

**DIRECTION  
MEDICALE**

**Directeur Médical**

Docteur Ph. OLIVIER  
Tél. 04 355 79 20  
[philippe.olivier@chc.be](mailto:philippe.olivier@chc.be)

**Secrétariat**

04 355 79 22  
04 355 79 23  
04 355 79 24  
FAX : 04/355 79.63  
[dirmed@chc.be](mailto:dirmed@chc.be)

**Directeur Médical Adjoint**

Docteur Q. DULIERE  
04 355 79 21  
[quentin.duliere@chc.be](mailto:quentin.duliere@chc.be)

**Qualité Médicale**

Docteur A.S. AOUACHRIA  
04 355 77 21  
[amir-samy.aouchria@chc.be](mailto:amir-samy.aouchria@chc.be)

**Informatique Médicale**

Docteur A. VANDENBERGHE  
04 355 77 23  
[andre.vandenberghe@chc.be](mailto:andre.vandenberghe@chc.be)

**Information Médicale**

Docteur K. MERLEVEDE  
04 355 77 61  
[karen.merlevede@chc.be](mailto:karen.merlevede@chc.be)

**Chargé de missions**

Docteur J.M. BERTRAND  
0495 29 02 90  
[jean-marie.bertrand@chc.be](mailto:jean-marie.bertrand@chc.be)

**Chargé de missions**

Monsieur J. PIERARD  
04 355 77 22  
[julien.pierard@chc.be](mailto:julien.pierard@chc.be)

**Services administratifs  
de groupe**

**Siège social**  
Groupe santé CHC asbl  
bd Patience et Beaujonc 9  
B-4000 Liège

**N° d'entreprise**  
0416.805.238

[www.chc.be](http://www.chc.be)

Chère Consœur, Cher Confrère,

Comme la communication informatique prend de plus en plus de place dans vos pratiques, le CHC a décidé de mettre sur pied un support informatique pour tous les médecins généralistes qui rencontrent un problème de communication informatique avec le CHC.

Exemples de situations prises en charge :

- Vous avez un problème de réception des rapports par messagerie sécurisée.
- Vous n'arrivez pas à visualiser les avis d'hospitalisation et de naissances.
- Vous avez un problème pour visualiser les images radiologiques ou les protocoles sur le pacs-on-web.
- Vous avez un problème d'accès à Cyberlab pour la visualisation de vos résultats de laboratoire en ligne.

Conduite à tenir :

- Si vous n'avez pas reçu un ou plusieurs protocoles venant du même service, contactez tout d'abord le secrétariat de ce service. Soit le secrétariat règle votre problème (protocole pas encore tapé, pas encore validé, ...), soit le secrétariat transférera votre appel vers le support informatique.
- Si votre problème concerne spécifiquement l'imagerie médicale (réception de protocole ou l'accès au pacs-on-web), vous pouvez téléphoner directement en imagerie au 04/355.61.00 entre 8h et 16h30.
- Si vous avez un problème qui semble plus général ou qui concerne Cyberlab, vous pouvez contacter le support
  - au 04/355.74.06
  - ou via l'adresse mail : [supportmg@chc.be](mailto:supportmg@chc.be)
- Le support informatique pour les médecins généralistes est accessible tous les jours ouvrables de 7h30 à 18h.

Un schéma ci-dessous du présent courrier reprend la marche à suivre en fonction des différents soucis.

Je vous prie d'agréer, Chère Consœur, Cher Confrère, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

**Dr Quentin Dulière**

Directeur médical adjoint

Responsable des relations avec les médecins généralistes

