

Politique de protection de la vie privée des fournisseurs du Groupe santé CHC – Août 2022

Les informations qui suivent concernent la protection des données personnelles et s'adressent à nos "**Fournisseurs**", comprenant :

- nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes physiques (comme les indépendants) ;
- les représentants ou personnes de contact de nos fournisseurs et prestataires de services qui sont des personnes morales.

La présente déclaration de confidentialité décrit

- comment le Groupe Santé CHC (ci-après le « CHC ») traite des informations vous concernant qui constituent des "données personnelles" ;
- dans quel contexte nous traitons vos données personnelles et vos droits et nos obligations à cet égard.

Le CHC est le responsable du traitement de vos données personnelles. La protection de vos données personnelles et la confidentialité sont très importantes pour le CHC.

Dans la présente déclaration de confidentialité, "nous" ou "notre" désignent le groupe santé CHC.

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données : dpo@chc.be

1. Quelles sont les informations que nous avons sur vous ?

Ces informations peuvent être fournies soit directement par vous, soit par notre fournisseur ou prestataire de services (c'est-à-dire l'entité juridique pour laquelle vous travaillez). Nous pouvons recueillir divers types de données personnelles vous concernant, notamment :

- vos informations générales et d'identification (par exemple nom, prénom, sexe, date et lieu de naissance, nationalité, numéro de carte d'identité ou de passeport, adresse électronique et/ou postale, numéro de téléphone fixe et/ou mobile et numéro d'immatriculation du véhicule) ;
- votre fonction (p. ex. titre, poste et nom de l'entreprise) ;
- pour les personnes physiques agissant en tant que fournisseurs ou prestataires de services, des informations financières (par exemple, les coordonnées bancaires) ; et
- vos données d'identification électroniques lorsque cela est nécessaire pour la livraison de produits ou de services à notre entreprise (p. ex. login, droit d'accès, mots de passe, numéro de badge, adresse IP, identificateurs/cookies en ligne, journaux, temps d'accès et de connexion, enregistrement d'images ou de sons tels que des images de badge, vidéosurveillance ou enregistrements vocaux).

Autres personnes que vous

Si vous avez l'intention de nous fournir des données personnelles concernant d'autres personnes (par exemple, vos collègues), vous devez fournir une copie du présent avis de confidentialité aux personnes concernées, directement ou par l'intermédiaire de leur employeur.

2. A quelles fins utilisons-nous vos données personnelles et pourquoi cela est-il justifié ?

Base juridique du traitement

Nous ne traiterons vos données personnelles que si l'une des conditions suivantes est rencontrée:

- le traitement est nécessaire dans le cadre de notre relation contractuelle ou à l'exécution de démarches précontractuelles ;
- le traitement est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ; ou
- le traitement est justifié par nos intérêts légitimes et n'affecte pas indûment vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux.

Finalités du traitement

Nous traitons toujours vos données personnelles dans un but spécifique et nous ne traitons que les données personnelles qui sont pertinentes pour atteindre ce but. En particulier, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- gérer nos fournisseurs et prestataires de services tout au long de la chaîne d'approvisionnement ;
- vous envoyer des demandes d'offres ;
- vous envoyer des informations concernant les règles d'accès à nos locaux ou équipements à distance;
- procéder au paiement de vos factures;
- préserver les intérêts économiques de l'hôpital, assurer la conformité et le reporting (tels que le respect de nos politiques et des exigences légales locales, les impôts et les déductions, la réalisation d'audits et la défense en justice) ;
- l'archivage et la tenue de dossiers ;
- organiser les offres publiques d'achat, mettre en œuvre les tâches de préparation ou d'exécution des contrats existants ;
- délivrer des badges d'accès nominatifs ;
- surveiller les activités dans nos installations, y compris la conformité aux politiques applicables ainsi qu'aux règles de santé et de sécurité en place ; et
- toute autre fin imposée par la loi et les autorités.

3. Qui a accès à vos données personnelles et à qui sont-elles transférées ?

Nous ne vendrons, ne partagerons ni ne transférerons vos données personnelles à des tiers exceptés ceux indiqués ci-dessous :

Dans le cadre de nos activités et aux mêmes fins que celles énumérées dans le présent avis de confidentialité, vos données personnelles peuvent être consultées ou transférées aux catégories de destinataires suivantes, sur la base du besoin de les connaître :

- notre personnel (y compris le personnel d'autres sites du groupe CHC) ;
- nos agents indépendants (le cas échéant) ;
- nos (autres) fournisseurs et prestataires de services qui nous fournissent des services et des produits si cela se justifie ;
- nos fournisseurs de systèmes et services informatiques et consultants ;
- nos conseillers et avocats externes dans le cadre de règlement de litiges.

Ces derniers sont contractuellement tenus de protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, conformément à la législation en vigueur.

Nous pouvons également être amenés à transférer vos données personnelles à tout organisme national et/ou international de réglementation, d'application de la loi, organisme public ou tribunal, lorsque nous sommes tenus de le faire par la loi ou la réglementation applicable, ou à leur demande dûment justifiée.

4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau adéquat de sécurité et de confidentialité à vos données personnelles.

Ces mesures tiennent compte :

- de l'état de l'art de la technologie ;
- des coûts de sa mise en œuvre ;
- de la nature des données ; et
- du risque du traitement pour les personnes concernées.

Notre but est de protéger ces données contre la destruction ou l'altération accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, la divulgation ou l'accès non autorisés et contre toute autre forme de traitement illicite.

De plus, lors du traitement de vos données personnelles, nous nous engageons à :

- ne recueillir et traiter que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et non excessives, comme l'exigent les finalités susmentionnées ;
- veiller à ce que vos données personnelles restent à jour et exactes ; et
- sensibiliser les membres du personnel à la protection des données.

Nous pouvons vous demander de confirmer l'exactitude des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous êtes également invité à nous informer spontanément de tout changement, afin que nous puissions nous assurer que vos données personnelles soient tenues à jour.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou pour nous conformer aux exigences légales ou réglementaires.

Le délai de conservation correspond à la durée de votre contrat de collaboration, de service ou de fourniture (ou de celui de votre entreprise) avec nous, prolongé du délai jusqu'à l'expiration des droits légaux en vertu du contrat existant, sauf si une durée de conservation plus ou moins longue est requise. Au terme de cette période, vos données personnelles seront supprimées de nos systèmes actifs.

Les données personnelles collectées et traitées dans le cadre d'un litige seront archivées ou effacées (i) dès qu'un règlement amiable sera atteint, (ii) dès qu'une décision finale sera rendue ou (iii) lorsque la réclamation sera prescrite.

6. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous pouvez exercer les droits suivants dans les conditions et limites prévues par la loi :

- le droit d'accès à vos données personnelles traitées par nos soins et, si vous estimez que les informations vous concernant sont incorrectes, périmées ou incomplètes, de demander leur rectification ou leur mise à jour ;
- le droit de demander la suppression de vos données personnelles ou leur limitation à des catégories spécifiques de traitement ;
- le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement préalable à ce retrait ;
- le droit de vous opposer, en tout ou en partie, au traitement de vos données personnelles ;
- le droit à la portabilité, c'est-à-dire que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient retournées ou transmises à la personne de votre choix dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer les droits ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à dpo@chc.be ou une lettre à Groupe Santé CHC, Protection des Données, 9 Bd Patience et Beaujonc, 4000 LIEGE avec un scan de votre carte d'identité à des fins d'identification. Nous utiliserons ces informations uniquement pour vérifier votre identité et ne conserverons pas le scan une fois la vérification effectuée. Avant l'envoi d'un tel scan, vous devriez modifier votre photo et votre numéro d'enregistrement national ou équivalent sur le scan. Vous pouvez aussi utiliser à cet effet l'application « KopieID » disponible pour Android et IOS dans Google Play ou l'AppStore.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, nous vous invitons à adresser votre demande à notre délégué à la protection des données à l'adresse dpo@chc.be qui vous répondra dans un délai d'un mois à dater de votre demande.

Outre les droits mentionnés ci-dessus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès des autorités compétentes en matière de protection des données, en Belgique il s'agit de :

L'autorité de protection des données : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

7. Comment serez-vous tenu au courant des changements apportés à notre déclaration de confidentialité ?

Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée en fonction de l'évolution future du traitement de vos données personnelles. Nous vous informerons de tout changement par le biais d'une notification via nos canaux de communication habituels (par exemple par e-mail) ou via notre site Internet que nous vous invitons à visiter régulièrement.

Date de publication de la dernière version : août 2022.



СНО