

CHECK-UP

Emportez-moi !

LE MAGAZINE DES PATIENTS DU GROUPE SANTÉ CHC

Octobre
Novembre
Décembre
2021

#11

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

LES FAMILLES ONT LEUR MAISON À L'HÔPITAL

CLINIQUE CHC HEUSY

RÉNOVATION
ET EXTENSION

AWELL

PRÉPAREZ VOTRE
INTERVENTION
EN LIGNE

CHC
GROUPE SANTÉ

CHECK-UP est une publication
du Groupe santé CHC à destination
des patients/résidents et des visiteurs
4 numéros par an

DANS CE NUMÉRO, NOUS PRENONS SOIN DE VOUS INFORMER

LES FAMILLES ONT LEUR MAISON À L'HÔPITAL	3
CLINIQUE CHC HEUSY : RÉNOVATION/EXTENSION	6
PRÉPAREZ VOTRE INTERVENTION AU BLOC OPÉRATOIRE AVEC NOUS, EN LIGNE	8
LA SÉCURITÉ DES PATIENTS	9
QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ?	10
CLINIQUE CHC HERMALLE : > ESPACE CONVIVIAL EXTÉRIEUR > PASSEZ VOTRE MAMMOTEST	11
DÉTECTION DE FOP PAR ROBOT	11
CLINIQUE CHC WAREMME : CONSULTATION DE L'ESSOUFFLEMENT	12
REPRISE DES ACTIVITÉS DANS NOS RÉSIDENCES	12
VISITEZ LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA SUR GOOGLE STREET VIEW	14
L'ARRÊT DE PUCES : LA CRÈCHE DU CHC	15

ÉDITEUR RESPONSABLE
Alain Javaux

RÉALISATION, CONCEPTION
ET COORDINATION :
Service communication

RÉDACTION :
Camille Bottin, Eddy Lambert, Marianne Lebrun,
Catherine Marissiaux

GRAPHISME :
Anaïs Charlier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS :
Groupe santé CHC, Getty Images, Michaël Radi

TIRAGE :
10.000 exemplaires

ISSN :
2593-0516

SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

LE TABUCHET REJOINT LE GROUPE SANTÉ CHC

Le Tabuchet est un service d'accueil de jour pour adultes handicapés (SAJA) agréé par l'AViQ. Ouverte en 2003 et située dans le quartier du Thier-à-Liège, cette maison accueille une quarantaine de bénéficiaires âgés majoritairement de 25 à 44 ans et atteints de déficience mentale légère, modérée, sévère ou profonde, d'épilepsie, de troubles graves de la vue, de la parole ou de l'ouïe, de spinabifida, de myopathie avec éventuellement des handicaps associés.

L'équipe multidisciplinaire (17 personnes) met tout en œuvre pour donner la parole aux bénéficiaires, notamment en maximisant les capacités communicationnelles ou en développant des alternatives au langage oral. Les bénéficiaires sont répartis en trois unités de vie, où l'épanouissement, le bien-être et la sécurité sont au centre de la prise en charge. Les activités développées s'inscrivent dans plusieurs thématiques : bien-être (relaxation, éveil sensoriel, médiation animale...), exercice physique (pétanque, danse et gymnastique adaptées...), intégration sociale (groupe de parole, activités extérieures...), détente (jeux vidéo, musique, photo...) et préservation des capacités intellectuelles et de communication (jeux d'écriture, journal...).

Le Tabuchet a rejoint le Groupe santé CHC en janvier 2021, après plusieurs années de collaboration, d'abord autour du premier projet de maison mixte à Ans (maison de repos et accueil résidentiel des personnes handicapées), ensuite sur les questions plus pratiques (fourniture des repas). *Progressivement, la collaboration a évolué vers l'intégration, parce que cela permet de pérenniser les structures et de faciliter certains échanges*, explique Véronique Fery, la directrice. *L'intérêt se situe également dans l'échange des savoir-faire et des bonnes pratiques.*





CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

LES FAMILLES ONT LEUR MAISON À L'HÔPITAL

On sait combien la présence permanente de la famille constitue un précieux réconfort pour un patient hospitalisé. Mais ce n'est pas toujours possible pour des raisons logistiques, organisationnelles ou familiales. Avec la Maison des familles, la Clinique CHC MontLégia propose un service d'hébergement qui répond à tous ces besoins.

Ce projet s'inscrit dans la continuité des structures d'accueil qui existaient déjà sur deux des anciens sites hospitaliers du Groupe santé CHC : la Maison de Julien, à côté de la clinique de l'Espérance (Montegnée), où pouvaient loger les familles d'enfants hospitalisés, et les chambres d'hébergement pour les mamans de bébé prématuré à la clinique Saint-Vincent (Rocourt).

A la Clinique CHC MontLégia, le concept a été élargi puisque la Maison des familles est destinée à accueillir

toute personne désireuse d'apporter le réconfort de sa présence à un proche hospitalisé, que ce soit :

- ~ les parents ou la fratrie d'un enfant hospitalisé
- ~ les parents d'un bébé prématuré du service néonatal
- ~ la famille ou le proche d'un patient adulte, quelle que soit son unité de soins

Pour les réservations, et en cas de forte occupation des chambres, plusieurs critères seront d'application afin d'établir un ordre de priorité entre les demandes :

- ~ le fait que le patient soit hospitalisé dans un service, tels les soins intensifs, où ses proches n'ont pas la possibilité de loger à ses côtés
- ~ la sévérité de la pathologie dont souffre le patient
- ~ l'éloignement géographique ou les difficultés de déplacement des proches

La structure d'accueil dépend de la direction des services hôteliers et collabore étroitement avec le service social, le service d'humanisation des soins ainsi qu'une association, Volont'R, composée de volontaires spécialement formés à la prise en charge des familles. La demande de réservation peut émaner d'un médecin hospitalier, de l'unité de soins ou de la famille elle-même.



Depuis l'ouverture de la structure, les retours des familles ont été très positifs. *La Maison des familles* représente un énorme soulagement pour elles, constate sa responsable, Liza Niccoli. Cela les rassure de pouvoir rester auprès de leur proche en disposant d'une chambre au sein de l'hôpital. Mais ce n'est pas qu'un lieu d'hébergement. Nous apportons aussi une prise en charge relationnelle et humaine. Tout est mis en œuvre pour répondre aux besoins des familles.

Les séjours ne durent en moyenne que quelques jours, les plus longs allant jusqu'à 6-7 semaines. Jusqu'à présent, nous avons accueilli plus de 150 familles ayant fréquenté les services de néonatalogie, de pédiatrie et de soins intensifs. La plupart provenaient de la Communauté germanophone et de la province de Luxembourg, mais également de pays étrangers dont la France, le Luxembourg, la Grèce et le Maroc, conclut Liza Niccoli.



GRÂCE À LA MAISON DES FAMILLES, ON SE SENT BEAUCOUP MIEUX

Anaïs et Pierre, âgés tous deux de 23 ans, ont eu le bonheur d'avoir un bébé, fin août. Malheureusement, le petit Noah, né prématurément, a dû être pris en charge en néonatalogie. Ses parents ont pu bénéficier du service d'hébergement de la Maison des familles pour rester auprès de lui. Témoignage.

On était venu à l'hôpital pour un simple rendez-vous, raconte le papa. Mais le médecin nous a dit qu'Anaïs devait être hospitalisée. Notre bébé était en danger en raison d'un problème de flux sanguin. On a juste eu le temps de retourner à la maison faire notre valise. Anaïs a accouché dès notre retour. Avec cette naissance prématurée, on a reçu un gros coup sur la tête. Heureusement, Noah et sa maman se portent bien.

Alors que Noah était admis en néonatalogie, Anaïs est restée hospitalisée pendant 4 jours après son accouchement. *Je passais la nuit sur la banquette dans sa chambre, poursuit son compagnon. A sa sortie, l'assistante sociale nous a proposé de loger à la Maison des familles. On s'est renseigné auprès de notre mutuelle, sachant qu'elle interviendrait. La première semaine, sur les 25 € que coûtait la chambre par jour, 10 € étaient à notre charge.*

Le jeune couple habite Faimers, près de Waremme. Sans voiture, le trajet en transport en commun lui prend une à deux heures.





Grâce à cette possibilité d'hébergement, on se sent beaucoup mieux, affirme Anaïs. C'est très important pour nous de pouvoir rester près de notre fils. On est très souvent ensemble auprès de lui. De retour à la Maison des familles, on peut souffler un peu.

On a tout ce qu'il nous faut ici, enchaîne Pierre. La douche, le petit frigo, la télé, la connexion internet... On se sent comme dans un studio. On est à 10 minutes en bus du centre-ville, et il y a les commerces de Montegnée et le Carrefour d'Ans à proximité.

Le couple souligne aussi l'accompagnement dont il a bénéficié. Dès le lendemain de l'accouchement, on a eu la visite de la psychologue, qui continue de nous suivre. On reçoit beaucoup de soutien, des infirmières, de l'assistante sociale, de la psychologue. Elles sont là pour nous rassurer. Comme Noah risque de sortir en étant sous monitoring, on a suivi une formation et appris les premiers gestes. Tout ça nous faisait peur, mais plus on avance, plus on est confiant.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS



Liza Niccoli

responsable de la Maison des familles
Accueil et information générale
04 355 50 42

DES CHAMBRES ET ESPACES DE VIE ADAPTÉS À TOUS LES BESOINS

Répartie sur 2 étages, la Maison des familles comporte :

- ~ 9 chambres avec lit double – possibilité d'ajouter un lit supplémentaire –, soit privatives, soit communicantes pour les familles avec enfants
- ~ une cuisine semi-équipée commune avec vaisselle et ustensiles
- ~ un salon avec coin jeux pour les enfants
- ~ un salon détente avec téléviseur et bibliothèque

La location comprend :

- ~ la télévision
- ~ le wifi
- ~ le linge de lit

Le tarif varie selon le type de chambre et est dégressif à partir de la 2^e semaine. Prix de base pour 1 à 6 nuitées : 25 € pour une chambre simple ; 40 € pour deux chambres communicantes. Un acompte est demandé à l'admission. Le montant de la location est repris sur la facture du patient hospitalisé sous le libellé « frais divers ». Si le patient est couvert par une assurance hospitalisation conventionnée avec le Groupe santé CHC, celle-ci prend en charge les frais d'hébergement à la Maison des familles et aucun acompte n'est requis.

Les familles reçoivent un badge d'accès à leur arrivée et bénéficient des repas du restaurant au même tarif que le personnel, ainsi que de l'accès gratuit au parking K.



RÉNOVATION/EXTENSION
DE LA CLINIQUE CHC HEUSY

DE NOUVEAUX SERVICES ET UNE LIAISON ENTRE L'ANCIENNE ET LA NOUVELLE AILE

En dépit de la crise sanitaire, la Clinique CHC Heusy a poursuivi ces derniers mois son vaste projet d'extension/rénovation. Lancé en 2008, celui-ci représente un investissement global de 42 millions € en infrastructures et de 2 millions € en équipements. Petit récapitulatif des dernières nouveautés.

JONCTION ENTRE LES DEUX AILES

Un nouveau bâtiment a été construit pour relier l'ancienne et la nouvelle aile. Il s'élève sur 6 niveaux et comporte 2 ascenseurs réservés aux patients et visiteurs ainsi que des bureaux (infirmière coordinatrice en oncologie, consultation pour l'accompagnement des futurs parents, consultation d'algologie...). Cette liaison permet d'optimiser les flux de circulation et d'améliorer l'accessibilité de certains services comme les unités de chirurgie-médecine.

NOUVEAU SERVICE DE MÉDECINE DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR

Le service de médecine de l'appareil locomoteur a enfin pu quitter les préfabriqués qu'il occupait depuis plusieurs années à l'arrière de la clinique pour s'installer dans la nouvelle aile, où il jouit de plus d'espace et de confort. Il s'est doté de nouveaux équipements pour la réathlétisation et d'une nouvelle machine d'isocinétisme (servant à tester le genou ou l'épaule). Parmi ses autres spécialités,

citons : les pathologies du dos – à noter que l'école du dos est, elle, demeurée au numéro 21 de la rue du Naimeux –, le centre des déviations vertébrales, l'évaluation d'aptitude à l'effort, la traumatologie du sport, l'électromyographie, l'ostéodensitométrie, les pathologies inflammatoires articulaires, la rééducation/kinésithérapie... L'objectif est de continuer à proposer de nouvelles spécialités spécifiques comme le fait le CRF (centre de réadaptation fonctionnelle) de la Clinique CHC MontLégia, à Liège.

- ~ Chef de service : Dr Geoffrey Brands
- ~ 3 médecins spécialistes en médecine physique
- ~ 2 médecins rhumatologues
- ~ Une quinzaine de paramédicaux
- ~ Route 192 / étage -2
- ~ Rendez-vous : 087 21 37 00



CENTRE DE LA DOULEUR

La Clinique CHC Heusy a profité de la réalisation de la liaison pour se doter d'un nouveau centre de la douleur, afin de répondre mieux encore à la forte demande – un quart de la population souffre de douleurs chroniques ayant un impact important sur le bien-être physique, psychique et social. Le centre propose une prise en charge globale pour tout type de pathologie : douleurs lombaires, articulaires, musculaires, cervicales, fibromyalgie... Le service d'algologie y a regroupé ses activités sur un même plateau : infiltrations, neurostimulateur, radiofréquence, nutrition, (auto)hypnose, mésothérapie, thérapie manuelle... Le centre, en étroite relation avec d'autres spécialités comme la médecine de l'appareil locomoteur, comporte 11 fauteuils pour les traitements antalgiques par intraveineuse ou pour le repos après les infiltrations ou la radiofréquence, une salle pour les actes techniques et une autre salle polyvalente.



CE QUI A DÉJÀ ÉTÉ RÉALISÉ :

2010

ouverture de la nouvelle aile

2015

urgences, soins intensifs, bloc opératoire, unités de chirurgie-médecine

2016

maternité et bloc obstétrique

2017

nouveau parking et abords

2020

imagerie médicale, médecine nucléaire, pharmacie, médecine de l'appareil locomoteur

2021

liaison, centre de la douleur, restaurant

CE QU'IL RESTE À FAIRE :

- ~ le reconditionnement de l'ancienne aile
- ~ le réaménagement de l'accueil et de la préhospitalisation
- ~ la rénovation des polycliniques
- ~ la réalisation d'un nouveau service de gériatrie

~ Chef de service : Dr Frédéric Louis

~ 3 médecins

~ 1 ostéopathe

~ 1 psychologue

~ 5 infirmières dont une référente qui assure la coordination

~ Route 31 / étage + 2 (accès par la liaison)

~ Rendez-vous : 087 21 35 38



RESTAURANT

La clinique dispose aussi d'un tout nouveau restaurant, avec une cuisine flambant neuve et un espace client de 52 places assises. L'offre sera progressivement enrichie et diversifiée : plats chauds, menus à thèmes, panel de desserts... en plus des habituels sandwiches et assiettes froides. Le nouveau concept se veut également écoresponsable : prédilection pour les circuits courts et les produits locaux, généralisation des emballages biodégradables... Le restaurant est doté d'un patio extérieur, sur lequel il est envisagé d'installer un petit jardin de plantes aromatiques.





VOTRE INTERVENTION
AU BLOC OPÉATOIRE

PRÉPAREZ-LA AVEC NOUS, EN LIGNE



Toute intervention sous anesthésie au bloc opératoire demande une préparation de la part du patient et un échange d'informations avec les soignants. Désormais à la Clinique CHC MontLégia, grâce au logiciel Awell, le patient prépare ce trajet préopératoire en ligne. Il est accompagné par les soignants à chaque étape.

Auparavant, cet échange d'informations se faisait par le biais du carnet préopératoire que le patient remplissait à la maison et présentait le jour de la consultation préopératoire. Aujourd'hui, cet échange d'informations se fait en amont de la visite chez l'anesthésiste et permet d'améliorer la prise en charge et la sécurité du patient.

QUELLES SONT LES INFORMATIONS ÉCHANGÉES ?

Le patient transmet :

- ~ ses antécédents médicaux
- ~ la liste de ses médicaments
- ~ ses allergies ou intolérances
- ~ d'autres informations relatives à sa santé : questionnaire d'anesthésie, trouble de la coagulation, gestion de la douleur, consentement éclairé...

Les soignants transmettent :

- ~ des informations pratiques : où se rendre le jour J, quels documents apporter...
- ~ des consignes d'hygiène corporelle
- ~ ...

PRATIQUEMENT

- ~ Le patient doit disposer d'un GSM et d'une adresse mail. Lors de la consultation, il reçoit une information et un mode d'emploi de la part du médecin.
- ~ Dès qu'il est enregistré par son médecin dans le programme du bloc opératoire, le patient reçoit un message par SMS qui lui indique la marche à suivre : il doit créer un compte sur le logiciel Awell et s'inscrire (adresse mail + mot de passe).
- ~ Dès que son inscription est en ordre, le patient reçoit différentes consignes et questionnaires, par le biais du logiciel Awell.
- ~ Les informations qu'il encode via ce logiciel sont directement transmises dans son dossier patient informatisé (DPI) à l'hôpital et sont ainsi mises à disposition de l'équipe qui le prend en charge. En fonction des informations transmises par le patient, l'équipe planifie le trajet préopératoire avec, au besoin, des points d'attention, des examens ou consultations complémentaires.

UN SYSTÈME DYNAMIQUE ET SÉCURISÉ

Le système est dynamique :

- ~ Des rappels se font automatiquement si le patient oublie de répondre aux questionnaires qui lui sont adressés.
- ~ L'envoi d'informations complémentaires est également possible.
- ~ Le patient peut aussi poser des questions aux professionnels qui le prennent en charge.



Tous ces échanges sont bien entendu hautement sécurisés :

- ~ Le système répond aux normes de la loi européenne sur le RGPD.
- ~ Les échanges sont cryptés et protégés, avec une double identification du patient.

Une fois transmises, les informations sont encodées directement dans le dossier du patient et restent la propriété du Groupe santé CHC. Le logiciel Awell, qui gère le transfert des informations, n'a pas accès à ces informations.

UNE MEILLEURE PRISE EN CHARGE

En préparant activement son trajet préopératoire, le patient est réellement acteur de sa santé : il interagit avec l'équipe de soins et participe pleinement à l'élaboration de son dossier. L'équipe dispose des informations nécessaires en amont de la consultation, ce qui améliore et sécurise la prise en charge.

Ce système est actuellement déployé à la Clinique CHC MontLégia pour les patients du bloc opératoire. Un autre trajet est actuellement en cours d'élaboration et concerne la préparation de l'accouchement.

DÈS LA NAISSANCE ET TOUT AU LONG DE LA VIE, LA SÉCURITÉ DES PATIENTS CONSTITUE UNE PRIORITÉ

Le 17 septembre dernier, l'OMS focalisait la journée mondiale de la sécurité des patients sur la maternité et plus spécifiquement, les soins maternels et néonataux sans risque. Le Groupe santé CHC s'est engagé dans cette action et ses deux maternités de MontLégia et Heusy ont participé à la journée en distribuant des informations mais aussi des bavoirs aux nouveaux parents, en collaboration avec l'asbl PAQS (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients).

Si elle démarre à la naissance, la sécurité constitue une priorité tout au long du parcours de vie des patients. Nous avons profité de cette journée pour le rappeler tant aux patients qu'aux soignants. Cette action de sensibilisation ciblait plus prioritairement le bracelet d'identification, l'hygiène des mains ainsi que l'importance du dialogue entre patients et soignants. En ciblant à la fois les patients et les soignants, nous tenions à rappeler le rôle actif de chacun : motiver le patient dans son rôle d'acteur de sa santé, souligner l'importance de chaque geste au quotidien pour le soignant.

ET SI VOUS N'AVEZ PAS D'ADRESSE MAIL ?



Pas de souci, le carnet préopératoire sous format papier reste d'application.



Journée mondiale de la
sécurité des patients
17 septembre 2021

QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ?

Tous les ans en juin, l'asbl PAQS (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients) organise la journée *Qu'est-ce qui est important pour vous ?* Cette année, le Groupe santé CHC y a participé par le biais de ses services de gériatrie, de liaison gériatrique et de revalidation sur ses 4 cliniques (Hermalle, Heusy, MontLégia et Waremme).

EN QUOI CONSISTE CETTE JOURNÉE ?

Cette journée et cette question ont pour but d'engager une conversation entre vous, patients, et les soignants, de mieux comprendre ce qui compte vraiment pour vous et pour vos proches, mais aussi de vous encourager à participer à votre prise en charge, notamment en contribuant à la décision partagée.

Concrètement, au cours de cette journée, les membres du personnel ont interrogé chaque patient sur ses envies et état d'esprit, en essayant de tenir compte de la réponse donnée lors de la prise en charge.

PATIENTS ET SOIGNANTS UNANIMES

Cette question a été très bien accueillie par les patients qui se sont presque tous exprimés sur la question. Parmi les réponses : "regarder les matchs des Diables Rouges", "voir mes proches", "recommencer à marcher" ou "aller prendre l'air". Ils ont apprécié qu'on prenne le temps de leur poser cette question, de les écouter, explique une infirmière de l'unité de gériatrie de la Clinique CHC Hermalle. Certains ont pleuré, certains ont raconté beaucoup de choses, heureux de pouvoir confier à quelqu'un ce qu'ils avaient sur le cœur, ajoute-t-elle.

Pour le personnel aussi, l'expérience a été agréable, enrichissante et même parfois émouvante. Cela a été un véritable retour sur l'humain. Un rappel que cela doit faire partie de nos priorités. En posant cette question, nous avons vraiment accompagné, soutenu et construit avec la personne âgée son parcours de soins pendant l'hospitalisation. La seule

frustration était lorsque malheureusement il n'était pas possible de répondre à leur demande (par exemple "rentrez chez moi"), confie une infirmière de gériatrie à la Clinique CHC MontLégia. Mettre le patient au centre de nos préoccupations est l'essence même de notre travail, s'accorde à dire Séverine Gaeremynck, infirmière chef de la revalidation à Waremme.

ET APRÈS ?

Dans les semaines qui ont suivi cette journée, lors de réunions de service, les membres du personnel ont analysé les réponses des patients. Le débriefing en équipe a permis de mettre en évidence des éléments importants pour les patients auxquels nous n'aurions pas forcément pensé, explique Séverine Gaeremynck. Notre conclusion est que nous avons partagé un moment chargé de sens avec nos patients et cette question devrait faire partie intégrante de l'anamnèse, conclut l'infirmière de gériatrie.

Les équipes sont unanimes : l'expérience est à réitérer, mais pas qu'une fois l'année !, explique Christine Drummen, coordinatrice qualité et sécurité. Suite à la réunion des services de revalidation, nous avons décidé de renouveler l'expérience chaque trimestre, afin de consolider les propositions d'actions.



TÉMOIGNAGE D'UNE PATIENTE

Une hospitalisation est toujours une épreuve difficile. Aussi, il est important de trouver une oreille attentive à ses attentes et à ses besoins. L'écoute est primordiale pour le patient hospitalisé. Il est important qu'il ne se sente pas considéré comme un numéro, qu'il puisse s'exprimer sur ce qu'il ressent et ce qu'il espère avoir en retour, que ce soit du point de vue des soins, de la toilette et des repas...

CLINIQUE CHC HERMALLE

ESPACE CONVIVIAL EXTÉRIEUR

La Clinique CHC Hermalle dispose désormais d'un espace convivial et arboré non loin de l'entrée principale. Ce petit coin de verdure est aménagé avec du mobilier fabriqué en Belgique à partir de plastiques recyclés. Apprécié par les visiteurs, il l'est également par les collaborateurs qui aiment s'y installer pour profiter de leur pause de midi lorsque le soleil est de sortie.



PASSEZ VOTRE MAMMOTEST DANS VOTRE CLINIQUE

Le mammotest est recommandé tous les 2 ans pour les femmes entre 50 et 69 ans. Il s'agit d'une radiographie des seins ou mammographie. Les images sont envoyées vers un centre de lecture avec résultats dans les deux semaines.

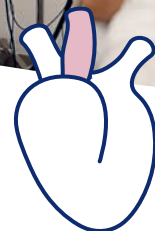
Une lettre d'invitation pour bénéficier d'un mammotest est envoyée tous les 2 ans à toutes les femmes de 50 à 69 ans en fonction de leur date anniversaire. Cette invitation équivaut à une prescription. Les femmes qui ont déjà bénéficié d'un mammotest reçoivent la lettre d'invitation 2 ans à dater du dernier mammotest.

Pour bénéficier de cet examen, vous devez être affiliée à une mutualité belge, ce qui vous garantit la gratuité du mammotest tous les deux ans.

Vous pouvez passer cet examen à la Clinique CHC Hermalle en prenant rendez-vous au 04 374 70 50.



CLINIQUE CHC
MONTLÉGIA



DÉTECTION DE FOP PAR ROBOT

L'entreprise américaine NovaSignal a choisi le service de cardiologie du Groupe santé CHC pour la première implémentation test de son robot de détection de FOP (foramen ovale perméable) en Belgique. Le robot a récemment été déployé à la Clinique CHC MontLégia.

Le foramen ovale perméable est une communication entre les deux oreillettes du cœur qui ne s'est pas complètement fermée à la naissance. Environ un tiers de la population normale présente un FOP. Cette variante de l'anatomie normale n'empêche pas le cœur de faire son travail correctement. Mais, dans certaines situations, un caillot peut traverser le FOP, atteindre le cerveau et provoquer un AVC.

La modalité classique de détection de FOP est une échographie transoesophagienne, examen plutôt désagréable qui demande une sédation, ce qui empêche dès lors le patient de collaborer pendant l'examen. Cette collaboration est néanmoins vitale pour détecter un FOP avec une sensibilité maximale. Le robot de détection de FOP est totalement non invasif, ne demande pas de sédation et le patient peut donc collaborer afin d'obtenir une détection de FOP très sensible.

Cette détection est importante dans la mise au point de patients avec antécédents d'AVC d'origine indéterminée, car le FOP peut être la cause de l'AVC et un traitement très efficace est disponible pour éviter des récives. Il s'agit de la fermeture du FOP, qui se fait grâce à une prothèse en forme de parapluie mise en place via les veines fémorales en salle de coronarographie. Cette procédure prévient de manière très efficace un deuxième AVC, en empêchant la migration de caillots vers le cerveau.

UNE CONSULTATION DE L'ESSOUFFLEMENT

A la Clinique CHC Waremmé, une consultation de l'essoufflement a lieu le mardi matin, à destination des patients dont l'origine de la dyspnée n'est pas claire, avec des plaintes parfois complexes.

Référés par leur médecin généraliste, leur médecin spécialiste ou les urgences, les patients sont vus par un cardiologue et un pneumologue et passent divers examens, le tout sur la même matinée.

Cette mise au point se veut donc rapide, efficace et multidisciplinaire. Les patients qui ne sont pas inscrits au Réseau Santé Wallon et pour lesquels la clinique ne dispose pas d'informations quant aux examens médicaux réalisés, sont contactés personnellement par une infirmière. Elle les interroge sur les examens médicaux adéquats réalisés dans les six dernières semaines, soit, plus précisément, une prise de sang complète, une échographie cardiaque, une ergospirométrie et un scanner thoracique. A défaut, ces examens leur sont prescrits.

Au terme de la matinée de consultations et d'examens, le cardiologue et le pneumologue font ensemble le point sur les résultats de chaque patient. Soit l'étiologie est claire, soit des examens complémentaires sont demandés. Un courrier est adressé dans ce sens au médecin généraliste, accompagné du traitement proposé.

Si une revalidation cardio-pulmonaire s'avère nécessaire, le patient est invité à s'y rendre après la consultation de l'essoufflement pour prendre rendez-vous avec le kinésithérapeute. La revalidation a lieu dans le service de médecine physique. Il sera également demandé au patient de prendre rendez-vous dans le mois avec la physiothérapeute pour faire le point.



PRISE DE RENDEZ-VOUS

Consultation de l'essoufflement
Kinésithérapie - Revalidation cardio-pulmonaire
019 33 94 41



ÉQUIPE

Coordinatrice : Nadège Olivier - 0493 27 54 16
Cardiologue : Dr Philippe Marcelle
Pneumologue : Dr Julien Guiot
Kinésithérapie - Revalidation cardio-pulmonaire :
Dr Françoise Lesage, Dr Sophie Moureau

REPRISE DES ACTIVITÉS DANS NOS RÉSIDENCES



Depuis la fin de la vaccination, les activités de groupe dans les maisons de repos ont repris de plus belle. Vaccinés, nos résidents n'attendaient qu'une chose avec impatience : se retrouver pour revivre des moments de convivialité. Petit tour de nos résidences...



RÉSIDENCE CHC BANNEUX FAWES

Malgré le temps maussade, les résidents se sont motivés pour préparer les jardinières de la terrasse.



RÉSIDENCE CHC BANNEUX NUSBAUM

Durant une après-midi, la résidence s'est transformée en boutique de vêtements. La boutique ambulante «L'Habi-âge» a pris ses quartiers à Banneux pour permettre aux résidents de se refaire une garde-robe et se faire plaisir.



RÉSIDENCE CHC LIÈGE MATIVA

A Liège, les résidents ont enfin pu tester leur terrain de pétanque modulaire et démontable. Toutes nos résidences en possèdent un.



RÉSIDENCE CHC HERMALLE

A Hermalle, un projet intergénérationnel de «cailloux voyageurs» a été lancé. Les résidents se sont chargés de décorer des cailloux (qu'ils ont nommés «Y a pas d'âge») et les ont transmis aux enfants de l'école primaire du village pour qu'ils les fassent voyager. Des retrouvailles qui ont fait du bien.

RÉSIDENCE CHC HEUSY

En février à Heusy, les résidents ont inauguré leur nouvelle salle de cinéma. A l'affiche pour cette première séance : Les deux Papes.

RÉSIDENCE CHC MEMBACH

A Membach, la traditionnelle chasse aux œufs avec les enfants de l'école maternelle du village a pu avoir lieu, avec certains aménagements.



RÉSIDENCE CHC LANDENNE

A Landenne, les résidents n'ont pas attendu la réouverture des terrasses pour prendre l'apéro !

RÉSIDENCE CHC RACOUR

La gym en groupe, ça motive ! La résidence organise 3 séances par semaine afin de travailler la coordination, le renforcement musculaire, l'équilibre, le maintien de la posture, la condition physique, la motricité fine, la respiration..



VISITEZ LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA SUR GOOGLE STREET VIEW

Explorez la nouvelle clinique grâce à une visite virtuelle à 360°. L'opportunité de découvrir des endroits inaccessibles au public !

Durant plusieurs jours, Michaël Radi, photographe liégeois agréé par Google, a parcouru les 7 niveaux de la clinique et réalisé près de 9.000 prises de vues pour parvenir à une visite virtuelle de 446 points panoramiques : l'entrée principale, les rues des consultations, le restaurant et sa vue sur la ville, les services et unités de soins comme la maternité, les salles de naissances, le CRF (centre de réadaptation fonctionnelle) et sa piscine, l'imagerie médicale mais aussi des endroits plus insolites et moins accessibles comme le bloc opératoire, les soins intensifs, l'héliport, le laboratoire, l'amphithéâtre...

Réaliser la visite virtuelle de la Clinique CHC MontLégia, un hôpital flambant neuf, a été un véritable challenge, explique Michaël Radi. Cela a demandé un grand nombre d'heures de travail, aussi bien sur place qu'en post-production. J'avais

déjà réalisé des visites virtuelles ambitieuses (comme la Médiacité par exemple), mais pour cette clinique cela promettait d'être d'une autre ampleur. Un travail colossal, mais très gratifiant, dont je suis fier. C'était un vrai plaisir de participer à la publication d'une visite virtuelle Street View aussi vaste qui, je pense, est une première dans un hôpital en Wallonie !

UN OUTIL IMMERSIF ET PRATIQUE, EN COMPLÉMENT DE NOTRE APP CHC

Accessible depuis Google Maps et visible sur notre site, la visite virtuelle fonctionne comme pour un itinéraire classique : vous pouvez vous diriger dans les couloirs et les étages, pivoter et obtenir un point de vue à 360°. Elle complète les outils destinés à vous aider à vous familiariser avec la Clinique CHC MontLégia, et, notamment, le système de recherche de routes proposé sur notre app CHC.

Rendez-vous sur notre site pour découvrir la liste complète des prises de vue par service et par étage : www.chc.be/Visiter-MontLegia



L'ARRÊT DE PUCES : LA CRÈCHE DU CHC À PROXIMITÉ DE LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA



Parmi les services moins connus du Groupe santé CHC, il y a la crèche. Ouverte en 2010 à proximité de la clinique de l'Espérance avec 18 places à l'époque, la crèche dispose aujourd'hui de 72 places et est installée dans un bâtiment à proximité de la Clinique CHC MontLégia. Si l'équipe et l'infrastructure ont évolué, l'esprit et le côté humain n'ont pas changé.

Installée au rez-de-chaussée, à l'arrière du bâtiment des services administratifs de groupe, la crèche propose aujourd'hui une infrastructure d'accueil lumineuse et très conviviale. Le couloir distribue les accès aux espaces de vie des 5 groupes d'âge (un groupe de bébés, deux groupes de moyens et deux groupes de grands). Chez les moyens et les grands, l'espace de vie (coin à manger, coin à jouer, espace cuisine, espace de soins, chambres) s'organise autour d'un patio dans lequel les enfants jouent par beau temps. Les tons (camaïeux de jaune, de

vert et de bleu) apportent à la fois de l'énergie et de la douceur à l'endroit.

L'équipe est aujourd'hui composée de 16 puéricultrices. Depuis le déménagement, la capacité de la crèche a augmenté de manière graduelle afin de garder une bonne répartition entre les différentes tranches d'âge des enfants. La crèche n'est pas réservée exclusivement aux enfants des collaborateurs du CHC (même s'ils sont prioritaires en cas de liste d'attente). Aujourd'hui, environ 70% des enfants accueillis à la crèche sont des enfants de collaborateurs du CHC, ce qui contribue également à maintenir l'esprit initial.

Un des points que les parents apprécient le plus, c'est le fait que la crèche ait gardé ce côté familial, avec des petits services et un esprit très cocoon. L'infrastructure jolie et fonctionnelle ainsi que le parking et le dépose-minute constituent un plus indéniable. Autre élément à souligner, la sécurité est partout présente, mais jamais au détriment de l'esthétique. L'ergonomie des lieux est appréciée des parents comme des puéricultrices. Comme l'explique Cécile Pinchard, la directrice, *le personnel et les architectes ont véritablement conçu ensemble le projet, et cela se sent dans la manière dont les espaces sont organisés, à chaque étape du trajet de l'enfant, de l'équipe et des parents.*

VOUS SOUHAITEZ INSCRIRE VOTRE BÉBÉ À NOTRE CRÈCHE ?



Merci de préciser a minima les éléments suivants dans votre demande :

- ~ la date du terme de votre grossesse
- ~ la date souhaitée d'entrée à la crèche
- ~ le nombre de jours de garde souhaité par semaine

Adressez votre demande à cecile.pinchard@chc.be
La crèche est ouverte du lundi au vendredi,
de 6h à 18h

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Membach
- 8 Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)

- 1 Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre médical CHC Aywaille
- 2 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 3 Centre médical CHC Herstal Bernalmont
- 4 Centre médical CHC Liège Amercoeur
- 5 Centre médical CHC Liège Méry
- 6 Centre médical CHC Retinne

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

2 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE