Avril Mai Juin 2022

#13



UN RÉSEAU DYNAMIQUE

**NOUVEAUX TRAITEMENTS** 



**CHECK-UP** est une publication du Groupe santé CHC à destination des patients/résidents et des visiteurs 4 numéros par an

## DANS CE NUMÉRO, NOUS PRENONS SOIN DE VOUS INFORMER

AMELIORER LE BIEN-ETRE DES RESIDENTS,	
MAIS AUSSI DES ÉQUIPES ET DES FAMILLES	3
MOVE, UN RÉSEAU DYNAMIQUE	4
NOS SOURCES D'INFORMATIONS :	
OÙ TROUVER LA BONNE INFO ?	6
LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA	
REÇOIT SON PREMIER SMILEY!	7
RHUMATISMES INFLAMMATOIRES CHRONIQUES	:
DE NOUVEAUX TRAITEMENTS	
OFFRANT UN ESPOIR DE RÉMISSION	8
CLINIQUE CHC WAREMME:	
NOUVEL ACCUEIL ET SERVICES RÉNOVÉS	10
DIAGNOSTIC EN UN JOUR FOIE ET PANCRÉAS	10
CANCER DU CÔLON :	
FAITES LE TEST, PAS L'AUTRUCHE !	11
PROFESSION D'INFIRMIER :	
UNE CARRIÈRE RICHE EN OPPORTUNITÉS	
AU GROUPE SANTÉ CHC	12
UNE HALTE-ACCUEIL POUR LA FRATRIE	15

ÉDITEUR RESPONSABLE Alain Javaux

RÉALISATION, CONCEPTION ET COORDINATION: Service communication

RÉDACTION:

Camille Bottin, Eddy Lambert, Marianne Lebrun, Catherine Marissiaux

GRAPHISME:

Anaïs Charlier, Valérie Sprumont

PHOTOGRAPHIES ET ILLUSTRATIONS: Groupe santé CHC, Getty Images

TIRAGE:

6.000 exemplaires

ISSN: 2593-0516

#### CONVENTION MUCOVISCIDOSE

# LES PATIENTS ET LEURS FAMILLES ONT GAIN DE CAUSE

Après un an de combat et d'incertitude, les patients atteints de mucoviscidose suivis à la Clinique CHC MontLégia sont soulagés de pouvoir conserver leur équipe soignante. Le Groupe santé CHC et l'Hôpital de la Citadelle ont en effet signé une nouvelle convention et continueront donc de collaborer au sein de l'unique centre de référence pour la prise en charge de la mucoviscidose en Wallonie.

Entrée en vigueur le 1er avril 2022, cette convention stipule que chaque institution assurera la prise en charge thérapeutique et la rééducation de ses propres patients, en s'appuyant sur des équipes multidisciplinaires qui disposent de compétences en pneumologie (adulte et pédiatrique), gastroentérologie, kinésithérapie, diététique ou encore psychologie.

Nous sommes extrêmement soulagés, ont réagi les patients et leurs familles par voie de communiqué. Nous pouvons conserver les équipes médicales et paramédicales qui nous connaissent et avec lesquelles nous avons établi une importante relation de confiance. Il est maintenant crucial d'inscrire le respect de cette convention dans la durée. Nous avons tous tout à gagner d'une bonne collaboration entre les deux hôpitaux et de la mise en commun des expertises.

La mucoviscidose est la maladie génétique grave la plus fréquente (1 nouveau-né sur 2.500). Elle affecte principalement les voies respiratoires et le système digestif et reste incurable. Le centre muco liégeois, l'un des 7 centres reconnus en Belgique, compte plus de 200 patients.





Part'âge, c'est le nom de l'équipe mobile spécialisée en santé mentale qui intervient dans les 8 résidences du Groupe santé CHC. Son objectif est d'améliorer le bien-être des résidents, mais aussi des équipes et des familles.

Trois psychologues, Laurine Bonni, Emilie Moustié, Gilles Squelard, et une psychiatre, le Dr Sabine Wauthier, composent cette équipe.

Ce projet, initié en 2018, s'est développé sur base d'un problème d'accès des personnes âgées aux soins en santé mentale. Cette situation, rencontrée dans toute la Wallonie, est une résultante du phénomène d'âgisme, forme de discrimination qui s'apparente au racisme et au sexisme et qui est largement répandue dans nos sociétés occidentales. Le Groupe santé CHC a souhaité remédier à cette inégalité en mettant sur pied cette équipe spécialisée.

Part'âge repose sur 2 éléments essentiels : la mobilité des professionnels et leur engagement dans le travail avec la personne âgée. Les membres de l'équipe Part'âge interviennent dans le milieu de vie de la personne, ce qui évite au résident l'inconfort d'un déplacement et permet au psychologue/psychiatre de dialoguer plus facilement avec l'équipe. Les professionnels de Part'âge sont par ailleurs spécialisés en gérontologie et manifestent un profond intérêt pour le travail avec l'adulte âgé.

Pour mettre sur pied ce projet, les psychologues sont allés vers les équipes suivant une méthodologie précise, un processus co-construit avec les résidents et les familles. Il était en effet indispensable de partir du terrain et des besoins exprimés par celui-ci.

Et les sollicitations sont nombreuses. La demande est forte chez les résidents, et elle a explosé au niveau des équipes, notamment à cause du Covid, explique Gilles Squelard, psychologue et coordinateur de l'équipe Part'âge. Par le biais de l'écoute active, et toujours en lien avec les équipes, nous proposons un accompagnement psychologique aux résidents des maisons de repos du Groupe santé CHC. L'équipe vise tant les personnes souffrant de solitude ou d'un problème d'adaptation que celles souffrant de problèmes psychiatriques chroniques. Au sein des équipes et pour les familles, nous proposons un accompagnement dans le rôle d'aidant ou un accompagnement équipe-famille-résident dans la réflexion pour la mise en place d'une intervention pluridisciplinaire. Part'âge peut proposer un soutien individuel ou collectif aux résidents, aux familles ou aux équipes.





C'est le 24 mars 2022 que le réseau de santé Move a été lancé officiellement. Formé par le Groupe santé CHC, le St. Nikolaus-Hospital à Eupen et la Klinik St. Josef à Saint-Vith, il constitue un des 25 réseaux hospitaliers belges (et un des deux réseaux en province de Liège) créés à la demande du Fédéral pour développer les collaborations entre hôpitaux.

Créé juste avant la pandémie de Covid, le réseau Move a en fait confirmé et consolidé une alliance qui existait depuis 2015. Depuis bientôt 7 ans, nos 6 cliniques travaillent ensemble dans un partenariat rapproché. Cette collaboration au long cours a déjà permis de faire connaissance, d'envisager les harmonisations nécessaires et de monter plusieurs projets entre acteurs de terrain... Cette compréhension mutuelle entre partenaires, ces premiers projets initiés de manière volontaire, c'est une longueur d'avance pour le réseau Move.

#### LES PROJETS DÉJÀ MENÉS ENSEMBLE

Les partenaires ont mis en place les **organes de gestion communs** (conseil d'administration, conseil médical, comité permanent de concertation, comité de réseau) qui assurent une juste représentativité des partenaires, mais surtout une vision commune. Le projet du réseau est défini autour d'objectifs communs. Un coordinateur travaille à temps plein pour faciliter les projets entre les services des différents hôpitaux.

Les 6 hôpitaux ont géré ensemble la **crise Covid**, pour une meilleure prise en charge et une répartition équilibrée des patients, avec de nombreux transferts lors des pics d'hospitalisation. Ils ont aussi travaillé ensemble sur les protocoles à appliquer pour la prise en charge des patients. Le comité de crise mis en place était d'ailleurs organisé au niveau du réseau, avec de nombreux échanges qui ont permis à tous de gagner en efficacité.

Les **laboratoires d'analyses** des 6 hôpitaux ainsi que les centres de prélèvement (prises de sang) ont intégré leur activité depuis quelques années déjà.

Un équipement de **télémédecine** a été mis en place aux urgences à St-Vith. Il permet une meilleure communication avec l'équipe de la Clinique CHC MontLégia, notamment l'équipe de neurologie pour les patients victimes d'un AVC (accident vasculaire cérébral) avant leur éventuel transfert.

La **maternité** d'Eupen a temporairement transféré son activité à la maternité de la Clinique CHC Heusy, le temps de sa fermeture provisoire. Les sages-femmes des deux maternités travaillent au quotidien à l'accueil des (futures) mamans et de leur bébé à Heusy. Des gynécologues d'Heusy assurent les consultations pré- et post-natales à Eupen.

Une harmonisation de toutes les procédures a été mise en place pour les **transferts** de patients d'un hôpital à l'autre. Un logiciel commun pour le **dossier patient informatisé** est en cours d'élaboration.

Un nouveau partenariat vient d'être signé avec le centre de soins St-Joseph à **Moresnet** où de nouvelles consultations et prises en charge seront développées.

Tous ces projets visent en premier lieu l'intérêt et l'accompagnement du patient. Ces exemples démontrent que le réseau est déjà pleinement opérationnel. Il est prêt à relever les défis de l'avenir et ne manque pas d'ambitions. Avec son lancement officiel, son nouveau logo et son site internet, le réseau Move passe à la vitesse supérieure.



#### POURQUOI UNE ORGANISATION EN RÉSEAU?

Accroitre les complémentarités entre hôpitaux, c'est

- ~ garantir une prise en charge pour toutes les pathologies courantes dans tous les hôpitaux de proximité
- ~ concentrer l'activité très spécialisée qui demande une grande expertise chez les médecins (ex : cancer du pancréas), selon le principe qu'on ne fait bien que ce qu'on fait souvent, dans un hôpital de référence, en l'occurrence à la Clinique CHC MontLégia
- ~ limiter certains équipements lourds et onéreux, notamment dans les petites structures où ils sont sous-utilisés





Vous cherchez des informations pratiques pour votre future hospitalisation ? Vous devez rendre visite à quelqu'un ? Vous êtes actuellement hospitalisé(e) à la Clinique CHC MontLégia et aimeriez en savoir plus sur les services d'aide disponibles ou la connexion internet ?

Nous diffusons de nombreuses informations à votre destination sur notre site internet, dans notre brochure d'accueil à l'attention des patients hospitalisés, sur les écrans d'affichage dynamique présents dans toutes nos cliniques et même sur les télévisions connectées (IP TV) dans les chambres de la Clinique CHC MontLégia. Petit tour...

#### BROCHURE D'ACCUEIL À L'ATTENTION DES PATIENTS HOSPITALISÉS

Elle contient les renseignements pratiques et de nombreux conseils relatifs à votre séjour. L'annuaire téléphonique donne un aperçu de l'ensemble des services médicaux offerts par le Groupe santé CHC. Vous pouvez aussi y retrouver des informations sur les formalités d'admission, les frais d'hospitalisation, la fin de séjour, des recommandations, les droits et devoirs des patients... Le cahier central est quant à lui spécifiquement consacré aux informations pratiques de chacune de nos 4 cliniques : les repas, le prix des communications, l'accès à internet, les heures de visite, l'aide bénévole, l'accompagnement spirituel...



#### Où la trouver?

Sur notre site : www.chc.be/Patients/ Hospitalisation/Votre-sejour/ Brochure-d-accueil ou aux admissions des cliniques.

#### **ECRANS D'AFFICHAGE DYNAMIQUE**

Les écrans d'affichage dynamique se trouvent dans les couloirs, salles d'attente et certains services dans nos 4 cliniques. Ils permettent de diffuser des messages tels que des démarches administratives, des vidéos de sensibilisation, des règles à suivre (liées au contexte Covid par exemple), des évènements à venir, des explications sur l'attente aux urgences, des messages à chaud (en cas de panne, par exemple) et bien d'autres informations. A Hermalle et MontLégia, les petits écrans d'occupation des cabinets renseignent le statut de conventionnement du médecin (à retrouver également sur notre site).

#### TÉLÉVISIONS DES CHAMBRES

A MontLégia, outre les chaînes TV, la radio et la météo, la télévision connectée (ou IP TV) des chambres vous donne aussi accès à de nombreuses informations.



La partie « votre chambre » apporte des informations liées à l'aménagement des chambres : accès internet, fonctionnement du lit d'appoint, du cadenas de l'armoire, du thermostat...



La partie « votre hospitalisation » fournit les informations pratiques liées au séjour : parkings, transports, commerces, carte brasserie, heures des repas, heure de sortie, services d'aide disponibles, recommandations à suivre...



La partie « services » est destinée aux informations spécifiques de chaque unité : le déroulement d'une journée, l'éducation du patient... Pour la maternité par exemple, des vidéos de

conseils (rituel du soir, détendre mon bébé...) sont diffusées. En pédiatrie, les vidéos « Et si je te racontais... » réalisées par les psychologues à destination des jeunes patients et leur entourage sont disponibles (aussi sur notre site : www.chc.be/Services/Espaceplus/Pour-les-enfants/Et-si-je-te-racontais).

Lors de votre hospitalisation, découvrez le menu de votre télévision ! Il vous apportera de nombreuses réponses à vos questions.



### LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA REÇOIT SON PREMIER SMILEY!

Le Smiley certifie que la clinique répond aux normes d'hygiène les plus exigeantes en matière de cuisine de collectivité et vous donne ainsi la garantie que la sécurité alimentaire de nos produits est optimale. La Clinique CHC MontLégia et la Clinique CHC Heusy sont les seuls hôpitaux en province de Liège à avoir reçu ce trophée.

Ce certificat est accordé par un organisme indépendant agréé par l'AFSCA (Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire), en l'occurrence la société Qualitu Partner, et doit être renouvelé tous les 3 ans. Lors de sa visite en décembre. l'auditeur a souligné la force de notre système HACCP (méthode qui permet d'assurer la sécurité hygiénique des produits alimentaires de manière préventive) notamment grâce à la gestion centralisée et notre fonction de groupe. Il a également félicité le professionnalisme des équipes hôtelières, autant dans leur méthodologie de travail qu'il a pu observer que dans les réponses qu'elles ont apportées à ses questions. Nous pouvons être fiers de nos équipes qui, en à peine un an et demi de fonctionnement, ont réussi à démontrer l'efficacité de nos méthodes et processus ! félicite Alain Hougrand, responsable du pôle nutrition et restauration du Groupe santé CHC.

La Clinique CHC MontLégia et la Clinique CHC Heusy ne sont pas nos seuls établissements certifiés. L'UCP (unités centrales de production), où sont confectionnés chaque jour les repas à destination des patients hospitalisés, l'est depuis 2011. Nos résidences CHC Banneux Nusbaum, Hermalle, Heusy, Landenne, Liège Mativa et Membach ont également le Smiley depuis plusieurs années.

Plus d'infos sur :

www.favv-afsca.be/smiley/fr



Le 10 mars dernier, les patients atteints de rhumatismes inflammatoires chroniques suivis aux Cliniques CHC Hermalle, MontLégia et Waremme étaient invités à participer à une journée d'information et d'activité au Val Saint-Lambert, à Seraing. Une septantaine de personnes avaient répondu présent.



Dr Dominique Crémer
Rhumatologue
aux Cliniques
CHC MontLégia
et Waremme

La journée proposait, d'une part, des exposés sur la polyarthrite rhumatoïde, la spondylarthrite ankylosante et l'arthrite psoriasique (voir ci-contre) et, d'autre part, des ateliers thématiques animés par les différents intervenants de notre équipe pluridisciplinaire (kiné du dos, ergothérapie, nutrition, yoga, droits sociaux, gestion de la douleur...).

Cette organisation s'inscrivait dans une approche d'éducation du patient, précise le Dr Dominique Crémer, rhumatologue au Groupe santé CHC. Il est en effet important de bien informer et conseiller les patients car mieux ils comprennent leur maladie et adhèrent à leur traitement, meilleure est leur évolution. Une journée comme celle-ci permet d'aller plus loin dans les échanges que lors d'une simple consultation.

Les rhumatismes inflammatoires touchent environ 1 personne sur 200. Ils se caractérisent par des douleurs inflammatoires survenant surtout le matin, sans lien avec les efforts fournis par la personne — à la différence de l'arthrose qui consiste en l'usure du cartilage des articulations. Heureusement, ces 20 dernières années ont connu un essor considérable des traitements permettant, dans la plupart des cas, une amélioration notable des symptômes, voire une rémission complète.

Les nouveaux traitements tels que les biothérapies ont révolutionné notre approche, assure le Dr Crémer. Avant l'arrivée des biothérapies, la seule prescription de cortisone et de traitements de fond ne permettait pas toujours la stabilisation de la maladie.

#### MAINTENANT, ON PEUT AGIR SUR LE SYSTÈME IMMUNITAIRE POUR ARRÊTER L'ÉVOLUTION DÉFAVORABLE DE LA MALADIE.



Pour cela, il est important de poser un diagnostic précoce, avant que la pathologie ne prenne de l'ampleur. Plus vite le patient est soigné, plus le traitement est efficace.

Outre ces progrès médicaux, notre équipe de rhumatologie s'appuie de plus en plus sur une approche pluridisciplinaire (kinésithérapie, ergothérapie, nutrition, soutien psychologique, relaxation...) et sur l'éducation thérapeutique dont tire bénéfice le patient.

#### CONSULTATION **DE RHUMATOLOGIE**



#### Clinique CHC Hermalle Dr Caroline Van Durme

04 374 70 65

#### Clinique CHC Heusy

Dr Robert Halleux Dr Nathalie Sarlet 087 21 37 00

#### Clinique CHC MontLégia (CRF)

Dr Dominique Crémer Dr Marianne Fontaine Dr Caroline Van Durme 04 355 66 50

#### Clinique CHC Waremme

Dr Dominique Crémer 019 33 94 41



#### **POLYARTHRITE** RHUMATOÏDE

La polyarthrite rhumatoïde est la forme la plus fréquente de rhumatisme inflammatoire chronique. Il s'agit d'une maladie auto-immune - le système immunitaire agresse l'organisme qu'il est censé défendre – qui provoque une inflammation des articulations, lesquelles gonflent et deviennent douloureuses et limitées dans leurs mouvements. Sans traitement, les articulations se déforment avec le temps et la maladie peut devenir très invalidante.

#### **SPONDYLARTHRITE ANKYLOSANTE**

La spondylarthrite ankylosante atteint surtout la colonne vertébrale et le bas du dos. Elle commence chez les personnes jeunes, généralement chez des hommes âgés de 15 à 40 ans. Comme tout rhumatisme, elle se traduit par des douleurs et une perte de souplesse des articulations. A la longue, les vertèbres peuvent même se souder, entraînant alors une forte rigidité de la colonne vertébrale.

#### ARTHRITE **PSORIASIQUE**

L'arthrite psoriasique est une inflammation chronique dont la particularité est d'être associée à un psoriasis. Le psoriasis est une maladie auto-immune dans laquelle le système immunitaire se dérègle et attaque la peau, provoquant des inflammations cutanées. L'arthrite psoriasique peut aussi causer des lésions articulaires en l'absence de traitement précoce.

#### CLINIQUE CHC WAREMME

## NOUVEL ACCUEIL ET SERVICES RÉNOVÉS

Une série de chantiers sont en cours ou sur le point de démarrer à la Clinique CHC Waremme, dans le cadre d'un plan d'investissement pour sa rénovation et son extension :

- ~ lifting complet de l'hôpital de jour
- ~ rénovation des 32 chambres de la MSP (Maison de soins psychiatriques)
- ~ réaménagement des accueils central et de la polyclinique qui ne formeront plus qu'un
- ~ suite de la rénovation du service de gériatrie
- lifting complet, à partir de cet été, du service de médecine de l'appareil locomoteur

La fin de ces chantiers est prévue cette année. Suivront des travaux plus lourds qui modifieront la structure du bâtiment, avec pour objectif d'augmenter l'activité de la clinique tant en consultations qu'en hospitalisations de jour et classiques.





## DIAGNOSTIC EN UN JOUR FOIE ET PANCRÉAS

Au Groupe santé CHC, le diagnostic en un jour foie et pancréas permet de réaliser, durant la même journée et sur un même site, la Clinique CHC MontLégia, un ensemble de consultations et d'examens nécessaires au diagnostic d'une anomalie détectée par un médecin et de proposer la prise en charge thérapeutique la plus adaptée.

L'objectif de la journée est d'éviter un délai trop long pour établir le diagnostic et débuter ainsi la meilleure prise en charge. Elle s'adresse à toute personne présentant une anomalie au niveau du foie ou du pancréas qui vient d'être détectée à la suite d'un examen d'imagerie ou d'une consultation médicale. Cette optimisation du parcours de soins, en réduisant le délai d'attente entre les examens nécessaires, diminue l'anxiété du patient et permet de diminuer significativement le délai de prise en charge, critère essentiel à la qualité des soins apportés aux patients.

Votre médecin suspecte une anomalie, bénigne ou maligne, du foie ou du pancréas ? Il peut dès lors contacter la coordinatrice du diagnostic en un jour, Ophélie Delbrouwire (0499 79 04 84 ou ophelie.delbrouwire@chc.be). Elle prépare le dossier médical et vous accompagne lors de la journée diagnostic en un jour.

La coordinatrice est le point de contact privilégié entre le patient et les médecins et une véritable courroie de transmission des informations vers le patient et son médecin traitant (documentation, prise de rendez-vous avant/pendant/après le diagnostic...).

Le Groupe santé CHC s'appuie sur le savoir-faire et la longue expérience d'une équipe médicale multidisciplinaire spécialisée dans la pathologie hépato-pancréatique (chirurgiens, gastroentérologues, radiologues, oncologues...). Il est l'un des 15 centres belges reconnus par le Fédéral comme centre de référence pour la chirurgie complexe du pancréas et de la région péri-ampullaire.

Un dépliant d'information à destination des patients est disponible sur www.chc.be > actualités



A l'initiative de la FLCD (Fédération liégeoise de cancérologie digestive), 5 hôpitaux de la province de Liège, dont le Groupe santé CHC (Cliniques CHC MontLégia et Waremme), ont organisé le 10 mars une journée de sensibilisation au dépistage du cancer du côlon.

Le cancer du côlon est la deuxième cause de décès par cancer en Belgique. Il touche 1 personne sur 20 et cause 4.000 décès par an dans notre pays. Environ 9.000 nouveaux cas sont diagnostiqués chaque année.

Le cancer du côlon est généralement précédé de l'apparition de lésions bénignes appelées polypes. Le dépistage permet soit de repérer les polypes (qui sont alors enlevés), soit de détecter le cancer à un stade précoce. Les chances de guérison varient fortement selon le stade au moment du diagnostic : 90% pour un cancer débutant (stade 1) ; moins de 10% pour un cancer avec métastases (stade 4). On a observé une baisse de la mortalité de 25% chez la population qui réalise le dépistage.

сно 🚜 🤼 сыс. 🟂 сно

Le test est gratuit pour les 50-74 ans - au-delà de 74 ans, il est conseillé de réaliser une colonoscopie - et à réaliser tous les 2 ans. Il s'apparente à un bâtonnet avec lequel on effectue un prélèvement de selles. On l'envoie ensuite par la poste, dans l'enveloppe fournie, au CCR (Centre communautaire de référence pour le dépistage des cancers). Les résultats seront communiqués au médecin généraliste dans les quinze jours. En cas de test positif, il est recommandé de passer une colonoscopie.

Vous pouvez obtenir le kit de dépistage auprès de votre médecin généraliste ou via https://www.depistagecancer.be/kit

#### **RENDEZ-VOUS**



En cas de test de dépistage positif, notre service de gastroentérologie organise un rendez-vous rapide (dans les 7 jours) pour réaliser une colonoscopie à la Clinique CHC MontLégia.

Pour prendre rendez-vous : https://www.chc.be/services/gastroenterologie/ depistage-du-cancer-du-colon



Les médias en ont beaucoup parlé pendant la crise Covid, le secteur hospitalier souffre d'une importante pénurie d'infirmiers. Leur recrutement constitue dès lors un enjeu vital pour l'ensemble des institutions de soins. Dans un groupe comme le nôtre, qui compte 4 cliniques, 8 maisons de repos et 9 centres médicaux, les infirmiers représentent plus de la moitié des collaborateurs. Soit près de 2.000 personnes (1.400 équivalents temps plein) dont une large majorité de femmes (88%). Pour évoquer ce beau métier aux multiples facettes, nous avons rencontré Jean-Pierre Hoste, directeur du département infirmier du Groupe santé CHC.



Jean-Pierre Hoste

Directeur du département infirmier du Groupe santé CHC

## Comment le Groupe santé CHC vit-il cette pénurie ?

Jusqu'il y a quelques années, nous étions sur le fil mais parvenions à pourvoir nos unités de soins. Le premier facteur de détérioration fut le passage de la formation d'infirmier de 3 à 4 ans, avec comme conséquences une chute immédiate des inscriptions dans les écoles et une absence de diplomation en 2019. Puis cela s'est aggravé avec la crise Covid. Une morosité générale s'est installée parmi

les infirmiers, au point que quelques-uns ont quitté la profession. En février, il nous manquait encore 25 équivalents temps plein. Le Fonds blouses blanches dégagé par le Fédéral pour augmenter l'emploi et améliorer les conditions de travail fut une bouffée d'oxygène, mais le manque d'infirmiers disponibles sur le marché nous a obligés à recruter des fonctions annexes comme celles d'aide-soignant, d'aide-hôtelier ou d'aide-logistique. Cette aide est certes précieuse, mais ce sont essentiellement des infirmiers spécialisés en soins intensifs, oncologie, pédiatrie ou gériatrie, qui nous manquent.

## La situation s'améliore-t-elle avec l'accalmie de l'épidémie ?

L'état d'esprit général s'améliore, c'est du moins ce que nous ressentons. L'absentéisme est revenu à la normale, la morosité s'est atténuée, et, pour la première fois depuis 2 ans, l'hôpital fonctionne quasi normalement. Les gens respirent enfin.

## Retenez-vous malgré tout du positif de cette crise ?

Ce qui m'a le plus frappé, c'est l'engagement sans faille des soignants pour y faire face. Je me rappelle une infirmière qui a reporté son congé parental pour être aux côtés de ses collègues. C'étaient des guerriers, surtout dans les soins intensifs, les urgences et les unités Covid. Des infirmiers du bloc opératoire et des unités banalisées sont allés aider en réanimation, mais j'ai vu aussi des médecins s'occuper d'une unité Covid alors que ce n'était pas du tout leur spécialité. Il y a eu une grande solidarité.

Ce dévouement n'est-il pas la première qualité attendue chez un infirmier ?

Oui, et c'est ce qui en fait un métier si riche. Un métier dans lequel on perçoit la vraie valeur des choses, de la vie. Un métier qui a énormément de sens, où on entre dans l'intimité des gens, avec leur douleur, leur malheur, leur souffrance, mais aussi, heureusement, avec des choses plus positives comme leur guérison et leur reconnaissance. Ce métier offre une vitrine sur la société. Lorsqu'on l'exerce, on ne se tracasse plus pour des futilités.

#### C'est aussi un métier d'une grande diversité.

On le sait peut-être moins, mais le métier d'infirmier peut en effet être extrêmement varié. Celui qui veut bouger a plein de possibilités de le faire. Chez nous, un infirmier peut évoluer verticalement, en progressant dans la hiérarchie, et/ou transversalement, en changeant de fonction ou d'environnement de travail. La palette en matière de mobilité est très large. Nous avons l'éventail complet des services hospitaliers, mais aussi des maisons de repos, des centres médicaux de proximité... Il est possible de travailler sur de grands ou de petits sites, et de changer de spécialité médicale tout au long de sa carrière.

## Comment décririez-vous la politique de recrutement du Groupe santé CHC?

Les stagiaires infirmiers sont notre première et meilleure source de recrutement. Nous avons toute une série de démarches pour nous faire connaître : visites de nos services hospitaliers par les étudiants, participation à des forums étudiants, sponsoring d'activités étudiantes, journées emplois, courriers adressés aux futurs diplômés, invitations à des formations avec notre personnel... Nous soignons tout particulièrement l'accueil des nouveaux

et faisons beaucoup pour les fidéliser. Je citerai notre politique de formation continue très développée et le soutien que nous apportons aux personnes qui suivent une spécialisation infirmière ou le master en sciences infirmières, en prenant en charge une partie du minerval, en octroyant des jours de congé et en aménageant les horaires de travail pour permettre d'aller aux cours et aux examens. Nous acceptons aussi les congés sans solde pour les projets personnels, comme partir en mission humanitaire. Bref, nous faisons le maximum pour pouvoir concilier épanouissement professionnel, bien-être et qualité de vie.



VOUS ÊTES INFIRMIER
ET SOUHAITEZ REJOINDRE
LE GROUPE SANTÉ CHC ?

DÉPOSEZ VOTRE CANDIDATURE SUR EMPLOI.CHC.BE



## TÉMOIGNAGES DE 3 INFIRMIERS AUX PROFILS DIFFÉRENTS





Marie-Alice Irakoze

39 ans Infirmière chef adjointe de la Résidence CHC Liège Mativa

Je travaillais depuis 9 ans à la Résidence CHC Liège Mativa lorsqu'est survenue la crise Covid. Ce fut un choc pour moi. J'ai alors ressenti le besoin de changer d'environnement. Ça m'a fait mal de partir parce que j'avais beaucoup apprécié la manière dont on m'avait accueillie et intégrée. J'appréciais aussi la politique du Groupe santé CHC mettant en avant la bienveillance et la qualité des soins. Je me suis donc retrouvée sans emploi. J'ai postulé dans un hôpital où j'ai travaillé comme infirmière volante durant 6 mois. J'étais restée en contact avec mes anciens collègues de Mativa. Un poste d'infirmière chef adjointe s'est libéré et on m'a proposé de revenir. C'est un nouveau défi pour moi, avec de nouvelles responsabilités. Je suis contente d'avoir retrouvé les résidents, avec qui on peut nouer une relation dans la durée. Franchement, je ne regrette pas du tout mon choix d'être revenue.



Je travaille au bloc opératoire de la Clinique CHC Hermalle, mais avant cela j'ai touché à beaucoup de choses pendant mes 24 années passées au Groupe santé CHC. Les soins intensifs pédiatriques à la clinique de l'Espérance, la médecine-chirurgie à la clinique d'Hermalle, la neurologie et la neurochirurgie à la clinique Saint-Joseph... Après m'être retrouvé au bloc opératoire de MontLégia suite au déménagement, où je dépanne encore de temps à autre, j'ai demandé à aller à Hermalle. Dans une grosse structure comme MontLégia qui propose une grande variété de chirurgies, l'infirmier doit se spécialiser. A Hermalle, son rôle est plus varié. La même équipe s'occupe de la salle de réveil et des salles d'opération. Ça me correspond mieux. Ce n'est pas du tout rabaissant de travailler dans une petite structure. A Hermalle, la patientèle de la Basse-Meuse est très attachée à sa clinique. On a une relation particulière avec le patient. Ce n'est pas pour rien que l'on parle d'hôpital de proximité.



Luc Simenon

47 ans Infirmier au bloc opératoire de la Clinique CHC Hermalle



Corana Beigbeder

26 ans Infirmière au sein de l'équipe mobile de la Clinique CHC MontLégia

Après avoir travaillé en tant qu'intérimaire un peu partout sur Liège, j'ai intégré l'équipe mobile de MontLégia mi-février. C'est mon premier emploi fixe. J'avais déjà réalisé plusieurs stages au Groupe santé CHC, notamment à la clinique Saint-Joseph. Et j'avais eu un bon ressenti. Je m'étais sentie bien à l'aise et la qualité de la prise en charge des patients m'avait plu. Comme nouvelle recrue, j'ai été bien accueillie. On est bien accompagné et informé, ce qui rassure. L'équipe mobile est un choix personnel. Cela s'inscrit dans le prolongement de mon cursus et me permet de continuer à apprendre en travaillant dans différentes disciplines. Je rencontre de nouvelles équipes et me plais dans chaque service où je passe. Tout se passe très bien. Le fait de travailler dans un nouvel hôpital comme MontLégia, avec son cadre agréable et qui a été pensé pour les patients et les soignants, est un plus. Là, je suis au début de ma carrière et ne pense pas encore aux possibilités futures, mais pour les avoir observées, je sais qu'elles sont nombreuses.



SERVICE NÉONATAL

## UNE HALTE-ACCUEIL POUR LA FRATRIE

En néonatologie, l'implication précoce des parents dans les soins a un impact reconnu sur le devenir développemental et psychique de l'enfant. A la Clinique CHC MontLégia, le service néonatal met par conséquent tout en œuvre pour favoriser l'investissement des parents. Depuis ce mois d'avril, un nouveau service leur est proposé : une halte-accueil pour la fratrie.

Notre réflexion remonte à quelques années, à l'initiative de Maria Quintas, coordinatrice à l'ONE (Office national de l'enfance), déclare le Dr Pierre Maton, chef de notre service néonatal. L'objectif est d'aider les parents à passer le plus de temps possible auprès de leur bébé hospitalisé en organisant une garde de la fratrie en toute sécurité.

Le projet, mis en place en partenariat avec l'ONE, a été pensé notamment pour permettre aux parents de pratiquer le portage kangourou (peau à peau). Ce soin, considéré comme essentiel au bon développement du nouveau-né, nécessite au moins 2h de temps libre pour être réalisé dans sa globalité. Et cela en vaut la peine car il est prouvé que la méthode kangourou agit de manière très bénéfique

sur le stress, le sommeil, la prise de poids, la digestion, l'allaitement, le développement du cerveau ou encore la relation entre l'enfant et les parents.

La halte-accueil est localisée dans le bâtiment des services administratifs du Groupe santé CHC, en face de la Clinique CHC MontLégia. Le service est assuré par des volontaires formés à l'accueil et répondant aux critères de l'ONE. Au départ, nous ouvrons le mardi et le mercredi, entre 9 et 12h, précise Delphine Antoine, adjointe à la direction du département infirmier en charge du pôle mère-enfant. En fonction de l'évolution du projet et du recrutement des volontaires, nous augmenterons les plages d'ouverture. Trois volontaires sont actuellement disponibles, dont une sage-femme et une infirmière à la retraite. Les volontaires travailleront toujours en binôme avec une de ces deux professionnelles.

La halte-accueil s'ajoute aux moyens déjà mis à la disposition des parents pour rester le moins possible séparés de leur enfant — telle la Maison des familles, un service d'hébergement au sein même de MontLégia. Le service néonatal nourrit d'autres projets, comme augmenter la présence des volontaires dans ses murs ou organiser des ateliers pour expliquer la prématurité à la fratrie.

Une littérature abondante montre l'importance du contact le plus étroit et le plus précoce possible à la fois du parent vers le bébé et du bébé vers le parent, conclut le Dr Maton. Nous n'avons que deux parents. Leur présence dès les premiers instants augmente grandement les chances que ça se passe bien sur le plan relationnel. La prise en charge du prématuré a beaucoup progressé grâce aux nouvelles technologies, mais depuis une dizaine d'années, nous sommes revenus à une médecine moins invasive. Nous sommes plus attentifs aux aspects psychosociaux et veillons à réintroduire plus de douceur

15





#### NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

