

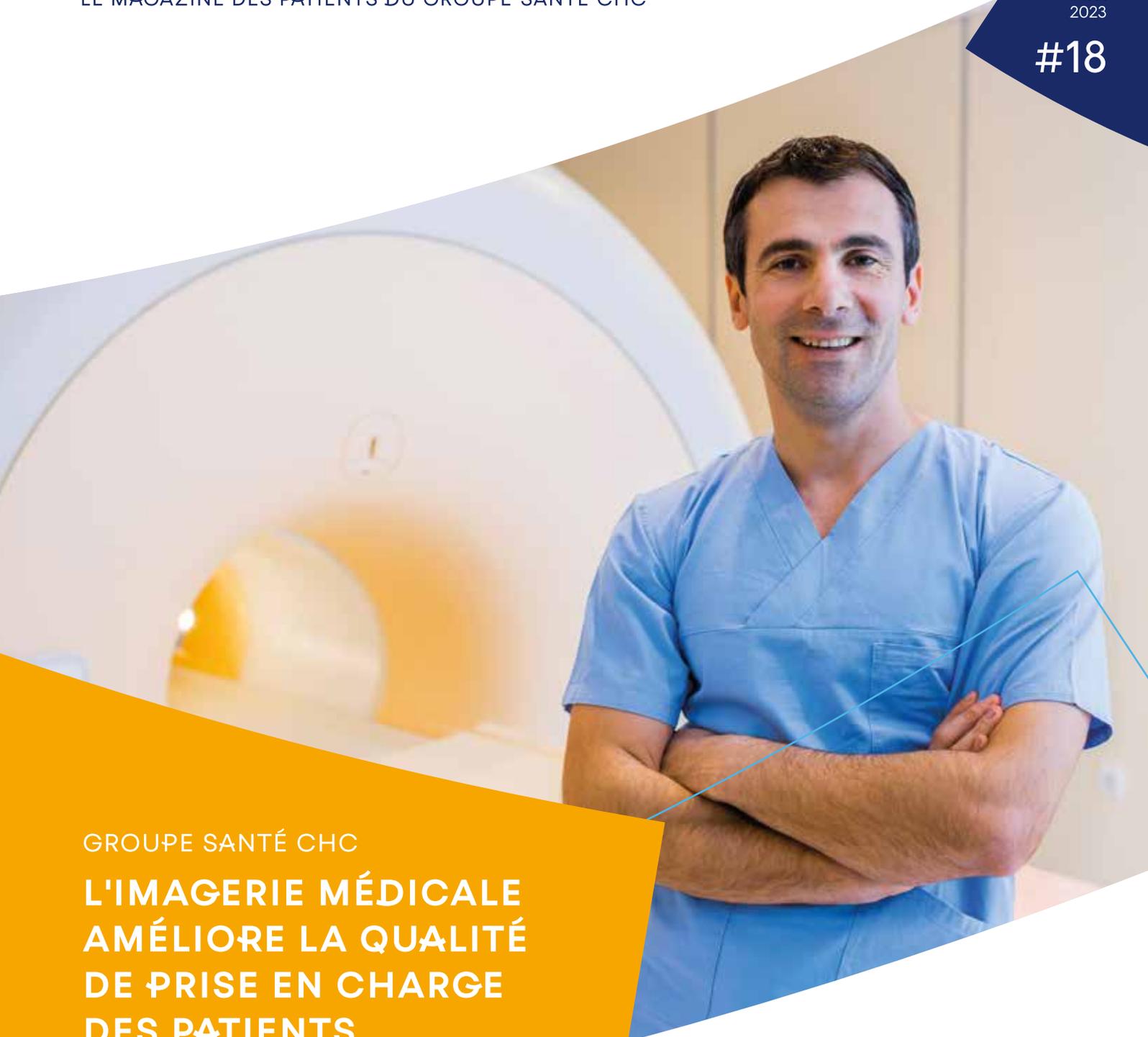
CHECK-UP

Emportez-moi !

LE MAGAZINE DES PATIENTS DU GROUPE SANTÉ CHC

Juin
Juillet
Août
2023

#18



GROUPE SANTÉ CHC

L'IMAGERIE MÉDICALE
AMÉLIORE LA QUALITÉ
DE PRISE EN CHARGE
DES PATIENTS

CLINIQUE CHC HERMALLE CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

UN JARDIN
SUR LE TOIT

UN TERRAIN
DE SPORT POUR
LA PÉDIATRIE

CHC
GROUPE SANTÉ

CHECK-UP est une publication
du Groupe santé CHC à destination
des patients/résidents et des visiteurs
4 numéros par an

DANS CE NUMÉRO, NOUS PRENONS SOIN DE VOUS INFORMER

IMAGERIE MÉDICALE

~ DE NOUVEAUX SCANNERS	3
~ PRÉPAREZ-VOUS AVANT L'EXAMEN	4
~ MEILLEURE RÉOLUTION D'IMAGES POUR LES IRM, GRÂCE À L'IA	5

UN JARDIN SUR LE TOIT POUR LES PATIENTS	6
--	----------

CONSEILS DERMATO	7
-------------------------	----------

UN TERRAIN MULTISPORTS POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS	8
---	----------

DES ATELIERS CULINAIRES POUR SENSIBILISER AUX PROBLÈMES RENCONTRÉS PAR LES SENIORS	9
---	----------

TENSION ARTÉRIELLE : LA MESURER ET COMPRENDRE LES CHIFFRES	10
---	-----------

LA PÉDIATRIE RENCONTRE LA GÉRIATRIE	11
--	-----------

VOYAGE À LA MER POUR LES RÉSIDENTS DE LA MSP CHC WAREMME	12
---	-----------

LE MÉTIER DE TECHNICIEN(NE) DE SURFACE À L'HÔPITAL	13
---	-----------

DES NOUVELLES DE PAWA	14
------------------------------	-----------

UTILISEZ NOTRE CALCULATEUR EN LIGNE POUR ÉVALUER LE COÛT DE VOTRE INTERVENTION	15
---	-----------

ÉDITEUR RESPONSABLE
Alain Jovaux

RÉALISATION, CONCEPTION
ET COORDINATION :
Service communication

RÉDACTION :
Camille Bottin, Eddy Lambert, Marianne Lebrun,
Catherine Marissiaux, Muriel Tonus

GRAPHISME :
Anaïs Chartier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS :
Groupe santé CHC, Getty Images

TIRAGE :
5.000 exemplaires

ISSN :
2593-0516

CHECK-UP juillet - août - septembre 2023

IMAGERIE MÉDICALE

DE NOUVEAUX SCANNERS POUR LES CLINIQUES CHC HERMALLE, HEUSY ET WAREMME

Cette année, le service d'imagerie médicale du Groupe santé CHC a initié le remplacement des scanners de ses 3 cliniques de proximité par des appareils de dernière génération. Le choix s'est porté sur le CT Scanner SOMATOM X.ceed de la firme Siemens. La Clinique CHC Heusy est la première à l'avoir mis en service, fin mai. Les sites de Waremme et d'Hermalle en seront dotés respectivement début octobre et début 2024.





Ce scanner de dernière génération présente de multiples avantages, aussi bien au niveau du confort du patient, de la faible dose de produit de contraste délivrée et que de la qualité des examens.

Parmi ses atouts, on peut citer :

- ~ sa large ouverture qui réduit l'effet de « tunnel » ou d'« enfermement » ressenti lorsque la table d'examen se déplace au centre du scanner, ce qui augmente le confort du patient
- ~ les instructions visuelles (compte à rebours d'apnée...) disponibles pour le patient pendant l'examen en plus des instructions sonores
- ~ sa tablette tactile grâce à laquelle le technologue en imagerie peut effectuer les différentes étapes de l'examen en restant auprès du patient si besoin
- ~ sa caméra 3D qui permet de positionner parfaitement le patient, ce qui améliore la qualité de l'image mais surtout réduit la dose de rayons X
- ~ son système de refroidissement par eau glacée qui rend l'appareil presque totalement silencieux

Ce scanner dispose également d'une interface grâce à laquelle chaque type d'examen peut être adapté en fonction des caractéristiques du patient (âge, poids, motif de l'examen, capacité à tenir une apnée ou à rester immobile, présence de matériel métallique suite à une intervention chirurgicale...).

Cette « personnalisation » permet de réduire la dose de rayons X tout en augmentant la qualité de l'examen.

Ses hautes performances en termes de rotation et de déplacement de la table d'examen ainsi que sa haute résolution d'image permettent de réaliser des examens (cœur, poumon...) de grande qualité et précision. Les différents dispositifs de réduction de dose rendent ce scanner adapté à l'imagerie pédiatrique.

Cet appareil est également équipé de la technologie dite d'image spectrale qui améliore la qualité diagnostique et d'un module d'imagerie interventionnelle 3D permettant une fusion en temps réel avec les examens antérieurs du patient (IRM, PET-CT...) durant l'intervention.

L'installation de ces nouveaux scanners démontre la volonté du service d'imagerie médicale du Groupe santé CHC de continuer à améliorer sans cesse la qualité de la prise en charge des patients.





IMAGERIE MÉDICALE

PRÉPAREZ-VOUS AVANT L'EXAMEN

Vous devez passer un scanner ? Un bilan sénologique ou un arthroscanner ? Un IRM ou un examen plus spécifique comme le transit œsophage-estomac-duodénum ? Le service d'imagerie médicale a élaboré toute une série de fiches d'information à destination des patients, téléchargeables depuis notre site internet.

Ces fiches sont toutes structurées de la même manière et abordent :

- ~ le principe de l'examen
- ~ son déroulement étape par étape
- ~ la durée de l'examen
- ~ comment s'y préparer : les médicaments à arrêter, la préparation le jour J
- ~ où vous rendre le jour du rendez-vous, avec quels documents
- ~ les résultats attendus
- ~ le suivi et les recommandations
- ~ les effets secondaires et risques liés à l'examen

Toutes ces fiches sont complétées par un questionnaire sur vos antécédents que vous êtes tenu(e) de signer en guise de consentement et apporter le jour J pour pouvoir passer l'examen.

QUELQUES PETITS RAPPELS UTILES

D'une manière générale, si vous devez passer un examen d'imagerie dans une des entités du Groupe santé CHC, merci de porter attention aux points suivants.

- ~ Pour une prise en charge optimale, signalez toujours
 - si vous êtes enceinte ou risquez de l'être : les rayons X sont contre-indiqués en cas de grossesse
 - si vous passez une IRM et que vous êtes porteur d'un implant, de matériel métallique, d'un pacemaker, d'un neurostimulateur : la compatibilité de ce matériel doit être analysée avant tout examen. Transmettez les données précises du matériel (carte) au préalable au service
- ~ Pour une bonne organisation des rendez-vous, merci de respecter les consignes suivantes :
 - soyez à l'heure. En effet, si vous vous présentez en retard, il est possible que nous ne puissions pas réaliser votre examen
 - présentez-vous au guichet pour votre inscription
 - apportez votre demande d'examen, votre carte d'identité, une vignette de mutuelle, la fiche de l'examen signée, tout autre document nécessaire (déclaration d'accident du travail, formulaire CPAS...)

Merci de votre collaboration !

RETROUVEZ
LES FICHES
D'INFORMATION
SUR NOTRE SITE !



POUR PRENDRE RENDEZ-VOUS



- ~ Clinique CHC Hermalle 04 374 70 50
- ~ Clinique CHC Heusy 087 21 37 10
- ~ Clinique CHC MontLégia 04 355 61 00
- ~ Clinique CHC Waremme 019 33 94 55

Pour annuler un rendez-vous

Vous avez un empêchement ? Cela arrive...
Soyez sympa, annulez votre rendez-vous
qu'on puisse en faire profiter un autre patient.

- ~ formez le même numéro que pour la prise de rendez-vous
- ~ ou remplissez le formulaire sur le site internet



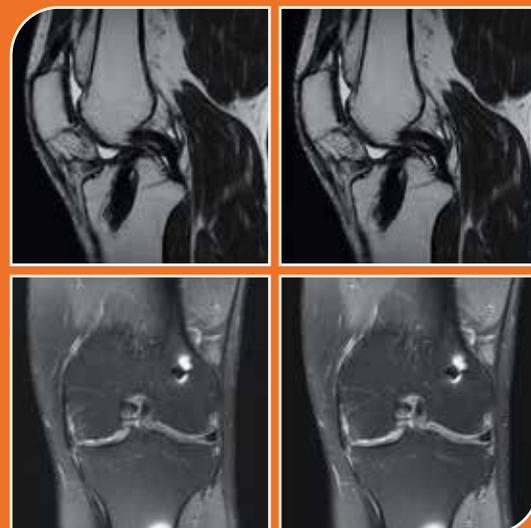
Tout rendez-vous non excusé 24h à l'avance entrainera la perception d'un montant forfaitaire de 25€.

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

MEILLEURE RÉSOLUTION D'IMAGES POUR LES IRM, GRÂCE À L'IA

Soucieux d'offrir une meilleure résolution d'images, le service d'imagerie médicale a équipé ses 2 IRM Siemens d'un système de reconstruction de dernière génération, utilisant l'intelligence artificielle (IA). Cette option, appelée Deep resolve, permet d'optimiser la qualité et la résolution des images, un avantage incontestable pour le médecin qui peut ainsi mieux interpréter les clichés.

Cette technique est utilisée principalement en ORL, en neurologie, ainsi que pour les explorations du plancher pelvien et les examens ostéo-articulaires. Même pour un œil non averti, les images sont éloquentes. A gauche, l'image classique ; à droite, le cliché avec l'option Deep resolve (genoux de dos et de côté).





CLINIQUE CHC HERMALLE

UN JARDIN SUR LE TOIT POUR LES PATIENTS

Le 25 mai dernier, le jardin sur le toit, qui complète l'unité de soins palliatifs, aménagé au 3^e étage de la Clinique CHC Hermalle au profit des patients et de leur famille, a été officiellement inauguré.

Le projet est né fin 2013 au lancement des travaux de construction de la nouvelle unité de soins palliatifs. Le service quittait l'aile Marchand qu'il occupait depuis sa création en 1998 pour prendre possession du 3^e étage de la nouvelle aile spécialement aménagé pour l'accueillir. Les nouvelles installations ont été inaugurées en mai 2015. La nouvelle unité de médecine palliative et de soins continus disposait alors d'une surface libre de 500 m² en toiture.

Cet espace a été aménagé en un jardin pensé comme un espace de bien-être apportant de la nature, de la vie, de la légèreté. Un refuge offrant aux patients un moment d'évasion. Un lieu à la fois intégré à la structure de soins et distinct de celle-ci, où ils peuvent prendre l'air, recevoir leurs proches...

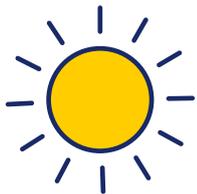
Le jardin est destiné prioritairement aux patients de l'unité de médecine palliative et à leurs proches. Il est prévu de l'ouvrir accessoirement aux patients des services de réhabilitation et de gériatrie.

Du haut du 3^e étage, le jardin, également accessible aux patients alités ou en chaise roulante, offre une magnifique vue sur la vallée de la Basse-Meuse et la campagne avoisinante. Un garde-corps transparent de 2m de haut tout autour du jardin préserve la vue tout en garantissant la sécurité.

La taille du jardin a permis d'y aménager différents espaces, terrasse, potager, fontaine, plage... reliés par des chemins de bois ou de pierre et équipés de bandeaux lumineux et diffuseurs sonores programmables selon les envies des patients et de leurs visiteurs.

Le budget nécessaire à la réalisation de ce jardin a été entièrement financé grâce au mécénat. Plus de 70 donateurs, sociétés et personnes physiques, ont permis à ce projet d'aboutir.





ÉCONOMISER SON CAPITAL SOLEIL DÈS L'ENFANCE

Le soleil est source de vitamine D et bon pour le moral, mais il peut aussi être nocif pour la santé si on ne s'en protège pas suffisamment. Si le cancer de la peau est très rare pendant l'enfance, l'exposition au soleil et des coups de soleil répétés augmentent le risque de mélanome à l'âge adulte. La peau des nourrissons et des petits enfants est très sensible aux rayons ultraviolets (UV). Il est donc important de bien les protéger dès le début.

Des précautions doivent donc être prises dès le plus jeune âge dans le but d'économiser un maximum son capital soleil, c'est-à-dire la quantité totale de rayons UV que notre peau peut emmagasiner tout au long de notre vie sans risque de développer un cancer de la peau, explique le Dr Vincent Bernier, pédiatre spécialisé en dermatologie pédiatrique au Groupe santé CHC. Le risque cutané varie en fonction du phototype de peau (carnation, couleur des yeux et des cheveux). Les personnes à peau claire sont naturellement moins protégées (moins de pigment protecteur) et doivent donc être plus vigilantes.



Dr Vincent Bernier

Pédiatre spécialisé
en dermatologie pédiatrique



PRÉSERVER SON CAPITAL SOLEIL, C'EST DONC ADOPTER DES BONS RÉFLEXES DÈS L'ENFANCE, AUSSI BASIQUES ET CONNUS SOIENT-ILS :

- ~ S'exposer progressivement au soleil, surtout à la sortie de l'hiver.
- ~ Ne pas exposer au soleil la peau des bébés (primordial en dessous de 2 ans).
- ~ Porter des vêtements de manière à couvrir un maximum de peau et un chapeau (c'est la meilleure protection contre le soleil !)
- ~ Se mettre à l'ombre. Attention à la réverbération sur le sable et la neige et aux nuages qui peuvent être trompeurs (les rayons UV ne sont pas totalement filtrés par ceux-ci).
- ~ Appliquer une crème solaire sur les parties non recouvertes par des vêtements (mains, pieds, visage).
- ~ Favoriser les crèmes solaires avec écran minéral. Les filtres chimiques peuvent provoquer des réactions cutanées chez les petits enfants.
- ~ Étaler la crème toutes les 2h.
- ~ Protéger les yeux et les paupières avec des lunettes de soleil.
- ~ Utiliser un baume protecteur solaire sur les lèvres (parties du corps trop souvent oubliées).



CLINIQUE CHC MONTLÉGIA UN TERRAIN MULTISPORTS POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS GRÂCE À LA JUSTINE HENIN FOUNDATION

Le 22 juin dernier, l'ex-championne de tennis Justine Henin était présente à la Clinique CHC MontLégia pour inaugurer un terrain multisports destinés aux enfants suivis en pédiatrie. Ce projet a pu se concrétiser grâce au soutien, financier notamment, de sa fondation, la Justine Henin Foundation.

Dès son lancement - c'était aussi à la Clinique CHC MontLégia, en mai 2022 -, la Justine Henin Foundation s'est associée au programme « Gym&Joy » développé depuis plusieurs années par le département de pédiatrie du Groupe santé CHC, afin de favoriser la pratique d'activités phy-

siques ou sportives chez ses jeunes patients. Il a en effet été démontré que l'activité physique ou sportive aide à supporter les effets secondaires des traitements, à récupérer physiquement et mentalement, à se remettre en mouvement, à se réinsérer dans la vie sociale... Mieux le jeune se sent dans son corps, mieux il évolue.



Au départ, le soutien de la fondation s'est traduit par :

- ~ la mise à disposition d'un coordinateur de projet faisant le lien entre les différents acteurs de « Gym&Joy » (direction d'hôpital, médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, professeurs d'éducation physique...)
- ~ la recherche de financements pour la construction d'un terrain multisports extérieur sur le site de la Clinique CHC MontLégia

De gauche à droite : Dr Christophe Chantrain, hémato-oncopédiatre ; Alain Javaux, directeur général du Groupe santé CHC ; Justine Henin ; Dr Frédéric Piérart, pédiatre responsable du programme « Gym&Joy »



Cet engagement a été tenu ! Le coordinateur a rempli et terminé sa mission, et le terrain multisports est aujourd'hui disponible pour les enfants.

Le chantier, démarré en février, a été réalisé par la société gembloutoise Lesuco, spécialisée dans ce type d'infrastructure. Le terrain, de 24 mètres de long sur 12 de large, se situe à l'extrémité de l'aile mère-enfant de la clinique, le long du RAVeL. On peut y pratiquer, entre autres, le mini-foot, le tennis, le badminton, le volley-ball et le basket-ball. L'enceinte est grillagée et entourée d'une piste d'athlétisme.

Le terrain, dont l'accès est sécurisé, est réservé aux enfants et adolescents de l'hôpital, précise le Dr Frédéric Piérart, pédiatre responsable du programme « Gym&Joy ». Ils s'y rendent accompagnés par un professeur d'éducation physique, un kinésithérapeute ou un éducateur. Actuellement, « Gym&Joy » propose aux enfants et adolescents hospitalisés ainsi qu'à ceux suivis en consultation pour leur surpoids une grille d'activités sportives intégrée à leur programme de soins. Jusqu'à présent, les activités se déroulaient dans des locaux de l'hôpital qui n'étaient pas toujours adaptés. Le fait de disposer maintenant d'un terrain plus vaste et en plein air constitue un vrai bénéfice.

ATELIERS CULINAIRES POUR SENSIBILISER AUX PROBLÈMES RENCONTRÉS PAR LES SENIORS

A la Résidence CHC Banneux Fawes, des « ateliers du bien manger » ont été organisés pour tout le personnel de la résidence (technicien(ne)s de surface, soignant(e)s, kinésithérapeutes, éducateur/trices...). Le comité de liaison alimentation nutrition (Clan) de la résidence et Nadia Gilbert, logopède, sont à l'initiative de cette activité qui a pour but d'attirer l'attention sur quelques points clés à surveiller lors des repas (la dysphagie, l'alimentation enrichie, les aides aux repas et l'analyse d'un plateau en fin de repas), de manière ludique et dynamique pour susciter l'intérêt, une meilleure compréhension et favoriser les échanges entre collègues (tous métiers confondus).



RETOURS DE COLLABORATRICES :

On a passé un super moment ! J'ai pu discuter avec des collègues de la cuisine et de l'entretien, et ainsi mieux me rendre compte de l'importance de leur travail pour les repas des résidents.

Cela fait des années que j'entends parler de la dysphagie (difficulté à la déglutition) et aujourd'hui j'ai enfin vu clairement ce que c'était. J'ai pu poser des questions par rapport à certains résidents à qui on sert des boissons épaissies. Maintenant je sais à quel point c'est indispensable pour eux (pour éviter de s'étouffer).



TENSION ARTÉRIELLE : LA MESURER ET COMPRENDRE LES CHIFFRES

Explications avec le Dr Bruno Raskinet, cardiologue, et le Dr Salvatore Bellavia, néphrologue.

Pourquoi est-ce important de contrôler sa tension artérielle ?

La tension artérielle (TA) est la pression que le sang exerce sur les parois des artères. Cette pression est nécessaire pour permettre un acheminement efficace de l'oxygène, des éléments nutritifs, des sels minéraux... aux organes et tissus de l'organisme.

La TA est maintenue dans des limites physiologiques par différents mécanismes complexes. Il peut arriver que ces mécanismes soient dépassés ou incompetents et induisent une hypertension (HTA) ou une hypotension artérielle (hTA). Une TA trop haute ou trop basse a des conséquences délétères pour le corps.



Dr Bruno Raskinet

Chef du service de cardiologie
des Cliniques CHC Hermalle,
MontLégia et Waremme



Dr Salvatore Bellavia

Chef du service de néphrologie
des Cliniques CHC Hermalle,
MontLégia et Waremme

L'HTA est très souvent une maladie silencieuse. Les personnes qui en sont affectées n'ont pas toujours des symptômes associés. Des dégâts vasculaires et des dégâts au niveau des organes qui en dépendent peuvent survenir sournoisement. Il est dès lors recommandé de mesurer sa tension artérielle de façon régulière. Un contrôle satisfaisant des paramètres tensionnels permet de réduire de façon substantielle les maladies cardiovasculaires et rénales ainsi que la mortalité précoce induite par l'HTA.

Comment mesurer sa tension à domicile ?

La tension artérielle se mesure à l'aide d'un tensiomètre. La plupart des modèles de tensiomètre pour usage domestique sont numériques et l'ensemble du processus est automatique à l'exception du placement du brassard sur le bras ou le poignet, plus souvent utilisés par les soignants lors d'une consultation. Le brassard gonfle jusqu'à être bien serré sur le bras et à couper la circulation sanguine, puis la valve s'ouvre pour le dégonfler.

La tension s'exprime par 2 chiffres, en cmHg ou mmHg :

~ Le premier, le plus élevé, correspond à la pression dite « systolique », c'est-à-dire la pression exercée sur les parois des artères quand le cœur se contracte.

~ Le second, le plus faible, correspond à la pression « diastolique », pression lors de la phase de relâchement du cœur.

Lorsque le brassard atteint la tension systolique le sang commence à circuler et génère une vibration détectée par l'appareil qui enregistre la valeur de la tension systolique. Le brassard continue de se dégonfler et les vibrations s'arrêtent une fois que la tension diastolique est atteinte.

La mesure de la pression artérielle au domicile est un précieux outil car elle est réalisée en dehors d'une consultation chez le médecin qui peut être ressentie comme stressante (effet blouse blanche).

La tension artérielle varie constamment au cours de la journée. Il ne s'agit pas de paramètres fixes. L'organisme s'adapte constamment en fonction de l'environnement et des activités. Il y a donc des moments au cours de la journée où la tension est basse et d'autres où elle est plus élevée. Il s'agit d'un phénomène naturel, physiologique.

QUELQUES RÈGLES SIMPLES À SUIVRE :

- ~ Il faut se relaxer et éviter la prise de caféine, de tabac ou l'activité physique dans les 30 minutes qui précèdent la mesure.
- ~ Il faut s'asseoir confortablement sur une chaise avec les pieds à plat sur le sol.
- ~ Positionner le bras sur une surface plane à hauteur du cœur.
- ~ Positionner correctement un brassard de taille adaptée avec le rebord inférieur juste au-dessus du coude ou l'appareil au poignet au niveau du cœur.
- ~ Il ne faut pas parler pendant la procédure.
- ~ L'idéal est de répéter la mesure 2 fois à quelques minutes d'intervalle et d'en faire la moyenne.



Nos services de cardiologie et de néphrologie ont mis sur pied une clinique de l'hypertension artérielle sur les sites des Cliniques CHC MontLégia et Waremme. Elle a pour objectifs de structurer la prise en charge des patients hypertendus et d'améliorer la qualité de leur évaluation et de leur suivi.

Plus d'infos sur www.chc.be



LA PÉDIATRIE RENCONTRE LA GÉRIATRIE

A la Clinique CHC MontLégia, les unités de pédiatrie et de gériatrie ont décidé d'organiser ensemble des activités intergénérationnelles. Depuis quelques mois, des seniors hospitalisés en gériatrie et des enfants et adolescents suivis en pédiatrie se rencontrent pour échanger. En avril, deux événements ont été organisés. Le premier à l'occasion des anniversaires de patientes nées le même jour : Mamy Poussette, 100 ans, et Maëli, 1 an.

Le deuxième, lors de la Semaine de l'enfant à l'hôpital, événement organisé par les soignants pour les enfants et adolescents hospitalisés. Nos jeunes patients ont offert aux plus âgés des bricolages et ont ensuite découvert, via un parcours d'obstacles, les difficultés qu'une personne âgée peut rencontrer au niveau de la vue et de la mobilité.



Pour les deux âges, les échanges intergénérationnels sont une véritable mine d'or. Ils permettent aux seniors de s'épanouir et de transmettre leurs ressources aux nouvelles générations (et donc de se sentir utiles). Pour les enfants, cela permet notamment de briser les stéréotypes sur la vieillesse. C'est également un moyen de penser à autre chose que son hospitalisation...



LE MÉTIER DE TECHNICIEN(NE) DE SURFACE À L'HÔPITAL

Les équipes d'entretien de nos cliniques et maisons de repos permettent aux patients, résidents et aux collaborateurs de garder un cadre de séjour, de vie et de travail aussi opérationnel et agréable que possible. Au Groupe santé CHC, ils/elles sont 381 à travailler. A l'occasion de la journée du personnel d'entretien (20 juin), coup de projecteur sur le métier avec Sophie Thibo, responsable de l'équipe entretien de la Clinique CHC Heusy.

Notre rôle, c'est d'entretenir les locaux et surtout de maintenir l'hygiène hospitalière en éliminant au maximum tout ce qui est virus et bactéries qui pourraient amener des infections contagieuses. Une responsabilité cruciale dans un hôpital ! Il s'agit donc d'un maillon important de la chaîne, un des acteurs indispensables dans le maintien de l'hygiène à l'hôpital.

Nettoyer ne se résume pas à frotter le sol au savon. Nettoyer, c'est désinfecter toutes les surfaces et adapter les produits aux circonstances (en fonction des isolements, par exemple). Il y a de nombreuses règles et procédures à respecter. Un écolage est donc primordial pour devenir technicien(ne) de surface en milieu hospitalier.



Sophie Thibo

Responsable de l'équipe
entretien de la Clinique
CHC Heusy

C'est une profession pénible qui est souvent peu respectée et dans laquelle on peut parfois être confronté à une certaine pression (comme la peur d'oublier des recoins lorsqu'on doit réaliser le travail rapidement, par exemple) et beaucoup d'imprévus. C'est aussi un métier où il faut avoir un cœur bien accroché lorsque nous sommes confrontés à la maladie, à la douleur des patients, la peine des familles... Je suis persuadée qu'il faut aimer ce métier pour le faire et avoir la volonté de le faire pour le bien du patient, pour sa sécurité.



Au-delà de l'aspect technique du métier, le personnel d'entretien, c'est aussi la première visite de la journée pour bon nombre de patients hospitalisés et un contact amical pour les résidents. En période Covid, nous étions les membres du personnel qui passions le plus de temps avec les patients, lors du nettoyage de la chambre. Un contact rare en cette période difficile qui a été très apprécié des patients.

QUE FAIRE POUR LES AIDER DANS LEUR TRAVAIL ?

- ~ Tenir sa chambre en ordre, dégager les espaces pour qu'ils soient nettoyés (appuis de fenêtre, table de nuit...)
- ~ Éviter de circuler sur un sol mouillé, tout juste nettoyé (risque de chutes et respect du travail)
- ~ Respecter les heures de visite
- ~ Pour les accompagnants qui dorment dans la chambre du patient : à partir de 8h, ranger le lit d'appoint et les espaces



L'équipe entretien de la Clinique CHC Heusy

VOYAGE À LA MER POUR LES RÉSIDENTS DE LA MSP CHC WAREMME

Chaque année, les résidents de la Maison de soins psychiatriques (MSP) CHC Waremme s'organisent une excursion pour se ressourcer et se déconnecter du cadre institutionnel le temps d'une journée. Cette année, ils ont fait le choix de découvrir la côte belge sur plusieurs jours. Accompagnés par une partie de l'équipe pluridisciplinaire de la MSP, ils ont profité pleinement des premiers rayons de soleil, de balades sur la plage, de visites dont celle de l'aquarium Sea Life...

Au travers de cette organisation, les résidents ont pu profiter non seulement d'une belle parenthèse en dehors du quotidien mais aussi développer leurs capacités en termes de planification, de gestion de budget, d'accomplissement de projet... Ce type de projet, dont ils sont acteurs, renforce l'estime de soi et leur bien-être psychosocial.



La MSP accueille des patients stabilisés et/ou en difficulté d'insertion sociale, relationnelle ou psycho-affective, exception faite des personnes souffrant d'assuétudes (drogue, alcool...) et de débilité mentale. Elle propose deux types de séjour selon le profil des patients. Les **séjours de type long** où les principaux bénéficiaires sont des patients chroniques *pour lesquels nous veillons à maintenir les acquis, l'autonomie et la qualité de vie*, précise Pauline Bovenisty, infirmière spécialisée en santé communautaire à la MSP. Et les **séjours de type court** qui concernent des patients psychotiques qui ont un réel projet de réinsertion. *Avec ces derniers, nous travaillons aussi le maintien des acquis mais également le développement de nouveaux apprentissages tels que la gestion de budget ou du travail par exemple. Quand un projet est mis en place, nous partons toujours de la demande du patient. L'idée est de le mettre au centre afin qu'il soit acteur de sa demande. L'équipe de la MSP est alors disponible pour l'orienter et l'accompagner dans cette démarche.*



Sylvie Knuts, Christine Billen, Isabelle François et Camille Bottin

En février dernier, nous devions nous rendre à Pawa pour la 6^e mission d'observation en République démocratique du Congo (RDC), dans le cadre du partenariat «Hôpital pour Hôpital» que nous avons avec l'ONG Memisa. Malheureusement, pour une question de sécurité, la destination finale n'a pu être atteinte. Nous avons tout de même pu échanger en visioconférence avec le directeur médical de la zone de santé de Pawa, Dr Faustin, et le directeur de l'hôpital général de référence (HGR), Dr Blaise. Après avoir évoqué notre déception de ne pas avoir pu nous y rendre, et la leur de n'avoir pu nous accueillir, nous nous sommes entretenus sur la situation de la zone de santé, les avancées, les projets futurs, les besoins... Petit compte rendu.

EVOLUTION

Nous avons axé nos questions sur les observations des précédents collaborateurs du Groupe santé CHC partis sur le terrain, dont les dernières en date, Tiphaine et Lydiane, en 2019. Les latrines de l'HGR ont été réhabilitées et des programmes d'éducation ont été mis en place pour sensibiliser la population à leur usage. L'accès en eau favorisera aussi l'hygiène.

L'**électrification** de l'hôpital, réalisée en 2020 et subventionnée par le Groupe santé CHC, a significativement amélioré la qualité des soins.

- ~ La prise en charge des patients la nuit est bien plus facile. Les opérations ne nécessitent plus l'utilisation de lampes torches.
- ~ Le taux d'occupation des lits a augmenté, ce qui permet à l'hôpital de financer lui-même des projets (autofinancement). Cependant, avec cet accroissement d'activité, les lits et la place manquent.
- ~ Des économies ont pu être réalisées sur le coût du carburant puisqu'ils ont moins recours au groupe électrogène.
- ~ Le matériel médical, tel que l'échographe et les appareils du laboratoire, peut être utilisé à tout moment.
- ~ La sécurité de l'hôpital a été améliorée grâce à un meilleur contrôle des entrées.

Afin d'assurer la durabilité du projet, une formation à la maintenance de l'installation est cependant à nouveau nécessaire (les deux employés de l'hôpital précédemment formés n'y travaillent plus).

L'**imagerie médicale** est aujourd'hui fonctionnelle. En 2022, nos dons ont permis de financer l'achat d'appareils de radiographie et des équipements de protection. Deux techniciens ont été formés à la réalisation des radiographies et un médecin à l'analyse des clichés, grâce au soutien de l'ASBL Mission-Langues.



PROJETS À VENIR

Pour les projets à venir, la priorité reste l'**adduction de l'eau**. Après avoir creusé un puits début 2022, les travaux d'adduction ont pris du retard et ne seront finalement réalisés qu'en 2023. Cette innovation va considérablement optimiser l'hygiène et éviter aux patients de devoir marcher des kilomètres pour récupérer l'eau.

Le développement des **laboratoires** dans la zone est aussi un des projets phares, dont la construction d'un nouveau bâtiment à l'HGR pour y abriter le service (l'ancien bâtiment étant trop petit et trop vétuste pour le développer). Le projet vise également à améliorer les laboratoires de 3 centres de santé.



Enfin, l'électrification de l'hôpital et le nouveau service d'imagerie médicale ayant attiré de nouveaux patients, la salle des **urgences** nécessite une réhabilitation pour accueillir plus de monde.

BESOINS

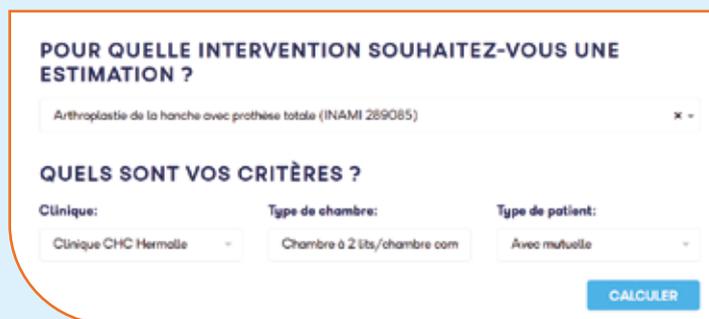
Chaque institution de soins que nous avons visitée avait ses caractéristiques propres mais les besoins, plus importants dans certaines zones que d'autres, sont sensiblement semblables. Il en va de même pour Pawa. Malgré son évolution positive, les besoins sont toujours présents. Certains types d'équipements et le personnel manquent, la zone ne dispose pas d'une banque de sang, la mutuelle est au point mort et nécessite un nouvel appui (suite à la crise Covid et 2 autres épidémies que la zone a connues, la population s'est appauvrie et n'a plus eu d'argent pour cotiser), les ambulances en nombre insuffisant et l'état des routes restent un défi majeur pour permettre à la communauté d'accéder aux soins.

Camille, Christine, Isabelle et Sylvie

UTILISEZ NOTRE CALCULATEUR EN LIGNE POUR ÉVALUER LE COÛT DE VOTRE INTERVENTION

Donner une estimation des coûts d'hospitalisation n'est pas chose aisée : chaque situation est différente. Votre état de santé, vos antécédents, votre situation auprès de la mutuelle, ... sont autant de critères qui peuvent influencer le montant de votre facture d'hôpital. Pour autant, vous apporter une information aussi transparente et claire que possible fait partie de nos priorités. Nous mettons chaque jour en œuvre, dans le cadre de nos objectifs de développement durable, des mesures permettant d'améliorer l'accessibilité aux soins. Celle-ci émane du service facturation.

L'outil que nous mettons à votre disposition est un **calculateur en ligne**.



Vous obtenez immédiatement un résultat, c'est-à-dire l'estimation :
~ du nombre de jours d'hospitalisation
~ des frais à votre charge, qui ne tiennent pas compte de l'intervention de votre assurance hospitalisation si vous en avez une
~ des frais pris en charge par votre mutuelle si vous en avez une.

Ces montants sont donnés à titre indicatif, pour vous aider à y voir plus clair. Ils sont calculés sur une moyenne statistique pour une pathologie identique. Ce n'est pas un devis.

Si vous avez des questions précises ou des inquiétudes, notamment par rapport aux honoraires, n'hésitez jamais à vous adresser à votre médecin. Vous pouvez aussi contacter le service administration patients (administrationpatient@chc.be).

UTILISER LE CALCULATEUR



A consulter également en ligne

« Votre hospitalisation... combien ça coûte »



NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme
- 5 Foyer Horizon CHC Moresnet

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Membach
- 8 Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)

- 1 Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre européen de rééducation (CER)
- 2 Centre médical CHC Aywaille
- 3 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 4 Centre médical CHC Herstal Bernalmont
- 5 Centre médical CHC Liège Prémontrés
- 6 Centre médical de Jemeppe
- 7 Centre médical du Haut Pré
- 8 Centre Santé 98
- 9 PRANAclinic

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

2 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE