

## VOUS SOUHAITEZ ÊTRE PRÉPARÉ(E) AUX SITUATIONS D'URGENCE ?

> **Téléchargez l'app 112 BE**  
via App Store ou Play Store



Cette application sécurisée offre de nombreux avantages

- ~ le numéro d'appel pré-encodé
- ~ la géolocalisation de votre appel pendant 2 heures
- ~ la possibilité d'encoder des informations importantes telles que votre identité, vos problèmes médicaux éventuels (handicap, diabète, allergies...)
- ~ la possibilité de communiquer via SMS si nécessaire (malentendance, troubles de l'élocution, langue étrangère...)

Plus d'information sur [www.112.be](http://www.112.be)

> **Apprenez les gestes qui sauvent**

La Croix-Rouge de Belgique propose des formations pour vous apprendre les gestes qui sauvent en cas d'accident, de malaise, de traumatisme, d'arrêt cardiaque...

Plus d'information sur [formations.croix-rouge.be](http://formations.croix-rouge.be)

## NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



**Groupe santé CHC**  
bd Patience et Beaujonc 2  
4000 Liège

Les informations contenues dans cette brochure sont mentionnées à titre strictement indicatif et sont toujours susceptibles de modifications.

## UN ACCIDENT ? UNE URGENCE MÉDICALE ?

QUE FAIRE ?



## 1 APPELEZ LE 112

Le **112**, numéro européen pour une aide médicale d'urgence, est **joignable gratuitement** 7j/7 et 24h/24.

S'il s'agit uniquement d'une urgence policière, contactez le **101**.



## 2 TRANSMETTEZ À L'OPÉRATEUR TOUTES LES INFORMATIONS UTILES

- ~ **Ne raccrochez pas**
- ~ **Restez calme et parlez clairement**
- ~ **Précisez**

- le lieu (si vous avez téléchargé l'app 112 BE votre appel sera géolocalisé pendant 2 heures)
- le type d'urgence
- le nombre de victimes, leur âge, leur sexe et leurs antécédents de santé éventuels



- ~ **Suivez les instructions** de l'opérateur

**Si la victime est inconsciente**, l'opérateur vous guide pour réaliser les **premiers gestes de secours** :

- ~ si elle respire, placez-la en **position latérale de sécurité** (PLS)
- ~ si elle ne respire pas, débutez la **réanimation cardiaque** et si possible, réalisez un **bouche à bouche**



## 3 L'OPÉRATEUR ENVOIE L'ÉQUIPE DE SECOURS

**En fonction de la situation**, l'opérateur envoie sur place une ambulance, le SMUR, la police et/ou les pompiers.

En attendant leur arrivée...

- ~ **gardez votre téléphone** à proximité
- ~ **rendez les lieux accessibles** (ouverture de la porte d'entrée...)
- ~ **si possible**, envoyez une personne à la rencontre de l'équipe de secours
- ~ **préparez une pièce d'identité** pour l'inscription à l'hôpital

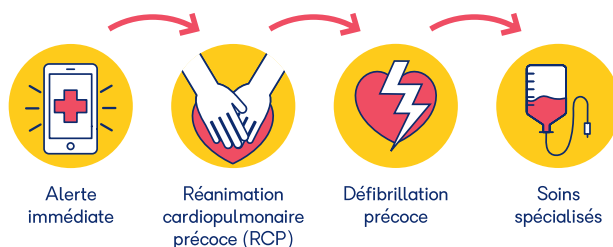


## 4 LES SECOURISTES APPORTENT LES PREMIERS SOINS

Dès leur arrivée, les équipes médicales prennent le(s) patient(s) en charge et le(s) conditionnent pour le transfert vers l'hôpital



### LA CHAÎNE DE SURVIE EN CAS D'ARRÊT CARDIAQUE



**ABUSER DES NUMÉROS D'URGENCE NUIT GRAVEMENT À CEUX QUI EN ONT VRAIMENT BESOIN**

## 5 LE TRANSFERT VERS L'HÔPITAL EST ORGANISÉ

Vous souhaitez un transfert vers un hôpital spécifique mais les ambulanciers refusent. Pourquoi ?



Le transport d'un patient par l'ambulance choisie par la centrale 112 est soumis à une législation stricte. **Le trajet vers l'hôpital doit être le plus court possible.**

Le choix de l'hôpital de destination est donc décidé en fonction de votre localisation au moment de l'appel.

Les exceptions :

- ~ Il existe une raison justifiée (suivi de dossier...) et le temps de trajet est quasiment identique
- ~ Un médecin (SMUR) prend la décision d'accompagner le(s) patient(s) vers un autre hôpital pour une raison médicale précise