

CHECK-UP

Emportez-moi !

LE MAGAZINE DES PATIENTS DU GROUPE SANTÉ CHC

Janvier
Février
Mars
2020

#10



MONTLÉGIA

COMMENT DÉMÉNAGER UN HÔPITAL ?

GROS PLAN

LE CHC DEVIENT
LE GROUPE
SANTÉ CHC

ACCREDITATION

NOS RÉSIDENCES
ENGAGÉES DANS
LA DÉMARCHÉ

CHC
GROUPE SANTÉ

CHECK-UP est une publication
du Groupe santé CHC à destination
des patients/résidents et des visiteurs
4 numéros par an

DANS CE NUMÉRO, NOUS PRENONS SOIN DE VOUS INFORMER

**EN 2020, LE CHC DEVIENT
LE GROUPE SANTÉ CHC** 3

**PROJET "GYM&JOY" : DES SÉANCES D'ACTIVITÉ
PHYSIQUE POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS** 5

**MONTLÉGIA :
COMMENT DÉMÉNAGER UN HÔPITAL ?** 6

**CONTRAT DE VENTE SIGNÉ
POUR LES TROIS SITES LIÉGEOIS** 9

**LEGIAPARK, FUTUR PARC D'ACTIVITÉ
LIÉ À LA SANTÉ** 10

UN NOUVEAU CENTRE LOGISTIQUE À ALLEUR 12

BUFFET PETIT-DÉJEUNER À WAREMME 13

**ACCREDITATION : NOS RÉSIDENCES ENGAGÉES
À LEUR TOUR DANS LA DÉMARCHE** 14

**DES ATELIERS D'ÉCRITURE
À LA RÉSIDENCE CHC BANNEUX NUSBAUM** 15

ÉDITEUR RESPONSABLE
Alain Javaux

RÉALISATION, CONCEPTION
ET COORDINATION :
service communication

RÉDACTION :
Anne-Sophie Laixhay, Eddy Lambert,
Catherine Marissiaux

GRAPHISME :
Anaïs Charlier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS :
Groupe santé CHC, bureau d'architectes Valentiny, Getty Images,
Simon Schmitt, Koca

TIRAGE :
12.000 exemplaires

ISSN :
2593-0516



GROS PLAN

EN 2020, LE CHC DEVIENT LE GROUPE SANTÉ CHC

Après un travail de réflexion et de préparation de près de 2 ans, le CHC se métamorphose pour continuer son action et clarifier son offre de soins. En 2020, le CHC devient le Groupe santé CHC. Les entités de notre groupe verront leur appellation adaptée. Avec un nouveau logo et une nouvelle identité visuelle, le Groupe santé CHC prend un nouvel élan.

LES ÉTAPES DU PROJET

Courant 2018, le CHC a mené un travail de réflexion qui a permis de dégager les lignes de force et les caractéristiques communes à ses différents métiers et secteurs d'activité. Depuis mars 2019, le CHC a travaillé à la fois sur les valeurs qui constituent le socle de la démarche, la nouvelle architecture de marque, le nouveau logo et tout l'univers graphique qui l'accompagne. Il restait à adapter les différents supports et préparer la nouvelle image, chantier en cours depuis septembre dernier.

POURQUOI CHANGER ET POURQUOI CHANGER MAINTENANT ?

Regroupement de l'activité à MontLégia, création des réseaux hospitaliers voulus par Maggie De Block, notre groupe négocie aujourd'hui un important tournant qui dessine déjà qui nous sommes et qui nous serons demain. Il fallait donc profiter de cet élan pour installer notre nouvelle identité visuelle.

Tout le positionnement qui va être mis en place s'appuie sur les valeurs du CHC, sans renier le passé, mais en regardant vers l'avenir. Déterminer ces valeurs, c'est identifier ce qui relie les femmes et les hommes qui travaillent au quotidien au CHC mais aussi ce qui les relie également aux patients/résidents et à leurs proches. Nommer les valeurs, c'est les rendre visibles et tangibles. C'est donner une dimension supérieure à l'action quotidienne qui se définit aussi dans chaque petit geste.

Cinq **valeurs** ont été désignées:

- ~ la **bienveillance**, valeur faîtière, constitue le moteur qui anime chaque action ou décision. Elle s'appuie sur quatre autres valeurs...
- ~ le **respect**
- ~ le **bien-être**
- ~ la **responsabilité**
- ~ l'**excellence**

Parce que pour soigner, guérir, la technique ne suffit pas, il faut quelque chose en plus, le désir de soigner et de prendre soin de l'autre.

NE DITES PLUS...
MAIS DITES :

CHC Résidence CHC
LIÈGE MATIVA

Résidence Notre-Dame de Lourdes
Résidence CHC Liège Mativa

Clinique
Notre-Dame -
Waremmé

**Clinique CHC
Waremmé**

Polyclinique
Marie Lecoquay

**Centre médical
CHC Micheroux**

CHC Centre médical CHC
MICHÉROUX

CHC Clinique CHC
WAREMMÉ

SE PRÉSENTER COMME GROUPE

Capitaliser plus que jamais sur le groupe, c'est le positionnement qui sera renforcé dès 2020. Plutôt que de changer le nom du groupe, nous l'avons complété en « Groupe santé CHC ». Objectif de ce nouveau positionnement : définir une image claire et unique et offrir la lisibilité que le patient attend.

Le CHC se repositionne aujourd'hui en tant que :

~ groupe santé, avec une offre diversifiée et complémentaire: hôpitaux, maisons de repos et de soins, résidences services, maison de soins psychiatriques, centres médicaux, centres de prélèvements, crèche... mais une même approche chaleureuse et holistique.

~ groupe santé ouvert, indépendant et pluraliste: appartenant au pôle associatif, le Groupe santé CHC est au service de tous, dans une société ouverte et plurielle.

La nouvelle appellation de nos différentes entités vient renforcer l'image du groupe, avec une désignation systématisée qui reprend la fonction et le lieu géographique, une manière d'uniformiser toutes nos appellations historiques. Ainsi la clinique Notre-Dame de Waremmé devient la Clinique CHC Waremmé. La résidence Notre-Dame de Lourdes à Liège devient la Résidence CHC Liège Mativa. La polyclinique Marie Lecoquay de Micheroux devient le Centre médical CHC Micheroux.

UN NOUVEAU LOGO

Le nouveau logo rappelle le nom du groupe, bien entendu, mais aussi sa mission première de prendre soin du début à la fin de la vie.

~ Le double C en miroir laisse apparaître une dimension de protection, d'encadrement, d'accompagnement. Ces concepts répondent à une logique de soin, de douceur.

~ Au centre, l'horizontalité du H sourit. Elle symbolise la bienveillance, l'humain au cœur des préoccupations du Groupe santé CHC. Le mélange des différents aspects graphiques du logo inspire la protection, la prise en charge, la douceur optimiste essentielle dans les métiers de la santé.

~ Les C en miroir et le H qui sourit font référence au signe de l'infini, aux cycles de la vie, symboles d'un groupe de soins qui prend la population en charge à chaque étape de la vie.

A côté de cet emblème directement reconnaissable, l'univers visuel exprime la bienveillance, l'accompagnement chaleureux, l'optimisme... comme le montre le nouvel univers visuel décliné dans ce magazine mais également dans les autres supports du groupe.





PROJET « GYM&JOY »
À LA CLINIQUE DE L'ESPÉRANCE

DES SÉANCES D'ACTIVITÉ PHYSIQUE POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS

Fait original, le service d'hémo-oncologie pédiatrique de la clinique de l'Espérance (Montegnée) compte au sein de son équipe une professeure d'éducation physique. Son rôle : soutenir ou renforcer l'activité physique chez les enfants et adolescents pendant ou après leur traitement.

En mai 2019, la Fondation contre le cancer a remis ses Grants « Activité Physique », destinés à soutenir des initiatives en faveur de la pratique de l'activité physique chez les patients atteints d'un cancer. Parmi les lauréats figurait le service d'hémo-oncologie pédiatrique de la clinique de l'Espérance pour son projet appelé « Gym&Joy : du sport à l'hôpital et à la maison ».

Grâce à ce prix, le service a pu recruter une jeune professeure d'éducation physique, Maud Burelli. Elle a intégré l'équipe soignante et travaille à mi-temps en complément de l'encadrement du service de médecine physique, des kinésithérapeutes et des psychologues. *Je passe dans les chambres des enfants et leur propose des séances d'éducation physique, explique-t-elle. Il est important qu'ils bougent car il a été prouvé que l'activité physique a un effet bénéfique sur leur traitement. De plus, une longue hospitalisation entraîne une fonte musculaire. L'enfant éprouve par la suite des difficultés à reprendre une vie normale. Nous veil-*

lons à le maintenir en forme dans la mesure du possible.

Chaque semaine, Maud organise notamment un cours de danse collectif. Pour le plus grand bonheur d'Aline, une patiente âgée de 17 ans. *Je faisais de la danse avant de tomber malade. Grâce à Maud, je peux en refaire une heure par semaine. Dans un club normal, je n'en serais plus capable. Mais ici, ça me permet de continuer à pratiquer ma passion.*

APPROCHE PRENANT EN COMPTE LE BIEN-ÊTRE

Le projet « Gym&Joy » a aussi une dimension sociale. Faire du sport crée des liens, permet de nouer des relations. *Cela s'inscrit dans l'approche holistique de l'enfant que nous continuons de développer, explique le Pr Christophe Chantrain, chef du service d'hémo-oncologie pédiatrique. Nous ne soignons pas seulement une maladie, mais prenons en charge l'enfant dans toutes ses dimensions. Et l'activité physique est essentielle car elle l'aide à supporter les effets secondaires de son traitement, à se remettre en mouvement, à se réinsérer dans la vie sociale. Mieux il se sent dans son corps, mieux il évolue.*

Cette approche prend en compte le bien-être de la famille dans son ensemble. Le service organise ainsi des ateliers tout au long de l'année et un camp de vacances à la montagne pour les jeunes patients et leurs frères et sœurs.



MONTLÉGIA

COMMENT DÉMÉNAGER UN HÔPITAL ?

Fin janvier, le conseil d'administration a décidé de s'accorder un délai supplémentaire de 6 semaines pour préparer le déménagement. Ce report constitue un ballon d'oxygène pour les équipes qui doivent « apprivoiser » leur nouvel espace de travail avant d'y accueillir les patients en toute sécurité. Le déménagement est planifié entre le 9 et le 29 mars. Lorsqu'on parle de déménager l'hôpital en un week-end, c'est bien entendu un raccourci très rapide. Seuls les patients sont transférés durant le week-end des 28 et 29 mars, le déménagement dans sa globalité se prévoit quant à lui sur 3 semaines, à partir du 9 mars.

LES ÉQUIPEMENTS D'ABORD

Tous les nouveaux équipements (lits, fauteuils, monitoring, équipements médicaux lourds...) ont été livrés et installés directement à la Clinique CHC MontLégia. En moyenne, 50 % de l'équipement est neuf et 50 % doit être déménagé.

Les équipements des 3 sites sont déménagés sur une période de 3 semaines. Certains services administratifs peuvent déménager en une étape alors que d'autres services, notamment les services de soins, doivent rester performants jusqu'au dernier jour. Tous les équipements à transporter sont donc sériés en fonction de leur utilité (indispensable ou non, en double ou pas) et sont le cas échéant déménagés en plusieurs phases, avec un déménagement des derniers équipements après le transfert des patients dans le cas des services de soins.

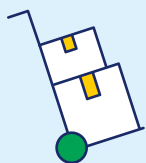
LES PATIENTS ENSUITE

Pour limiter le nombre de patients à transférer, les trois cliniques du CHC diminuent leur activité en reportant les cas programmables non urgents. *A partir du jeudi 19 mars en fin de journée, nous réduisons l'activité, en arrêtant la chirurgie programmée et en envisageant l'admission des patients sur les autres sites du CHC lorsque c'est possible pour le médecin et le patient, explique Isabelle François, directrice de la Clinique CHC MontLégia. Sur base de la capacité globale et des taux d'occupation antérieurs à la même époque, nous avons fait des estimations du nombre maximal de patients pour chaque service, en tenant compte du pourcentage de cas programmés mais également des impératifs de continuité des soins. Par exemple, les chimiothérapies en hôpitaux de jour ou les soins aux patients dialysés continuent d'être assurés et ne sont pas concernés par la réduction de l'activité. Aujourd'hui, nous visons une occupation à 53% la veille du transfert, soit environ 350 patients à transférer.*

Cette diminution d'activité ne concerne pas non plus les urgences qui sont assurées jusqu'au bout. Les services des urgences de Saint-Joseph et de l'Espérance sont actifs jusqu'au dernier jour. La prise en charge de ces patients, médicale ou chirurgicale, est également assurée jusqu'au dernier jour.

Par contre, les consultations sont elles aussi visées par la diminution de l'activité : la semaine avant le transfert des patients, aucune consultation n'est assurée sur les 3 sites historiques, afin de pouvoir déménager les équipements des consultations.

LES GRANDES DATES À RETENIR



Pour le déménagement

- ~ Du lundi 9 mars au vendredi 27 mars : déménagement des équipements des 3 cliniques Saint-Joseph, Espérance et Saint-Vincent vers la Clinique CHC MontLégia
- ~ Samedi 28 et dimanche 29 mars : déménagement des équipements restant dans les services après le transfert des patients

Pour le transfert des patients

- ~ Samedi 28 mars : transfert des patients de l'Espérance et de Saint-Vincent
- ~ Dimanche 29 mars : transfert des patients de Saint-Joseph



Pour la réduction et la reprise d'activité opératoire

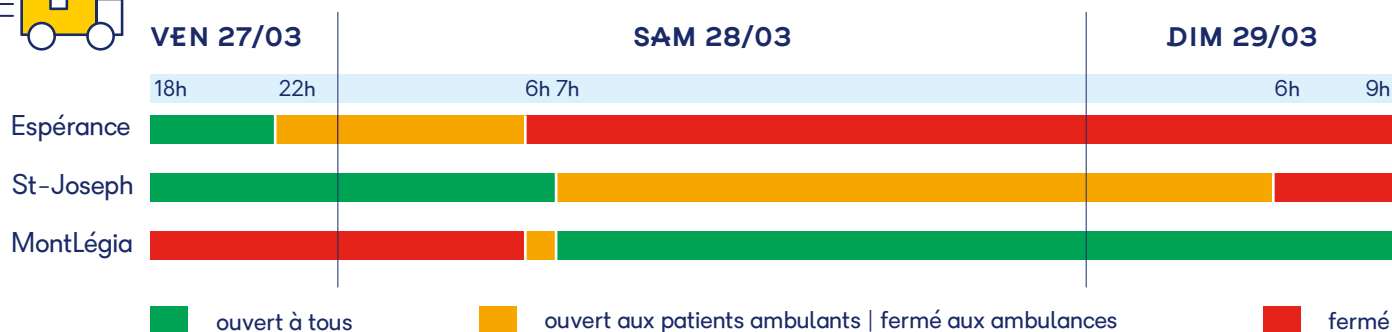
- ~ Jeudi 19 mars en fin de journée : fin de l'activité chirurgicale programmée à Saint-Joseph, Espérance et Saint-Vincent – le bloc opératoire continue à fonctionner pour les urgences uniquement
- ~ À partir du samedi 28 mars : le bloc opératoire de la Clinique CHC MontLégia fonctionne pour les urgences uniquement – pas d'activité programmée
- ~ Mardi 31 mars : reprise progressive de l'activité chirurgicale programmée à la Clinique CHC MontLégia

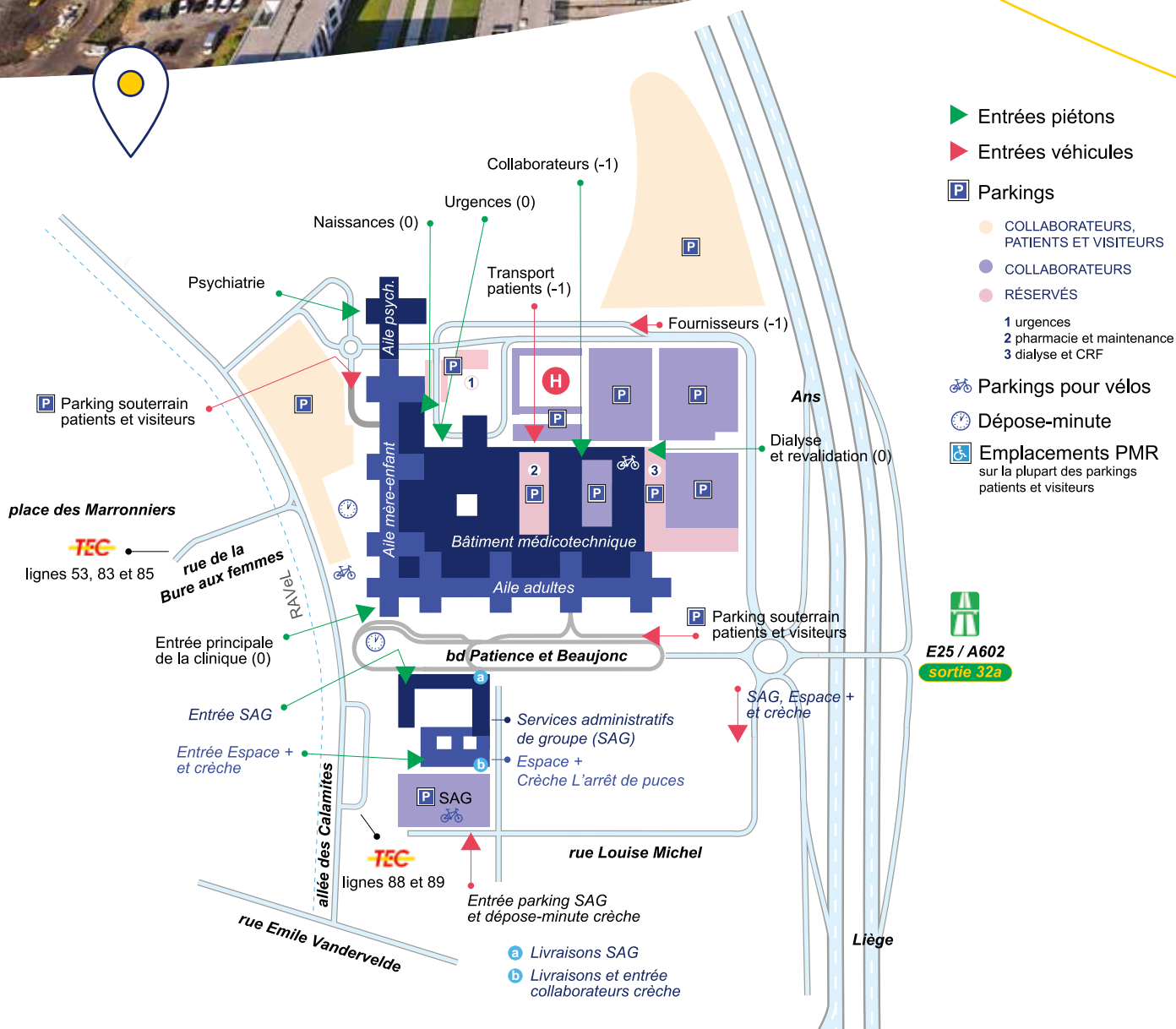
Pour la réduction et la reprise des consultations

- ~ Du lundi 23 au vendredi 27 mars : pas de consultations à Saint-Joseph, Espérance et Saint-Vincent
- ~ Lundi 30 mars : reprise progressive des consultations à la Clinique CHC MontLégia



TRANSFERT DES URGENCES







UN HÔPITAL CONÇU POUR FACILITER LA VIE DES PATIENTS, DES VISITEURS ET DES PROFESSIONNELS

Idéalement situé

- ~ le long de l'autoroute E25-A602, avec une sortie « CHC MontLégia »
- ~ proche du centre-ville de Liège
- ~ en lien avec le quartier de Montegnée (pas de transit possible depuis/vers l'autoroute)
- ~ le long du RAVeL

Aisément accessible

- ~ 2.300 places de parking
- ~ parking vélo, places de parking réservées au covoiturage
- ~ 2 dépose-minute en venant de l'autoroute et de la rue Emile Vandervelde (Glain)
- ~ parking souterrain réservé aux patients et aux visiteurs. Accès direct et aisé, par ascenseur, au service où l'on se rend. Entrées spécifiques pour certains patients chroniques (dialyse, centre de revalidation fonctionnelle), les urgences et les naissances.
- ~ Parkings accessibles entre 5h45 et 22h
1^{ère} heure gratuite
1 €/h à partir de la 2^e heure
- ~ site desservi par les transports en commun (5 lignes TEC)
- ~ signalétique par routes à l'intérieur de l'hôpital
- ~ facilités d'accès pour les personnes handicapées et à mobilité réduite (PMR) :
4 chambres par unité de soins répondant aux normes des PMR, lignes guides pour les personnes malvoyantes...

Axé sur le bien-être et la convivialité

- ~ lumière naturelle
- ~ chambres confortables, avec vue extérieure pour le patient alité (grande fenêtre)
- ~ espaces de convivialité au sein des unités de soins
- ~ flux séparé des patients hospitalisés et ambulatoires



CONTRAT DE VENTE SIGNÉ POUR LES TROIS SITES LIÉGEOIS

Fin octobre, le Groupe santé CHC a signé le contrat de vente de ses trois sites liégeois et est désormais locataire de ses hôpitaux pour les quelques mois qui restent avant le déménagement vers la Clinique CHC MontLégia. Une double vente a été signée d'une part avec Bluestone invest pour les sites de Saint-Joseph et l'Espérance ainsi que pour le bâtiment de psychiatrie, la polyclinique, la maison des religieuses et les terrains attenants à Rocourt ; d'autre part avec Care-ion pour le bâtiment de la clinique Saint-Vincent. Ce second acquéreur a été amené dans la négociation par Bluestone invest.

Nous nous étions engagés à ne pas laisser de chancre dans les quartiers que nous allons quitter. Nous avons tenu parole et c'est évidemment une grande satisfaction, résume Alain Javaux, directeur général du Groupe santé CHC. Chacun de nos actuels sites vivra une autre vie après sa fonction d'hôpital, mais surtout de nouveaux projets vont se développer dans les trois quartiers.

Avant cela, courant janvier, les collaborateurs des 3 sites ont dit adieu à leur environnement de travail auquel ils ont tant donné. Livre d'or, rétrospective photographique, rallye à travers l'hôpital, soirée d'adieu étaient au menu de janvier 2020.





NOUVEL INVESTISSEMENT
SUR LE SITE MONTLÉGIA

LEGIAPARK, FUTUR PARC D'ACTIVITÉ LIÉ À LA SANTÉ

Le Groupe santé CHC s'est associé au fonds d'investissement liégeois Noshaq pour développer le projet « Legiapark » : l'aménagement d'un parc d'activité économique dédié aux entreprises biotechnologiques en face de la Clinique CHC MontLégia. Ce projet porteur de croissance et d'emplois représente un investissement de 80 millions €.

Alors que le Groupe santé CHC s'apprête à ouvrir fin mars la Clinique CHC MontLégia, camions et pelleteuses sont à nouveau entrés en action en face de celle-ci. La construction du Legiapark, dont le Groupe santé CHC et Noshaq (anciennement Meusinvest) sont les fondateurs, a démarré fin 2019. Avec ce projet, notre groupe joue pleinement son rôle d'acteur en matière d'innovation médicale et technologique, et contribue à l'essor d'un secteur clé pour le développement économique de Liège.

UN CHANCRE TRANSFORMÉ EN JOYAU

Legiapark achèvera la reconversion de l'ancien charbonnage Patience et Beaujonc, acquis en 2009 par le notre groupe pour y construire son nouvel hôpital. Bien davantage qu'une simple reconversion, il s'agit d'une métamorphose pour cet ancien chancre, pour lequel nous avons voulu dès le départ un plan d'aménagement global, souligne le pré-

sident du Groupe santé CHC, René Thissen. Ce plan, voulu intégré et harmonieux, comprend, outre la Clinique CHC MontLégia, une maison de repos, un projet d'aménagement de logements et un hôtel, avec toutes les places de parking nécessaires.

Dès le début, le Groupe santé CHC a eu la volonté de répondre à l'exigence de la Ville de Liège de développer sur le site Patience et Beaujonc une zone d'activité à orientation santé. En construisant la Clinique CHC MontLégia et Legiapark, le Groupe santé CHC – qui par ailleurs a aménagé toutes les voiries du site et un nouvel accès autoroutier – aura pleinement tenu ses engagements.

Lorsque nous avons entamé des pourparlers avec Noshaq il y a deux ans, ce dernier a vite identifié le potentiel de notre site pour le secteur biotechnologique, remarque René Thissen. Immédiatement, une volonté de collaboration et un climat de confiance ont abouti au rapprochement entre notre groupe et Noshaq, lequel a rapidement porté ses fruits puisque le projet Legiapark est déjà en route. Notre volonté est de poursuivre et de développer cette collaboration dans le futur et de créer des passerelles entre les entreprises implantées à Legiapark et la Clinique CHC MontLégia. Avec Noshaq, nous allons contribuer à lancer et à développer des entreprises de pointe dans un secteur d'avenir.

SYNERGIES AVEC LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

Legiapark jouira d'un environnement idéal avec la proximité de la Clinique CHC MontLégia, un hôpital flambant neuf proposant une médecine et des équipements de pointe. Ce projet constitue une formidable émulation pour ses équipes, qui pourront participer de manière plus volontariste encore à des programmes de recherche. Le corps médical du Groupe santé CHC, fort de quelque 800 médecins spécialistes, manifeste d'ores et déjà tout son intérêt pour Legiapark.

La relation avec Noshag est évidemment une opportunité par rapport à l'hôpital, se réjouit le directeur général du Groupe santé CHC, Alain Javaux. Des synergies, des collaborations vont pouvoir se créer avec les chercheurs et les développeurs des entreprises qui s'installeront à Legiapark. Ceux-ci bénéficieront de l'opportunité de faire des essais cliniques. L'important est de développer de nouveaux produits, de nouvelles technologies dans l'intérêt de la santé.

En transformant un ancien charbonnage en écosystème biotech, le Groupe santé CHC continue d'investir dans l'avenir comme il le fait depuis sa création en 2001, tandis que Noshag a saisi là une opportunité de renforcer l'attractivité de la région liégeoise dans le domaine des biotechnologies. Les deux partenaires se réjouissent de contribuer ainsi au rayonnement et au développement économique de la métropole liégeoise.

LES INFRASTRUCTURES DE LEGIAPARK SERONT DISPONIBLES EN 2021-2022

Idéalement situé en lien direct avec les grands axes routiers, le centre-ville ou Liege Airport, Legiapark comportera quatre bâtiments sur trois niveaux. La superficie utile sera de l'ordre de 30.000 mètres carrés.

On y trouvera toutes les infrastructures nécessaires aux entreprises biotechnologiques : bureaux, laboratoires, salles blanches, zones de petite production, zones logistiques et techniques, ainsi que des salles de réunion, réception ou conférence, des espaces de coworking, des espaces multimédia.

L'équipe de construction est composée du bureau d'architectes Valentiny, du bureau d'étude Greisch et des entreprises de construction Wust et Moury Construct. Greish, Wust et Moury Construct figuraient déjà parmi les acteurs du projet du Groupe santé CHC. Greish a réalisé toutes les études de stabilité sur le site, Wust et Moury Construct ont construit le nouveau bâtiment des services administratifs du Groupe santé CHC situé juste à côté de Legiapark. Moury Construct a également participé au gros-œuvre de la Clinique CHC MontLégia.

Le permis unique a été obtenu le 8 novembre dernier. Le chantier se déroulera en trois phases : parkings et gros-œuvre, parachèvement et finition. La construction des bâtiments à proprement parler devrait commencer en février 2020. Deux bâtiments seront disponibles dès août 2021 et les deux autres en août 2022.

Legiapark représente un investissement de 80 millions €, cofinancé par le Groupe santé CHC (apport du terrain), Noshag, des investisseurs institutionnels privés et emprunt bancaire.





PARTENARIAT AVEC
HOSPITAL LOGISTICS

UN NOUVEAU CENTRE LOGISTIQUE À ALLEUR

Le Groupe santé CHC a inauguré en décembre son nouveau centre logistique sur le site qui héberge déjà sa cuisine centrale (UCP), au parc d'activités économiques d'Alleur. Cette plate-forme d'un nouveau type est gérée en partenariat avec Hospital Logistics (HL), leader dans le domaine de la logistique hospitalière.

Dès 2003, nous avons eu la volonté de professionnaliser nos fonctions de groupe, dont la logistique, explique Claudio Abiuso, directeur des opérations du Groupe santé CHC. Depuis plus de 10 ans déjà, nous collaborons étroitement avec HL pour mettre en place une logistique intégrée. Nous l'avons d'abord fait à la clinique de l'Espérance (Montegnée), puis de façon plus poussée à la Clinique CHC Heusy. L'objectif étant de passer à une gestion mutualisée pour l'ensemble de nos hôpitaux et de nos maisons de repos.

Pour la logistique de son nouvel hôpital, la Clinique CHC MontLégia, qui sera mis en service en février 2020, le Groupe santé CHC a exploré différents scénarios allant d'une gestion propre à une externalisation complète de la chaîne d'approvisionnement. Le choix s'est porté sur un centre logistique à Alleur, cogéré avec un prestataire extérieur - HL en l'occurrence.

D'une superficie de 1.300 m², ce nouveau centre logistique se divise en une zone stérile et une zone non stérile, et répond ainsi aux normes d'hygiène les plus exigeantes. C'est à partir de cette plate-forme que sera régie toute la logistique des consommables de la Clinique CHC MontLégia et des maisons de repos du Groupe santé CHC. Selon les prévisions, 4 à 5 trajets quotidiens seront nécessaires vers la Clinique CHC MontLégia.



TRAÇABILITÉ DU MATÉRIEL

Sur le plan opérationnel, le Groupe santé CHC s'appuiera sur les compétences et le coaching d'HL, dont il utilisera le système logiciel SAP pour le suivi des ressources et de la gestion des stocks. Ce logiciel assurera une traçabilité complète du matériel, des fournisseurs à la Clinique CHC MontLégia en passant par le centre logistique. HL gérera le stock du centre logistique (quelque 2.000 articles hors médicaments), dont il sera propriétaire, et se chargera des achats aux prix négociés entre le Groupe santé CHC et ses fournisseurs.

L'ouverture de la Clinique CHC MontLégia approchant à grands pas, nous sommes en train d'approvisionner le centre logistique et de former le personnel, afin qu'il assimile les nouvelles procédures et techniques, signale Claudio Abiuso. Nous élevons nos compétences... Et toutes nos équipes sont motivées par ce défi !

Un défi qui en appellera d'autres, car le nouveau centre logistique ne constituera qu'une étape intermédiaire pour une période estimée entre 3 et 5 ans. Il est envisagé de développer plus tard une plateforme logistique plus large, intégrant d'autres hôpitaux et maisons de repos. *Cette nouvelle approche adoptée au Groupe santé CHC est un premier pas vers une solution pour les réseaux hospitaliers, estime-t-on chez HL. La mutualisation entre hôpitaux représente l'avenir, et le Groupe santé CHC montre la voie.*

Nous passons en effet à une logistique 2.0 qui nous fera faire un bond en avant en matière de qualité, de sécurité et d'hygiène, et qui nous fera gagner en professionnalisme tout en rationalisant nos coûts fixes, conclut Claudio Abiuso. Bref, le Groupe santé CHC, son partenaire HL et ses patients seront tous gagnants.

Photos : D'une superficie de 1.300 m², le centre d'Alleur gérera la logistique des consommables de la Clinique CHC MontLégia et des maisons de repos du Groupe santé CHC.

Le centre logistique comporte une zone stérile permettant de répondre aux normes d'hygiène les plus exigeantes.



BUFFET PETIT-DÉJEUNER À WAREMME

Le service de revalidation de la Clinique CHC Waremme propose une fois par mois, en collaboration avec la cuisine du site, un buffet petit-déjeuner à ses patients. La formule est similaire à celle déjà existante dans nos maternités, à cette différence que le patient est servi dans sa chambre.

Cela s'inscrit dans un projet plus large que nous avons mis en place à l'ouverture du service, indique Agnès Lavis, logopède. Nous avons commencé par organiser des activités culinaires, dont un atelier soupe. L'implication des patients présente un double intérêt : nous voyons comment ils se débrouillent dans les tâches quotidiennes et cela crée de la convivialité.

Le buffet offre plus de variété que le petit-déjeuner ordinaire. *La fois passée, il y avait des œufs brouillés, du pain blanc et gris, du crémique, du fromage et du jambon, une salade de fruits. Pas de viennoiseries, mais ce sera peut-être pour la prochaine fois. Les patients étaient super contents.*

A l'étage supérieur, la maison de soins psychiatriques organise elle aussi un buffet petit-déjeuner. *En psychiatrie, nous partons des demandes des patients, explique Pauline Bovenisty, infirmière spécialisée en santé communautaire. Leur souhait était de rompre la monotonie des repas. C'est pourquoi nous proposons un petit-déjeuner à thème chaque trimestre. Un breakfast, des viennoiseries ou un petit-déjeuner vitaminé, pour découvrir l'un ou l'autre fruit. Lors de nos activités motivationnelles, nos patients font des confitures vendues pour financer nos excursions. Le but est qu'ils restent acteurs, ce qui a un effet positif sur l'estime de soi. Nous les sensibilisons aussi au respect de l'environnement, au tri des déchets. Et les repas se prennent en communauté, pour plus de convivialité.*



ACCREDITATION

NOS RÉSIDENCES ENGAGÉES À LEUR TOUR DANS LA DÉMARCHE

Après nos six cliniques, c'est au tour des huit résidences pour personnes âgées du Groupe santé CHC de se lancer dans l'aventure de l'accréditation. Un challenge, bien sûr, mais aussi une formidable expérience de partage et d'uniformisation des pratiques.

Entamer un processus d'accréditation, c'est faire évaluer, volontairement ou non, la qualité des services selon une méthode d'appréciation externe, en lien avec des référentiels internationaux. Au sein du Groupe santé CHC, nous avons pris l'initiative de nous inscrire spontanément dans cette démarche, d'abord pour nos cliniques, accréditées en 2018, et désormais pour nos maisons de repos.

Parmi les différents organismes externes, nous avons choisi de travailler avec Accréditation Canada International (ACI) essentiellement pour sa politique d'accompagnement. Le processus d'accréditation s'inscrit sur 2 ans et suppose plusieurs étapes : première évaluation, priorisation et mise en œuvre des actions d'amélioration, visite d'accréditation pour évaluer le niveau du terrain par rapport

aux référentiels du secteur et décider si l'institution de soins est accréditée ou pas et à quel niveau (or, platine, diamant)... Une fois accrédité, un établissement l'est pour 3 ans. La démarche est toujours à poursuivre, en fonction des critères et référentiels remis à jour. Le principe est de créer un cercle vertueux.

PREMIÈRE ÉTAPE ENCOURAGEANTE

Mi-octobre, après 4 jours de première évaluation, Danielle Dubois et Anne-Marie Eeman, les deux expertes d'ACI, ont donné leur retour. En 4 jours, elles avaient visités les 8 maisons de repos, rencontré les directions, le personnel, les médecins coordonnateurs, ainsi que les résidents, et avaient évalué 266 critères.

D'une manière générale, les visiteuses ont souligné l'implication des équipes, le fait que les résidents sont épanouis et bien entourés, l'approche holistique et basée sur la bienveillance. Elles ont aussi appré-

cié l'engagement de chacun par rapport à l'amélioration continue : *On sent que c'est dans l'ADN des collaborateurs*, précise Danielle Dubois, chef de la mission. Cet engagement se caractérise par le souci d'introduire de bonnes pratiques, mais aussi de mettre sur pied des collaborations avec les partenaires externes.

Le rapport de visite officiel obtenu courant novembre souligne que les résidences visitées offrent un cadre agréable où vivre et travailler. L'offre de soins est variée pour répondre aux besoins de la personne âgée. Une équipe multidisciplinaire enthousiaste et chaleureuse agit de manière bienveillante à l'égard de ses résidents. Pour être en mesure de répondre à l'ensemble des besoins et afin de compléter l'offre de services, le secteur de la personne âgée a développé des partenariats porteurs avec de nombreux partenaires communautaires, institutionnels et associatifs. Les bâtiments historiques ont été revalorisés de manière fonctionnelle.

Dans la liste des défis, les visiteuses citent l'intérêt de travailler plus en mode réseau : *Il y a des perles à partager*, dit Danielle Dubois. Il conviendra de mieux harmoniser les pratiques, même avec des cultures différentes. Les expertes ont encore conseillé aux collaborateurs des maisons de repos de profiter de leur appartenance au Groupe santé CHC pour partager les bonnes pratiques des hôpitaux, par exemple en matière d'hygiène ou de sécurité.

Même si c'est le début du processus, Frédéric Cnoquart, directeur du secteur de la personne âgée, a tenu à souligner la pertinence du questionnement apporté par la démarche, l'importance du travail en transversal et la bienveillance de la démarche : *Nous sommes conscients des challenges, de la valeur ajoutée de l'accréditation et de l'importance de viser l'excellence.*

**NOUS SOMMES PRÊTS
À NOUS ENGAGER
POUR DÉCROCHER L'OR !**



DES ATELIERS D'ÉCRITURE À LA RÉSIDENCE CHC BANNEUX NUSBAUM

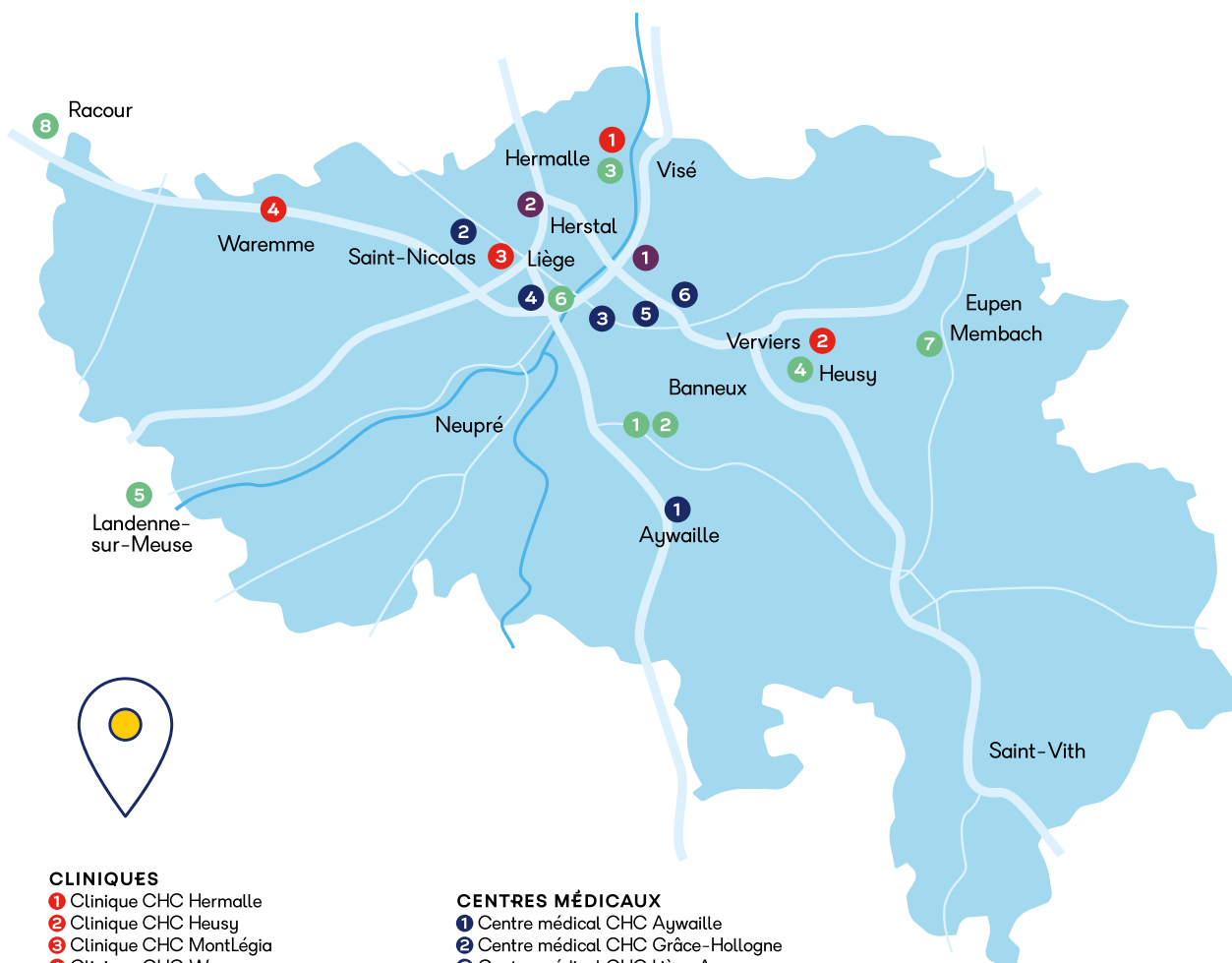
Une dizaine de résidents se sont lancés dans cette merveilleuse aventure qui a pour but de transmettre leur expérience à travers des livres pour les enfants. Pendant des mois, les résidents ont créé des histoires qui seront prochainement éditées. Une fois par semaine, ils se réunissent pour construire des histoires reflétant l'expérience de chacun.

Une précieuse complicité se crée entre les résidents, le personnel de maison et les autres participants au projet. Lydiane Simon, logopède de la résidence : *Non seulement ils travaillent lors des ateliers, mais ils poursuivent les exercices d'écriture dans leur chambre. Il existe une véritable solidarité entre eux.*

Doublement intergénérationnel, ce projet réalisé par les aînés et destiné aux enfants fait également appel à de jeunes illustrateurs afin de donner vie aux histoires. Cathy, fondatrice de l'association « Expression de sagesse », explique ce qui l'a poussée à se lancer dans ce projet fou : *Et si les aînés pouvaient être au centre de notre société, et si leur grande expérience pouvait être utile aux plus jeunes.*

Financés par du crowdfunding, les neuf livres de nos résidents verront le jour en 2020.

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC Montlégia
- 4 Clinique CHC Waremme

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Membach
- 8 Résidence CHC Racour

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre médical CHC Aywaille
- 2 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 3 Centre médical CHC Liège Amercoeur
- 4 Centre médical CHC Liège Méry
- 5 Centre médical CHC Micheroux
- 6 Centre médical CHC Retinne

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

2 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE