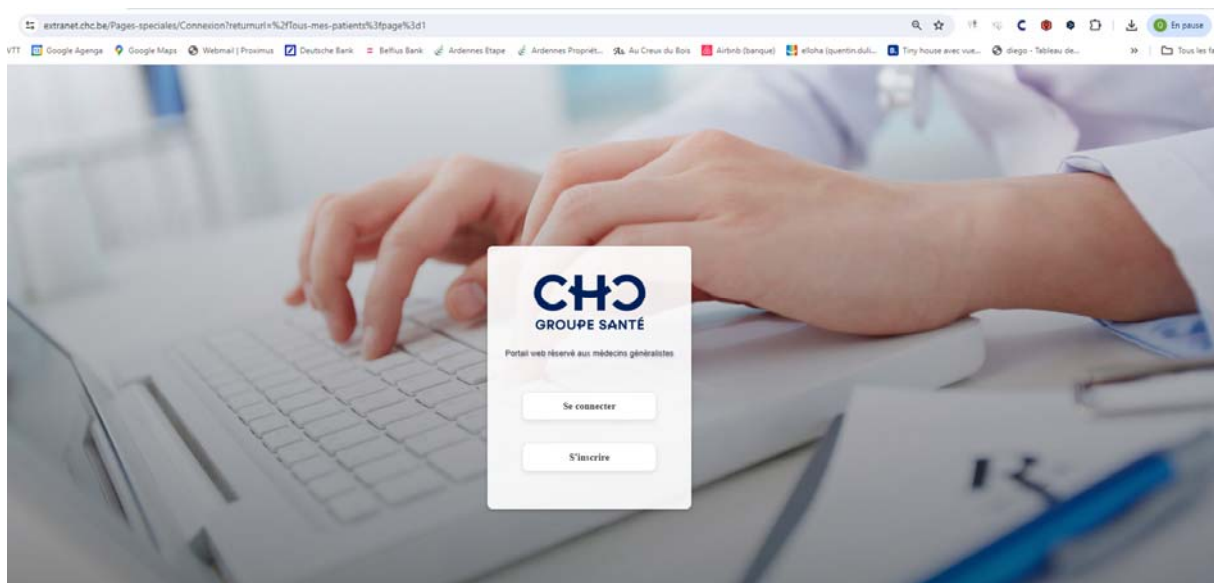


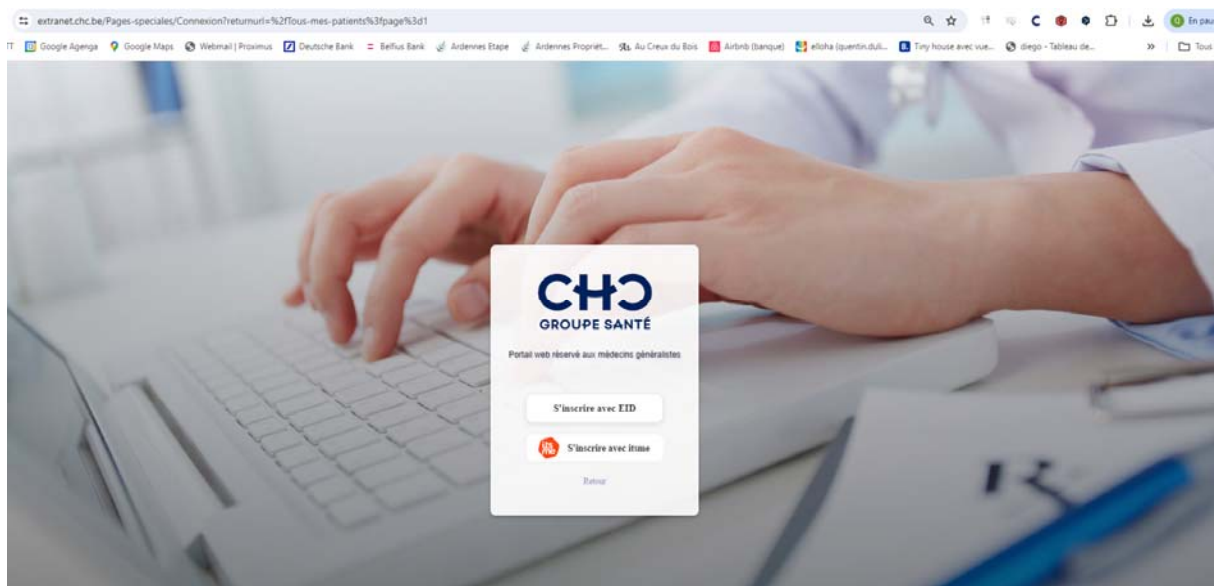
Manuel d'utilisation du portail web réservé aux médecins généralistes :

- **Inscription :**

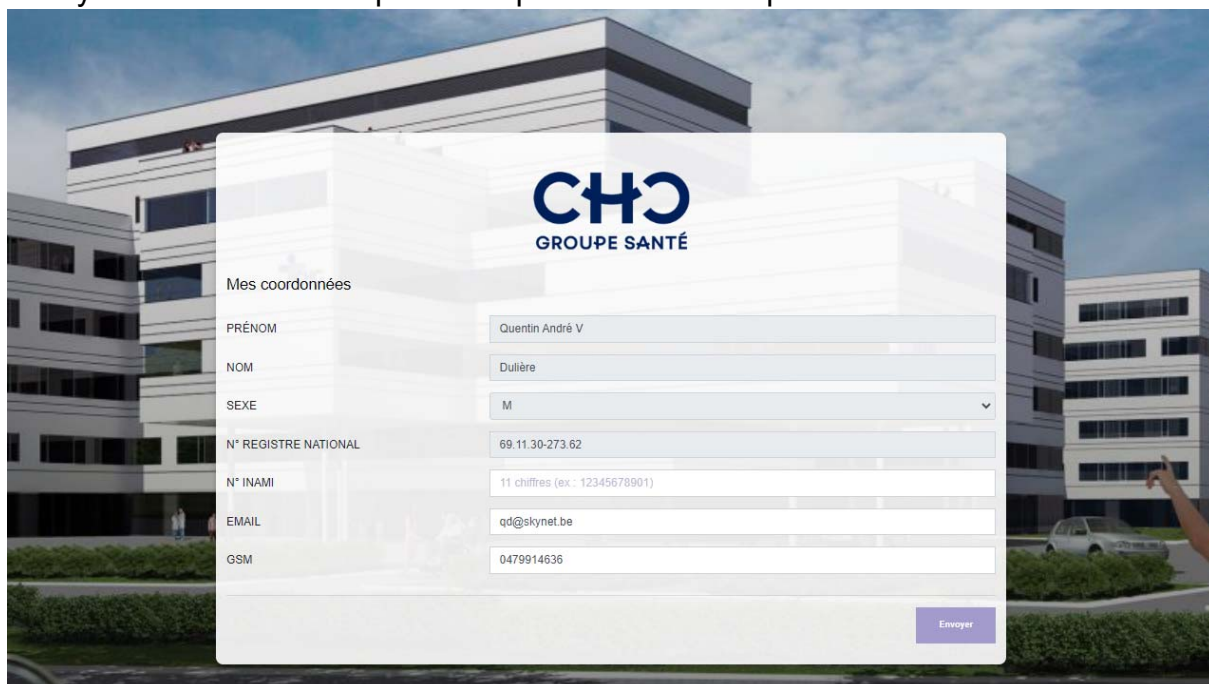
- Adresse du site internet : <http://extranet.chc.be>
- Sur la page d'accueil, si vous n'avez pas encore de compte actif, vous devez cliquer sur « s'inscrire »



Vous avez ensuite la possibilité de choisir entre ltsme ou votre carte d'identité électronique



- Vous devez remplir les champs : N° INAMI, Email et GSM, puis cliquer sur envoyer. Les autres champs se remplissent automatiquement.



Mes coordonnées

CHC
GROUPE SANTÉ

PRÉNOM: Quentin André V

NOM: Dulière

SEXE: M

N° REGISTRE NATIONAL: 69.11.30-273.62

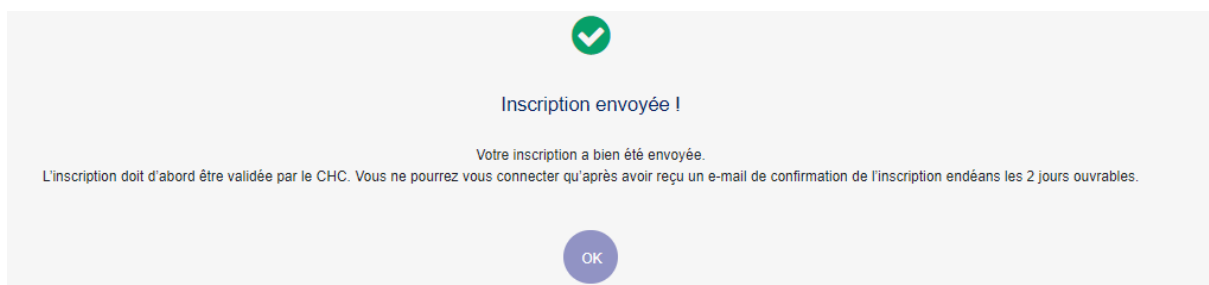
N° INAMI: 11 chiffres (ex.: 12345678901)

EMAIL: qd@skynet.be

GSM: 0479914636

Envoyer

- Vous arriverez à l'écran vous disant que votre inscription est encodée.



- Vous recevrez endéans les 2 jours 1 email sur l'adresse que vous avez renseignée vous disant que votre inscription a été validée et que vous pouvez dorénavant utiliser le portail web.
- **Utilisation :**
 - Après vous être connecté via Itsme ou avec votre carte d'identité électronique, vous arrivez à la page d'accueil

Bienvenue sur notre portail réservé aux médecins généralistes

Ses fonctionnalités, qui tiennent compte des avis émis par nombre d'entre vous, évolueront au cours du temps !
N'hésitez pas à me faire part de vos commentaires.
Bonne visite.

Dr Quentin Duïère
Adjoint à la Direction médicale en charge des relations avec les médecins généralistes
04 355 77 22
quentin.duieren@chc.be
[voir le manuel d'utilisation](#)

Paperless
Vous recevez uniquement la version électronique des rapports médicaux, sauf si vous demandez explicitement à recevoir une version papier. Dans ce cas, mettez à jour vos informations personnelles en remplissant le formulaire sur <https://monespace.chc.be/coordonnees>, ou contactez dime@chc.be ou 04 355 79 24.
Si vous demandez une version papier pour la remettre à vos patients, nous vous rappelons que les patients peuvent consulter leurs rapports médicaux sur le réseau sans vision pour autant qu'ils y soient inscrits.
Nous vous remercions également l'existence du support informatique destiné aux médecins généralistes qui ont des problèmes de communication électronique avec le Groupe santé CHC, accessible les jours ouvrables de 9h30 à 18h au 04 355 74 06 ou via supportmg@chc.be (vous trouverez plus d'informations ici).

Mes patients hospitalisés	Résultats d'imagerie médicale
Tous mes patients	Résultats de biologie clinique
Mes coordonnées	Documents utiles
Magazines	

Répertoires téléphoniques HEU HEU HLE HED

- Les différents modules du site sont accessibles soit via le menu déroulant « Applications » en haut à droite, soit en cliquant sur les différents pavés en bas de page
- Pour revenir à la page d'accueil à tout moment, vous pouvez cliquer sur « Portail Médecins Généralistes » en haut à gauche de la page.

- Mes patients hospitalisés :
 - Reprend les différents patients hospitalisés dans 1 des cliniques du CHC pour lesquels vous être repris dans notre dossier patient comme étant leur médecin généraliste traitant (info qu'il est demandé au patient de valider à chaque consultation et/ou hospitalisation)
 - Outre la clinique et son numéro de téléphone prioritaire, vous avez les coordonnées du patient, le service, le numéro de chambre, le nom du spécialiste en charge et le numéro de téléphone du service.
 - Via la pastille de couleur, vous avez également accès au répertoire téléphonique avec les coordonnées des médecins du site où est hospitalisé votre patient.
 - Pour chaque patient, vous pouvez cliquer sur « Dossier patient » et accéder à tous les rapports médicaux clôturés des 2 dernières années, ainsi qu'à toutes les biologies.
- Tous mes patients :
 - Liste de tous les patients se trouvant dans notre dossier patient pour lesquels vous êtes repris comme étant le médecin généraliste traitant.



- Pour chaque patient, vous pourrez accéder à tous les rapports médicaux clôturés des 2 dernières années, ainsi qu'à toutes les biologies en cliquant sur l'onglet « Dossier patient » à droite du nom du patient.
- Une fois dans le dossier du patient, vous pouvez ouvrir soit :
 - Les différents rapports médicaux : en fonction du navigateur, le rapport s'ouvre directement ou se télécharge
 - Les résultats de biologie clinique en cliquant sur le pavé bleu « Résultats de biologie clinique » se trouvant au-dessus du nom du patient. Cela vous affiche toutes les bio de votre patient. Il suffit de cliquer sur l'1 d'entre elles pour l'ouvrir. Pour revenir à l'extranet vous devez cliquer 1 ou plusieurs fois sur la flèche « arrière » en haut à gauche de votre écran

○ Mes coordonnées :

- Vous permet de visualiser vos informations et votre/vos adresse(s) postale(s) enregistrée(s) dans notre base de donnée
- Si vous souhaitez modifier vos coordonnées, choisir votre adresse postale principale et/ou modifier le format de réception de nos rapports médicaux (ehbox, ehbox+papier ou papier), vous devez cliquer sur le lien <https://monespace.chc.be/coordonnees> repris en bas de page et remplir tout le formulaire.
- En cas de modifications, elles ne seront visibles sur le site qu'après validation par le secrétariat de la direction médicale et votre reconnexion.



Mes coordonnées

PRÉNOM	Quentin André V
NOM	Dulière
N° INAMI	19301911004
SEXE	M
N° REGISTRE NATIONAL	69113027362
EMAIL	qd@skynet.be
GSM	0479914636

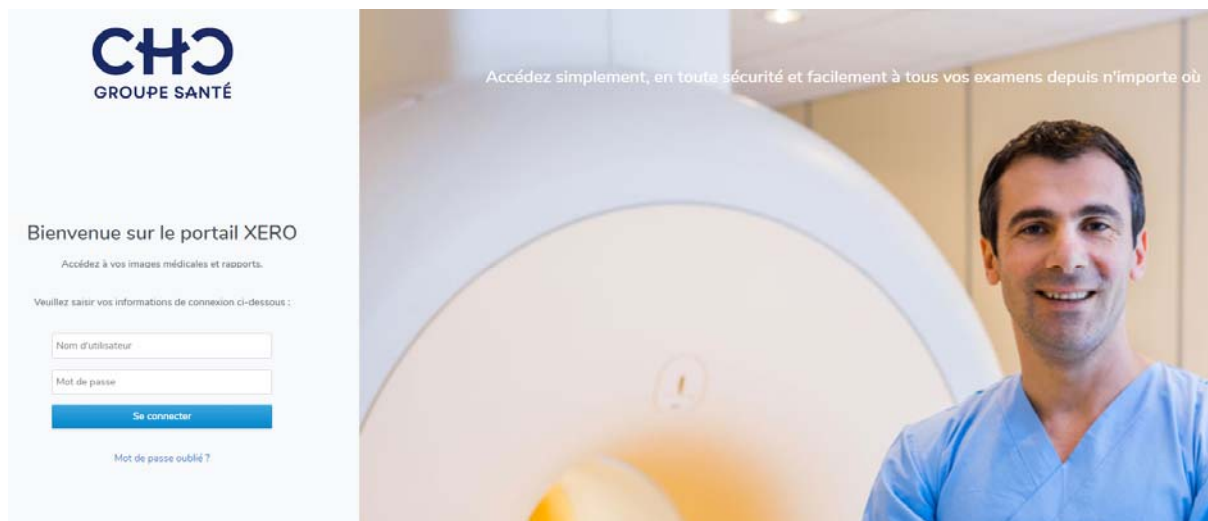
Mes adresses

ADR. PRINCIPALE	RUE	CP	LOCALITÉ	TÉLÉPHONE
✓	CHC - MontLégia Direction médicale - 2ème étage	4000	LIEGE	
	Chemin du Bois, 2	4845	JALHAY	087232545



Si vous souhaitez modifier vos coordonnées, vos adresses postales et/ou définir la modalité de réception de vos rapports médicaux (ehbox, papier ou ehbox+papier), vous pouvez le faire en remplissant le formulaire : <https://monespace.chc.be/coordonnees>

- Résultats d'imagerie médicale :
 - Vous accédez au nouveau portail de l'imagerie médicale en mettant votre login-mot de passe, puis en encodant un code de vérification (vous devez avoir demandé la création de votre compte à admin_imagerie@chc.be)
 - Vous pouvez visualiser les protocoles et les images pour tous les examens que vous avez prescrits



- Résultats de biologie clinique :
 - Vous permet d'accéder au serveur de résultat Cyberlab en cliquant sur « Login » et en mettant votre login-mot de passe
 - Si vous n'avez pas encore de compte Cyberlab, vous pouvez en demander un en cliquant sur « Demander un accès au serveur »
 - Vous ne visualiserez ici que les biologies que vous avez prescrites
 - Pour visualiser l'ensemble des biologies d'un patient (que vous soyez le prescripteur ou pas), vous devez y accéder via le dossier du patient



Portail
Médecins généralistes



Bienvenue Docteur Quentin André V Dulière

Résultats de biologie clinique

Les résultats de biologie clinique sont accessibles depuis le serveur de résultats Cyberlab.



Login



Consulter le guide d'utilisation



Demander un accès au serveur

Contacteur le laboratoire
04 355 63 00
sec.labo.mie@chc.be

Facturation
labo.facturation@chc.be

- Documents utiles :
 - Reprend divers documents qui peuvent vous être utiles, comme par exemple le répertoire des spécialistes qui ont marqué leur intérêt pour venir parler à une réunion scientifique de médecine générale

- Magazines :
 - Reprend les CHeCk-in, la newsletter du CHC pour les médecins
 - Reprend également la revue sur les actualités onco-hématologiques du CHC

- Répertoires téléphoniques :
 - Reprend le répertoire téléphonique de chacune des cliniques du CHC
 - Ces répertoires sont mis à jour plus ou moins 1X/an

- Support :
 - Pour 1 problème d'accès, n'hésitez pas à prendre contact avec le secrétariat de la direction médicale au 04 355 79 24 ou à l'adresse dirmed@chc.be
 - Pour 1 problème technique informatique : 04 355 74 06 (les jours ouvrables de 7h30 à 18h) ou supportmg@chc.be