

BROCHURE D'ACCUEIL

À L'ATTENTION
DES PATIENTS HOSPITALISÉS

2026-2027



1, 2 ET 3 CHAMBRES

APPARTEMENTS NEUFS À VENDRE

📍 À ANS

À PROXIMITÉ DU CHC MONTLÉGIA
ET DE LA GARE D'ANS



PE&B

A

SCANNEZ ICI



04 257 78 37



[LESJARDINSDELALEGIA.BE](https://www.lesjardinsdelalegia.be)



batitec
IMMOBILIER

BIENVENUE	4
LE GROUPE SANTÉ CHC	5
Annuaire téléphonique des cliniques	6
~ Groupe santé CHC	6
~ Clinique CHC Hermalle	6
~ Clinique CHC Heusy	8
~ Clinique CHC MontLégia	10
~ Clinique CHC Waremmé	12
Secteur des soins extrahospitaliers	14
Nos partenaires	15
NOS SERVICES D'AIDE	15
Service social	15
Education du patient	16
LES FORMALITÉS	17
Votre admission	17
Les frais d'hospitalisation	20
Votre fin de séjour	20
Votre appréciation	21
Droits et devoirs des patients	22
Les relations juridiques entre l'hôpital et ses prestataires de soins	23
Traitement des données relatives aux patients	23
VOTRE HOSPITALISATION	25
Votre valise	25
Quelques recommandations	25
Votre séjour à la clinique – Informations pratiques (Plan de la clinique, repas, communications, visites...)	29
SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE	37

BIENVENUE



Chère Patient.e,

Le personnel, les médecins et la direction du Groupe santé CHC vous souhaitent la bienvenue.

Le Groupe santé CHC est issu de fusions successives et regroupe :

- ~ 4 cliniques dans la province de Liège : la Clinique CHC Hermalle, la Clinique CHC Heusy, la Clinique CHC MontLégia et la Clinique CHC Waremme, ainsi qu'une unité de soins palliatifs et continus, le Foyer Horizon CHC Moresnet.
- ~ 9 maisons de repos, des centres médicaux et une crèche en province de Liège.

Le Groupe santé CHC accueille chacun tel qu'il est. Nos cliniques poursuivent l'engagement pour la santé, le bien-être, l'ouverture et la solidarité. Nous mettons tout en œuvre pour vous assurer les soins les meilleurs, une médecine de pointe mais aussi une qualité d'écoute, de respect et d'accompagnement.

Nos cliniques et résidences sont accréditées au niveau or par Accréditation Canada, un challenge au quotidien d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité au sein du Groupe santé CHC.

Merci de votre confiance.

La direction

Cette brochure d'accueil est réalisée à votre attention. Vous y trouverez des **renseignements pratiques** et de nombreux conseils relatifs à votre séjour. L'annuaire téléphonique vous donne un aperçu de **l'ensemble des services** médicaux offerts par le Groupe santé CHC. Le **cahier central** est spécifiquement consacré aux **informations pratiques** de chacune des 4 cliniques. **Cette brochure est à vous, vous pouvez l'emporter.**



La brochure sur les coûts d'hospitalisation « Mon hospitalisation, combien ça coûte ? » est disponible sur notre site internet **www.chc.be**.



CLINIQUES

- 1 Clinique CHC Hermalle
- 2 Clinique CHC Heusy
- 3 Clinique CHC MontLégia
- 4 Clinique CHC Waremme
- 5 Foyer Horizon CHC Moresnet

RÉSIDENCES

- 1 Résidence CHC Banneux Fawes
- 2 Résidence CHC Banneux Nusbaum
- 3 Résidence CHC Hermalle
- 4 Résidence CHC Heusy
- 5 Résidence CHC Landenne
- 6 Résidence CHC Liège Mativa
- 7 Résidence CHC Mehagne
- 8 Résidence CHC Membach
- 9 Résidence CHC Racour

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR ADULTES (SAJA)

- 1 Le Tabuchet

CENTRES MÉDICAUX

- 1 Centre de sénologie Drs Crèvecoeur
- 2 Centre européen de rééducation (CER)
- 3 Centre médical CHC Aywaille
- 4 Centre médical CHC Grâce-Hollogne
- 5 Centre médical CHC Herstal Bernalmont
- 6 Centre médical CHC Liège Prémontrés

Partenaires

- 7 Centre médical du Haut Pré - Liège
- 8 Centre médical l'Ecoute - Grivegnée
- 9 Centre médical Remedis - Seraing
- 10 Centre Santé 98 - St-Georges s/Meuse

MSP

- 4 Maison de soins psychiatriques CHC Waremme

CRÈCHE

- 3 L'arrêt de puces

1 UNITÉS CENTRALES DE PRODUCTION (UCP)

2 UNITÉS ADMINISTRATIVES ET LOGISTIQUES (UAL)

3 SERVICES ADMINISTRATIFS DE GROUPE

Certains éléments de cette brochure peuvent être modifiés en cours d'année. Toutes les informations données le sont à titre indicatif et n'engagent nullement la responsabilité administrative et juridique du Groupe santé CHC. Nous vous invitons à demander confirmation des informations sensibles auprès du personnel et des médecins qui restent vos interlocuteurs au sein de la clinique.



Siège social 04 355 50 00
Bd Patience et Beaujonc 9
4000 Liège
Direction générale
A. Javaux 04 355 79 01
Direction médicale
Y. Neybuch 04 355 77 29

Direction du département infirmier
JP. Hoste 04 355 79 41
Médiation 04 355 76 52
Espace + 04 355 75 90
Crèche - l'arrêt de puces 04 355 76 10

NOUVEAU : PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

- ~ Prenez rendez-vous rapidement, facilement et au moment où cela vous arrange à l'aide de notre agenda en ligne :
- ~ Cette fonctionnalité est en cours de déploiement, d'autres disciplines s'ajouteront au fur et à mesure.



Clinique CHC HERMALE

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... 04 374 70 00

Analyses médicales – Laboratoire
..... 04 374 71 88

~ Prise de sang
lundi-vendredi 7h30-18h, samedi 8h-12h

Anesthésiologie 04 374 71 45

Cardiologie 04 374 70 78

~ Décompensation cardiaque

Chirurgie abdominale, endocrinienne,
de l'obésité et des tissus mous
..... 04 374 70 78

Chirurgie de la main 04 374 70 70

Chirurgie orthopédique
et traumatologique 04 374 70 70

Chirurgie plastique, esthétique
et réparatrice 04 374 70 79

Chirurgie vasculaire et thoracique
..... 04 374 70 78

Dermatologie 04 374 70 70

Dietétique 04 374 70 78

Endocrinologie – Diabète – Nutrition (adultes)
..... 04 374 70 78

~ Convention diabète 04 374 71 52

Ergothérapie 04 374 72 88

Gastroentérologie – Hépatologie
..... 04 374 70 78

Gériatrie 04 374 70 70

Gynécologie – Obstétrique
..... 04 374 70 79

Hémato-oncologie
..... 04 374 70 78

~ Infirmière coordinatrice 04 374 72 39

Imagerie médicale 04 374 70 50

~ Radio – Echo – Scanner – Mammographie –
Dépistage du cancer du sein – Densité osseuse

Kinésithérapie 04 374 72 90

Laboratoire (voir analyses méd.) .. 04 374 71 88

Logopédie 04 374 70 70

Médecine de l'appareil locomoteur
..... 04 374 70 65

~ Médecine physique – Rhumatologie –
Revalidation – Revalidation oncologique –

Centre de déviation vertébrale
Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie
..... 04 374 70 91

Médecine interne 04 374 70 70

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Néphrologie – Hypertension	04 374 70 70
Neurochirurgie.....	04 374 70 78
Neurologie – Neurophysiologie	04 374 70 78
Neuropsychologie	04 374 70 78
Ophtalmologie	04 374 70 70
O.R.L.....	04 374 70 70
Pédiatrie générale	04 374 70 79
Pédiatrie spécialisée	
~ Dermatologie pédiatrique	04 374 70 79
Pédicurie.....	04 374 70 78
PMA	04 355 50 13
Pneumologie – Allergologie	04 374 70 78
Podologie.....	04 374 70 78
Proctologie.....	04 374 70 78
Psychiatrie – Psychologie clinique	04 374 70 78
Soins continus et palliatifs.....	04 374 75 00
Soins de plaies.....	04 374 70 70
Soins intensifs	04 374 72 50
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale	04 374 70 79
Tabacologie.....	04 374 70 70

Urgences (Service 100 24 h/24)	04 374 70 99
Urologie – Urodynamique	04 374 70 78

ADMINISTRATION

Direction de la clinique	
M. Billot.....	04 374 70 03
Direction médicale	
D ^r F. Swerts, relais de site.....	04 374 73 47
Direction du département infirmier	
~ Directrice	
E. Wey	04 374 70 20
~ Adjoint	
M. Dandin.....	04 374 70 21
Financier patients.....	04 355 78 60
~ facture, coûts... de 9h à 12h30	
Hospitalisation	
~ Accueil	04 374 70 30
Médiation hospitalière	04 355 76 52
Polyclinique	04 374 70 70
Préhospitalisation	04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....	04 374 72 98
Service social.....	04 374 70 22
Spirituel (accompagnement)	0472 34 17 68



Clinique CHC HEUSY

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

087 21 31 11

Analyses médicales – Laboratoire

087 21 37 30

~ Prise de sang

lundi-vendredi 7h30-18h

samedi 7h30-12h

Anesthésiologie.....087 21 32 65

Cardiologie.....087 21 37 02

~ Aptitude à l'effort (bilan).....087 21 37 02

~ ECG-Holter.....087 21 37 77

Centre Interdisciplinaire de Traitement
de l'Excès Pondéral (CITEP).....087 21 33 99

Centre relais pour les soins
de plaies.....087 21 37 03

Chirurgie abdominale, endocrinienne,
obésité et tissus mous.....087 21 37 02

Chirurgie crânienne
et neurochirurgie.....087 21 37 02

Chirurgie de la main.....087 21 37 03

Chirurgie-médecin CD2 (unité).....087 21 32 90

Chirurgie-médecin CD3 (unité).....087 21 35 75

Chirurgie orthopédique
et traumatologique.....087 21 37 03

Chirurgie plastique, reconstructrice
et esthétique.....087 21 37 00

Chirurgie vasculaire et thoracique.....087 21 37 02

Dermatologie.....087 21 37 03

Diététique.....087 21 37 02

Douleur (clinique de la).....087 21 37 03

~ Algologie, consultations, infiltrations
et perfusions

Ecole du dos.....087 21 37 88

Endocrinologie - Diabétologie - Nutrition
.....087 21 36 40

~ Convention diabète.....087 21 36 42

Gastroentérologie - Hépatologie.....087 21 37 02

Gériatrie.....087 21 35 93

Gériatrie (unité).....087 21 35 93

Gynécologie - Obstétrique.....087 21 37 00

~ Urodynamique et périnéologie

Hémato-oncologie.....087 21 37 02

Hôpital de jour.....087 21 35 59

~ Médecine et chirurgie.....087 21 35 60

~ Gastroentérologie.....087 21 36 70

Imagerie médicale.....087 21 37 10

~ Radio-Echo-Scanner-Mammographie-

Dépistage du cancer du sein-Imagerie

pédiatrique-Orthopantomographie-RMN

Laboratoire (voir analyses méd.).....087 21 37 30

Logopédie.....087 21 37 03

Maternité (unité).....087 21 37 01

~ Parcours « Bien naître au CHC »

Informations pré-, per-, postnatales

Médecine de l'appareil locomoteur.....087 21 37 03

~ Médecine physique et réadaptation fonc-
tionnelle - Physiothérapie - Rhumatologie

Médecine interne.....087 21 37 03

Médecine nucléaire.....087 21 37 50

~ Scintigraphie

Néonatalogie (unité).....087 21 31 68

Néphrologie - Hypertension.....087 21 37 03

Neurochirurgie.....087 21 37 02

Neurologie - Neuropsychologie.....087 21 37 02

Obésité - surpoids (voir CITEP).....087 21 33 99

O.R.L.....087 21 37 03

Ostéoporose (Centre de référence pour
l'ostéoporose C.R.O.).....087 21 37 03

Pédiatrie

~ Générale.....087 21 37 00

~ Cardiologie pédiatrique.....087 21 37 00

~ Chirurgie pédiatrique.....087 21 37 00

~ Néphrologie pédiatrique.....087 21 37 00

PMA.....04 355 50 13

Pneumologie - Allergologie.....087 21 37 02

Podologie.....087 21 37 03

Psychologie clinique.....087 21 37 02

Sein (clinique du) - Dépistage et traitement
des maladies du sein.....087 21 37 10

~ Anatomie pathologique - Chirurgie
- Oncologie

Sexologie.....087 21 37 02

Soins intensifs (unité).....087 21 35 50

Stomatologie – chirurgie orale
et maxillo-faciale087 21 37 00
Tabacologie.....087 21 37 03
Urgences (24 h/24).....087 21 35 00
Urologie – Urodynamique.....087 21 37 02

ADMINISTRATION

Direction de la clinique
M. Billot.....087 21 33 01
Direction médicale – relais de site
D^r M. Gilles087 21 38 30
D^r L. Klein.....087 21 38 20
Direction du département infirmier
~ Directeur
B. Destexhe.....087 21 33 09
~ Adjointe
MC. Millet087 21 33 07
~ Responsable administrative
V. Feyens.....087 21 31 01

Education du patient..... 087 21 36 42
Financier patients.....04 355 78 60
~ Facture, coûts... de 9 h à 12 h 30
Hospitalisation
~ Accueil087 21 31 07
Médiation hospitalière04 355 76 52
Polyclinique – rendez-vous.....087 21 37 00
Préhospitalisation.....04 355 50 24
Qualité et sécurité patient.....087 21 33 08
Service social.....087 21 37 80
Spirituel (accompagnement)..... 0492 915 122



Clinique CHC MONTLÉGIA

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

04 355 50 00

Analyses médicales – Laboratoire

04 355 63 00

~ Prise de sang

lundi-vendredi 7h-19h

samedi 8h-16h

Anatomie pathologique..... 04 355 66 00

Anesthésiologie..... 04 355 41 90

Cardiologie..... 04 355 50 30

Cardiologie pédiatrique..... 04 355 50 20

Centre de diagnostic anténatal... 04 355 54 07

Centre de l'endométriiose (CLE)... 04 355 50 12

Centre de procréation médicalement assistée (PMA)..... 04 355 42 50

Centre de réadaptation fonctionnelle (CRF)

~ rdv médicaux..... 04 355 66 50

~ rdv paramédicaux..... 04 355 66 55

Centre de santé de l'adolescent (CSA)

04 355 49 30

Centre des déviations vertébrales

04 355 66 50

Centre du sommeil et de l'épilepsie (adultes)

04 355 50 25

Centre labio-palatin..... 04 355 50 20

Centre pédiatrique d'allergologie (CPA)

04 355 50 20

Centre Pinocchio - Maladies métaboliques rares

04 355 51 50

Chirurgie abdominale, endocrinienne,

de l'obésité et des tissus mous.... 04 355 41 20

Chirurgie de la main..... 04 355 50 15

Chirurgie orthopédique et traumatologique

04 355 50 15

Chirurgie pédiatrique..... 04 355 50 16

Chirurgie plastique, reconstructrice

et esthétique..... 04 355 50 07

Chirurgie vasculaire et thoracique

04 355 50 06

Clinique de la mémoire..... 04 355 40 50

Clinique de la ménopause..... 04 355 50 10

Clinique des pleurs du nourrisson

04 355 58 26

Clinique des troubles des conduites

alimentaires..... 0477 88 91 29

Clinique des tumeurs digestives... 04 355 42 38

Clinique du saignement..... 04 355 50 10

Clinique du sein..... 04 355 50 35

Clinique du surpoids et de l'obésité

04 355 41 20

Clinique multidisciplinaire du pied diabétique

04 355 50 31

Dentisterie..... 04 355 40 70

Dermatologie..... 04 355 50 05

Dermatologie pédiatrique..... 04 355 50 20

Diététique..... 04 355 50 05

Douleur (adultes) – douleur chronique

04 355 40 80

Douleur pédiatrique..... 04 355 50 20

Ecole du dos..... 04 355 66 50

Endocrinologie – diabétologie – nutrition

04 355 50 31

Endocrinologie – diabétologie pédiatriques

04 355 50 20

Etude du sommeil pédiatrique... 04 355 50 20

Gastroentérologie..... 04 355 50 09

Gastroentérologie pédiatrique... 04 355 50 20

Génétique..... 04 355 50 05

Gériatrie..... 04 355 43 20

Gynécologie..... 04 355 50 10

Gynécologie pédiatrique (consultation

conjointe gynéco-endocrino)..... 04 355 58 46

Hémato-oncologie..... 04 355 50 35

Hémato-oncologie et immunologie pédiatriques

04 355 50 20

Imagerie médicale..... 04 355 61 00

Infectiologie pédiatrique – médecine tropicale

04 355 50 20

Kinésithérapie..... 04 355 66 55

Logopédie..... 04 355 50 05

Médecine de l'appareil locomoteur

~ rdv médicaux..... 04 355 66 50

~ rdv paramédicaux..... 04 355 66 55

Médecine dentaire..... 04 355 40 70

Médecine du sport pédiatrique (PEPS)

04 355 50 20

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Médecine interne générale et infectiologie	04 355 50 05
Médecine nucléaire	04 355 62 00
Mucoviscidose	04 355 51 17
Néonatalogie	04 355 50 20
Néphrologie	04 355 62 31
Néphrologie pédiatrique	04 355 50 20
Neurochirurgie	04 355 50 25
Neurologie – neurophysiologie	04 355 50 25
Neurologie pédiatrique	04 355 50 20
Neuroradiologie et radiologie interventionnelles	04 355 61 04
Nutrition entérale pédiatrique	04 355 50 20
Obstétrique	04 355 50 10
Ophtalmologie	04 355 50 05
ORL	04 355 50 05
Parcours « Bien naître au CHC » et préadmission obstétricale (PAO)	04 355 50 11
Pédiatrie	04 355 50 20
Pédiatrie psycho-sociale	04 355 50 20
Pédopsychiatrie	04 355 50 20
PETscan (médecine nucléaire)	04 355 62 00
PMA	04 355 42 50
Pneumologie	04 355 50 06
Pneumologie pédiatrique	04 355 50 20
Psychiatrie	04 355 50 28
Psychologie clinique	04 355 50 28
Radiothérapie (centre urbain de radiothérapie CURE – rue des Wallons 72 – 4000 Liège)	04 242 21 00
Rhumatologie – Méd. physique	04 355 66 50
Rhumatologie pédiatrique	04 355 50 20
SOS enfants	04 355 57 70
Stomatologie – chirurgie orale et maxillo-faciale	04 355 50 07
Suivi des enfants et adolescents trisomiques	04 355 50 20

Tabacologie	04 355 50 05
Thrombose-hémostase et médecine vasculaire	04 355 50 30
Urgences adultes	04 355 60 00
Urgences pédiatriques	04 355 60 00
Urologie	04 355 41 10

ADMINISTRATION

Direction clinique	
~ Frédéric Carrier	04 355 54 80
~ Secrétariat	04 355 54 83
Direction médicale	
~ Dr M. Yerna, relais de site	04 355 41 80
Direction département infirmier	
~ Isabelle Thys	04 355 54 90
Adjoints à la direction du département infirmier	
~ Delphine Antoine	04 355 54 91
~ Serap Erdogan	04 355 54 92
~ Séverine Lambillotte	04 355 55 15
~ Estelle Winandy	04 355 54 93
~ Anne Meier	04 355 57 44
~ Pierre Omazic	04 355 54 94

Accueil information générale	04 355 50 40
Education du patient	04 355 50 00
Financier patients	04 355 78 60
~ Facture, coûts	
~ de 9 h à 12 h 30	
Hospitalisation accueil / admission	04 355 50 50
Préhospitalisation	04 355 50 24
Médiation hospitalière	04 355 76 52
ONE	04 355 57 10
Qualité sécurité patient	04 355 54 97
Service social	04 355 54 50
Spirituel (accompagnement)	04 355 52 70



Clinique CHC WAREMME

CENTRALE TÉLÉPHONIQUE

..... **019 33 94 11**

Analyses médicales – Laboratoire
..... 019 33 96 66

- ~ Prise de sang
lundi-vendredi 7h-18h
samedi 8h-12h
- ~ Laboratoire des petits
mardi et mercredi matins 8h-12h
sur rendez-vous 019 33 94 11

Anesthésiologie 04 355 76 81

Cardiologie 019 33 94 41

Chirurgie abdominale, endocrinienne,
de l'obésité et des tissus mous 019 33 94 41

Chirurgie orthopédique et traumatologique
..... 019 33 94 40

Chirurgie plastique, esthétique
et réparatrice 019 33 94 30

Chirurgie vasculaire et thoracique 019 33 94 41

Dermatologie 019 33 94 40

Diététique 019 33 94 41

Endocrinologie – Diabète – Nutrition
(adultes) – Convention diabète ... 019 33 94 41

Gastroentérologie – Hépatologie 019 33 94 41

Gériatrie 019 33 94 40

Gynécologie – Obstétrique 019 33 94 30

Hémato-oncologie 019 33 94 41

Hôpital de jour chirurgical 019 33 94 01

Hôpital de jour médical 019 33 94 01

Imagerie médicale 019 33 94 55

- ~ Radio – Echo – Scanner – Mammographie
– Dépistage du cancer du sein –
Densitométrie osseuse

Kinésithérapie 019 33 94 53

Laboratoire (voir analyses méd.) 019 33 96 66

Médecine de l'appareil locomoteur
..... 019 33 94 40

- ~ Médecine physique – Rhumatologie –
Ecole du dos

Médecine dentaire – Orthodontie – Parodontie
..... 019 33 94 47

Néphrologie – Hypertension 019 33 94 40

Neuropsychologie 04 355 40 50

Neurologie – Neurophysiologie 019 33 94 41

Ophthalmologie 019 33 94 40

O.R.L. 019 33 94 40

Pédiatrie 019 33 94 30

Pneumologie – Allergologie 019 33 94 41

Podologie 019 33 94 40

Psychiatrie – Psychologie clinique
..... 019 33 94 41

Sein (clinique du) – Dépistage et traitement
des maladies du sein 019 33 94 55

Soins intensifs adultes (unité) 019 33 94 31

Stomatologie – chirurgie orale
et maxillo-faciale 019 33 94 30

Tabacologie 019 33 94 40

Urgences (Service 100 – 24h/24)
(SMUR) 019 33 95 00

Urologie – Urodynamique 019 33 94 41

ADMINISTRATION

Direction de la clinique

M. Billot 019 33 96 41

Direction médicale

D^r Ph. Marcelle, relais de site 019 33 94 11

Direction du département infirmier

~ Directrice

D. Bonhivers 019 33 96 43

~ Adjointe

C. Pallidis 019 33 96 64

Education du patient 019 33 94 41

Financier patients 04 355 78 60

~ facture, coûts

~ de 9h à 12h30

Hospitalisation	
~ Accueil	019 33 94 11
Médiation hospitalière	04 355 76 52
Polyclinique adultes	019 33 94 41
Préhospitalisation	04 355 50 24
Qualité et sécurité patient	019 33 96 51
Restaurant	019 33 96 84
Service social	019 33 96 62
.....ou	019 33 96 04
Spirituel (accompagnement)	019 33 96 50

MSP CHC Waremmé

Maison de soins psychiatriques....	019 33 96 01
.....fax	019 33 96 05
~ rue Edmond de Sélys-Longchamps 47 – 4300 Waremmé	
Service social	019 33 96 25





SECTEUR DES SOINS EXTRAHOSPITALIERS



Nos centres médicaux

Centre médical CHC Aywaille

place Marcellis 8
4920 Aywaille
tél. général 04 384 53 38
04 384 58 20
tél. dentisterie
04 364 20 07



Chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, diététique, gastroentérologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), médecine dentaire, ophtalmologie, ORL, pédicurie médicale, podologie, psychiatrie, psychologie clinique, puavathérapie, radiologie, semelles orthopédiques, urologie

Centre médical CHC Grâce-Hollogne

rue G. Mattéoti 80
4460 Grâce-Hollogne
tél. 04 263 30 63



Dermatologie, gynécologie-obstétrique, imagerie médicale (mammographies et échographies), kinésithérapie, pédicurie médicale, prises de sang, PUVA – UVB, radiologie

Centre médical CHC Herstal Bernalmont

place César de Paepe 7/1
4040 Herstal
tél. 04 355 56 99



Pédiatrie, pédiatrie générale, prises de sang

Centre médical CHC Liège Prémontrés

rue des Prémontrés 10
4000 Liège
tél. général 04 223 73 37
tél. dentisterie
04 221 32 96



Cardiologie, Centre d'action contre le surpoids pour enfants et adolescents (CASEA), chirurgie orthopédique et traumatologique, dermatologie, gynécologie-obstétrique, kinésithérapie, médecine dentaire, neuropsychologie pédiatrique, pédiatrie, pédicurie médicale, podologie, prises de sang, psychologie clinique, puavathérapie, tabacologie

Centre de sénologie D^{rs} Crèvecoeur

bd Piercot 20
4000 Liège
tél 04 223 07 10

NOS CENTRES MÉDICAUX

Nos partenaires

Santé 98

chaussée verte 98
4070 Saint-Georges s/
Meuse
tél. 04 325 05 98



CER

rue de Lantin 122
4000 Rocourt
tél. 04 224 10 90



Centre médical L'Ecoute

rue de Herve 524
4030 Grivegnée
tél 04 361 60 60



Centre médical du Haut Pré

rue du Haut Pré 56
4000 Liège
tél. 04 368 31 00



Centre médical Remedis

rue Jean Calas 12
4100 Seraing
tél 04 283 32 89



→ Secteur de la personne âgée à voir page 37

NOS SERVICES D'AIDE

SERVICE SOCIAL

Le service social peut vous aider à résoudre des problèmes d'ordre personnel, familial, matériel ou autre en lien avec votre hospitalisation. Il intervient aussi bien pour l'hospitalisation d'enfants que d'adultes.

Le service social peut notamment vous aider dans toutes les démarches liées à votre fin de séjour afin de :

- ~ faire coïncider au mieux votre sortie de clinique avec votre entrée en convalescence, en maison de repos et de soins, en rééducation...
- ~ prendre contact avec un(e) aide familial(e), infirmier(e), sage-femme, pour les soins à domicile
- ~ trouver un moyen de transport pour quitter la clinique (ambulance, taxi...)

En pratique

- ~ les démarches sont entreprises en étroite collaboration avec le patient et sa famille en toute confidentialité
- ~ elles sont parfois longues, ne tardez pas à faire votre demande
- ~ l'assistant(e) social(e) vous reçoit gratuitement sur rendez-vous ou se rend à votre chevet pendant votre hospitalisation



Contact

- ~ adressez-vous à un(e) infirmier(e) du service, qui transmettra votre demande
- ~ voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration
- ~ pour plus d'informations, consultez notre site internet : www.chc.be/servicesocial



Remarque :

Pour les questions d'ordre financier, par exemple si vous avez des difficultés de paiement, adressez-vous en priorité au service financier patients. Il est à votre disposition de 9h à 12h30 au 04 355 78 60 (voir page 20).

EDUCATION DU PATIENT

L'éducation du patient commence par une bonne information, qui vous permet de clarifier votre situation médicale au moment où le diagnostic est posé. Intégrée dans la démarche de soins, l'éducation du patient vise l'acquisition de compétences nécessaires à la gestion de votre nouvel état de santé. Ceci vous permet une prise en charge active de votre pathologie et une autonomie dans la gestion de votre état de santé.

L'information et l'accompagnement sont personnalisés :

- ~ des consultations spécifiques sont proposées. Une équipe de soins en éducation du patient intervient pour différentes pathologies : sein, tumeurs digestives, diabète, insuffisance cardiaque, maladie inflammatoire chronique de l'intestin, pneumologie...

NOS SERVICES D'AIDE

- ~ de nombreuses brochures sont mises gratuitement à disposition (certaines sont téléchargeables sur www.chc.be) et concernent divers thèmes : examens à subir, insuffisance cardiaque, maternité, mucoviscidose, sein, stomathérapie, surpoids chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte, tumeur digestive...

Contact

- ~ adressez-vous à l'équipe de soins du service, qui transmettra votre demande
- ~ voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques, partie administration

LES FORMALITÉS

VOTRE ADMISSION

Lors de votre entrée en clinique, vous-même, ou toute personne mandatée pour vous représenter, aurez à accomplir les formalités d'inscription auprès de notre service accueil situé au rez-de-chaussée.

L'inscription

Nous vous invitons à vous présenter au service accueil muni(e) de :

- ~ votre carte d'identité
- ~ tout document et/ou carte établissant votre affiliation à une compagnie d'assurance hospitalisation
- ~ le réquisitoire du CPAS si vous en dépendez
- ~ en cas d'accident du travail, les renseignements relatifs à votre employeur (nom et adresse) et sa couverture assurance (compagnie et numéro de police)
- ~ si vous habitez à l'étranger : votre carte européenne d'assurance maladie (carte CEAM) ou, à défaut, l'ancien formulaire E111 ou équivalent dans le cas d'une hospitalisation non programmée (urgence) et du formulaire S2 (anciennement E112) à faire remplir par le médecin dans le pays d'origine dans le cas d'une hospitalisation programmée



Madame, si vous êtes admise à la **maternité**, prévoyez également :

- ~ votre carnet ou carte de suivi de grossesse
- ~ les documents reçus lors de votre préadmission (notamment, les documents de consentement)
- ~ le cas échéant, les documents complétés pour le don de sang de cordon
- ~ votre livret de mariage ou le document relatif à la reconnaissance de l'enfant

Chien d'assistance

Lors de votre inscription en préhospitalisation, merci de signaler que vous souhaitez être accompagné(e) par votre chien d'assistance et de nous fournir une copie de sa carte d'identification ou de son « passeport chien d'assistance ».

Effets personnels

Nous vous recommandons de ne pas apporter à la clinique des sommes d'argent importantes, des objets de valeur ou des bijoux. Chaque chambre est équipée d'une armoire sécurisée (cadenas ou code), mise à disposition pour le rangement de vos effets personnels. La mise à disposition d'une armoire sécurisée ne constitue en aucun cas un dépôt au sens juridique du terme. En conséquence, la direction décline toute responsabilité en cas de perte et/ou de vol d'argent, d'objets de valeur ou de bijoux, même lorsqu'ils sont conservés dans l'armoire sécurisée de la chambre.

La chambre

Vous-même ou votre répondant avez à choisir entre deux types de chambres :

- ~ chambre commune/chambre à deux lits
- ~ chambre à un lit

Quelle que soit la chambre que vous occupez, les soins médicaux, les soins infirmiers, le matériel et les équipements de soins, les traitements, les repas et l'intendance générale sont de qualité identique.

La loi fixe les règles de facturation des suppléments d'honoraires et de chambre par arrêté royal. Plusieurs facteurs peuvent influencer leurs montants (votre statut d'assurabilité à la mutuelle, votre choix de chambre, la présence d'un parent accompagnant...) : renseignez-vous auprès du service accueil ou consultez le document explicatif joint à la déclaration d'admission disponible sur www.chc.be.

La déclaration d'admission

La déclaration d'admission est soumise au patient ou à son représentant au plus tard au moment de son admission à la clinique. C'est une obligation légale en vigueur dans tous les hôpitaux. En cas d'urgence, le document est soumis au patient dès qu'il est capable d'en prendre connaissance.



La déclaration d'admission vous informe des coûts d'hospitalisation auxquels vous devez vous attendre. Il ne s'agit nullement d'une évaluation exhaustive de tous les coûts auxquels vous devrez faire face, ce n'est pas un devis.

En même temps que la déclaration d'admission sur laquelle vous allez consigner votre choix de chambre, vous recevrez un document « explications concernant la déclaration d'admission » comprenant une liste des prix actuels des biens et services les plus demandés de l'hôpital.

Si vous souhaitez prendre connaissance de ces documents avant votre entrée en clinique, vous pouvez obtenir des exemplaires vierges auprès du service accueil ou les télécharger depuis notre site internet www.chc.be.

L'engagement de paiement

Il reprend des informations complémentaires à la déclaration d'admission ainsi qu'un engagement de paiement. La personne signataire s'engage à supporter les frais liés à l'hospitalisation.

Extrait des conditions générales de paiement

- ~ En cas de non-paiement d'une facture au comptant dans les 30 jours de sa date d'émission, un premier rappel sera envoyé sans facturation du moindre frais. A l'expiration d'un délai de 14 jours calendriers prenant cours le 3^e jour ouvrable qui suit celui de l'envoi du premier rappel, en cas de non-paiement ou de paiement partiel, le montant restant dû au Groupe santé CHC sera majoré des intérêts de retard calculés au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales et d'une indemnité forfaitaire égale à :
 - 20 € si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 €
 - 30 € augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 € si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 €
 - 65 € augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 € avec un maximum de 2.000 € si le montant restant dû est supérieur à 500 €
- ~ En cas de litige, les tribunaux de Liège seront seuls compétents.

L'acompte

Lors des formalités d'inscription, on vous demandera de verser un acompte. Cet acompte est légal et obligatoire même si vous avez souscrit une assurance hospitalisation, à l'exception de :

- ~ Assurcard (Alan Marmot, Allianz Belgium [AGF], Assurances Fédérales, Baloise, Belfius, Ethias, Fidea, Healthcare 4U, KBC/CBC, Medexel, Medi Link [Vanbreda], Mercator, Vivium)
- ~ Medicaud (DKV Belgique et Luxembourg – hors contrats « Select »)
- ~ SMA Neutra (avec une lettre de confirmation spécifiant « pas d'acompte »)
- ~ Medi-Assistance (AXA, AG Insurance)

et ce pour autant que vous soyez en ordre auprès de ces assurances (excepté mentions d'exclusion dans le contrat).

L'acompte est renouvelable chaque semaine et déduit de la facture finale. Il est à payer par bancontact.

Votre médecin généraliste

Le médecin que vous avez désigné comme étant votre généraliste sera informé :

- ~ de votre hospitalisation
- ~ de l'équipe médicale ou du médecin spécialiste responsable de votre hospitalisation
- ~ du numéro de votre chambre

Il sera également averti de la fin de votre hospitalisation.

LES FRAIS D'HOSPITALISATION

Il nous est impossible de résumer entièrement toutes les données relatives aux frais de séjour, à l'acompte, aux honoraires médicaux et à la facturation.



- ~ Les informations générales sur les conditions financières liées à votre hospitalisation se retrouvent dans les documents intitulés « déclaration d'admission » et « explications concernant la déclaration d'admission ».
- ~ La brochure « Votre hospitalisation, combien ça coûte ? » est disponible sur notre site www.chc.be.
- ~ Vous pouvez **estimer** le coût de votre hospitalisation grâce à notre calculateur en ligne (www.chc.be).

N'hésitez jamais à vérifier votre couverture auprès de votre mutualité et/ou de votre compagnie d'assurance hospitalisation.

Si vous souhaitez des informations sur votre facture, ou si vous avez d'autres questions, le **service financier patients** se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 12h30 au 04 355 78 60.

Vous pouvez également envoyer vos questions via le formulaire de contact à l'adresse suivante : <https://chc.be/financierpatients>

Ce service est aussi à votre disposition si vous rencontrez des difficultés financières face aux soins qui vous sont facturés.

VOTRE FIN DE SÉJOUR

Préparation de votre sortie

Votre médecin vous donnera l'autorisation de quitter la clinique et vous fournira toutes les informations nécessaires pour poursuivre votre traitement. Il enverra également un rapport d'hospitalisation à votre médecin généraliste, lequel sera prévenu de votre sortie.

Le cas échéant, le service social peut vous aider à préparer votre sortie (voir page 15 pour plus de renseignements). Il est bon d'anticiper celle-ci avant même l'admission afin de pouvoir bénéficier de l'offre de solutions post-hospitalières la plus adéquate.

Si vous quittez l'établissement contre l'accord du médecin, vous serez tenu(e) de signer une décharge de responsabilité.



Heures de sortie

Pour des raisons pratiques (soins, repas...), les sorties s'effectuent le matin, avant 11 h.

Nous vous remercions d'en tenir compte pour organiser votre sortie avec votre médecin et vos proches. Après la notification de sortie à l'accueil de l'unité de soin, l'accès à la chambre n'est plus autorisé. L'attente de vos proches peut avoir lieu dans la salle d'attente ou dans un autre lieu de vie situé au rez-de-chaussée. Pour la Clinique CHC MontLégia, l'attente peut se faire dans le salon de sortie, situé dans l'espace lounge, au 5^e étage de la clinique (route 556).

Formalités administratives et médicales

Avant votre départ, veuillez vous présenter :

- ~ au bureau des infirmières pour signaler votre départ et récupérer éventuellement vos médicaments ou petit matériel
- ~ au service accueil pour
 - ~ remplir les formalités
 - ~ restituer le matériel emprunté (sans quoi, il vous sera facturé)
 - ~ récupérer vos objets de valeur contre remise du reçu pour les cliniques disposant d'un coffre à l'accueil ou dans les unités, excepté à la Clinique CHC MontLégia
 - ~ obtenir, le cas échéant, une attestation de séjour pour votre compagnie d'assurance ou votre mutuelle

Tout document ou certificat médical doit être demandé directement auprès du médecin responsable de votre hospitalisation.

VOTRE APPRÉCIATION

Dans un souci d'amélioration continue des services, nous attachons une réelle importance à l'appréciation de votre séjour.



L'enquête de satisfaction

En remplissant le questionnaire de satisfaction, vous nous permettez de définir vos attentes et d'améliorer nos services. Ces enquêtes sont analysées régulièrement par le Comité qualité et sécurité patient, qui propose des améliorations aux services concernés.

L'enquête est disponible sous format papier ou via un QR code. Une fois l'enquête papier complétée, veuillez la déposer dans une des boîtes situées dans les unités de soins, près de l'accueil ou parfois à proximité des ascenseurs.

En cas d'insatisfaction, nous vous conseillons :

- ~ en premier lieu, de vous adresser au responsable du service dans lequel vous êtes/avez été hospitalisé(e)
- ~ ensuite de notifier votre remarque sur le questionnaire de satisfaction (disponible dans le service et/ou lors de l'inscription administrative)

Si vous désirez introduire une plainte sur les soins que vous avez reçus ou sur un autre aspect de votre séjour, adressez-vous prioritairement à la direction de la clinique. Vous pouvez également contacter le médiateur.

Pour toute réclamation concernant votre facture, le service financier patients se tient à votre disposition (voir page 20).

Le service de médiation - Droits du patient

Le médiateur sert de relais entre le patient, sa famille, l'institution et les praticiens professionnels. Son rôle est de favoriser le dialogue et la recherche d'une solution à l'amiable au problème faisant l'objet de la plainte et ce, en toute neutralité et en toute confidentialité.

Contact

Groupe santé CHC – Médiation des plaintes – Bd Patience et Beaujonc 9 – 4000 Liège
tél. 04 355 76 52 – e-mail : mediateur@chc.be

DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS

En Belgique, les droits des patients sont définis par la loi depuis 2002. En tant que patient, vous avez

- ~ le droit de bénéficier de prestations de soins de qualité
- ~ le droit de choisir librement votre médecin ou prestataire de soins
- ~ le droit d'être informé sur votre état de santé
- ~ le droit de consentir librement aux prestations de soins
- ~ le droit de disposer d'un dossier médical tenu à jour, consultable et accessible sur demande (voir p. 24)
- ~ le droit à la protection de votre vie privée (voir p. 24)
- ~ le droit d'introduire une plainte auprès d'un service de médiation (voir p. 22)

La loi révisée (réforme 2024) prend davantage en compte le rôle de la personne de confiance, du représentant du patient incapable d'exercer ses droits et des proches, ainsi que la collaboration entre patient et soignants.

Plus d'informations sur www.patientright.be

Si vous avez des droits, vous avez aussi des devoirs

Nous vous demandons de

- ~ respecter tous les professionnels et collaborateurs du Groupe santé CHC, quelles que soient leurs fonctions
- ~ respecter les autres patients et leur famille
- ~ contribuer à votre suivi en participant au mieux à votre traitement et en donnant toute information nécessaire vous concernant
- ~ collaborer à la bonne organisation de votre prise en charge : respect des heures de visite, des rendez-vous, des consignes de sécurité, des délais de paiement...

LES RELATIONS JURIDIQUES ENTRE L'HÔPITAL ET SES PRESTATAIRES DE SOINS

Les médecins candidats spécialistes en formation, les pharmaciens(ne)s, les infirmier(e)s, les sages-femmes, les aide-soignant(e)s, les technologues en imagerie médicale ou de laboratoire médical sont, en principe, liés au Groupe santé CHC par un contrat de travail ; par contre, les médecins, les dentistes et les kinésithérapeutes sont des prestataires indépendants, à l'égard desquels le Groupe santé CHC exclut sa responsabilité.

Si vous souhaitez obtenir des informations à propos d'un praticien professionnel individuel, nous vous invitons à contacter le secrétariat de la direction médicale au 04 355 79 22 – 23 –24 ou dirmed@chc.be.

TRAITEMENT DES DONNÉES RELATIVES AUX PATIENTS

Réseau Santé Wallon – inscription gratuite



RéseauSantéWallon

Le Réseau Santé Wallon permet un échange de documents médicaux informatisés (résultats d'examen, rapports médicaux...) entre les prestataires de soins qui sont amenés à vous soigner. Cela facilite votre prise en charge, vous évite les examens inutiles et coûteux, et permet de gagner du temps. Cette plate-forme d'échange électronique est hautement sécurisée et ouverte exclusivement aux acteurs de santé dans le cadre de votre traitement.

Depuis 2018, le portail du réseau vous permet de consulter la majorité de vos documents médicaux et d'en contrôler les accès.

Inscrivez-vous en ligne sur www.rsw.be ou auprès de votre médecin généraliste.

Droit d'accès au dossier médical

La loi belge (loi du 6 février 2024 modifiant la loi du 22 août 2022) relative aux droits du patient (www.patientrights.be) stipule que le patient a droit à un dossier soigneusement tenu à jour et conservé en lieu sûr par son médecin. Elle précise que le patient a le droit de consulter son dossier et ce, au plus tard dans les 15 jours ouvrables qui suivent sa demande. Cette consultation peut se faire directement par le patient lui-même ou indirectement par une personne de confiance désignée par le patient (conjoint, membre de la famille, professionnel de la santé...).



En pratique

Option 1 : utiliser le Réseau Santé Wallon. C'est la solution la plus rapide et la plus complète.

Option 2 : contacter le service concerné. C'est la meilleure façon de faire si vous avez besoin de la copie

- ~ d'un compte rendu de consultation
- ~ d'un compte rendu d'hospitalisation
- ~ d'un dossier établi pour une seule discipline

Option 3 : contacter la direction médicale pour toute autre demande

- ~ soit en utilisant notre formulaire en ligne www.chc.be/Dossier-medical
- ~ soit par mail à dirmed@chc.be
- ~ soit par voie postale à :
Groupe santé CHC
Services administratifs de groupe – Direction médicale
bd Patience et Beaujonc 9 – 4000 Liège

Nous vous encourageons cependant à consulter le Réseau Santé Wallon (cf. supra) puisqu'il vous permet d'accéder à votre dossier médical et de gérer les accès afférents.

Protection des données à caractère personnel – Application du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Dans le cadre de votre prise en charge, le Groupe santé CHC collecte et traite vos données à caractère personnel afin d'assurer votre suivi médical et administratif. Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation en vigueur notamment le Règlement Général sur la Protection des données (RGPD).

Vos données sont traitées par des personnes dûment autorisées. Le Groupe Santé CHC met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir au maximum la sécurité de celles-ci.

En tant que personne concernée vous disposez de droits sur vos données personnelles : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité dans les conditions prévues par la loi. Pour exercer vos droits ou obtenir plus d'informations, vous pouvez contacter notre délégué

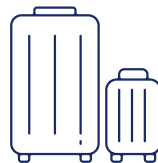
à la protection des données via l'adresse dpo@chc.be. Pour plus d'informations sur la gestion de vos données personnelles nous vous renvoyons vers notre politique de gestion des données personnelles accessible sur notre site internet www.chc.be/Patients/Informations-utiles/Protection-de-la-vie-privee

Si vous pensez que vos données à caractère personnel ont été traitées de manière contraire à la réglementation relative à la protection des données, et que la suite donnée à votre demande auprès de notre DPO ne vous semble pas satisfaisante, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'APD (Autorité de Protection des Données) via leur site www.autoriteprotection-donnees.be ou en demandant un formulaire de plainte à : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

VOTRE VALISE

A emporter dans votre valise :

- ~ les documents nécessaires à votre admission (voir p. 17)
- ~ vos médicaments pour les traitements en cours (parlez-en au médecin qui vous prend en charge à la clinique)
- ~ votre nécessaire de toilette : peigne/brosse, brosse à dents, dentifrice, rasoir, savon, shampoing, essuies de bain et gants de toilette
- ~ quelques vêtements : robe de chambre/peignoir, pyjamas/robes de nuit, linge de corps, pantoufles



QUELQUES RECOMMANDATIONS

Aux patients

Votre bracelet d'identification, une priorité pour votre sécurité !

Porter un bracelet d'identification peut vous paraître déshumanisant. Il n'en est rien. Porter un bracelet d'identification lorsqu'on est hospitalisé, c'est une question de sécurité. Ce bracelet permet de vérifier à tout moment que le bon traitement est appliqué au bon patient : nom, prénom, date de naissance et photo d'identité. Aussi, régulièrement durant votre hospitalisation, les soignants vous demanderont de répéter votre nom, votre prénom et votre date de naissance. Cette démarche vise à assurer votre sécurité avant tout acte de soin et à optimiser votre prise en charge.

Hygiène hospitalière

Médecins, infirmier(e)s, technicien(ne)s de laboratoire... veillent chaque jour à assurer une prévention efficace des infections grâce à la mise en place de procédures de soins, des formations permanentes, la communication interne et surtout un travail d'équipe. Veillez, vous aussi, à régulièrement vous laver les mains.



Vos suggestions nous intéressent ! Faites-nous part de vos idées et remarques pour qu'ensemble, nous améliorions encore la prévention des infections. Faites-le via l'enquête de satisfaction, par courriel à la direction de la clinique ou via la médiation.

Pour une bonne compréhension mutuelle

- ~ donnez toutes les informations concernant votre santé
- ~ s'il y a des choses que vous ne comprenez pas, si vous avez des inquiétudes, faites-le savoir
- ~ interrogez les soignants sur les médicaments qui vous sont administrés
- ~ suivez bien les consignes qui vous sont données
- ~ si quelque chose vous semble incorrect, signalez-le

Par ailleurs, nous attirons également l'attention sur les dispositions suivantes :

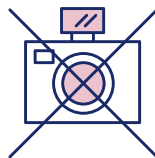
- ~ il est recommandé de porter un peignoir pour circuler dans la clinique
- ~ seules les boissons non alcoolisées sont tolérées
- ~ seuls les appareils nécessaires à la toilette et agréés CE sont autorisés. L'utilisation d'appareils personnels tels que lecteur CD, DVD, MP3, radio portative, réveil, ordinateur portable... est déconseillée. La clinique décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage
- ~ pour des raisons évidentes de sécurité, il est interdit de surcharger le réseau électrique
- ~ il convient de regagner la chambre au plus tard à 22 h
- ~ l'accès à certains services (bloc opératoire par exemple) est strictement interdit
- ~ si durant votre séjour, vous sortez de l'établissement de votre propre initiative, la clinique décline toute responsabilité en cas d'accident
- ~ en chambre commune, quelques règles de courtoisie doivent être respectées pour le confort de tous. Il s'agit notamment de veiller au repos de chacun(e) :
 - ~ en évitant les communications téléphoniques à des heures trop matinales (pas avant 8 h) ou trop tardives (pas après 22 h)
 - ~ en éteignant le poste de télévision vers 22 h

Aux visiteurs

- ~ évitez les visites trop longues ou en groupe qui fatiguent le(la) patient(e)
- ~ parlez à voix basse et marchez calmement dans les couloirs. L'hôpital est un lieu de repos et de calme. Conseillez aux enfants de ne pas jouer ou crier dans les couloirs
- ~ veillez à respecter les heures de visite et à vous conformer aux directives du personnel soignant

A tous

- ~ merci de veiller au respect du matériel et des locaux
- ~ il est strictement interdit d'entrer dans la clinique avec des animaux. Seuls les chiens d'assistance sont autorisés sous certaines conditions.
- ~ il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de la clinique en dehors des zones prévues à cet effet (l'usage de la cigarette électronique est également interdit)
- ~ faire un bon usage du téléphone : l'utiliser lorsque c'est nécessaire et en dehors des périodes de soins et/ou d'examen
- ~ il est interdit de jeter quoi que ce soit par les fenêtres ou dans les toilettes. Les déchets doivent être déposés dans les poubelles réservées à cet effet
- ~ il est interdit de déposer quoi que ce soit sur les appuis de fenêtre extérieurs
- ~ il est strictement interdit de photographier, de filmer et de publier, par quelque moyen que ce soit, l'image de toute personne présente au sein d'un des sites gérés par le Groupe santé CHC (membre du personnel, administratif, praticien professionnel de la santé, autres patients, visiteurs...)



Restons courtois

La direction de la clinique est particulièrement soucieuse du bien-être et de la sécurité de ses travailleurs. C'est pourquoi, en cas d'agression verbale et/ou physique commise à l'encontre d'un membre du personnel, elle se réserve expressément le droit de refuser l'accès à la clinique à tout individu s'étant rendu coupable de tels agissements. Ceci bien entendu indépendamment de toute poursuite judiciaire éventuelle.

Sécurité

Nos cliniques sont équipées d'une surveillance par caméras et un service de gardiennage est présent. Les accès sont contrôlés au moyen de badges. Malgré ces dispositifs, la sécurité repose également sur la vigilance de chacun. Toute situation inhabituelle ou anomalie est à signaler sans délai à un collaborateur.

Prévention incendie

Pour la sécurité de tous, il est formellement interdit :

- ~ de fumer dans les bâtiments et dans votre chambre
- ~ d'utiliser des bougies
- ~ d'amener des appareils équipés d'une résistance chauffante (couverture chauffante, cafetière)



Aucune exception ne sera tolérée.

Nos cliniques sont conformes aux normes de sécurité incendie. Si malgré tout, un incident devait se produire, évitez de prendre le moindre risque : respectez les consignes de sécurité reprises ci-dessous et les indications du personnel.

Si vous découvrez un début d'incendie :

- ~ quittez immédiatement le local et refermez la porte
- ~ déclenchez l'alerte en prévenant une personne du service ou en appuyant sur un avertisseur d'incendie (boîtiers rouges dans les couloirs)

Votre chambre : un lieu sécurisé

- ~ Les chambres d'hospitalisation sont délimitées par des cloisons et des planchers résistants au feu. Vous y êtes donc en sécurité jusqu'à ce que les pompiers puissent intervenir et nous aider à évacuer en toute sécurité si nécessaire.
- ~ Respectez les consignes du personnel et restez dans votre chambre s'il vous le demande. Ce sont les fumées qui tuent en cas d'incendie. Si vous tentez d'évacuer seul, vous mettez votre vie en danger.
- ~ Notre personnel est formé et des procédures sont mises en place 24 h/24 pour veiller à votre sécurité.

HÔPITAL SANS TABAC

Une obligation légale



Depuis le 1^{er} janvier 2006, la législation interdit de fumer dans les lieux collectifs (hôpitaux, gares, aéroports, entreprises...). Dans sa mission de promoteur de la santé, le Groupe santé CHC s'engage à offrir à ses patients et visiteurs un environnement exempt de toute fumée ou odeur de tabac. Merci de ne pas fumer.

Votre hospitalisation peut constituer une opportunité pour arrêter de fumer. Différents dispositifs existent pour vous accompagner dans votre démarche d'arrêt tabagique : le guide d'accompagnement, les substituts nicotiniques et les consultations de tabacologie (partiellement remboursées par la mutuelle). Adressez-vous à un(e) infirmier(e) de votre unité ou prenez rendez-vous avec un tabacologue (voir numéro de téléphone dans l'annuaire des cliniques).

Fumeur ?

Il est interdit de fumer dans la clinique en dehors des zones prévues à cet effet. Merci de respecter les zones non-fumeurs. L'usage de la cigarette électronique est également interdit. Des fumeurs sont toutefois accessibles à l'extérieur de la clinique.

PLUS D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous sur
www.chc.be/patients/hospitalisation





- ~ Première heure gratuite
- ~ À partir de la 2^e heure : 1 €/h
- ~ de 6 h à 13 h : forfait de 5€
- ~ de 14 h à 24 h : forfait de 7€
- ~ la semaine : 15€

Bornes de paiement des parkings :

- ~ à proximité de chaque cage d'ascenseurs, au niveau des parkings souterrains (paiement par carte uniquement, excepté parking F – carte et espèces)
- ~ dans l'atrium au rez-de-chaussée, route 506 (paiement en espèces et par carte)

VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA



REPAS

Pour les patients hospitalisés

Les repas sont servis aux heures suivantes :

- ~ déjeuner à partir de 8 h
(maternité : buffet de 7 h 30 à 9 h 30)
- ~ dîner à partir de 12 h
- ~ souper à partir de 17 h 30



Savez-vous que vous pouvez choisir votre menu à la carte ?

Le Groupe santé CHC a mis en place une carte brasserie à midi qui vous permet de choisir, si votre régime le permet, parmi différents plats lorsque le menu du jour ne vous convient pas. Un(e) aide-hôtelier(e) passera dans votre chambre pour prendre note de votre choix de menu et vous servir vos repas. N'hésitez pas à l'interpeller pour toute demande concernant vos repas.

Si vous êtes atteint(e) d'une **allergie alimentaire** qui nécessite l'éviction absolue de certains aliments, veuillez en avvertir, dès votre entrée, le personnel soignant ou la diététicienne.

Dans le cas où vous êtes soumis(e) à une alimentation adaptée en raison de votre hospitalisation, des habitudes alimentaires particulières ou si votre état de santé le réclame, notre service diététique en tiendra compte en accord avec votre médecin. Pour votre retour à domicile, ce même service vous donnera les conseils et recommandations utiles.

Pour les accompagnants et visiteurs

Les accompagnants et visiteurs ont la possibilité de se restaurer au restaurant self-service, à l'espace lounge, aux distributeurs et dans les commerces du rez-de-chaussée.

À la maternité, l'accompagnant peut prendre son déjeuner au buffet prévu dans l'unité pour les mamans. Ce service est offert. L'accompagnant peut également commander un repas, livré en chambre, pour le midi et le soir, auprès de notre service hôtelier.

Dans les services d'hospitalisation de pédiatrie, l'accompagnant en chambre peut commander un déjeuner auprès du service hôtelier qui lui sera servi en chambre. Ce repas sera facturé avec les frais d'hospitalisation. Deux distributeurs, disposant de plats froids et à réchauffer, sont aussi placés dans chaque sas ascenseur entre les 3 unités de pédiatrie.

Restaurant self-service (route 550)

Il accueille vos proches et votre famille en semaine de 11 h à 14 h. Le self offre une belle variété de potages, plats du jour, snacks et desserts. La première salle à manger est accessible au public.

La direction du Groupe santé CHC a signé la charte Green deal promue par la Région wallonne. Elle s'engage à prendre des actions pérennes et spécifiques afin de rendre nos restaurants self-service plus durables. L'objectif est d'intégrer des produits locaux, issus de circuits courts, plus respectueux de l'environnement et plus équitables, tout en réduisant le gaspillage alimentaire et les déchets.

Espace « lounge » (route 556)

L'espace « lounge » est accessible à tout le monde 24 h/24 et 7j/7. Disposant d'une agréable vue sur la ville de Liège, il est aménagé de manière à bénéficier d'une ambiance relaxante. Vous y trouverez une plus large gamme de distributeurs automatiques permettant de se restaurer lorsque tous les commerces sont fermés. En semaine, une sandwicherie « à la minute » est disponible de 11 h à 14 h.

Distributeurs automatiques

Une variété d'eaux en bouteille est disponible via des distributeurs qui se situent à chaque étage dans la plupart des sas ascenseur « visiteurs » entre les unités de soins d'attente.

Plusieurs zones de distributeurs sont également disponibles dans toute l'enceinte de la clinique. Vous en retrouverez entre autres à proximité de l'entrée principale, dans les salles d'attente des urgences et de l'imagerie médicale et aux accueils des polycliniques adultes et enfants.

Nos distributeurs proposent exclusivement des produits sains. Ce changement s'inscrit dans notre politique de développement durable et vise à contribuer au maintien d'une bonne santé.

Commerces

Tous les commerces sont disposés au niveau 0, à proximité de l'atrium. Vous y trouverez une supérette et un commerce multifonctionnel.

Supérette (route 507)

Ouverte du lundi au vendredi de 6 h à 20 h, le samedi de 8 h à 18 h, le dimanche de 10 h à 18 h.

Téléphone : 04 379 41 61

Tasty (route 503)

Petite restauration, cadeaux, fleurs, épicerie fine, librairie...

Ouvert de 7 h à 20 h en semaine et de 8 h à 18 h les week-ends et jours fériés.

Tous les produits à emporter et les plats de la brasserie peuvent être commandés à l'avance, réservés et livrés en chambre (sauf soins intensifs). Paiement mobile disponible.

Téléphone : 04 382 22 81

COMMUNICATIONS

Téléphone

Pour téléphoner

En gériatrie et revalidation, chaque chambre dispose d'un téléphone. Pour les autres unités, un téléphone peut vous être fourni sur demande auprès du personnel de l'unité de soins.

Le numéro pour vous joindre est indiqué sur le téléphone.

Recevoir des communications est gratuit. Téléphoner est payant. Demandez votre pin code à l'accueil Admission (route 502).



Tarifs	Chambre à 2 lits ou commune	Chambre à 1 lit
Redevance	4,70 €/jour	comprise dans le supplément
Téléphone	1,30 €/jour à partir du 21 ^e jour	de la chambre
Communications	entre 0,07 € et 0,25 €/minute*	

*en fonction du réseau belge appelé.

Veuillez noter que les tarifs signalés pour le téléphone sont susceptibles d'être modifiés.

Télévision

La télévision est gratuite. La télécommande de la télévision vous est remise sur demande dans l'unité de soins. Dans certaines chambres, la télécommande s'y trouve déjà. Elle doit être restituée à l'unité de soins au moment des formalités de sortie, sans quoi elle vous sera facturée 40 €. Si vous êtes hospitalisé(e) en chambre commune ou en chambre à 2 lits, vous disposez également d'écouteurs à usage personnel que vous emporterez à domicile. Ceux-ci sont à demander au personnel de l'unité de soins. Outre les chaînes TV, la radio et la météo, la télévision connectée (ou IP TV) de votre chambre vous donne accès à de nombreuses informations : votre chambre et ses aménagements, la clinique et ses commerces, votre séjour, le déroulement d'une journée.

Internet

La connexion internet est gratuite.

Comment se connecter à internet ?

Dans la liste des réseaux WiFi, connectez-vous au réseau « CHC-Guest ». Une fenêtre de connexion doit apparaître.



- ~ Si vous possédez déjà un identifiant, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe et appuyez sur « Ouvrir la session ».
- ~ Si vous ne disposez pas d'identifiant, appuyez sur le lien « ou faites une demande d'accès en tant qu'invité » et suivez les instructions.

Une fois la procédure d'inscription terminée, vous recevrez un SMS avec votre identifiant.



VISITES

- ~ Dans les unités de soins standardisées : 14 h – 20 h
- ~ Dans le service de maternité et MIC : 17 h – 19 h
- ~ Dans les services de soins intensifs : 13 h30 – 14 h30 et 18 h – 19 h
Une même personne est autorisée entre 14 h30 et 18 h.
- ~ Unité neuro-vasculaire : 12 h – 13 h et 17 h30 – 18 h30
- ~ Dans le service néonatal : 14 h – 20 h
- ~ Dans le service de soins intensifs pédiatriques : 17 h – 20 h
(2 parents toute la journée – 1 parent la nuit)
- ~ Pédiatrie – services banalisés : 14 h – 20 h
- ~ Psychiatrie :
 - ~ tous les jours : 19 h – 20 h
 - ~ samedi, dimanche et jours fériés : 14 h – 16 h et 19 h – 20 h

Pour les patients en isolement, des tablettes sont disponibles. Renseignez-vous auprès du personnel de l'unité de soins.

Veuillez noter que les horaires et restrictions de visites sont susceptibles d'être adaptés en fonction de la situation sanitaire.

Heures d'ouverture : 5 h 45 – 22 h. Entrée de nuit par l'entrée « naissances »

Des chaises roulantes sont à disposition des patients et des accompagnants à l'entrée principale (à l'arrière du bureau d'accueil), à proximité de chaque ascenseur au niveau -1 (prévoir une pièce de 2€) et aux urgences (sans jeton).

La plupart des unités de soins disposent d'une zone de convivialité en leur centre. Vous pouvez vous y relaxer ou accueillir votre famille.

SERVICES



Coiffeuse et pédicure

Durant votre séjour, il vous est possible de faire appel à une coiffeuse et / ou une pédicure. Pour cela, informez-en le personnel de l'unité de soins qui transmettra votre demande. Ces services sont payants et accessibles dans toutes les unités de soins.

Esthéticienne sociale (soins de confort et bien-être)

Ces soins esthétiques sont réalisés avec une approche différente : le toucher est plus doux, plus englobant, la relaxation et la méditation permettent de diminuer la douleur et l'anxiété. Ils font partie du programme médical et infirmier dispensé au patient. Tous les patients peuvent en bénéficier. En fonction des disponibilités, les soins sont néanmoins réservés prioritairement à certains types de patients.

Ces soins sont gratuits et la demande se fait auprès du personnel de l'unité de soins.

Courrier

- ~ Envoi de courrier possible grâce à la boîte aux lettres **Bpost** située au rez-de-chaussée à côté de l'accueil Admissions.
- ~ Possibilité de transmettre rapidement des documents à sa **mutuelle** via les boîtes (Mutualité chrétienne, Mutualité neutre, Solidaris, Partenamut) situées au rez-de-chaussée à côté de l'accueil Admissions.

Prêt de matériel sanitaire – Retour à domicile

Vous pouvez acheter des béquilles au service des urgences de la clinique. Pour le reste, un service de prêt de matériel sanitaire (chaise roulante, lit, cadre de marche...) est organisé par les mutuelles et par la Croix-Rouge.

Le service social de la clinique se tient à votre disposition pour toute information (04 355 54 50).

Aide bénévole – Le volontariat à la clinique :

Equipe d'accompagnement des patients

Du lundi au vendredi, les volontaires vous accueillent lors de votre entrée en clinique. Si vous le souhaitez, ils vous aident à vous installer dans votre chambre, à vous rendre à votre lieu d'examen ou de consultation. Si vous éprouvez des difficultés à vous déplacer, les volontaires peuvent également vous véhiculer en chaise roulante.

N'hésitez pas à demander leur passage à un membre de l'équipe de soin ou en les contactant directement au 04 355 69 90.

Volontariat relationnel

Les volontaires sont soucieux de la qualité de présence et d'attention qu'ils apportent aux patients. Cela se traduit par des gestes concrets, des petits services mais surtout par une attitude d'écoute et de respect. Les membres de « Volont'R » sont présents dans notre clinique dans la plupart des services. Dans un souci d'esprit d'équipe, les volontaires sont encadrés par des professionnels. Pour plus d'informations, vous pouvez téléphoner au 02 219 15 62 (Volont'R www.volont'r.be)



Diverses initiatives sont menées avec d'autres équipes

- ~ Bulle d'oxygène et l'Espace +, accompagnement des patients soignés contre le cancer
- ~ Hôpital de jour chirurgical
- ~ La Maison des Familles, chambres hôtelières d'accueil de familles de patients hospitalisés
- ~ Service de néonatalogie : des volontaires encadrés vous proposent un accompagnement individualisé en lien direct avec l'équipe soignante.

La Maison des Familles

La Clinique CHC MontLégia offre la possibilité de louer une chambre hôtelière à la « Maison des Familles » et permet à vos proches de rester à proximité de vous le temps de l'hospitalisation et d'avoir un lieu où se poser. Leur présence peut vous apporter beaucoup de réconfort.

La Maison des Familles se compose de 9 chambres hôtelières (privatives ou communicantes pour les familles avec enfants) et d'espaces de vie communs tels qu'une cuisine semi-équipée avec salle à manger, un salon avec coin jeux pour les enfants et un salon détente avec TV et bibliothèque. Ces pièces de vie communes se veulent des lieux de convivialité, d'échanges, d'entraide et de soutien mutuel.

Pour toute information sur les tarifs et modalités pratiques, veuillez contacter le service accueil au 04 355 50 42 ou 04 355 50 43 de 8 h à 20 h 7J/7. Pour contacter les volontaires présents à la Maison des Familles, contactez le 04 355 69 95.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Nous reconnaissons la dimension spirituelle (morale, religieuse ou philosophique) de chacun. Si vous en ressentez le besoin, nos accompagnateurs spirituels sont à votre écoute et peuvent vous accompagner et/ou relayer votre demande à l'un des accompagnateurs spirituels reconnus par le Groupe santé CHC pour votre conviction.

- ~ Pour rencontrer un accompagnateur spirituel : 04 355 52 70 ou en vous adressant au personnel de soins.
- ~ Pour vous recueillir
Espace de recueillement/ressourcement : ouvert à tous de 8 h à 20 h et situé au 1^{er} étage (route 510). La messe y est célébrée chaque dimanche à 10h30 et diffusée en direct sur le canal 198, accessible depuis la télévision de votre chambre.

Les bureaux de l'assistance spirituelle sont situés près de l'espace de recueillement/ressourcement.



PRISES DE SANG ET ANALYSES MÉDICALES

Il y a toujours un centre de prélèvement
du Groupe santé CHC près de chez vous

Retrouvez la liste
de tous nos centres
de prélèvement dédiés
ou à domicile sur
www.chc.be/laboratoire



CHC.be



CHC
GROUPE SANTÉ



SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

Nos maisons de repos – maisons de repos et soins

L'offre du secteur de la personne âgée est complète : maisons de repos (MR), maisons de repos et soins (MRS), courts séjours (CS), résidences services (RS), cantous résidentiels et de jour, centres de convalescence.



Résidence CHC

Banneux Fawes

rue des Fawes 58
4141 Banneux
tél. 04 360 82 90
MR – MRS, CS



Résidence CHC

Heusy

drève de Maison-Bois 2B
4800 Heusy
tél. 087 63 80 00
MR – MRS, CS



Résidence CHC

Banneux Nusbaum

avenue Nusbaum 21
4141 Banneux
tél. 04 228 61 00
MR – MRS



Résidence

CHC Landenne

Fondation Roland-Loriers
rue Jean Tousseul 19
5300 Landenne s/ Meuse
tél. 085 82 57 16
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel



Résidence CHC

Hermalle

rue Jean Verkruyts 23
4681 Hermalle /s Arg.
tél. 04 374 81 00
MR – MRS, CS,
cantous de jour



Résidence CHC

Liège Mativa

quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel



NOS RÉSIDENCES

Résidence CHC Mehagne

rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél. 04 361 88 11
MRS – MRS, RS



Résidence CHC Membach

rue du Pensionnat 7
4837 Membach
tél. 087 74 22 73
MR – MRS, CS,
cantous résidentiel



Résidence CHC Racour

rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00
MR – MRS, CS, RS,
cantous résidentiel



Nos résidences services

Résidence CHC Liège Mativa

12 appartements
quai Mativa 43
4020 Liège
tél. 04 340 41 00



Résidence CHC Mehagne

23 appartements
rue Jacques Brel 6
4053 Embourg
tél. 04 361 88 11



Résidence CHC Racour

10 appartements
rue de Landen 29
4287 Racour
tél. 019 63 03 00

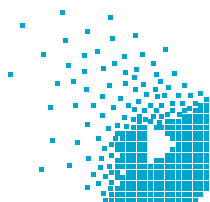


NOTES

NOTES

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal dotted lines.

NOTES



unimédia
EDITIONS | MULTIMEDIA



**Unimédia est le leader
wallon en matière
de guides de proximité
financés par la publicité :**

- guides et bulletins
d'informations communales;
- annuaires commerciaux
(Guide & Vous);
- brochures d'accueil
des patients d'hôpitaux.



**Confiez votre image
à un partenaire sérieux et fiable.**

- Rue Joba 9 – 4053 Embourg
- 04 224 74 84
- www.uni-media.be –  Unimédia Editions
- Contact : Jean-Michel Delforge – info@uni-media.be



Matériel Médical - Pharmacie - Nutrition et Stomie

Votre santé, une adresse

Pensez **médipost**.shop



Horaires

Matériel Médical & Nutrition

- Lu-Ven : 9h00 à 17h30
- Samedi : 9h30 à 12h00
(excepté Nutrition et Stomie)

Pharmacie

- Lu-Ven : 9h00 à 18h00
- Samedi : 9h30 à 12h00

Quai Timmermans 68
4000 Liège - Sclessin

Commandez en **ligne**

www.medipost.shop

☎ 04 253 05 39



WWW.SAFPA.BE

info@safpa.be

Rue du Palais 86/21 - 4800 Verviers

Wallonie
familles santé handicap
AViQ

Du lundi au vendredi de 8h à 17h

AIDE AUX FAMILLES ET AUX AÎNÉS

CENTRE DE COORDINATION

- ✓ Aides familiales
- ✓ Gardes à domicile
- ✓ Ouvriers polyvalents
- ✓ Aides ménagères sociales

Présence dans les communes :

Aubel, Baelen, Dison, Herve, Jalhay,
Lierneux, Limbourg, Malmedy,
Olne, Pepinster, Plombières, Spa,
Stavelot, Stoumont, Theux,
Thimister, Trois-Ponts, Trooz,
Verviers, Waimes, Welkenraedt.

- ✓ Soins infirmiers
- ✓ Kinésithérapeutes
- ✓ Pédicures
- ✓ Ergothérapeutes
- ✓ Coiffeurs
- ✓ Prêt de matériel médical
- ✓ Transport de personnes
- ✓ Télévigilance
- ✓ Repas à domicile

087 29 20 00

087 29 20 05

Appel 24h/24



- o Situé à la campagne
- o Chambres simples et doubles équipées
- o Bungalows et appartements sécurisés avec services à la carte.



☎ Appeler 162-006-999

Les Prés Fleuris



Maison de repos
MR soins
Centre de jour
Résidence-service

Rue Henri Crahay, 2 - 4340 OTTÉE

Tel. 04 257 92 00

info@presfleuris.eu

www.presfleuris.eu





Des blouses blanches qui colorent votre vie

Seraing, Ougrée Bonnelles, Jemeppe-sur-Meuse

Soins infirmiers à domicile

- Soins d'hygiène, soins de plaies
- Soins palliatifs, had ...



0492 55 62 86

0496 29 58 01

Infi serein n'est pas une société c'est un service proposé par Sacha Scarpone SRL et Audrey Dethier SRL.



OUCH BELGIUM ASBL

ASSOCIATION DE PATIENTS

ALGIE VASCULAIRE DE LA FACE
CLUSTER HEADACHE

L'Algie Vasculaire de la Face, c'est quoi ?

C'est une céphalée qui se manifeste par des crises de douleur atroce, d'un seul côté du visage, presque toujours le même.

La fréquence des crises est généralement comprise entre une crise tous les deux jours et huit crises par jour, parfois plus.

Enfin, la douleur est constante, bien supérieure à celle d'une migraine, et est essentiellement située au niveau de l'œil, de l'orbite et de la tempe.

Elle est parfois décrite comme étant l'expérience la plus douloureuse que puisse connaître un être humain à tel point qu'on l'appelle parfois la Céphalée suicidaire.



INFORMER

Expliquer les symptômes
et les traitements

SOUTENIR

Les patients
et leurs proches

RASSEMBLER

Pour agir
ensemble



OUCH-BELGIUM.BE



CHAMPION

Rue Louis Albert 13
5020 Champion
081/24.15.08
info@gestec-orthopedie.be

ANDENNE

Avenue de Belle Mine 20B
5300 Andenne
085/31.15.12
andenne@gestec-orthopedie.be

WAREMME

Rue Edmond de Sélys-Longchamps 78,
4300 Waremmes
019/30.14.68
0468/07.51.77
waremme@gestec-orthopedie.be

DES QUESTIONS ?

www.gestec-orthopedie.be
081/24.15.08
info@gestec-orthopedie.be

GESTEC
orthopédie™

Bandagisterie, orthèses sur mesure, prothèses, chaises roulantes, aide à la mobilité, semelles orthopédiques, chaussures sur mesure, prothèses mammaires et lingerie adaptée, études à la marche et posturologies, révalidation sportive,...

Votre bandagiste spécialisé en fabrication de prothèses et orthèses à Champion (Namur), Andenne et Waremmes



Agréé et reconnu par toutes les mutuelles et assurances.



- Kinésithérapie générale et sportive
- Ostéopathie
- EMS (pour la rééducation et la rééducation post-opératoire)
- Acupuncture



Place Théodore Gobert 7 - 4020 Liège - 0467 065 011 - <https://www.d7institut.com/>

AL'BINÈTE
ALIMENTATION BIOLOGIQUE

Ste Walburge
Liège
Haccourt
Waremmes
Agnelur



100% BIO - LOCAL - SANTÉ - ZÉRO DÉCHET - ÉQUITABLE - TRAITEUR - BOUCHERIE



Numéros utiles

Pompiers Ambulance 112	Questions Violence 1712	Centre de prévention du suicide 0800 32 123	Police 101
Card stop 078 170 170	Télé-accueil SOS Solitude 107	Infor drogues 02 227 52 52	
Médecin de garde 1733	Tabac stop 0800 111 00	Tempête ou inondation Appels non-urgents 1722	
SOS viol 0800 98 100	Odeur de gaz 0800 87 087	Non au harcèlement 3020	
Violence conjugales 0800 300 30	Croix-rouge 105	Cancerinfo 0800 15 801	
Alcooliques anonymes 078 152 556	Pharmacie de garde 0903 99 000	Wallonie urgence sociale 1718	
Ecoute enfants 103	Centre antipoison 070 245 245	Child Focus 116 000	



SALON DE COIFFURE

COMPLÉMENT

par VICTOR

Salon de coiffure | Perruque | Extension | Volumateur | Complément capillaire

Conception de perruques avec vos propres cheveux naturels en seulement deux semaines...

Un concept inédit entre esthétique et accompagnement.

COMPLÉMENT propose une approche globale du cheveu, pensée pour répondre à des besoins aussi bien esthétiques que liés à des situations de vie spécifiques.

Rue des Croisiers 19 - 4000 Liège | 04 221 48 18 | www.victorcoiffure.be/complement

JARDiMAT

Création et aménagement de vos espaces verts, terrasses bois et pierre, clôtures, portails, plantations, abords piscines et autres.



DEVIS GRATUIT

JARDIMAT S.A.

+32 496/27.74.86 – jean-michel@jardimat.be

Nandrin – www.jardimat.be – 



La maison de repos Saint Joseph, ASBL Mère-Joséphine, vous accueille au cœur de sa belle campagne blegnytoise.

Dans une ambiance familiale, nous vous proposons des chambres MR et MRS, un service court-séjour (maximum 3 mois), ainsi que 50 appartements résidences-services.

Pour mieux nous découvrir, rendez-vous sur le site www.cocoongroupe.be/seniors

N'hésitez pas à nous contacter au 04/3874135/9002

Entreprise de Formation par le Travail



La section parachèvement de notre centre de formation est là pour vous !

PARACHÈVEMENT EN BÂTIMENT

Vous avez des travaux à réaliser ?

Contactez-nous !

0479 79 20 91

f.andrien@jefar.be

-  Peinture décoration
-  Peinture industrielle
-  Cloisons et faux plafonds
-  Revêtement de sol
-  Isolation
-  Petite maçonnerie
-  Petits travaux sanitaires
-  Modification d'installation électrique



Jefar asbl 04 349 55 00
Quai Mativa, 38 - 4020 Liège
info@jefar.be - www.jefar.be

10%
sur le montant des travaux



Le Centre Familial de Liège place l'humain au cœur de ses préoccupations quotidiennes depuis plus de 75 ans. Il propose les services d'**aides familiales** et de **gardes à domiciles**, qui allient professionnalisme, qualité et la polyvalence afin de **veiller au bien-être** des personnes aidées au domicile. Les équipes innovent au quotidien afin de **favoriser l'autonomie** des bénéficiaires âgés, malades, handicapés et les familles en difficulté.




Centre familial
Liège

Centre Familial de la Région wallonne ASBL
04 223 69 86 • www.cfliege.be

À vos côtés, au domicile

Mouvance

espace beauté

Notre mission :

«Aider les femmes
à rester femmes
lorsqu'elles sont
confrontées à la chute
de leurs cheveux,
pour mieux s'armer
contre la maladie»



BRUSHING OFFERT

**DÉPARTEMENT PROTHÈSES CAPILLAIRES
DERMOFUSION VOLUMATEUR**

Cabine séparée

ELITE®
HAIR INTERNATIONAL

7, rue Bureau | FLERON 04 358 34 28

Mardi au vendredi de 9h à 18h • Samedi de 8h30 à 18h

HELMO / **SAINTE-JULIENNE**

HELMo.be



Nos formations dans le secteur paramédical :

- **Infirmier-e Responsable de Soins Généraux**
+ Spécialisations (Pédiatrie & Néonatalogie /
SIAMU / Santé communautaire)
+ Master en Sciences infirmières
- Sage-femme
- Technologue de laboratoire médical
- Psychomotricité
- Accueil et éducation du jeune enfant
- Formations continues



Catalogue
Formation initiale



Catalogue
Formation continue



BEMAC

CONCEPTION - FABRICATION - INSTALLATION

**NOTRE EXPERTISE
POUR VOTRE SÉCURITÉ INCENDIE**

www.bemac.be

 DETECTION INCENDIE

 EVACUATION VOCALE

 SUPERVISION

 EXTINCTION PAR GAZ



*Les perruques de
Chantal*



Quai Bonaparte 12 - 4020 Belgium

 **04 342 25 96**



CENTRE LIÉGEOIS D'OSTHÉOPATHIE

Une équipe pluridisciplinaire
autour d'une même priorité :
votre santé.

Ostéopathie • Kinésithérapie
Psychologie • Podologie • Posturologie

Rendez-vous en ligne
www.centreliegeoisdosteopathie.be

Résidence Val Mosan MR-MRS

« Le plaisir dans ma vie »
Cantou - Salle de kiné
Ergothérapie - Logopédie
Activités extérieures
Animations variées
Venez visiter notre lieu de vie

04 244 23 00
Rue Louise Michel, 5
4000 Liège
valmosan@armonea.be
www.armonea.be

armonea



Les Pieds de Jo

PÉDICURE MÉDICALE SPÉCIALISÉE

Pieds Diabétiques, ongles incarnés, durillons,
oeils de perdrix, cors, onychomyxose, orthoplastie..

DÉPLACEMENT À VOTRE DOMICILE

JOSEPHINE SQUATRITO



04 55 17-88 29



Le Moulin Baré

Maison de repos et de convalescence

Agrément 162-060-416

Parking aisé • Jardin d'agrément

Chaussée de Tongres 673

4452 Wihogne

Tél. Dir. 0497 20 50 29 • Fax 04 278 38 60



57 lits MR dont 33 lits MRS
Rue Chaussée 36 - 4342 Awans

04 257 49 55



apex ORTHOPEDIE

CENTRE APEX
Centre orthopédique

📍 Chée de Tongres 382
4000 Rocourt

☎ **04 338 33 90**

✉ contact@apexorthopedie.be

🌐 apexorthopedie.be

Nos orthésistes

- 🔪 Alice **Liégeois**
- 🔪 Hélène **Remy**
- 🔪 Eric **Kesteloot**
- 🔪 Daniel **Lecapitaine**

Nos prothésistes

- 🔪 Michèle **Arnauts**
- 🔪 Arnaud **Hannard**

Consultations uniquement sur RDV



Service d'aide familiale

N° agrément : 64000
N° BCE : 0658911496

04/387.43.29



Services à domicile

N° agrément : W70005
N° BCE : 0767907725

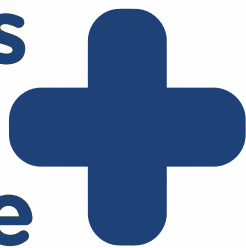
04/387.43.64

www.cocoongroupe.be

info@cocoongroupe.be



**vous
en
offre**



56 pharmacies proches de vous

36 dans l'arrondissement de Verviers

20 dans l'arrondissement de Liège



**Trouvez une pharmacie
près de chez vous**





6 magasins et un **service à domicile**
dans toute la **Wallonie**

***Ensival, Herve, Huy, Rocourt,
Latinne et Vielsalm***

087 33 80 90
www.gmedi.be







Liège-Luxembourg

La mutualité à chaque moment de votre vie

Mutualité Libérale Liège-Luxembourg
www.ml.be • 02 329 3000
contact414@ml.be



PLH24HEBI
 TRUST IN OUR COMPANY

Encadrement 24h/24 pour personnes âgées et malades à domicile

Pourquoi PLH24 ?

Physiothérapie - Aide au ménage - Accompagnement aux visites chez le médecin
 Accompagnement aux sorties des patients - Respect de l'hygiène corporelle des patients
 Aide à la prise des repas et des médicaments - Accompagnement à la vie sociale

+32 (0)488 673 952 - info@plh24.de - www.plh24.de 



SERVICE D'AIDE A DOMICILE

- AIDES FAMILIALES
- AIDES MENAGÈRES SOCIALES



subventionné par l'Etat

 Fédération sociale francophone ALNO





ACCOMPAGNER, AIDER, SOUTENIR, NOTRE MÉTIER



CONTACT

087/22.58.91
info@cfverviers.be

 Centre Familial de Verviers

HORAIRE

Du lundi au vendredi
 De 8h à 12h30
 Et de 13h30 à 17h

Le choix de bien vivre chez soi

VOUS SORTEZ DE L'HÔPITAL ET
VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICES/
SOINS À DOMICILE ?

La CSD et son centre de
coordination (service gratuit)
mettent tout en place
pour un retour serein !



PRÊT DE MATÉRIEL • SOINS INFIRMIERS • TÉLÉVIGILANCE
DISTRIBUTION DE REPAS • AIDE FAMILIALE

04 338 20 20 • 7J/7 & 24H/24 • www.csdliege.be



OPTEZ pour le **Pack** Essentiel

Simplifiez-vous la vie !

3 assurances pour bénéficier
d'une couverture optimale :

Assurance hospitalisation
Hospimut

+

Le Complément Hospi

+

Assurance
Maladies Graves

Scannez ici !



Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be



POURQUOI S'AFFILIER À SOLIDARIS ?

PRIME
NAISSANCE
400€

Scannez ici !



Infos et conditions
en agence ou sur :

www.solidaris-wallonie.be

 **Solidaris**
Votre santé mérite **le meilleur**



Roger Fiammetti

OSTÉOPATHE D.O.

Ostéopathie générale
Ostéopathie pour bébés

0475 / 82 08 75

Rue Villette 17
4020 Liège
rfiammetti@yahoo.fr
Fiammetti.com

PROXIMITÉ IMMÉDIATE DE LA CLINIQUE CHC MONTLEGIA

Brico
BURENVILLE

Rue Saint-Nicolas 266
4000 Liège
04/226.62.34

BricoCity

GALERIES ST LAMBERT



en face de **Intermarché**
by Mestdag

Galeries St-Lambert
4000 Liège
04/250.76.60

Tous les articles de la gamme Brico peuvent être commandés !

🕒 HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au samedi
de 8h30 à 18h30

**OUVERT CHAQUE DIMANCHE
ET JOURS FÉRIÉS DE 9H À 13H**

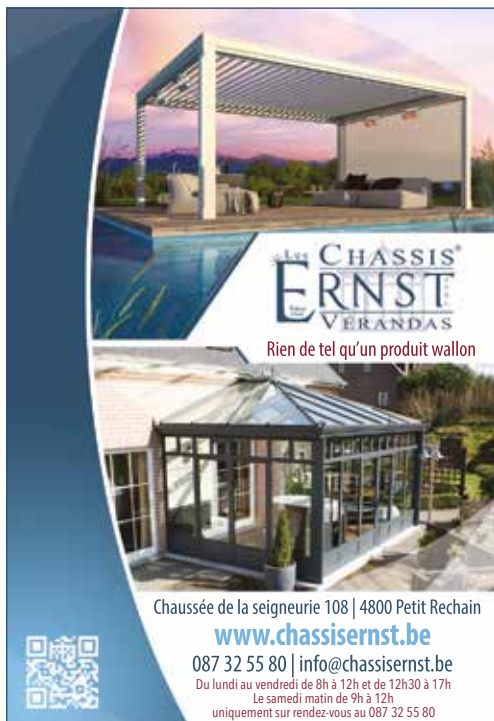
🕒 HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au samedi
de 9h30 à 18h30

**CHAQUE DIMANCHE
DE 13H À 17H**



Retrouvez-nous également sur Facebook !



**LES CHASSIS[®]
ERNST
VERANDAS**

Rien de tel qu'un produit wallon

Chaussée de la seigneurie 108 | 4800 Petit Rechain
www.chassisernst.be
 087 32 55 80 | info@chassisernst.be
 Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 12h30 à 17h
 Le samedi matin de 9h à 12h
 uniquement sur rendez-vous au 087 32 55 80




CENTRE D'ENSEIGNEMENT LIBRE
ST SÉPULCRE / ST JOSEPH / STE JULIENNE

INSTITUT Ste-JULIENNE



www.S2J.eu

Assistant(e) en soins infirmier(e)s

199, rue Saint-Gilles - 4000 Liège
Tél. 042 20 20 60



DKV

Être en bonne santé. C'est ça qui compte, non ? Pour nous aussi.

Avec nos conseils, astuces et infos vous pouvez protéger
votre santé et celle de votre famille pour toute la vie.

Agence Schmit Liège (Agence DKV)

Place Saint Lambert 76-78 - B-4000 Liège - 04 290 50 56 - agence@dkvliege.be
www.dkvliege.be
 Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
 FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Namur (Agence DKV)

Place Léopold 7 - B-5000 Namur - 081 391 390 - agence@dkvnamur.be
www.dkvnamur.be
 Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
 FSMA : 103006 A - N° entreprise 0888.429.928

Agence Schmit Charleroi (Agence DKV)

Boulevard Audent 19-21 - B-6000 Charleroi - 071 494 759 - agence@dkvcharleroi.be
www.dkvcharleroi.be
 Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
 FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Agence Schmit Mons (Agence DKV) **NEW**

Boulevard Kennedy 11 - B-7000 Mons - 065 475 320 - agence@dkvmons.be
www.dkvmons.be
 Lundi au vendredi 8h30-12h/13h-17h
 FSMA : 115185 A - N° entreprise 0648.762.625

Intermédiaire en assurances / Agent lié DKV Nicolas Schmit

LE SOIN ET L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉS EN RÉGION LIÉGOISE



Les résidences **emeis** près de chez vous



Résidence-services de standing **LES REMPARTS**, située au coeur du centre historique de Liège. Prestations hôtelières de qualité et repas raffinés.

Rue Jaspar 2 - 4000 Liège

04 230 73 30 - lesremparts@emeis.com

www.emeis.be/les-remparts



Cet ancien couvent néogothique, niché au beau milieu d'un parc magnifique, abrite la maison de repos et de soins **PARADIS DU BOUHAY**.

Rue Ernest Malvoz 111 - 4020 Bressoux

04 342 08 08 - paradis.bouhay@emeis.com

www.emeis.be/paradis-du-bouhay



Située au coeur du centre historique de Liège, la maison de repos et de soins **CLOS SUR LA FONTAINE** propose des prestations hôtelières de qualité supérieure.

Thier de la Fontaine 5 - 4000 Liège

04 230 71 11 - clossurlafontaine@emeis.com

www.emeis.be/clos-sur-la-fontaine



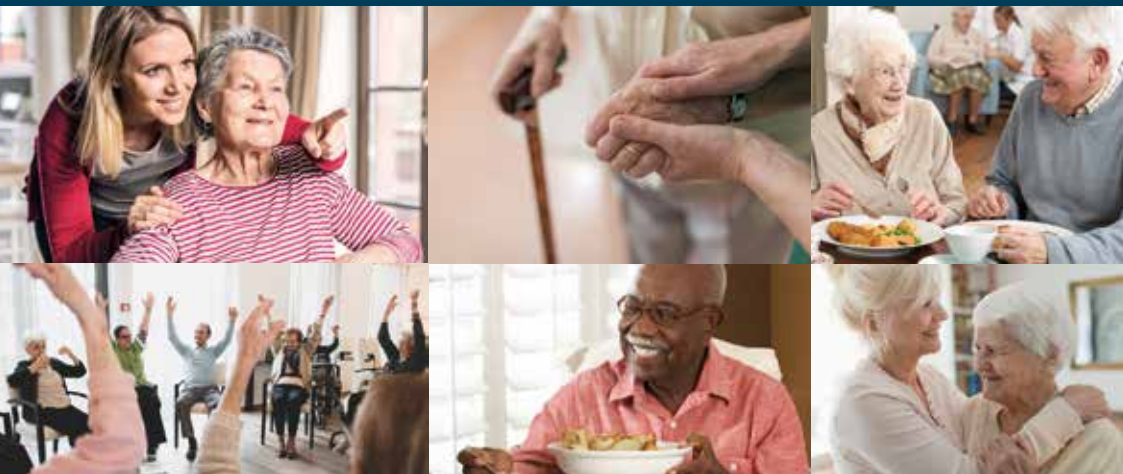
La maison de repos et de soins **SAINT-FRANCOIS** est située à la périphérie de Liège, à St-Nicolas, bénéficiant d'une vue imprenable sur la Meuse.

Rue Bordelais 269 4420 St-Nicolas

04 254 49 10 - saint.francois@emeis.com

www.emeis.be/saint-francois

LES RÉSIDENCES DE VIE DE K



➤ Une maison où l'on se sent comme chez soi

L'Air du Temps 
RÉSIDENCE DE VIE

Rue des Haïsses 60,
4032 Chenée - 04 367 17 57
info@resairdutemps.be
www.resairdutemps.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire

Domaine des Lys 
RÉSIDENCES LE LYS, LOBÉLIA ET LOBELYS

Chaussée de Brunehault 404
4041 Vottem - 042 73 79 00
info@domainedeslys.be
www.domainedeslys.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Court séjour

Les Cheveux d'Argent 
RÉSIDENCE DE VIE

Avenue Fernand Jérôme 38
4845 Jalhay - 087 77 44 20
info@lescheveuxdargent.be
www.lescheveuxdargent.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Résidences-services
- Séjour temporaire

Ohana 
RÉSIDENCE DE VIE

Clos de Bagnée 5
4458 Fexhe-Slins - 04 295 82 30
info@residenceohana.be
www.residenceohana.be

- Maison de repos et de soins
- Court séjour

ORIAN DANS LA PROVINCE DE LIÈGE



La Passerinette
RÉSIDENCE DE VIE



Rue des Deux Tilleuls 69
4630 Soumagne - 04 377 43 92
info@passerinette.be
www.passerinette.be

- Maison de repos et de soins
- Unité Protégée
- Séjour temporaire

**Château
Sous-Bois**
RÉSIDENCE DE VIE



Chemin Sous-Bois 22
4900 Spa - 087 77 02 12
Info@chateausousbois.be
www.chateausousbois.be

- Maison de repos et de soins
- Séjour temporaire



Pour plus d'infos et des photos,
visitez nos sites web

Pour une idée de l'ambiance,
visitez nos pages Facebook





LOCATION DE MATÉRIEL MÉDICAL

04 221 20 16
Livraison (**urgente en 24h**) et installation
à votre domicile en province de Liège

VENTE DE MATÉRIEL : SART TILMAN

04 367 15 15
Route du Condroz 475 à Angleur

VENTE DE MATÉRIEL : LONTZEN

087 88 17 15
Rue Mitoyenne 910 à Lontzen (Eupen)



Séjours & Santé



Spa Nivezé

nous prenons soin de vous

Votre centre de convalescence pour une transition idéale entre l'hôpital et le domicile

- Un cadre magnifique dans un parc de 7ha
- Une infrastructure hôtelière adaptée à vos besoins
- Des soins infirmiers 24h/24
- Kiné et révalidation des affections orthopédiques, cardiaques, pulmonaires, neurologiques, gastriques, digestives, urologiques, ...

Un doute pour votre pathologie?
Contactez-nous pour plus d'infos!

La Mutualité Chrétienne intervient
dans les frais de séjour de ses membres

Nous accueillons également les affiliés des autres mutualités



info@niveze.be

Tél. 087 79 00 00

www.sejoursetsante.be

Route du Tonnelet 76 • 4900 SPA



Partenaire Mutualité chrétienne

Selon la situation et
les besoins spécifiques, nous vous
proposons nos
services d'aide et de soins à domicile.

LIÈGE - HUY - WAREMME

043 428 428
contact@asdliege.be

VERVIERS

087 32 90 90
asd-verviers@asd-verviers.be



CHC.be

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS



Clinique CHC Hermalle
rue Basse Hermalle 4
4681 Hermalle /s Argenteau
04 374 70 00



Clinique CHC Heusy
rue du Naimeux 17
4802 Heusy
087 21 31 11



Clinique CHC MontLégia
bd Patience et Beaujonc 2
4000 Liège
04 355 50 00



Clinique CHC Waremme
rue E. de Séllys-Longchamps 47
4300 Waremme
019 33 94 11

CHC
GROUPE SANTÉ

Vous avez des questions concernant votre hospitalisation programmée ?
A quelle heure se fait votre entrée ? Où vous rendre ? Nous y répondons
volontiers au **04 355 50 24 (numéro valable pour les 4 sites).**



PLAN DE LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA



Parking visiteurs :

- ~ Première heure gratuite
- ~ À partir de la 2^e heure : 1 € / h
- ~ de 6 h à 13 h : forfait de 5 €
- ~ de 14 h à 24 h : forfait de 7 €
- ~ la semaine : 15 €

Bornes de paiement des parkings :

- ~ à proximité de chaque cage d'ascenseurs, au niveau des parkings souterrains (paiement par carte uniquement, excepté parking F – carte et espèces)
- ~ dans l'atrium au rez-de-chaussée, route 506 (paiement en espèces et par carte)

VOTRE SÉJOUR À LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA



REPAS

Pour les patients hospitalisés

Les repas sont servis aux heures suivantes :

- ~ déjeuner à partir de 8 h
(maternité : buffet de 7 h 30 à 9 h 30)
- ~ dîner à partir de 12 h
- ~ souper à partir de 17 h 30



Savez-vous que vous pouvez choisir votre menu à la carte ?

Le Groupe santé CHC a mis en place une carte brasserie à midi qui vous permet de choisir, si votre régime le permet, parmi différents plats lorsque le menu du jour ne vous convient pas. Un(e) aide-hôtelier(e) passera dans votre chambre pour prendre note de votre choix de menu et vous servir vos repas. N'hésitez pas à l'interpeller pour toute demande concernant vos repas.

Si vous êtes atteint(e) d'une **allergie alimentaire** qui nécessite l'éviction absolue de certains aliments, veuillez en avvertir, dès votre entrée, le personnel soignant ou la diététicienne.

Dans le cas où vous êtes soumis(e) à une alimentation adaptée en raison de votre hospitalisation, des habitudes alimentaires particulières ou si votre état de santé le réclame, notre service diététique en tiendra compte en accord avec votre médecin. Pour votre retour à domicile, ce même service vous donnera les conseils et recommandations utiles.

Pour les accompagnants et visiteurs

Les accompagnants et visiteurs ont la possibilité de se restaurer au restaurant self-service, à l'espace lounge, aux distributeurs et dans les commerces du rez-de-chaussée.

À la maternité, l'accompagnant peut prendre son déjeuner au buffet prévu dans l'unité pour les mamans. Ce service est offert. L'accompagnant peut également commander un repas, livré en chambre, pour le midi et le soir, auprès de notre service hôtelier.

Dans les services d'hospitalisation de pédiatrie, l'accompagnant en chambre peut commander un déjeuner auprès du service hôtelier qui lui sera servi en chambre. Ce repas sera facturé avec les frais d'hospitalisation. Deux distributeurs, disposant de plats froids et à réchauffer, sont aussi placés dans chaque sas ascenseur entre les 3 unités de pédiatrie.

Restaurant self-service (route 550)

Il accueille vos proches et votre famille en semaine de 11 h à 14 h. Le self offre une belle variété de potages, plats du jour, snacks et desserts. La première salle à manger est accessible au public.

La direction du Groupe santé CHC a signé la charte Green deal promue par la Région wallonne. Elle s'engage à prendre des actions pérennes et spécifiques afin de rendre nos restaurants self-service plus durables. L'objectif est d'intégrer des produits locaux, issus de circuits courts, plus respectueux de l'environnement et plus équitables, tout en réduisant le gaspillage alimentaire et les déchets.

Espace « lounge » (route 556)

L'espace « lounge » est accessible à tout le monde 24 h/24 et 7j/7. Disposant d'une agréable vue sur la ville de Liège, il est aménagé de manière à bénéficier d'une ambiance relaxante. Vous y trouverez une plus large gamme de distributeurs automatiques permettant de se restaurer lorsque tous les commerces sont fermés. En semaine, une sandwicherie « à la minute » est disponible de 11 h à 14 h.

Distributeurs automatiques

Une variété d'eaux en bouteille est disponible via des distributeurs qui se situent à chaque étage dans la plupart des sas ascenseur « visiteurs » entre les unités de soins d'attente.

Plusieurs zones de distributeurs sont également disponibles dans toute l'enceinte de la clinique. Vous en retrouverez entre autres à proximité de l'entrée principale, dans les salles d'attente des urgences et de l'imagerie médicale et aux accueils des polycliniques adultes et enfants.

Nos distributeurs proposent exclusivement des produits sains. Ce changement s'inscrit dans notre politique de développement durable et vise à contribuer au maintien d'une bonne santé.

Commerces

Tous les commerces sont disposés au niveau 0, à proximité de l'atrium. Vous y trouverez une supérette et un commerce multifonctionnel.

Supérette (route 507)

Ouverte du lundi au vendredi de 6 h à 20 h, le samedi de 8 h à 18 h, le dimanche de 10 h à 18 h.

Téléphone : 04 379 41 61

Tasty (route 503)

Petite restauration, cadeaux, fleurs, épicerie fine, librairie...

Ouvert de 7 h à 20 h en semaine et de 8 h à 18 h les week-ends et jours fériés.

Tous les produits à emporter et les plats de la brasserie peuvent être commandés à l'avance, réservés et livrés en chambre (sauf soins intensifs). Paiement mobile disponible.

Téléphone : 04 382 22 81

COMMUNICATIONS

Téléphone

Pour téléphoner

En gériatrie et revalidation, chaque chambre dispose d'un téléphone. Pour les autres unités, un téléphone peut vous être fourni sur demande auprès du personnel de l'unité de soins.

Le numéro pour vous joindre est indiqué sur le téléphone.

Recevoir des communications est gratuit. Téléphoner est payant. Demandez votre pin code à l'accueil Admission (route 502).



Tarifs	Chambre à 2 lits ou commune	Chambre à 1 lit
Redevance	4,70 €/jour	comprise dans le supplément
Téléphone	1,30 €/jour à partir du 21 ^e jour	de la chambre
Communications	entre 0,07 € et 0,25 €/minute*	

*en fonction du réseau belge appelé.

Veuillez noter que les tarifs signalés pour le téléphone sont susceptibles d'être modifiés.

Télévision

La télévision est gratuite. La télécommande de la télévision vous est remise sur demande dans l'unité de soins. Dans certaines chambres, la télécommande s'y trouve déjà. Elle doit être restituée à l'unité de soins au moment des formalités de sortie, sans quoi elle vous sera facturée 40 €. Si vous êtes hospitalisé(e) en chambre commune ou en chambre à 2 lits, vous disposez également d'écouteurs à usage personnel que vous emporterez à domicile. Ceux-ci sont à demander au personnel de l'unité de soins. Outre les chaînes TV, la radio et la météo, la télévision connectée (ou IP TV) de votre chambre vous donne accès à de nombreuses informations : votre chambre et ses aménagements, la clinique et ses commerces, votre séjour, le déroulement d'une journée.

Internet

La connexion internet est gratuite.

Comment se connecter à internet ?

Dans la liste des réseaux WiFi, connectez-vous au réseau « CHC-Guest ». Une fenêtre de connexion doit apparaître.



- ~ Si vous possédez déjà un identifiant, entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe et appuyez sur « Ouvrir la session ».
- ~ Si vous ne disposez pas d'identifiant, appuyez sur le lien « ou faites une demande d'accès en tant qu'invité » et suivez les instructions.

Une fois la procédure d'inscription terminée, vous recevrez un SMS avec votre identifiant.



VISITES

- ~ Dans les unités de soins standardisées : 14 h – 20 h
- ~ Dans le service de maternité et MIC : 17 h – 19 h
- ~ Dans les services de soins intensifs : 13 h30 – 14 h30 et 18 h – 19 h
Une même personne est autorisée entre 14 h30 et 18 h.
- ~ Unité neuro-vasculaire : 12 h – 13 h et 17 h30 – 18 h30
- ~ Dans le service néonatal : 14 h – 20 h
- ~ Dans le service de soins intensifs pédiatriques : 17 h – 20 h
(2 parents toute la journée – 1 parent la nuit)
- ~ Pédiatrie – services banalisés : 14 h – 20 h
- ~ Psychiatrie :
 - ~ tous les jours : 19 h – 20 h
 - ~ samedi, dimanche et jours fériés : 14 h – 16 h et 19 h – 20 h

Pour les patients en isolement, des tablettes sont disponibles. Renseignez-vous auprès du personnel de l'unité de soins.

Veuillez noter que les horaires et restrictions de visites sont susceptibles d'être adaptés en fonction de la situation sanitaire.

Heures d'ouverture : 5 h 45 – 22 h. Entrée de nuit par l'entrée « naissances »

Des chaises roulantes sont à disposition des patients et des accompagnants à l'entrée principale (à l'arrière du bureau d'accueil), à proximité de chaque ascenseur au niveau -1 (prévoir une pièce de 2€) et aux urgences (sans jeton).

La plupart des unités de soins disposent d'une zone de convivialité en leur centre. Vous pouvez vous y relaxer ou accueillir votre famille.

SERVICES



Coiffeuse et pédicure

Durant votre séjour, il vous est possible de faire appel à une coiffeuse et / ou une pédicure. Pour cela, informez-en le personnel de l'unité de soins qui transmettra votre demande. Ces services sont payants et accessibles dans toutes les unités de soins.

Esthéticienne sociale (soins de confort et bien-être)

Ces soins esthétiques sont réalisés avec une approche différente : le toucher est plus doux, plus englobant, la relaxation et la méditation permettent de diminuer la douleur et l'anxiété. Ils font partie du programme médical et infirmier dispensé au patient. Tous les patients peuvent en bénéficier. En fonction des disponibilités, les soins sont néanmoins réservés prioritairement à certains types de patients.

Ces soins sont gratuits et la demande se fait auprès du personnel de l'unité de soins.

Courrier

- ~ Envoi de courrier possible grâce à la boîte aux lettres **Bpost** située au rez-de-chaussée à côté de l'accueil Admissions.
- ~ Possibilité de transmettre rapidement des documents à sa **mutuelle** via les boîtes (Mutualité chrétienne, Mutualité neutre, Solidaris, Partenamut) situées au rez-de-chaussée à côté de l'accueil Admissions.

Prêt de matériel sanitaire – Retour à domicile

Vous pouvez acheter des béquilles au service des urgences de la clinique. Pour le reste, un service de prêt de matériel sanitaire (chaise roulante, lit, cadre de marche...) est organisé par les mutuelles et par la Croix-Rouge.

Le service social de la clinique se tient à votre disposition pour toute information (04 355 54 50).

Aide bénévole – Le volontariat à la clinique :

Equipe d'accompagnement des patients

Du lundi au vendredi, les volontaires vous accueillent lors de votre entrée en clinique. Si vous le souhaitez, ils vous aident à vous installer dans votre chambre, à vous rendre à votre lieu d'examen ou de consultation. Si vous éprouvez des difficultés à vous déplacer, les volontaires peuvent également vous véhiculer en chaise roulante.

N'hésitez pas à demander leur passage à un membre de l'équipe de soin ou en les contactant directement au 04 355 69 90.

Volontariat relationnel

Les volontaires sont soucieux de la qualité de présence et d'attention qu'ils apportent aux patients. Cela se traduit par des gestes concrets, des petits services mais surtout par une attitude d'écoute et de respect. Les membres de « Volont'R » sont présents dans notre clinique dans la plupart des services. Dans un souci d'esprit d'équipe, les volontaires sont encadrés par des professionnels. Pour plus d'informations, vous pouvez téléphoner au 02 219 15 62 (Volont'R www.volont'r.be)



Diverses initiatives sont menées avec d'autres équipes

- ~ Bulle d'oxygène et l'Espace +, accompagnement des patients soignés contre le cancer
- ~ Hôpital de jour chirurgical
- ~ La Maison des Familles, chambres hôtelières d'accueil de familles de patients hospitalisés
- ~ Service de néonatalogie : des volontaires encadrés vous proposent un accompagnement individualisé en lien direct avec l'équipe soignante.

La Maison des Familles

La Clinique CHC MontLégia offre la possibilité de louer une chambre hôtelière à la « Maison des Familles » et permet à vos proches de rester à proximité de vous le temps de l'hospitalisation et d'avoir un lieu où se poser. Leur présence peut vous apporter beaucoup de réconfort.

La Maison des Familles se compose de 9 chambres hôtelières (privatives ou communicantes pour les familles avec enfants) et d'espaces de vie communs tels qu'une cuisine semi-équipée avec salle à manger, un salon avec coin jeux pour les enfants et un salon détente avec TV et bibliothèque. Ces pièces de vie communes se veulent des lieux de convivialité, d'échanges, d'entraide et de soutien mutuel.

Pour toute information sur les tarifs et modalités pratiques, veuillez contacter le service accueil au 04 355 50 42 ou 04 355 50 43 de 8 h à 20 h 7J/7. Pour contacter les volontaires présents à la Maison des Familles, contactez le 04 355 69 95.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Nous reconnaissons la dimension spirituelle (morale, religieuse ou philosophique) de chacun. Si vous en ressentez le besoin, nos accompagnateurs spirituels sont à votre écoute et peuvent vous accompagner et/ou relayer votre demande à l'un des accompagnateurs spirituels reconnus par le Groupe santé CHC pour votre conviction.

- ~ Pour rencontrer un accompagnateur spirituel : 04 355 52 70 ou en vous adressant au personnel de soins.
- ~ Pour vous recueillir
Espace de recueillement/ressourcement : ouvert à tous de 8 h à 20 h et situé au 1^{er} étage (route 510). La messe y est célébrée chaque dimanche à 10h30 et diffusée en direct sur le canal 198, accessible depuis la télévision de votre chambre.

Les bureaux de l'assistance spirituelle sont situés près de l'espace de recueillement/ressourcement.



PRISES DE SANG ET ANALYSES MÉDICALES

Il y a toujours un centre de prélèvement
du Groupe santé CHC près de chez vous

Retrouvez la liste
de tous nos centres
de prélèvement dédiés
ou à domicile sur
www.chc.be/laboratoire



CHC.be



CHC
GROUPE SANTÉ