléter les nombreuses activités organisées pour les enfants et adolescents par nos équipes soignante et éducative, lesquelles activités s'inscrivent dans notre longue expérience en matière d'humanisation des soins.

Notre département de pédiatrie accueille en hospitalisation classique plus de 5.000 enfants malades chaque année, a pour sa part déclaré Alain Javaux, directeur général du Groupe santé CHC. Notre devoir est de faire en sorte qu'ils ressentent le moins possible qu'ils sont à l'hôpital. Etre un jeune patient chez nous ne doit pas rimer avec une absence d'activité au quotidien. Bien au contraire, un enfant doit pouvoir continuer à bouger, en adaptant bien entendu son activité à son état et à l'énergie dont il dispose.



Jan Vertonghen, à qui les enfants ont remis un beau dessin, a donné de son temps pour signer des autographes et faire des photos, mais aussi pour rencontrer les enfants qui ne pouvaient quitter leur chambre. Un champion, et pas seulement du ballon rond !



ESPACE + : DES LOCAUX ENFIN INAUGURÉS

L'Espace + de la Clinique CHC MontLégia a été inauguré officiellement le 9 juin dernier. Pour la partie protocolaire, Christie Morreale, ministre régionale de la santé, nous a fait l'honneur de sa présence. Alain Javaux, directeur général du Groupe santé CHC, et le Dr Marie-Pascale Graas, chef de service d'hémo-oncologie et initiatrice de l'Espace +, ont également adressé quelques mots aux invités, qui ont ensuite pu visiter les lieux.

Pour rappel, l'Espace + est un lieu chaleureux et convivial dédié au bien-être et à la réhabilitation des patients, enfants et adultes, atteints d'un cancer et suivis dans une clinique du groupe. Une équipe multidisciplinaire de professionnels et de bénévoles est à l'écoute de leurs besoins pour un accompagnement global et optimal.

L'Espace + propose aux patients des activités variées : aqua nia, aquarelas, atelier diététique, conseil en image, massages et soins esthétiques, pilates, réflexologie plantaire, espace enfants-ados... à des prix tout doux (2,50 € par activité).

Cette bulle d'oxygène permet aux patients de (re)trouver leurs propres ressources pour rebondir et réintégrer leur vie.



De gauche à droite : Dr Marie-Pascale Graas, chef du service d'oncologie et fondatrice de l'Espace + ; Amélie Javaux et Audrey Stultiens, coordinatrices de l'Espace + ; Christie Morreale, ministre régionale de la santé ; Alain Javaux et Xavier Drion, directeur général et administrateur délégué du Groupe santé CHC



TROUBLES DES CONDUITES
ALIMENTAIRES

UNE OFFRE DE SOINS ÉLARGIE POUR ADULTES ET ADOLESCENTS

Le 2 juin dernier avait lieu la journée internationale des troubles des conduites alimentaires (TCA), pour lesquels on observe une forte hausse des demandes de prise en charge, en particulier depuis la crise sanitaire. Au sein du service de psychiatrie adulte de la Clinique CHC MontLégia, notre clinique des TCA propose une prise en charge globale et personnalisée pour les adultes et les adolescents à partir de 17 ans ⁽¹⁾.

Le parcours de soins proposé est adapté à chaque situation, pour tout type de trouble alimentaire (voir encadré pages 7 et 8). Le patient, qu'il soit adolescent ou adulte, est suivi par une équipe spécialisée et pluridisciplinaire constituée, entre autres, de psychiatre, psychologues et somaticiens. L'équipe traite de manière individualisée la pathologie dans toutes ses dimensions (somatique, psychique, familiale...) et s'implique fortement dans l'intégration et la collaboration avec le patient et son entourage.

Notre offre de soins s'articule autour :

- ~ d'une prise en charge médicale, psychiatrique et psychothérapeutique en consultation, individuelle et familiale
- ~ de 12 lits d'hospitalisation spécialisés pour adultes au sein du service de psychiatrie générale adulte
- ~ d'une thérapie de groupe spécialisée sur les compulsions alimentaires

UNE UNITÉ D'HOSPITALISATION SPÉCIALISÉE POUR ADULTES

Fort de sa longue expertise de prise en charge en consultation, la clinique des TCA de l'adolescent et de l'adulte a ouvert une unité d'hospitalisation de 12 lits en avril 2021 à la Clinique CHC MontLégia. Cette unité spécialisée, l'une des quatre existant en Wallonie, se situe au sein du service 910 de psychiatrie générale et est accessible aux patients à partir de 17 ans.

D'une durée de 6 à 8 semaines, le séjour hospitalier permet d'assurer un meilleur suivi des patients atteints de TCA sévères (boulimie, hyperphagie boulimique décomposée, conduite purgative désorganisée...). Il s'agit d'une étape dans le programme de soins pluridisciplinaires du patient, ciblant des moments précis (besoin de prendre du recul face au stress de la vie, difficulté au sein de l'environnement familial et/ou social) et des problématiques spéci-

⁽¹⁾ Notre département de pédiatrie propose aussi une prise en charge des troubles des conduites alimentaires pour les enfants et les adolescents. Nous l'évoquerons dans un prochain numéro de notre magazine « CHECK-UP ».

fiques (arrêt des conduites purgatives, idées noires, dérégulation des conduites alimentaires, perte de poids active ou besoin d'accélérer le processus de guérison). L'équipe a mis en place des ateliers spécifiques autour des troubles de l'alimentation : prise en charge psychocorporelle, atelier miroir... L'hospitalisation peut également prendre le relais d'hospitalisation pour raisons médicales (problème ionique, dénutrition sévère) grâce au travail collaboratif avec le service de gastroentérologie.

Les admissions se font suite à un entretien d'évaluation et sur base volontaire.

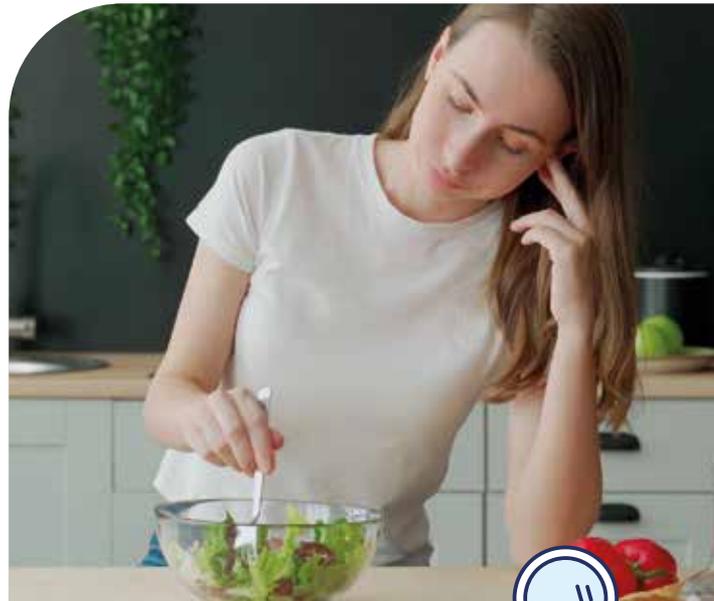
UN GROUPE THÉRAPEUTIQUE SPÉCIALISÉ SUR L'HYPERPHAGIE BOULIMIQUE

Depuis avril 2022, notre offre de soins s'est complétée par la mise en place d'un groupe thérapeutique spécialisé pour les patients souffrant de surpoids ou d'obésité, en lien avec une problématique d'hyperphagie boulimique (compulsions alimentaires).



L'objectif est de comprendre le cercle vicieux de la compulsion alimentaire, de retrouver une alimentation basée sur ses sensations alimentaires, de mettre fin aux conduites compulsives, de rompre avec le sentiment de solitude ou d'incompréhension souvent exprimé par les patients face à cette pathologie.

Ce groupe thérapeutique, complémentaire à une prise en charge individuelle en thérapie générale, se réunit toutes les 3-4 semaines. Le programme complet comprend 8 séances de 1h30, précédées d'une séance d'information. Sont abordées lors des séances les problématiques suivantes : comprendre le cercle vicieux des conduites compulsives, la restriction cognitive, gérer ses émotions et son rapport à l'alimentation, manger en pleine conscience, identifier ses sensations alimentaires.



LES PRINCIPAUX TCA

ANOREXIE MENTALE

L'anorexie mentale est essentiellement féminine et se manifeste par la peur de grossir et le besoin obsessionnel de contrôler son alimentation et son poids. Il en résulte un amaigrissement significatif, avec un IMC (indice de masse corporelle) inférieur à 17,5. La sensation d'être gros(se) persiste malgré l'amaigrissement, alors même que l'entourage s'inquiète de plus en plus de cette maigreur.

BOULIMIE

La boulimie se caractérise par une alternance de restrictions et de crises de frénésie alimentaire répondant aux besoins de la personne de contrôler son poids. S'ensuit une perte de contrôle de soi entraînant un vécu de honte ou de culpabilité. Diverses tentatives de compensation s'activent alors : aggravation de la restriction, vomissements, abus de laxatifs ou de diurétiques, pratique excessive du sport...

HYPERPHAGIE BOULIMIQUE

L'hyperphagie boulimique conduit la plupart du temps au surpoids ou à l'obésité. Ce trouble, qui touche autant les hommes que les femmes, se caractérise par l'ingestion en quantité





excessive d'aliments bourratifs durant ou en dehors des repas, indépendamment de la sensation de faim et au-delà du rassasiement. Les crises sont généralement provoquées par des émotions négatives et laissent les personnes dans un sentiment de honte.

PHOBIE ALIMENTAIRE

Il n'existe pas de refus de manger mais bien une peur excessive d'être malade, d'avaler de travers, de s'étouffer ou d'étouffer lors de l'ingestion d'aliments. Consciente du caractère aberrant de sa peur, la personne éprouve bien souvent un sentiment de gêne ou de honte qui aggrave la situation et retarde la prise en charge.

ORTHOREXIE

L'orthorexie se manifeste par une culture de l'hypersain concernant le corps, l'alimentation et la santé. Les personnes sont obnubilées par la qualité des aliments, leur valeur pour la santé. La vie familiale et sociale en est éprouvée.

A noter : les troubles alimentaires ne doivent pas être réduits à la simple description de leurs comportements. Les comportements alimentaires répondent à un besoin excessif de contrôle de soi et de son environnement, en lien avec divers facteurs de stress de la vie. Cette crise individuelle, en raison des conséquences au sein de l'entourage, devient rapidement une crise familiale.

CONTACTS



Pour les adultes et les adolescents à partir de 17 ans.

Chaque demande est analysée de façon individuelle afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de chaque personne et/ou famille.

Dr Sonia Fuchs
0477 88 91 29

- ~ Coordinatrice de la clinique des TCA
- ~ Spécialiste des TCA
- ~ Prise en charge individuelle et analyse des demandes

Laurence Cleinge - 0474 24 34 51
Karine Mezzena - 0474 24 29 34

- ~ Psychologues spécialisées dans les TCA
- ~ Psychothérapeutes en thérapie systémique brève
- ~ Prise en charge familiale

Pour un rendez-vous de préadmission en unité d'hospitalisation TCA

- ~ Secrétariat de psychiatrie : 04 355 52 28
 - ~ La demande est enregistrée par le secrétariat et transmise à la coordinatrice de la clinique pour évaluation (sévérité, type de problématique...).
- Après approbation, le patient est recontacté pour un rendez-vous de préadmission.

Pour intégrer le groupe psychothérapeutique prenant en charge la problématique de l'hyperphagie boulimique

- ~ Secrétariat de psychiatrie (Marie-Christine Horvath) : 04 355 52 28

LE GROUPE SANTÉ CHC 100% SANS TABAC

Outre l'aide au sevrage par le biais de consultations de tabacologie, le comité « Hôpital sans tabac » (HST) du Groupe santé CHC se consacre à l'information (des patients, de la population générale, des collaborateurs du groupe, des médecins généralistes...), mais aussi à la formation du personnel médical.



Un test de spirométrie réalisé chez un patient fumeur lors de la journée mondiale sans tabac

Parmi les actions à court et moyen termes du comité HST figurait une révision de la signalisation « sans tabac » dans et alentour les différents sites du groupe. Durant le mois d'avril, ce projet s'est concrétisé pour la Clinique CHC MontLégia et le bâtiment des services administratifs de groupe (SAG). Panneaux, autocollants et autres visuels sur les vitres, sols, bancs publics annoncent dorénavant une entrée dans un hôpital sans tabac ou dans une zone non fumeur. Le même affichage est prévu pour les Cliniques CHC Heusy, Hermalle et Waremme dans les semaines à venir.

La Clinique CHC MontLégia étant prête pour la date symbolique du 31 mai, journée mondiale sans tabac, elle a été inaugurée nouveau site du Groupe santé CHC sans tabac par son nouveau directeur, Frédéric Carrier. *Notre devoir en tant qu'hôpital est de veiller à ce que les fumeurs écrasent pour la dernière fois leur cigarette. C'est important sachant que 8 millions de personnes meurent du tabagisme chaque année dans le monde. Nous devons être réactifs par rapport à ça.*

Marie-Rose Porcu, tabacologue et membre du comité HST, précise : *Les consultations de tabacologie sont remboursées par la mutuelle, à raison de 8 consultations sur 2 ans. Et le patient qui souhaite arrêter de fumer ne doit pas forcément avoir de prescription médicale pour voir le tabacologue. Chez la femme enceinte, la possibilité existe de consulter gratuitement un tabacologue pendant toute la grossesse.*

Le Dr Thierry Michiels, pneumologue et tabacologue, membre du comité HST, constate : *Depuis 2-3 ans, le tabagisme stagne, probablement à cause de l'isolement lié à la crise sanitaire. Les gens qui n'étaient pas trop accros ont réussi à arrêter, mais il reste quelque 20% de « hardcore smokers », ces fumeurs très dépendants de la nicotine pour lesquels il faut tout faire pour les aider à arrêter.*

A l'occasion de la journée mondiale sans tabac toujours, un stand d'information et de sensibilisation à l'arrêt du tabac a pris place dans les couloirs des consultations (adultes et mère-enfant) de la Clinique CHC MontLégia, les 31 mai, 1^{er}, 2 et 3 juin. Un test de spirométrie, permettant d'évaluer le fonctionnement des poumons, ainsi qu'un questionnaire visant à déterminer le degré de dépendance à la nicotine étaient proposés aux visiteurs du stand, fumeurs ou anciens fumeurs. *Il est évident qu'un hôpital, qui a pour mission de soigner, se doit aussi de faire de la prévention et de l'éducation envers ses patients mais aussi son personnel,* explique le Dr Thierry Michiels.

C'est ainsi qu'une conférence sur le thème « Arrêt du tabac à l'hôpital : pourquoi ? comment ? » a été proposée au personnel soignant, tandis qu'une autre, « L'arrêt du tabac en 2022 », ciblait davantage les médecins spécialistes et généralistes. Différents aspects actuels de ce fléau mondial y ont été passés en revue : épidémiologie, conséquences sur la santé, abord du fumeur et aide au sevrage, rôle de la cigarette électronique...



BENCHMARK INTERHOSPITALIER

TRÈS BON RÉSULTAT D'ENSEMBLE DE NOS CLINIQUES

Chaque année, le Groupe santé CHC participe un benchmark (analyse comparative) entre hôpitaux visant à mesurer le niveau de satisfaction des patients et de leur entourage. Cette enquête, qui porte sur l'hospitalisation classique (chirurgie-médecine), est coordonnée par la société BSM Management, spécialisée dans l'évaluation et l'amélioration de l'expérience et de la satisfaction des patients.



INDICATEURS GLOBAUX

	HERMALLE	HEUSY	MONTLÉGIA	WAREMME	MOYENNE BENCHMARK
Satisfaction	90%	95%	93%	93%	91%
Recommandation	92%	97%	94%	92%	93%
Fidélité	88%	93%	92%	90%	90%
Patient partenaire	90%	93%	89%	94%	91%
Attentes santé	91%	95%	93%	90%	92%
Confiance	94%	97%	95%	95%	95%

INDICES THÉMATIQUES

	HERMALLE	HEUSY	MONTLÉGIA	WAREMME	MOYENNE BENCHMARK
Soins	91%	95%	93%	92%	93%
Humanité	92%	96%	93%	92%	93%
Circuit du patient	90%	92%	93%	90%	90%
Communication	86%	92%	90%	88%	89%
Hôtellerie	84%	90%	90%	82%	83%

Dans le cadre du benchmark 2021, 28 sites hospitaliers wallons et bruxellois (appartenant à 13 institutions différentes) ont été évalués. Pour la province de Liège, on retrouve nos 4 cliniques, le St. Nikolaus-Hospital d'Eupen, la Klinik St. Josef de Saint-Vith et les différents sites du CHU, de l'hôpital de la Citadelle et du Centre hospitalier du Bois de l'Abbaye. Précisons que les résultats sont anonymisés ; chaque hôpital a connaissance de son classement par rapport aux autres sans que ces derniers, désignés par un numéro, soient nommés.

BSM Management a exploité un total de 14.124 questionnaires. L'évaluation porte sur la prise en charge hospitalière dans sa globalité : l'accueil, les soins, les visites, les repas, le cadre général...

Comme le montrent les 2 tableaux ci-contre et ci-dessus, nos 4 cliniques ont obtenu d'excellents résultats globaux, avec un niveau de satisfaction atteignant ou dépassant le plus souvent les 90%.

Tant la satisfaction globale que les critères correspondant au cœur de notre activité et à nos valeurs, tels les soins ou l'humanité, sont très bons, souligne Anne Maréchal, coordinatrice qualité sécurité patient en charge des enquêtes de satisfaction pour notre secteur hospitalier. C'est d'autant plus remarquable que le contexte était particulièrement difficile avec la crise Covid. A présent, l'enjeu est de maintenir notre niveau voire de l'améliorer, afin de répondre mieux encore aux besoins et aux attentes des patients et de leurs proches.



COMMENT DÉCHIFFRER LES RÉSULTATS

- 90% et plus : zone idéale
- Entre 80 et 89% : zone réaliste
- Entre 70 et 79% : zone d'alerte
- Au-dessous de 70% : zone critique

NOUVELLES DIRECTIONS POUR NOS CLINIQUES



Frédéric Carrier
—
Directeur de
la Clinique CHC
MontLégia



Nicolas Desmyter
—
Directeur des
Cliniques CHC
Hermalle, Heusy
et Waremme

Deux changements se sont opérés en juin à la tête de nos cliniques : Frédéric Carrier, antérieurement directeur des Cliniques CHC Hermalle, Heusy et Waremme, est devenu directeur de la Clinique CHC MontLégia. Nouveau au Groupe santé CHC, Nicolas Desmyter a été recruté pour assurer la direction des sites de Hermalle, Heusy et Waremme. Un changement dans la continuité.

Pourquoi ce changement ? Dans tout jeu de chaises musicales, il y a un premier élément. Dans le cas présent, Isabelle François a quitté son poste de directrice de la Clinique CHC MontLégia pour évoluer vers une nouvelle fonction de program manager au sein de la direction médicale. Elle sera en charge du développement de l'activité médicale, en collaboration avec les différents services et pôles médicaux. Son expérience comme chef de projet pour la conception et la construction de la Clinique CHC MontLégia, puis comme directrice de site dans un contexte de pandémie et de rodage de la nouvelle clinique, a démontré ses qualités de chef d'orchestre.

Laissé vacant, le poste de direction de la Clinique CHC MontLégia était donc à pourvoir... Au vu de la mobilité interne, les deux postes de direction pour MontLégia et pour les cliniques de proximité ont été pourvus dans le cadre d'un même recrutement.

Frédéric Carrier est depuis 27 ans au sein du groupe, il a été infirmier en soins intensifs, infirmier en charge de l'accueil des nouveaux et des étudiants, adjoint à la direction infirmière, directeur du département infirmier puis directeur de la Clinique Saint-Joseph avant de prendre la direction des sites de proximité, un poste qu'il occupait depuis 3 ans. Agé de 54 ans, Nicolas Desmyter est un nouveau venu au Groupe santé CHC. Bruxellois d'origine, il bénéficie d'une large expérience en management hospitalier et extrahospitalier, coordination de projet, organisation du changement, optimisation administrative et ressources humaines.

Le passage de flambeau s'est fait progressivement. L'objectif est d'assurer une transition dans la continuité. Une continuité qui se confortera du fait que tous trois vont travailler ensemble au quotidien pour développer des projets cohérents et proposer la meilleure offre de soins pour nos patients dans nos 4 cliniques.



Clinique CHC Hermalle



Clinique CHC Heusy



Clinique CHC MontLégia



Clinique CHC Waremme



MAISONS DE REPOS

UN LABEL ALIMENTAIRE POUR HEUSY, EN ATTENDANT NOS AUTRES RÉSIDENCES

L'Agence wallonne pour une vie de qualité (AViQ), qui assure la tutelle régionale sur les maisons de repos, a fait de la qualité de la prise en charge nutritionnelle des résidents une priorité. Environ 1 résident sur 5 souffre en effet de dénutrition, et 2 sur 5 sont exposés à ce risque. Pour y remédier, l'AViQ a créé en 2018 le label Qualité Alimentation-Nutrition. La Résidence CHC Heusy est la première de nos 8 maisons de repos à s'être portée candidate à cette certification qu'elle a décrochée dès 2020. C'était alors la deuxième maison de repos labellisée de Wallonie.

A présent, notre objectif est que nos sept autres résidences l'obtiennent aussi. Les Résidences CHC Banneux Fawes et Banneux Nusbaum préparent leur candidature. Nous sommes confiants car nos maisons de repos remplissent déjà la plupart des critères exigés, signale Françoise Martin, coordinatrice nutritionnelle du Groupe santé CHC.

Pour prétendre à ce label, valable 3 ans et renouvelable, l'établissement doit d'abord passer avec succès une autoévaluation. Ce fut le cas de la Résidence CHC Heusy, qui fut ensuite auditée par l'AViQ durant toute une journée. Il s'agissait de satisfaire 15 critères absolus et au moins 5 critères relatifs sur 10 pour être reçu. Notre résidence a

réussi haut la main en obtenant un 15/15 et un 9/10. Parmi la liste de critères, citons par exemple : avoir un responsable qualité-nutrition – une diététicienne ou une personne relais vers les diététiciennes est présente dans chacune de nos résidences –, avoir un CLAN (comité de liaison alimentation et nutrition), peser chaque résident chaque mois, avoir le choix entre divers menus à chaque repas...

Le cahier des charges était particulièrement costaud, souligne Françoise Martin. Le point que nous avons le plus travaillé est ce qu'on appelle l'horaire de repas conforme. Le but est d'éviter le jeûne nocturne. Il arrive, pour diverses raisons, que le résident soupe tôt et déjeune tard, au point de rester parfois jusqu'à 15h sans manger. Chez une personne jeune, ce n'est pas un problème, l'organisme compense. Mais la personne vieillissante ou malade, elle, puise dans ses réserves, et son capital protéique ne se reconstitue pas aussi bien. A Heusy, nous avons fait en sorte que le résident puisse s'alimenter dès qu'il a faim, avec une collation par exemple. Peu importe le moment, manger à sa faim est le plus important.

Pour conclure, notre coordinatrice nutritionnelle tient à féliciter toute l'équipe d'Heusy pour son investissement. C'est le projet de toute une maison de repos : la direction, le nursing, la cuisine, la diététicienne, l'ergothérapeute, la logopède... Tout le monde était super motivé !



RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE
DU CONGO

15 ANS DE PARTENARIAT AVEC LA ZONE DE SANTÉ DE PAWA



Le Groupe santé CHC soutient depuis 2007 le projet Hôpital pour Hôpital de l'ONG Memisa. En signant ce partenariat, nous nous sommes engagés, en tant qu'hôpitaux belges, à sensibiliser nos patients, visiteurs et collaborateurs aux grandes inégalités en matière d'accès aux soins de santé de qualité.

Au-delà de la sensibilisation, nous nous sommes aussi engagés à récolter chaque année des fonds pour financer le fonctionnement et le personnel de l'hôpital général de référence et des centres médicaux de la zone de santé de Pawa, pourvoir à l'achat de matériel et participer à la réfection des bâtiments. Notre aide a notamment permis deux grandes avancées indispensables aux soins de santé de qualité.

malade » pour qu'il tienne une torche. Par ailleurs, pour assurer la pérennité du projet, deux techniciens de l'hôpital ont été formés par Ingénieurs sans frontières.

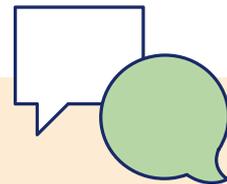
La seconde avancée est l'**accès à l'eau**. L'hôpital de Pawa fonctionne actuellement sans eau courante et potable. Il ne dispose donc pas de douches, ni de latrines propres. Le nettoyage des salles et la stérilisation du matériel restent compliqués. Une bonne nouvelle nous est ce-pendant parvenue fin mars : le forage du puits est accompli ! Les travaux d'adduction ont commencé : installation du système de canalisations, de pompes, de robinets, de lavabos et de points d'eau potable pour les patients. Fin de cette année, l'hôpital disposera donc d'eau courante et potable.



La première est l'**électrification de l'hôpital de Pawa**, grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques et d'un générateur de secours en 2020. Il dispose désormais d'une alimentation électrique continue. L'installation améliore considérablement l'environnement des prestataires de santé et leurs pratiques. Les échographies ou les analyses au laboratoire peuvent être réalisées à tout moment de la journée. Plusieurs appareils peuvent également être utilisés en même temps (lampe scialytique, oxygénateur, bistouri électrique, etc.). Les soins peuvent être administrés la nuit sans faire appel à un « garde-



PAWA



TÉMOIGNAGES

MARIE MUSEGE, DIRECTRICE DU NURSING

Grâce à l'éclairage constant, nous parvenons à voir plus facilement les veines des enfants afin de placer les abords veineux. Nous administrons désormais les soins nocturnes de chaque malade dans son lit. Les mois passés, il fallait rassembler tous les enfants au même endroit où l'on avait placé une ampoule.



CE QUE VOUS POUVEZ FAIRE POUR AIDER



~ Soutenir l'hôpital de Pawa et sa zone de santé via l'ONG Memisa :

<https://donate.memisa.be/groupe-sante-chc>

~ Créer une liste de naissance solidaire :

<https://together.memisa.be/events/evenement-pour-groupe-sante-chc>

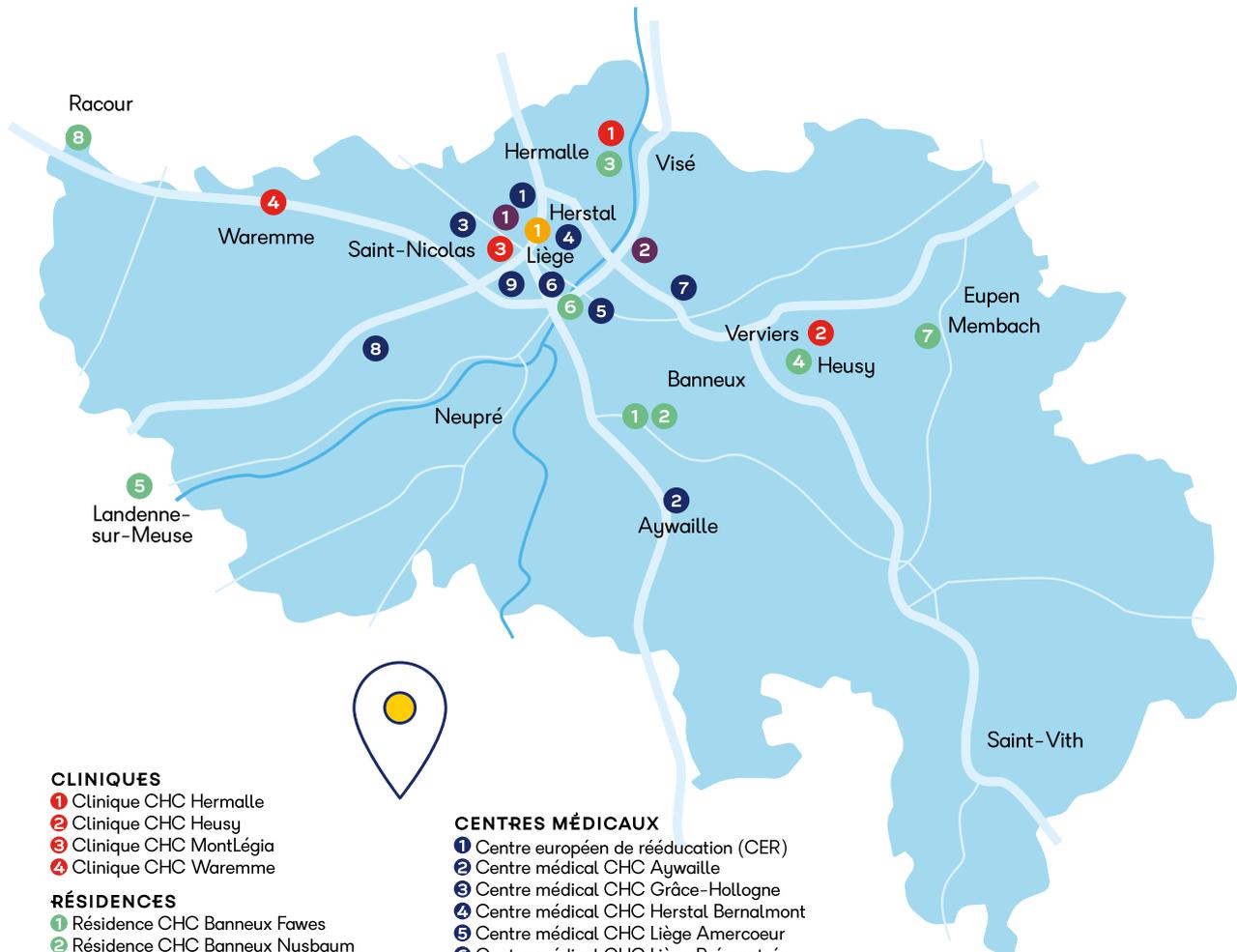
Pour fêter les 15 ans de ce partenariat, différents événements auront lieu dans le courant de cette année : menu africain dans les restaurants de nos cliniques et maisons de repos, exposition photos, « mur interactif » qui vous permettra d'en apprendre plus sur Pawa...

En savoir plus : www.chc.be/pawa

ÉMILE MANGBOO, QUI TRAVAILLE DANS LA SALLE D'OPÉRATION

L'électrification vient révolutionner beaucoup de choses dans notre service, comme la suppression du temps mort qui existait entre le moment où le médecin indiquait une intervention d'urgence (comme une césarienne) et le début de l'intervention. Avant, cette étape, on devait attendre entre 30 minutes et 1 heure car il fallait appeler le mécanicien pour allumer le groupe électrogène. Le technicien nous demandait parfois d'attendre qu'il trouve le carburant pour démarrer le groupe électrogène !

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Membach
- 8 Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)

- 1 Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre européen de rééducation (CER)
- 2 Centre médical CHC Aywaille
- 3 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 4 Centre médical CHC Herstal Bernalmont
- 5 Centre médical CHC Liège Amercoeur
- 6 Centre médical CHC Liège Prémontrés
- 7 Centre médical CHC Retinne
- 8 Centre Santé 98
- 9 PRANAclinic

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÛCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

2 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE