Octobre Novembre Décembre 2022

#15

VOUS EN AVEZ DES MILLIONS, FAITES UN DON!

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

PÉNURIE DE SPERME AU CENTRE DE PMA

OCTOBRE ROSE NOVEMBRE BLEU

RENTRÉE SOUS LE SIGNE DU DÉPISTAGE ACCRÉDITATION

4 CLINIQUES CHC EN OR



CHECK-UP est une publication du Groupe santé CHC à destination des patients/résidents et des visiteurs 4 numéros par an

DANS CE NUMÉRO, **NOUS PRENONS** SOIN DE VOUS **INFORMER**

CLINIQUE CHC HEUSY:	
CHANGEMENT DE TÉLÉPHONIE	2
UNE RENTRÉE SOUS LE SIGNE DU DÉPISTAGE	4
MADEMOISELLE LUNA EN VISITE	
À LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA	6
CLINIQUE CHC HERMALLE :	
> LE JARDIN SUR LE TOIT BIENTÔT FINALISÉ	
> UN ABRI À VÉLOS POUR LES PATIENTS,	
VISITEURS ET COLLABORATEURS	7
ACCRÉDITATION : 4 CLINIQUES CHC EN OR	8
LE CENTRE DE PMA DE LA CLINIQUE CHC	
MONTLÉGIA FACE À UNE PÉNURIE DE SPERME	10
PIC D'INCIDENCE DES TROUBLES DU	
COMPORTEMENT ALIMENTAIRE CHEZ LES ADOS	12
CLINIQUE CHC WAREMME:	
POLYCLINIQUE ET ADMISSION HOSPITALISATION,	,
UN SEUL ET MÊME ACCUEIL	14
DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES	
SUR NOS BÂTIMENTS	15

ÉDITEUR RESPONSABLE:

RÉALISATION, CONCEPTION ET COORDINATION:

Service communication

RÉDACTION:

Camille Bottin, Eddy Lambert, Marianne Lebrun, Catherine Marissiaux

GRAPHISME:

Anaïs Charlier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS: Groupe santé CHC, Getty Images, Leidgens

TIRAGE:

5.700 exemplaires

ISSN:

2593-0516



CLINIQUE CHC HEUSY

CHANGEMENT DE TÉLÉPHONIE **AU 15 OCTOBRE**

Mi-octobre, la Clinique CHC Heusy changera non seulement de centrale téléphonique mais aussi toute une série de numéros d'appel. Cette évolution a été gérée de manière à minimiser les conséquences pour les patients.





Le remplacement de la centrale téléphonique était prévu de longue date, dans le but de standardiser les équipements et d'uniformiser le fonctionnement entre les 4 cliniques du Groupe santé CHC (mobilité interne, numéros d'urgence identiques...). Fort heureusement, les numéros principaux (central, imagerie, RDV consultations, urgences...) ne changent pas. Chaque fois que les numéros d'entrée des services ont pu être conservés, cela a été fait. Ce sont plutôt les numéros en cascade qui ont été adaptés, afin de conserver des numéros par zone et faciliter les cascades logiques. Ces modifications ont été répercutées sur l'ensemble des documents imprimés et informations digitales qui concernent la clinique et ses différents services.



NE CHANGENT PAS

Central 087 2	21 31 11
Consultations RDV 087 2	21 37 00
Imagerie médicale 087 2	21 37 10
Laboratoire 087 2	21 37 30
Prise de sang :	
lundi > vendredi 7h30-18h	
samedi 7h30-12h	
Urgences 087 2	135 00
Service 100 24h/24	





Le mois de septembre a d'abord été «turquoise» avec des activités de sensibilisation aux cancers gynécologiques, dont le cancer de l'ovaire. Le mois d'octobre sera «rose» avec la sensibilisation au cancer du sein et de nombreuses activités à l'agenda.

DU 1^{ER} AU 28 OCTOBRE Clinique CHC MontLégia – hall d'entrée Exposition de photographies : 35 nuances de rose

Une exposition de photographies accompagnées de messages de force et d'espoir de patientes sur le thème de la féminité en lien avec le cancer du sein.

> Entrée libre

MARDI 11 OCTOBRE, 19H Centre culturel d'Ans Représentation théâtrale: «What the luck» (création de Caroline Lambert)

Caroline Lambert signe ici un spectacle autobiographique. Le point de départ est l'annonce d'une mutation familiale du gène BRCA1 corrélée à un risque élevé de cancer mammaire et de cancer ovarien. De manière sensible, elle nous emmène en périple entre le tragique et le comique.

> 15€ la place au profit de l'Espace +, un espace de bien-être pour les patients suivis en oncologie au Groupe santé CHC — réservation obligatoire





MERCREDI 12 OCTOBRE, 9H

Espace + (face à la Clinique CHC MontLégia)

Café papote sur le thème «Le lapin rose»

(Octobre rose et l'imaginaire érotique)

Le principe est d'accueillir les patients qui ont souffert d'un cancer, ainsi que leurs proches, pour échanger sur différents thèmes proposés, en toute simplicité, dans un cadre convivial, autour d'un bon café. Les cafés papote auront lieu chaque mois, le mercredi matin, sur un thème différent.

> 2,50€ par personne, inscription souhaitée

Le Groupe santé CHC se mobilisera aussi en novembre «bleu», en faveur des maladies masculines, et plus particulièrement du cancer de la prostate.

MARDI 8 NOVEMBRE, 19H Centre culturel d'Ans

Représentation théâtrale : «L'ablation»

(création Comédie de Picardie, d'après le récit de Tahar Ben Jelloun, par Robert Benoit)

Un homme de 60 ans, atteint d'un cancer de la prostate, se livre à un dialogue imaginaire avec son épouse, Catherine, décédée dix ans plus tôt. Il lui raconte son parcours d'homme blessé, atteint au plus profond de sa virilité, les traitements et leurs conséquences humiliantes, dans un mélange de colère, d'ironie, mais aussi de poésie. C'est l'occasion de faire le bilan de sa vie et des sentiments qu'il a éprouvés pour cette femme qui fut son seul amour. Il en sortira des souvenirs émus, des doutes, des regrets, mais aussi une force nouvelle issue de son combat contre la maladie, et une forme d'espoir pour lui et les autres.

> 15€ la place au profit de l'Espace +, un espace de bien-être pour les patients suivis en oncologie au Groupe santé CHC – réservation obligatoire

SAMEDI 22 OCTOBRE, DÈS 13H Clinique CHC MontLégia

Journée bien-être, sensibilisation et information

Au programme:

- ~ stands de prévention, sensibilisation et information
- ~ défilé de lingerie et foulards
- ~ ateliers bien-être : nouage de foulards, colorimétrie, aromathérapie, nutrition, prothèses et accessoires
- ~ petite restauration et photobox
- > Entrée libre, mais inscription obligatoire pour les ateliers bien-être



MERCREDI 9 NOVEMBRE, 9H Espace + (face à la Clinique CHC MontLégia) Café papote sur le thème «Mon partenaire et sa prostate»

Le principe est d'accueillir les patients qui ont souffert d'un cancer, ainsi que leurs proches, pour échanger sur différents thèmes proposés, en toute simplicité, dans un cadre convivial, autour d'un bon café. Les cafés papote auront lieu chaque mois, le mercredi matin, sur un thème différent.

> 2,50€ par personne, inscription souhaitée

JEUDI 17 ET VENDREDI 18 NOVEMBRE Clinique CHC MontLégia Prostate tour

- ~ Animations autour d'un stand d'information
- ~ Photobox

JEUDI 24 NOVEMBRE Clinique CHC MontLégia Conférence sur le thème du cancer de la prostate

PLUS D'INFORMATION?



Retrouvez le programme complet, les conditions de participation et les modalités d'inscription sur **www.chc.be**, onglet **«agenda»**



MADEMOISELLE LUNA EN VISITE À LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

Mademoiselle Luna, DJ et animatrice radio, a choisi de garder la positive attitude dans son combat contre le cancer du sein et de la partager. En janvier 2022, elle est devenue ambassadrice pour l'association Think Pink et œuvre en faveur du dépistage contre le cancer du sein.

C'est ainsi que le mardi 6 septembre, elle était en visite à la Clinique CHC MontLégia, accompagnée de Bérénice Bourgueil, animatrice audiovisuelle et ambassadrice de l'opération «Pièces rouges» organisée par Bel RTL au profit du Télévie.

Après un passage à la cuisine de la clinique pour y confectionner des pizzas en compagnie d'un patient adolescent, pizzas au menu du lunch prévu à la mi-journée, elles ont visité l'hôpital de jour pédiatrique et les unités de pédiatrie pour aller à la rencontre des enfants. Elles ont ensuite été accueillies à l'Espace +, espace de bien-être dédié aux patients suivis en oncologie au sein du Groupe santé CHC. Après une visite des lieux et un lunch sur le pouce, elles ont pris le temps de partager avec des patientes atteintes d'un cancer du sein et avec l'équipe médicale et paramédicale.





CLINIQUE CHC HERMALLE

LE JARDIN SUR LE TOIT BIENTÔT FINALISÉ

Dans l'unité de **soins palliatifs**, située au dernier étage de la clinique, le projet de jardin sur le toit se termine doucement.

Le jardin sur le toit, ce sont 500m² de terrasse aménagée en jardin avec vue sur la vallée pour le bien-être des patients et de leurs proches. Cet espace sera dans un second temps ouvert aux patients de revalidation et de gériatrie, notamment les personnes atteintes de maladies dégénératives, pour lesquelles le jardin est et reste un repère qui fait du bien.



CLINIQUE CHC HERMALLE

UN ABRI À VÉLOS POUR PATIENTS, VISITEURS ET COLLABORATEURS



Le Groupe santé CHC encourage depuis de nombreuses années l'usage du vélo pour les déplacements domicile-travail et continue d'aménager des infrastructures pour ses collaborateurs usagers du vélo, dont des parkings sécurisés. A Hermalle, un abri à vélos pour les collaborateurs (20 places) et visiteurs et patients (8-10 places) sera inauguré en octobre. Situé sur le parking visiteurs, en face des urgences, l'abri a été pensé pour englober le groupe électrogène et le rendre plus esthétique. L'originalité de sa structure : réalisée grâce à la récupération d'un ancien escalier de secours inutilisé!

ACCRÉDITATION: 4 CLINIQUES CHC EN OR



Depuis juillet dernier, les quatre Cliniques CHC Hermalle, Heusy, MontLégia et Waremme sont accréditées niveau « or » par Accréditation Canada International (ACI). Véritable label de qualité et de sécurité des soins pour le patient, cette reconnaissance est valable pour 3 ans, jusqu'en juillet 2025. Avant de décerner cette accréditation, les experts ont visité en mai plus de 80 services et unités de soins, et rencontré des collaborateurs de tous les métiers ou presque, des médecins, des représentants de la direction et des bénévoles. Ils ont aussi interrogé les patients hospitalisés et leur famille ainsi que les représentants du comité de participation des patients.



Faire du patient un partenaire de l'hôpital, c'est l'objectif du comité de participation des patients⁽¹⁾. Le comité intervient là où il peut faire entendre le point de vue des patients et de leurs proches dans l'organisation de l'hôpital. Par exemple, donner son avis sur des brochures explicatives, les horaires de visite des proches... Cela demandera évidemment du temps pour inscrire cette intervention du comité dans toutes les pratiques de soins et l'organisation mais tels sont la philosophie et l'objectif du comité.

Le comité est composé pour partie de patients partenaires et pour partie de collaborateurs de l'hôpital, par le biais desquels les propositions retournent vers les services. Les membres s'engagent pour une durée de 2 ans, renouvelable. A côté des questions très pratiques discutées en plénière, la coordinatrice du comité invite également les patients partenaires à rencontrer des représentants



Clinique CHC HERMALLE



Clinique CHC HEUSY



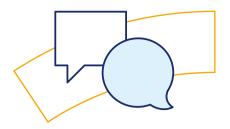
Clinique CHC MONTLÉGIA



Clinique CHC WAREMME

de services ou projets d'assistance directe aux patients, tels que la médiation interculturelle, le service social (expertise du vécu), l'accueil des patients porteurs de handicaps ou présentant des besoins spécifiques... L'objectif est d'amener les patients partenaires à mieux comprendre le fonctionnement de l'institution, afin de développer ensemble une réflexion et une intelligence collectives pour apporter des propositions qui tiennent compte de la réalité de terrain et font évoluer la culture à l'hôpital, explique Bénédicte Minguet, docteur de psychologie, coordinatrice du comité. Elaborer ensemble ces propositions collectives, c'est le rôle essentiel du comité.

⁽¹⁾ Le patient partenaire intervient au sein du Groupe santé CHC dans différentes initiatives en plus du comité de participation des patients, notamment dans l'élaboration des itinéraires cliniques ou le groupe de travail consacré aux patients porteurs de handicap et à besoins spécifiques. Les actions du comité de participation des patients ciblent prioritairement la Clinique CHC MontLégia, les actions sont ensuite déclinées sur les autres cliniques du groupe.



CE QUE LES MEMBRES EN DISENT...

Je me sens toujours écoutée par rapport au suivi du patient, explique Cathy H., membre du comité. Les échanges vont dans les deux sens, c'est dans la culture du Groupe santé CHC. Alors tant mieux si je peux servir positivement au sein du comité, je ne me sens pas utilisée, au contraire. Et ce qui est bien, c'est que le comité ne soit pas un comité de revendication, mais bien un comité de participation. Même impression chez Marie D., autre membre du comité : Je ne viens pas en spectatrice, j'ai vraiment le sentiment d'avoir un rôle actif, à tel point que je m'en veux si je rate une réunion. On sait pourquoi on est là, notre parcours personnel explique notre engagement. Au sein du comité, on se sent non seulement entendu mais aussi écouté. Comme le suis impatiente, je sais qu'il n'est pas toujours possible d'avancer aussi vite que je le voudrais, mais on sent que la volonté y est.

Actuellement, les représentants des patients au sein du comité sont exclusivement des dames. Quelques hommes en plus feraient du bien parce qu'ils ont un autre point de vue, reconnaît Marie D. Le comité a pour objectif futur de favoriser la différence et de coller davantage à la diversité du Groupe santé CHC, les patientes partenaires le soutiennent : A nous d'être ambassadeurs de la démarche pour faire évoluer la composition du comité et y apporter plus de mixité de genre et de culture.

LE COMITÉ ENTENDU LORS DE LA VISITE D'ACCRÉDITATION

Fortes de leur rôle au sein du comité de participation des patients, Cathy H. et Marie D. ont été interrogées par les experts d'ACI lors de la visite accréditive en mai. Quelle est la place du patient dans l'organisation des soins ? En quoi son point de vue est-il pris en compte ? Quelle est la place faite aux parents en maternité et en pédiatrie ainsi qu'aux familles dans les autres services? Est-ce que l'information passe bien ?



QU'EST-CE QUE L'ACCRÉDITATION?

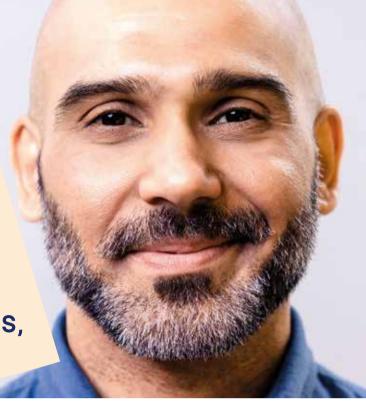
L'accréditation est une démarche d'évaluation par un organisme externe, qui vise les pratiques, les procédures, les services et les soins des hôpitaux, sur base de normes tirées des meilleures pratiques internationales. C'est un processus continu et régulier d'amélioration. Ses principaux apports sont l'amélioration de la qualité et de la sécurité pour le patient, une meilleure efficacité et de meilleures conditions de travail pour les collaborateurs, et une meilleure efficience pour l'institution.

J'ai trouvé extrêmement positif que les experts en visite pour l'accréditation de l'hôpital prennent le temps nécessaire pour échanger avec le comité de participation des patients, commente Cathy H. Ce sont de vrais professionnels, très à l'écoute. On savait qui était autour de la table. Ils ont fait montre d'un grand intérêt pour les projets du comité, ils n'étaient jamais dans le contrôle, on était vraiment en confiance.

Pour Marie D., la démarche d'accréditation donne beaucoup de crédibilité au comité. On ne nous a pas coachées avant la rencontre, on avait toute liberté de parole et on avait vraiment des choses à partager. Les experts n'étaient pas là pour chercher les failles, mais bien pour partager les expériences et viser les points d'amélioration. J'avais le sentiment de faire partie d'un ensemble et de témoigner en son nom. Pour moi, le comité correspond à l'expression : seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.

LE CENTRE DE PMA DE LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA FACE À UNE PÉNURIE DE SPERME

VOUS EN AVEZ DES MILLIONS, FAITES UN DON!



Le centre de procréation médicalement assistée (PMA) de la Clinique CHC MontLégia traverse une période compliquée en raison de la raréfaction des donneurs de sperme. Au point que sa banque est actuellement à sec... Un appel est dès lors lancé aux donneurs potentiels prêts à aider les couples ou les femmes à réaliser leur projet parental.



Dr Annick Delvigne
Responsable
du centre PMA

En Belgique, les donneurs sont anonymes et doivent être âgés entre 18 et 45 ans. Le don n'est pas rémunéré, mais la démarche fait l'objet d'un dédommagement − 100 € par don dans notre centre. Le donneur s'engage à faire plusieurs dons (5 à 25) et à revenir 6 mois après le dernier pour valider l'utilisation de son sperme avec une ultime prise de sang. La loi interdit d'engendrer plus de 6 fratries différentes à partir du sperme d'un même donneur.

L'éjaculat d'un homme fertile contient plus de 40 millions de spermatozoïdes et permet de réaliser 3 à 6 pailles (tubes dans lesquels est conservé le sperme), précise le Dr Annick Delvigne, responsable de notre centre de PMA. Chaque paille équivaut à un traitement pour un couple ou une femme.

Les donneurs sont des adultes en bonne santé qui, pour la plupart, ont décidé d'aider les couples ou les femmes à réaliser leur désir d'enfant. Selon le Belrap (Belgian Register for Assisted Procreation), 21.433 inséminations ont été réalisées en 2019 dans notre pays, dont 8.801 avec sperme de donneurs (1.051 chez des couples hétérosexuels dont l'homme est stérile; 4.896 chez des couples homosexuels; et 2.854 chez des femmes seules).

Au-delà de l'altruisme, le candidat donneur bénéficie gratuitement d'une mise au point préalable à son acceptation qui lui donnera des informations sur sa fertilité, ainsi que d'un bilan génétique et d'un dépistage des maladies sexuellement transmissibles. Et s'il le souhaite, il pourra faire congeler gratuitement quelques pailles qui lui seront réservées, conclut le Dr Delvigne.



FÉCONDATION IN VITRO (FIV)

La fécondation in vitro consiste à mettre des ovules en contact avec des spermatozoïdes en laboratoire, afin que la fécondation se produise. Si elle réussit, un ou des embryons se développent. On peut alors implanter ceux-ci dans l'utérus de la mère.

INSÉMINATION INTRA-UTÉRINE (IIU)

L'insémination intra-utérine (ou insémination artificielle) est une technique simple par laquelle les spermatozoïdes sont placés directement dans l'utérus de la femme au moment de l'ovulation



- ~ 04 355 42 72
- ~ secretaireslabofiv@chc.be

CONDITIONS POUR ÊTRE DONNEUR DE SPERME :

- ~ être âgé entre 18 et 45 ans
- ~ prendre rendez-vous pour un entretien
- ~ accepter un bilan médical
- ~ signer une convention
- s'engager pour plusieurs dons (5 minimum)
 avec prises de sang et analyses d'urine
 à intervalles réguliers



PROCRÉATION MÉDICALEMENT ASSISTÉE

UN CENTRE CONVIVIAL AUX TECHNIQUES DE POINTE

Le Groupe santé CHC possède l'un des principaux centres de PMA du pays. Créé en 1985 à l'ancienne clinique Saint-Vincent, celui-ci est aujourd'hui installé à la Clinique CHC MontLégia, où il dispose au 1er étage d'espaces conviviaux aisément accessibles depuis l'entrée principale.

Notre centre propose une prise en charge personnalisée. Les actes telles les prises de sang ou les échographies sont réalisés en son sein, ce qui facilite le parcours de soins des couples/femmes en traitement. Plus de 1.000 cycles de fécondation in vitro (FIV) y sont réalisés chaque année. L'an dernier, 425 couples/femmes ont bénéficié d'une insémination, dont 225 avec sperme de donneurs.

Les techniques les plus avancées sont utilisées. Particularité : c'est le seul centre de PMA de Wallonie à disposer d'une « chambre de culture virale » permettant d'accueillir en toute sécurité tous les couples, dont ceux concernés par une maladie virale.

Pour en savoir plus sur notre centre de PMA et le don de sperme :

www.pma.chc.be www.pma.chc.be/dondesperme



Les troubles du comportement alimentaire (TCA) représentent les pathologies chroniques les plus fréquentes chez les adolescents, après l'asthme et l'obésité. Le phénomène s'est davantage amplifié avec la crise sanitaire et le confinement prolongé. A la Clinique CHC MontLégia, le centre des TCA enfants/adolescents est le plus gros centre spécialisé de la région. Il propose une prise en charge complète et interdisciplinaire des patients et de leurs familles.



Dr Françoise Dominé

Pédiatre spécialisée
en médecine
de l'adolescent

95% des patients souffrant de TCA ont entre 12 et 25 ans, avec un pic d'incidence entre 14 et 17 ans, indique le Dr Françoise Dominé, pédiatre spécialisée en médecine de l'adolescent. Pendant la crise Covid, l'incidence des TCA a fortement augmenté, allant jusqu'à doubler par moments, surtout chez les adolescentes. Actuellement, nous suivons de manière chronique entre 120 et 150 jeunes patients.

Les principaux TCA, dont on entend le plus souvent parler, sont l'anorexie mentale, la boulimie nerveuse et l'hyperphagie boulimique. Mais les plus fréquents sont ce que l'on appelle les troubles atypiques qui sont souvent sous-diagnostiqués et peuvent avoir de lourdes conséquences psychiques et physiologiques. S'ils ne sont pas pris en charge, ils peuvent s'accompagner de comorbidités psychiatriques et physiques conséquentes et peuvent évoluer vers l'un des trois principaux troubles que sont l'anorexie, la boulimie ou l'hyperphagie.

Au sein du département de pédiatrie de la Clinique CHC MontLégia, l'équipe TCA comprend 4 pédiatres, un pédopsychiatre, des psychologues et des diététiciennes. Nous travaillons en collaboration avec l'Ecole en couleurs, dans les cas où le maintien d'une scolarité est compromis, précise le Dr Dominé. Nous proposons une approche globale médico-psychologique ainsi qu'un suivi familial. La prise en charge consiste en un suivi régulier en

A L'ADOLESCENCE, FAIRE UN RÉGIME MULTIPLIE PAR 8 LE RISQUE DE DÉVELOPPER UN TROUBLE DU COMPORTEMENT ALIMENTAIRE.



CONTACTS



Médecins

- ~ Dr Hélène André 04 355 5117 - pediatrie.tca@chc.be
- Dr Françoise Dominé
 04 355 51 17 pediatrie.tca@chc.be
- ~ Dr Christelle Nanga Diasi 04 355 5117 - pediatrie.tca@chc.be
- ~ Dr Isabelle Paquot 04 355 58 26 - pediatrie.gastro@chc.be

Pédopsychiatre

~ Dr Frédérique Dispas

Psychologues

- ~ Mélissa Boute
- ~ Christelle Nicolas
- ~ Sylvia Zammataro

Diététiciennes

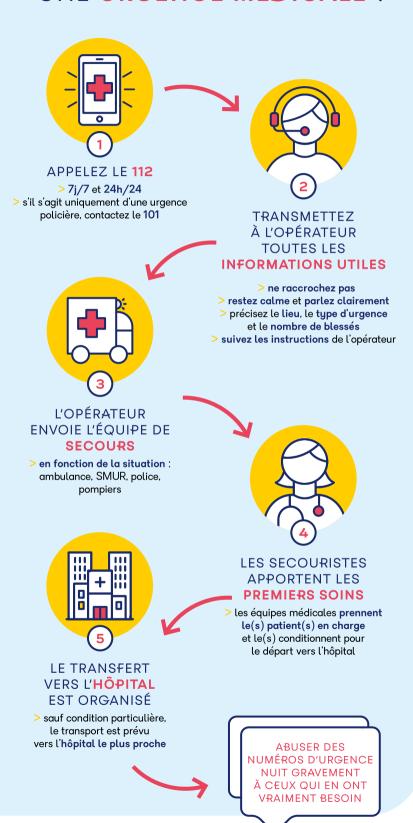
- ~ Servane Grosjean
- ~ Alexia Lazzari

consultations pluridisciplinaires, conjoint à une thérapie individuelle et/ou familiale. Cette dernière peut s'appuyer sur la FBT (Family Based Treatment), thérapie familiale d'orientation comportementale. La FBT, par l'implication et le soutien des parents dans le processus de renutrition de leur enfant souffrant d'un TCA, permet d'accélérer et d'optimiser la prise en charge, et ainsi d'en réduire la durée. C'est moins long mais très intense. Cela exige une forte participation du patient et de la famille, car il est question d'une ou deux séances par semaine. Si ce n'est pas faisable, la thérapie interdisciplinaire classique offre de bons résultats également.

Lorsqu'une hospitalisation est requise, elle peut s'organiser soit à durée déterminée – par exemple, pour une rapide renutrition et un rééquilibrage somatique avant de poursuivre le suivi en consultation –, soit à durée indéterminée. En pédiatrie, 4 lits de l'unité médico-psycho-sociale (unité 840) sont dédiés aux adolescents présentant un TCA et encadrés par un personnel expressément formé.

Les TCA, et en particulier l'anorexie, sont les maladies mentales les plus mortelles par leurs répercussions somatiques et psychiques, conclut le Dr Dominé. Ces maladies étant très contraignantes, le suivi est long et épuisant pour le patient et l'entourage. On sait que le soutien parental améliore grandement le pronostic du patient. Parmi nos projets, nous envisageons de recréer des groupes de parole pour les parents d'enfants souffrant de TCA.

UN ACCIDENT? UNE URGENCE MÉDICALE?





CLINIQUE CHC WAREMME

POLYCLINIQUE ET ADMISSION HOSPITALISATION: UN SEUL ET MÊME ACCUEIL

Vous avez une consultation à la Clinique CHC Waremme, allez y être hospitalisé ou avez simplement une question à poser? Désormais, vous ne devez vous rendre qu'à un seul et même accueil, situé à l'entrée de la clinique.

En plus d'offrir une meilleure ergonomie à nos collaborateurs, cette nouvelle organisation de l'accueil vise à améliorer la gestion des flux de patients et vous offrir une infrastructure accueillante et adaptée. Un système de ticketing va prochainement être mis en place pour rendre encore plus efficace votre accueil au sein de la clinique.

L'accueil des urgences, quant à lui, ne change pas.



DES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES SUR NOS BÂTIMENTS



en face de la Clinique CHC MontLégia

Engagé dans le développement durable, le Groupe santé CHC adapte ses infrastructures afin de limiter autant que possible leur impact sur l'environnement. Cela passe notamment par l'installation de panneaux photovoltaïques sur nos bâtiments. 298 panneaux viennent ainsi d'être posés sur la toiture de la Résidence CHC Heusy. Ceux-ci produiront 110.000 kWh (kilowatts-heure) d'électricité, soit 35% des besoins du site. L'investissement sera amorti sur 10 ans et l'économie sur la facture d'électrictité est estimée à 19.000€ par an.

C'est le deuxième site que nous équipons de panneaux photovoltaïques, après le bâtiment hébergeant nos services administratifs de groupe, situé juste en face de la Clinique CHC MontLégia.

Nous étudions les possibilités sur nos autres sites, indique Eric Szepetiuk, ingénieur au sein de notre département technique et des infrastructures. L'intérêt d'une installation photovoltaïque dépend de la consommation d'électricité, de la surface de toiture et de l'exposition au soleil. Dans le cas de la résidence d'Heusy, l'infrastructure s'y prête bien.

La pose de panneaux photovoltaïques se poursuivra sur notre site des unités centrales de production (UCP) d'Alleur, où se trouve notamment notre cuisine centrale, et aux Résidences CHC Hermalle et Racour. L'UCP, par exemple, sera équipé de 865 panneaux qui couvriront un quart de ses besoins en électricité (1,4 million de kWh).

Le recours à l'énergie solaire permet non seulement d'alléger la facture d'électricité, mais aussi de réduire l'empreinte écologique. Rien que pour l'UCP et les résidences d'Heusy et d'Hermalle, cela représentera une réduction des émissions de CO2 de l'ordre de 245 tonnes par an. Pour vous faire une idée, une tonne de CO2 équivaut à plus de 6.000 km parcourus par une voiture essence de petite cylindrée.

Vous allez prochainement être opéré(e) ou accoucher?



Merci de donner votre adresse mail à l'accueil des consultations.

Nous nous engageons à ne l'utiliser que pour le trajet préopératoire ou le trajet de pré-naissance.



NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

