

L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Septembre
2021

#118

PÉRIODIQUE
TRIMESTRIEL



ENTREPRISE 3

BRÈVES 9

RESSOURCES 14

PEOPLE 18

SERVICES 19

LES FAMILLES ONT
LEUR MAISON À
L'HÔPITAL

CHC
GROUPE SANTÉ

LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

ENTREPRISE

- 3 Family day, soirée et inauguration de la Clinique CHC MontLégia
- 4 Inondations – Situation au CHC, solidarité avec les sinistrés
- 6 Accréditation – Etat des lieux en novembre
Cyber-attaque messagerie électronique
- 7 Cinq patientes apportent leur pierre à l'édifice
- 8 Mobilité – profitez des offres pour tester le vélo électrique

BRÈVES

- 9 Semaine mondiale de l'allergie
Journée mondiale de la sécurité des patients
- 10 Relais pour la vie – Waremmes
Déjà un grant pour le projet *Just for me*
- 11 Vu sur Facebook

RESSOURCES

- 14 7676, numéro unique pour tout soutien
Popay, plateforme de gestion des formations
- 15 Gardons le sourire, plus que jamais
- 16 Grippe saisonnière – Vous reprendrez bien un petit vaccin ?
- 17 Montrer vos seins, c'est bon pour votre santé

PEOPLE

- 18 Nouvelles agrégations – Chassés croisés
- 19 Carnet de famille

SERVICES

- 19 Le chien, médiateur auprès des personnes âgées et/ou handicapées
- 21 Qu'est-ce qui est important pour vous ?
- 22 Les familles ont leur maison à l'hôpital
- 24 Waremmes : rénovation de l'hôpital de jour

ÉDITEUR RESPONSABLE

Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

RÉALISATION

Service communication

GRAPHISME

stereotype

PHOTOS

CHC, Marc Detiffe, Getty-Images, Sabine Masciarelli, Relais pour la vie

TIRAGE

6.200 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43



MONTLÉGIA LAURÉAT D'UN MIPIM AWARD!

Ces 7 et 8 septembre, s'est tenue à Cannes l'édition 2021 du MIPIM, le plus grand salon international des professionnels de l'immobilier. La Clinique CHC MontLégia était en lice pour un Award dans la catégorie « *Best Healthcare Development* » (meilleur projet en soins de santé), avec trois autres hôpitaux situés à Copenhague, à Stockholm et à Moscou. Et notre hôpital l'a emporté, donnant un peu de visibilité supplémentaire à notre hôpital et à notre ville!

Ce prix, remis aux bureaux d'architecture Assar et Artau qui ont conçu MontLégia, est une grande fierté pour toutes les équipes du Groupe santé CHC et tous les partenaires qui ont contribué à la réussite de ce projet, notamment les sociétés Greisch et Tractebel Engineering.

Précisons encore que ce sont près de 175 projets ou immeubles qui ont été soumis au jury. Au final, 50 d'entre eux, représentant 21 pays, ont été nominés dans 12 catégories (notamment hôtel, tourisme, logistique, rénovation...).

RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



facebook.com/chcliege



intranet.chc.be



linkedin.com/company/chc-asbl



CHC.be



instagram.com/chc-asbl

GROUPE SANTÉ CHC

FAMILY DAY, SOIRÉE POUR LES COLLABORATEURS ET LEUR CONJOINT ET INAUGURATION DE LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA



Compte tenu des délais de production de votre trimestriel, un compte rendu avec photos vous sera proposé dans le numéro de décembre.

Par ailleurs, la promesse avait été faite, si la situation sanitaire le permettait, de se donner rendez-vous pour faire la fête tous ensemble. Une parenthèse, un moment d'évasion, pour prendre du recul, respirer, se retrouver, pour tous les collaborateurs malmenés, certains par le déménagement, tous par le contexte sanitaire que nous connaissons depuis de longs mois. A l'heure d'écrire ces lignes, deux moments forts sont planifiés le samedi 25 septembre pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe santé CHC : un Family day à la Clinique CHC MontLégia et une soirée des collaborateurs et leur conjoint à l'aéroport de Liège.

Ça y est ! L'inauguration officielle de la Clinique CHC MontLégia, tant attendue depuis le regroupement de nos trois cliniques liégeoises, est planifiée le samedi 16 octobre pour les officiels et partenaires privilégiés du Groupe santé CHC. Les ministres de la santé Christie Morreale et Frank Vandebroucke ont annoncé leur présence, avec l'humoriste Manon Lepomme comme chef d'orchestre de la séance protocolaire.

Ici aussi, nos délais de parution nous imposent de vous donner rendez-vous dans le numéro de décembre pour un débriefing en photos.

L'agence de communication liégeoise Cible a été choisie pour l'organisation de ces trois temps forts, aidée par le service communication.

Marianne Lebrun





INONDATIONS

LA SITUATION AU GROUPE SANTÉ CHC

Les inondations de la mi-juillet auront finalement causé plus de peur que de mal au sein de notre groupe. Le plan d'urgence a été déclenché pour les Cliniques CHC MontLégia et CHC Hermalle sur base du risque annoncé de coupure d'eau et d'électricité. Pour Hermalle, une menace supplémentaire venait de la montée du niveau de la Meuse toute proche.

Finalement, l'impact majeur a été humain et organisationnel, avec une pénurie de collaborateurs sur une majorité des sites, soit par difficulté d'accès, soit parce que certains d'entre eux étaient eux-mêmes sinistrés.

A MontLégia et Hermalle, une suspension du programme opératoire non urgent s'est d'ailleurs avérée nécessaire, explique Laurence Delcomminette, responsable des plans d'urgence. Un des problèmes supplémentaires que l'on craignait était un afflux de patients sinistrés nécessitant des soins, ce qui n'a finalement pas été le cas. Il faut dire que l'accès aux différentes cliniques était très difficile.

De manière générale, une belle solidarité interne au groupe a permis de résoudre les problèmes organisationnels, notamment grâce aux nombreux collaborateurs qui ont enchaîné plusieurs pauses.

A la Clinique CHC Hermalle, la montée des eaux de la Meuse faisait l'objet d'une surveillance continue. A titre préventif, alors qu'une digue à proximité menaçait de s'effondrer, on a procédé à l'évacuation du sous-sol, abritant notamment le laboratoire et la pharmacie. Un patient des soins intensifs, localisés au rez-de-chaussée, a été transféré vers la Clinique CHC MontLégia, tandis que les 4 autres patients de l'unité étaient transférés vers les étages. Heureusement, il n'y a finalement pas eu d'inondation, ni de coupure d'eau et d'électricité.

La Clinique CHC Heusy a également souffert d'un problème organisationnel et a accueilli un peu plus de patients, mais aucun plan médical d'urgence n'a été activé. Du côté de la Clinique CHC Waremme, quelques collaborateurs ont été sinistrés, mais logiquement en moins grand nombre.

Le secteur de la personne âgée a lui aussi été impacté par ces inondations, mais aucun blessé ou problème grave n'est à déplorer.

La Résidence CHC Liège Mativa a notamment été victime d'une très longue coupure d'électricité et a fonctionné durant 10 jours sur un groupe de secours. Quelques infiltrations d'eau dans la zone la plus basse sont à déplorer, ainsi que la perte de deux ascenseurs qui sont descendus dans l'eau (il est prévu dorénavant de les équiper de capteurs d'eau). De nombreux ponts liégeois ayant été bloqués ou fermés, on note ici aussi un problème de personnel.

La Résidence CHC Landenne a été touchée par les ruissellements avec quelques dégâts des eaux dans les caves. Les pompiers de Namur, moins sollicités, sont intervenus rapidement pour installer des pompes.

On épinglera d'autres soucis techniques (pompes d'évacuation d'eau qui ne suivaient pas, coupure électrique et location de groupes électriques de secours) et des inondations plus ou moins importantes dans des caves de stockage. Mais pour les résidences aussi, le problème crucial a été le personnel empêché et/ou sinistré.

Une belle solidarité s'est rapidement organisée, aussi bien au sein du Groupe santé CHC qu'à l'extérieur, conclut Laurence Delcomminette. (voir le compte rendu ci-contre)

Marianne Lebrun



SOLIDAIRES AVEC LES SINISTRÉS

Les inondations du mois de juillet ont touché de nombreux liégeois dont certains de nos collaborateurs. Par solidarité, le Groupe santé CHC a répondu présent à plusieurs appels. Après avoir reçu le soutien de la population durant la crise Covid, c'était à notre tour de montrer notre solidarité envers les victimes des inondations et les services de secours.

Aux premières heures de la crue, 19 résidents d'une maison de repos d'Esneux ont été évacués et hébergés à la Clinique CHC MontLégia. Dans la région de Verviers, 35 seniors issus de 2 maisons de repos à Theux ont également été mis à l'abri à la Résidence CHC Heusy, 10 d'une maison de repos de Poulseur à la Résidence CHC Banneux Fawes et 2 à la Résidence CHC Banneux Nusbaum. Les autres résidences ont quant à elles accueilli des personnes de tout âge dont le domicile avait été sinistré.

Le surlendemain, notre cuisine centrale, avec la collaboration de ses fournisseurs, a rapidement réagi à la situation et commencé à préparer des repas pour les sinistrés. Du 17 juillet au 13 août, ce sont 37.000 repas qui ont été préparés et livrés à différents endroits de la province, non sans l'aide de bénévoles internes et externes au Groupe santé CHC.

La pharmacie et le magasin, avec l'aide de nos fournisseurs, ont organisé la livraison de matériel de secours et de premiers soins à Verviers et ont répondu à l'appel de l'ASD en lui fournissant des pansements, sets stériles et solutions désinfectantes.

Pour nos collaborateurs victimes des inondations, un numéro d'appel et une adresse mail ont été rapidement mis en place pour répondre à leurs besoins. Suite à l'appel lancé vers plusieurs de nos fournisseurs, nous avons reçu du matériel et des produits de nettoyage pour leur venir en aide. A noter aussi : le bel élan de solidarité entre collaborateurs !

**37.000 REPAS OFFERTS,
EN PLUS DU MATÉRIEL DE
SOINS ET DE NETTOYAGE**



Le 20 juillet, nos collaborateurs, patients et résidents ont répondu présents lors de la minute de silence organisée à l'occasion de la journée de deuil national.

Camille Bottin





ACCREDITATION DE NOS CLINIQUES

ETAT DES LIEUX EN NOVEMBRE PROCHAIN



**HIP HIP HIP
ON L'AURA !**

ACCREDITATION

En raison des événements (déménagement, Covid...) qui ont émaillé 2020-2021, le comité de direction du Groupe santé CHC a demandé un délai complémentaire à ACI pour répondre aux différents prescrits de l'accréditation. En accord avec sa politique de report, le comité de décision d'ACI déplace la visite tout en prolongeant le statut d'organisme accrédité.

Une visite d'état des lieux est maintenue en novembre 2021. Cette visite simulée permettra d'évaluer l'avancement de la démarche et les points encore à mettre en œuvre avant la visite certificative planifiée quant à elle en mai-juin 2022, précise Philippe Miermans, directeur en charge de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité. Cela nous donne à tous une bouffée d'oxygène, mais qu'on ne s'y trompe pas, il faut maintenir l'objectif. Nous invitons donc les médecins champions et les porteurs de référentiel à ne pas baisser les bras, mais au contraire à garder le cap et à poursuivre

activement la réalisation de leur plan d'actions... C'est indispensable, parce que le niveau d'exigence est plus élevé aujourd'hui qu'en 2018.

Si l'accréditation est importante, elle l'est surtout dans la démarche d'amélioration continue de la qualité, avec la sécurité du patient comme premier objectif. Plus que le drapeau ou le diplôme, la démarche doit continuer à renforcer notre culture commune de la sécurité et de l'amélioration continue de la qualité : aller plus loin, vérifier les processus, se focaliser sur les « bonnes » questions comme la stérilisation du matériel ou la sécurité du médicament, tout cela dans un esprit constructif et commun... L'impact de l'accréditation au niveau du fonctionnement global de nos cliniques est fondamental à tel point que même au niveau administratif, on se rend compte de son apport, conclut Philippe Miermans.

Catherine Marissiaux

CYBERATTAQUE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

CELA N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES...



TOUS EN DÉFENSE
CYBERSÉCURITÉ

C'est l'histoire d'un médecin spécialiste expérimenté du CHC, souvent sollicité pour son jugement infaillible face à certaines pathologies. Au printemps dernier, il reçoit, parmi les nombreux autres messages, un mail qui l'invite à confirmer ses identifiants et mot de passe. Distraction ? Excès de confiance ? Le médecin entre l'information demandée après avoir cliqué sur le lien présenté de manière très professionnelle dans le corps du texte. Dans l'heure qui suit, des milliers de mails sont envoyés depuis sa messagerie.

Cet incident est extrêmement grave et aurait pu avoir des conséquences encore plus importantes. Immédiatement, le nom de domaine chc.be (associé à l'adresse IP et aux adresses mail) est black-listé. L'envoi de mails vers l'extérieur est impossible, d'autres institutions sont potentiellement exposées et inondées de messages, des résultats ou rapports ne parviennent pas à leurs destinataires.

**1 MINUTE D'INATTENTION,
100 HEURES DE TRAVAIL**

Pendant ce temps, des informaticiens réagissent : identifier la cause, nettoyer la messagerie infectée, prévenir d'autres contaminations, notifier l'instance en charge de la cybersécurité... Cela représente d'innombrables heures de travail pour éviter la paralysie du système entier, vérifier les accès de l'utilisateur, changer ses mots de passe, en se posant la question du risque secondaire : ce même mot de passe est-il utilisé pour d'autres accès ?

Recommandations

- Respecter les consignes et le code de bonne conduite
- Suivre les formations relatives à la cybersécurité
- Être prudent et méfiant

En cas de doute – appelez la helpline – 7474 – ou posez vos questions à

- Christophe Celio – conseiller en sécurité de l'information csi@chc.be
- Ellen Lecrenier – déléguée à la protection des données dpo@chc.be
- Frédéric Pampalone – chief information security officer securite.informatique@chc.be

COMITÉ DE PARTICIPATION DES PATIENTS

CINQ PATIENTES APPORTENT LEUR PIERRE À L'ÉDIFICE

Elles sont 5 aujourd'hui. Cinq patientes partenaires présentes dans le comité de participation des patients du Groupe santé CHC. Patiente ou proche de patients soignés au CHC, chaque personne souhaite passer sur le terrain institutionnel et voir l'envers du décor de l'organisation pour mieux contribuer à l'amélioration de son fonctionnement. En effet, la démarche du patient acteur de sa santé propose à différents niveaux du fonctionnement institutionnel d'inviter les patients à participer à la réflexion sur son amélioration. Que ce soit dans leur avis recueilli sur la construction d'itinéraires cliniques ou, comme ici, dans le comité de participation, le point de vue du patient compte, c'est l'idée d'une co-construction qui est en jeu ! Fortes de leur expérience et des relations positives avec les équipes, elles souhaitent activer le changement : *apporter notre pierre à l'édifice, contribuer à l'amélioration continue et repérer aussi ce qui se passe bien*, disent-elles.

Ces dames se sont donc manifestées pour participer au comité et s'engager dans une réflexion collective à propos de sujets aussi différents et intéressants que l'information aux patients, l'accessibilité des lieux, l'accueil des parents dans les services. Organe consultatif, le comité s'inscrit dans la démarche qualité et dans la démarche d'accréditation et veillera à les interpeller et à les impliquer dans les projets.

Animé par Bénédicte Minguet, le comité est composé par ailleurs de représentants de l'équipe qualité et sécurité patient, du service social et expertise du vécu, et des directions afin de constituer un lieu riche d'échanges. La première réunion a eu lieu au mois de mai. *Cela paraît tellement évident*, déclare Philippe Miermans, directeur en charge de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité, *d'impliquer le patient dans la vie de l'hôpital et pourtant il faut une méthodologie solide pour soutenir l'investissement des patients partenaires et sensibiliser l'ensemble des équipes de terrain à la consultation du comité pour une adaptation toujours plus fine de l'hôpital aux besoins, aux spécificités et aux attentes des patients et de leurs familles. Nous sommes ravis de leur présence et de leur implication, nous*



leur souhaitons d'expérimenter la démarche la plus positivement possible et les remercions d'ores et déjà du temps qu'elles dédient à cette fonction.

En tant qu'institution de soins, notre rôle fondamental est d'apporter aux patients des soins de qualité, composés des aspects techniques et humains mais aussi caractérisés par une multitude de dimensions qui viennent les compléter. *Nos patients nous aident à identifier les multiples facettes qui contribuent à la qualité des soins et à progresser dans toutes ces dimensions. Ils sont des acteurs et des partenaires incontournables de notre démarche d'amélioration continue*, complète Isabelle François, directrice de la Clinique CHC MontLégia.

Bénédicte Minguet,
humanisation des soins



SEMAINE DE LA MOBILITÉ

PROFITEZ D'OFFRES POUR TESTER LE VÉLO ÉLECTRIQUE !

Avec ses partenaires, le Groupe santé CHC propose à ses collaborateurs des conditions avantageuses pour réali- ser les déplacements domicile-travail à vélo, en bus ou en train. Ne manquez pas ces occasions de tester la mobilité multimodale !

OFFRE VÉLO

Vous souhaitez essayer le vélo à assistance électrique (VAE) ? Voici de belles opportunités pour vous lancer dès maintenant.

Decathlon

Decathlon propose une location à long terme à un tarif préférentiel pour les collaborateurs du Groupe santé CHC (sur présentation du badge au stand location du magasin d'Alleur).

Il s'agit d'un vélo de la marque néerlandaise QWIC (modèle IMD9), avec :

- moteur central, assez puissant pour les longues montées
- batterie (540 Wh) intégrée dans le tube central
- autonomie jusqu'à 110 km
- cadre bas facile à enjamber
- éclairage sur la batterie
- guidon inclinable

Le vélo est fourni avec 2 antivols (article 2 étoiles).

Le prix de location est dégressif selon la durée :

- 90 € par mois
- 80 € par mois si vous vous engagez pour un trimestre
- 70 € par mois si vous vous engagez pour un semestre

Aucune caution n'est demandée.

Les dépannages sont assurés, sur rendez-vous, au Decathlon d'Alleur ou sur le site de la Clinique CHC MontLégia. La location comprend un vélo de remplacement et une assurance vol.

Pour toute souscription, prendre rendez-vous avec le responsable du service location :

- par téléphone au 04 247 27 57
- par mail à info.location.mobilite@decathlon.com

Decathlon Alleur

Rue du Commerce 20 – 4432 Alleur

Plus d'infos sur :

<https://location.decathlon.be>

Pro Velo

L'ASBL Pro Velo propose une autre formule : la location pour 1 mois destinée aux personnes intéressées par l'achat d'un VAE, mais souhaitant d'abord en faire l'essai.

Le tarif s'élève à 200 € et comprend la location du vélo, une formation, l'assistance dépannage et l'assurance vol. Pro Velo rembourse cette somme pour tout achat d'un VAE dans son magasin.

En tant que collaborateur du Groupe santé CHC, vous bénéficiez (sur présentation de votre badge) de 10% de réduction sur l'achat d'un vélo, la main-d'œuvre, les pièces et les articles du magasin.

Pro Velo

Place des Guillemins 2 – 4000 Liège

Plus d'infos sur :

www.provelo.org/fr/page/testing-velo-1-mois

AU BOULOT À VÉLO, POURQUOI PAS VOUS ?

OFFRE BUS ET TRAIN

Le TEC a également offert des cartes MOBIB Basic valables durant la semaine de la mobilité du 16 au 22 septembre dernier. La SNCB proposait quant à elle une offre différente selon que vous êtes déjà détenteur ou non d'un abonnement de train. Ces offres aujourd'hui terminées ont été annoncées sur nos autres supports (journal de paie, intranet). Comme elles sont récurrentes, rendez-vous en août 2022.

SEMAINE MONDIALE DE L'ALLERGIE (13-19 JUIN 2021)

A l'occasion de la semaine mondiale de l'allergie, qui avait cette année pour thème l'anaphylaxie, le centre pédiatrique d'allergologie (CPA) de la Clinique CHC MontLégia a mis l'accent sur l'allergie alimentaire, principale cause d'anaphylaxie chez l'enfant. Tout au long de la semaine, l'équipe du CPA a sensibilisé les jeunes patients mais aussi et surtout leurs parents et les autres patients de la clinique à cette problématique qui touche 2 à 7% des enfants en Belgique. A travers différentes activités, elle a mis en lumière une de ses pratiques, première en région liégeoise : l'immunothérapie orale ou désensibilisation, qui consiste à administrer de façon régulière de petites quantités d'allergènes alimentaires à doses progressivement croissantes pour induire, si possible, une tolérance partielle voire totale à l'aliment. Un traitement qui améliore considérablement la qualité de vie de ces jeunes patients et de leur entourage.

Camille Bottin



Découvrez leur travail à travers une vidéo réalisée pour l'occasion :

www.chc.be/actualite/semaine-mondiale-allergie-2021



DÈS LA NAISSANCE ET TOUT AU LONG DE LA VIE, LA SÉCURITÉ DES PATIENTS CONSTITUE UNE PRIORITÉ

Cette année, l'OMS focalisait la journée mondiale de la sécurité des patients sur la maternité et plus spécifiquement, les soins maternels et néonataux sans risque. Le Groupe santé CHC s'est engagé dans cette action et a participé à la journée par le biais notamment de ses deux maternités de MontLégia et Heusy, où une information et des bavoires ont été distribués aux nouveaux parents.

Si elle démarre à la naissance, la sécurité constitue une priorité tout au long du parcours de vie des patients. Le Groupe santé CHC a profité de la journée du 17

septembre pour le rappeler tant aux patients qu'aux soignants. Cette action de sensibilisation ciblait plus prioritairement le bracelet d'identification et l'hygiène des mains, ainsi que l'importance du dialogue entre patients et soignants. En ciblant à la fois les patients et les soignants, le comité qualité et sécurité patient tenait à rappeler le rôle actif de chacun : motiver le patient dans son rôle d'acteur de sa santé, souligner l'importance de chaque geste au quotidien pour le soignant.

Catherine Marissiaux



RELAIS POUR LA VIE – WAREMME

La première édition du Relais à Waremme a été un succès, même la météo s'est faite clémentine... Organisée par la Fondation contre le Cancer et la Ville de Waremme, avec le soutien du Groupe santé CHC, de la Mutualité chrétienne et d'Amalou, la manifestation s'est tenue le samedi 28 août, avec un horaire et une organisation adaptés en fonction de la crise sanitaire. De 9 à 17h, les participants ont rendu hommage et soutenu la bonne soixantaine de battants présents sur place. Covid oblige, les relais en équipes de 24 h ont été remplacés par des activités prévues pour éparpiller les groupes, comme des balades pédestres (3, 6,5 et 10 km) et un parcours vélo (25 km) jusque 14 h. Ensuite, la cérémonie des battants s'est déroulée sous forme de concert guitare-voix et de poèmes.

Avec environ 500 participants, dont 225 marcheurs et une bonne soixantaine de battants, la journée a été un vrai succès. A l'hôpital de jour de Waremme, l'équipe avait encouragé les patients à participer en les inscrivant. *C'est un vrai moment d'émotion pour les battants. Certains avaient peur d'être stigmatisés et finalement, ils étaient heureux d'être là, de recevoir du soutien et de rencontrer les soignants en dehors de la clinique*, explique Dominique Dehareng, infirmière chef de l'hôpital de jour de Waremme et par ailleurs bénévole dans l'organisation du Relais de Waremme.

Catherine Marissiaux

DÉJÀ UN GRANT POUR LE PROJET JUST FOR ME

Dès avant le Relais à Waremme, la Fondation contre le Cancer a confirmé à Dominique Dehareng que son projet *Just for me* était retenu et obtenait un financement. Elle a pu le présenter à cette occasion.

Ce projet doit démarrer en octobre-novembre et s'étendra sur un an, explique Dominique Dehareng. *Sa particularité? Il cible tous les patients d'oncologie et un de leurs proches, ainsi nous accompagnons le patient mais aussi son aidant proche. L'idée est de proposer un programme de remise en forme adapté pendant un an, pour retrouver un équilibre entre corps et esprit, et booster l'estime et l'image de soi. Quatre thématiques ont été retenues pour nos séances qui seront organisées au rythme d'une fois par semaine: gymnastique douce, yoga, relaxation et enfin style et couleurs. L'objectif est de rendre aux patients un sentiment de plénitude et de les aider à améliorer leur qualité de vie, grâce aux outils, soins et soutiens qui seront à leur disposition pendant et après des traitements qui sont toujours très lourds.*

Catherine Marissiaux



ASSISTANCE SPIRITUELLE

EN UNION DE CŒUR AVEC LES PERSONNES EN SOUFFRANCE

Avec Pierre, nous marchons sur les eaux tumultueuses, appuyés sur le Christ car oui, notre foi est capable de déplacer des montagnes! Nous avons pris conscience de la force du vent, des vagues prêtes à nous submerger... La confiance faiblit et la peur nous dévaste. (Sœur Bénédicte de la Croix, cistercienne).

Tant de personnes sont dans la souffrance. Perte d'êtres chers dans ces inondations violentes, perte de tous leurs biens y compris de ceux qui permettent de travailler pour fournir une vie décente à leur famille, sans parler des séquelles qu'a pu causer la maladie (Covid-19 ou autre).

Heureusement, tant de volontaires se sont manifestés de partout, de Belgique et d'ailleurs, pour apporter aide, soutien, nourriture à toutes ces personnes en détresse.

Sœur Emmanuelle nous disait déjà: *L'homme est au service de l'homme. Nous sommes tous responsables de la bonne marche du monde.*

Notre Terre, notre mère commune, a besoin de nous. Besoin que nous la protégeons, que nous la respections. Mettons tout en œuvre pour qu'il en soit ainsi.

Francine Bon



LIKEZ LA PAGE FACEBOOK DU GROUPE SANTÉ CHC ET DÉCOUVREZ TOUS LES SUJETS SUIVANTS

Vous êtes plus de 28.200 à suivre les actualités du Groupe santé CHC sur Facebook.



MAI

En mai, les patients de la Maison de soins psychiatriques MSP Waremme ont profité d'une petite escapade nature à Huccorgne. Pique-nique sous le bras, ils sont partis à la cueillette de l'ail des ours. De retour à la MSP, ils ont ré-alisé une soupe et du pesto qu'ils ont partagés fièrement avec les résidents qui n'ont pas pu se déplacer.



JUIN

L'Euro s'est installé dans tous nos établissements et même dans nos résidences où nos pensionnaires n'ont pas manqué un seul match !



DU 31 MAI AU 4 JUIN

Depuis plus de 20 ans, les soignants et autres membres du personnel de la clinique de l'Espérance et aujourd'hui de la Clinique CHC MontLégia se mobilisent autour des enfants et adolescents hospitalisés dans le cadre de la Semaine de l'enfant à l'hôpital.



2 JUIN

La Clinique CHC Hermalle dispose désormais d'un espace convivial et arboré non loin de l'entrée principale. Ce petit coin de verdure est aménagé avec du mobilier fabriqué à partir de plastiques recyclés made in Belgium. Apprécié par les visiteurs, il l'est également par les collaborateurs qui aiment s'y installer pour profiter de leur pause de midi lorsque le soleil est de sortie.





20 JUIN

C'était la journée du personnel d'entretien. L'occasion pour le Groupe santé CHC de remercier toutes ses équipes d'entretien et de lingerie sur ses différents sites pour le travail qu'elles accomplissent quotidiennement.



22 JUIN

C'est une première à la Clinique CHC MontLégia et pour l'école en couleurs, deux de nos patients ont obtenu leur CESS. M. et J., 18 ans, sont depuis le début de leur prise en charge à la clinique accompagnés et soutenus par l'équipe enseignante de l'école en couleurs mais aussi par les médecins, infirmier(e)s et psychologues de l'hôpital de jour pédiatrique. Une belle réussite d'équipe !



24 JUIN

La Résidence CHC Liège Mativa a commémoré ses résidents disparus pendant la période Covid. En leur souvenir, un seringa (symbole du souvenir) a été planté, les arbres ont été décorés de belles citations destinées aux familles, résidents et personnel et un lâcher de ballons a été organisé.



25 JUIN

Premières formations de simulation médicale sur mannequin au bloc opératoire des Cliniques CHC Hermalle et CHC MontLégia. Ces mises en situation réelle abordaient dans un premier temps trois situations aiguës et rares pouvant survenir au bloc opératoire : le trouble du rythme, l'arrêt cardiaque et l'intubation difficile. Cette formation est prévue en octobre pour la Clinique CHC Waremme.



25 JUIN

Guinguette à la Résidence CHC Racour. Au programme : sangria, barbecue, accordéoniste, danse et farandole.





7 JUILLET

Quelques pensionnaires de la Résidence CHC Heusy ont profité d'une belle journée pour se balader au bord du lac de Warfaaz. Non sans passer par le glacier !



12 JUILLET

A Hermalle, c'est une belle balade en calèche qui a été organisée autour de la résidence. A deux pas de là, entre la Meuse et le canal, un vrai petit coin de paradis pour nos résidents.



28 JUILLET

Ce n'est pas une mais deux centenaires que la Résidence CHC Landenne a mises à l'honneur. À cette occasion, le bourgmestre d'Andenne a fait de touchants discours pour retracer deux parcours de vie riches en émotions. Tout cela, sous le regard bienveillant de quelques membres des deux familles respectives.



MI-AOÛT

Début du partenariat entre le service de pédiatrie et la Résidence du Fort, qui regroupe 6 centres d'hébergement pour personnes en situation de handicap. Des représentants (directeurs, éducateurs, résidents) sont venus remettre en personne des cadeaux à nos équipes : une roue des émotions pour l'unité d'hospitalisation 840 et des jeux muraux pour les salles d'attente des urgences pédiatriques.



30 AOÛT

Le service de gastroentérologie pédiatrique a organisé une journée cœliaque à destination des enfants et adolescents qui suivent un régime d'éviction stricte du gluten. Elle permet de rassembler sur une matinée leurs consultations médicales et donne l'opportunité à leurs familles de se rencontrer et d'échanger leurs expériences. Pour rendre cette journée la plus agréable possible, les Verviclowns ont pointé leur gros nez rouge et différents stands accueillent les patients : grimage, photo, dégustation de pain sans gluten, rencontre avec une équipe de diététiciens, psychologues et une conseillère de l'asbl "vivre sans gluten", échantillons de produits sans gluten...



AGENDA

Mercredi 27 octobre, 19h (accueil et drink dès 18h)

Clinique CHC MontLégia, 2^e étage – route 520
– Amphithéâtre

Optimisation du trajet de soins et des techniques d'imagerie dans la prise en charge de l'AVC aigu

10^e anniversaire de la première thrombectomie mécanique au Groupe santé CHC

Renseignements et inscriptions : www.chc.be > agenda

7676, LE NOUVEAU NUMÉRO UNIQUE POUR TOUT SOUTIEN INDIVIDUEL OU COLLECTIF



Tout le monde connaît le numéro de téléphone 7474 en cas de souci informatique, qu'il s'agisse de votre imprimante, de votre logiciel ou de votre PC... C'est un peu

l'esprit qui a animé les pionniers du projet : avoir un numéro de téléphone unique auquel adresser l'ensemble des demandes de soutien, individuelles ou collectives, et quelle que soit la situation : débriefing d'un évènement difficile, conflit ou agression au travail, réorganisation de service, stress, burnout...

Derrière ce numéro unique se cache une organisation rôdée, avec une cascade téléphonique entre plusieurs intervenants pour assurer la permanence, une équipe aux expertises variées et complémentaires, un logigramme pour orienter les demandeurs

vers les relais les plus chevronnés en fonction de leur besoin...

Pratiquement :

- Tous les collaborateurs du Groupe santé CHC (salariés, indépendants...) peuvent s'adresser au 7676.
- Le service est disponible du lundi au vendredi de 9h à 16h30.
- L'équipe du 7676 assure confidentialité et anonymat pour tous les appels.
- Le 7676, c'est aussi le 04 355 76 76 si vous appelez de l'extérieur.

Ce numéro unique constitue une initiative de tous les services concernés et s'inscrit dans la démarche du comité d'accompagnement au changement.

Catherine Marissiaux

POPAY, UNE PLATEFORME POUR RENFORCER VOS PARCOURS DE FORMATION

Popay, ce nom n'évoque encore rien pour vous, mis à part le marin aux biceps imposants. Cependant, il fera prochainement partie de votre langage quotidien. En effet, dès janvier 2022, Popay sera la plateforme incontournable du Groupe santé CHC en matière de formations. L'objectif premier de Popay est de vous donner l'opportunité de personnaliser votre parcours de formation mais aussi de vous permettre ainsi qu'à votre N+1 d'avoir une vue d'ensemble sur votre trajet de formation. Cette plateforme en ligne, accessible via internet, fonctionnera en lien avec l'e-learning, mais pas uniquement.

Comment ça fonctionne ? Rien de plus simple, suivez le guide !

Le logiciel Popay offrira beaucoup de possibilités ainsi qu'une grande souplesse. A titre d'exemple, l'outil :

- proposera un catalogue de formations diverses et variées
- personnalisera vos propositions de formations selon votre métier ou votre service
- permettra qu'une même formation soit obligatoire pour un métier et à la demande pour un autre (ex : Excel)
- donnera la chance au travailleur de consulter son parcours de formation mais aussi son solde jours/budget de formation

Adieu le papier, bienvenue dans l'ère numérique !

A terme, cet outil de gestion facilitera la vie des collaborateurs dans leur parcours de formation professionnelle, des chefs d'équipe en charge des validations de formation mais également du service des ressources humaines en charge de la cartographie des compétences ; ces différentes actions s'exécuteront, à l'avenir, via Popay.

Devenez acteur de votre apprentissage !

Bien que ce logiciel soit très intuitif et ergonomique, nous vous proposerons des formations afin que vous découvriez toutes les possibilités qu'offre cet outil. Nous mettrons également à votre disposition de courts tutoriels en vidéo ainsi qu'un guide pratique pour que Popay n'ait plus aucun secret pour vous !

Des questions ? Pensez capital humain !

Si vous avez d'autres questions à ce sujet, n'hésitez pas à contacter le service capital humain à l'adresse suivante : capital.humain@chc.be. Celui-ci se fera un plaisir de vous répondre !

GARDONS LE SOURIRE, PLUS QUE JAMAIS!

Déjà annoncée dans le numéro de juin, la campagne axée sur la convivialité et baptisée *Gardons le sourire*, sera lancée le 5 octobre prochain, journée mondiale du sourire.

Redonner le sourire et surtout le garder, renouer un sentiment de proximité entre collègues, ces besoins ont été soulignés par l'ensemble des collaborateurs après la pandémie Covid, le déménagement et les autres changements vécus récemment dans le cadre du travail. Cette campagne se veut donc transversale et sera diffusée dans tous les services et entités de notre groupe.

Si l'objectif est important, parce qu'il tient au cœur du quotidien, nous n'avons pas voulu de recettes toutes faites. Au contraire, la campagne aborde les choses par le petit bout, avec beaucoup d'humilité : la convivialité dépend de chacun d'entre nous et les relations se tissent jour après jour. La campagne s'inscrit dans une démarche des petits pas, comme autant de petites touches de douceur à s'octroyer mutuellement au quotidien.

La convivialité se construit aussi dans la durée. Différentes thématiques seront abordées au fil des mois :

- se saluer, se dire bonjour, faire connaissance entre collègues, même anciens
- accueillir les nouveaux
- encourager l'esprit d'équipe, l'entraide, l'empathie, la collaboration entre collègues
- savoir être reconnaissant, même pour des petites choses, et rester zen face aux choses qui énervent

Une évaluation de cette campagne et de ses thématiques est prévue dans les prochains mois. Ce sera l'occasion pour chacun de donner son avis et son sentiment sur la situation à ce moment-là, mais aussi de faire des propositions de nouvelles thématiques à aborder.

Comme cette campagne s'adresse avant tout aux collaborateurs du Groupe santé CHC, nous avons

choisi un support un peu différent et plus durable que les habituelles affiches : vous verrez fleurir cette campagne sous forme d'autocollants apposés sur les miroirs des sanitaires réservés au personnel. Nous profitons de cet article pour remercier vivement et par avance le service nettoyage qui sera notre partenaire dans la diffusion de cette campagne.

Catherine Marissiaux



Le 5 octobre est la journée mondiale du sourire. Elle est célébrée depuis 1999 et a été inventée par l'artiste américain Harvey Ball, qui a créé le fameux smiley en 1963.

Nous avons voulu différencier la mascotte qui signe notre campagne du smiley américain (et de ses nombreuses déclinaisons), en lui gardant un air de famille avec notre nouvelle charte graphique et le reste des illustrations de notre nouvelle identité graphique.

Cette campagne est une initiative du comité d'accompagnement du changement.



VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE VOUS REPRENDREZ BIEN UN PETIT VACCIN ?

Comme chaque année, le Groupe santé CHC propose à tous ses collaborateurs (salariés, indépendants et volontaires) de se faire vacciner contre la grippe saisonnière. La formule reste la même que les années précédentes : vaccination gratuite pour tous entre la fin octobre et la fin décembre, selon les modalités pratiques habituelles. Ce qui change, c'est le contexte sanitaire... Rencontrez avec le Dr Samy Aouachria, adjoint à la direction médicale, en charge du dossier.

Qu'on soit ou non vacciné contre le Covid 19, faut-il se faire vacciner contre la grippe saisonnière ?

En 2020, en raison des strictes mesures sanitaires mises en place pour le Covid, nous avons été épargnés par la grippe saisonnière, il n'y a pas eu de pic d'épidémie grip-pale. Cet hiver, la situation sera différente. D'une part, parce que les mesures barrières s'amenuisent, notamment le port du masque qui diminue et les rassemblements qui augmentent. D'autre part, parce que la prochaine vague Covid risque de coïncider avec la saison de la grippe saisonnière.

Qui devrait, selon vous, se faire vacciner contre la grippe saisonnière ?

Le Conseil supérieur de la santé recommande la vaccination contre la grippe saisonnière 2021-2022 à l'ensemble des travailleurs du secteur des soins de santé, qu'il considère comme un groupe prioritaire. De qui parlons-nous ? Des infirmiers et des médecins, bien sûr, mais également de toutes les autres personnes actives dans le secteur : administration, logistique, technique... Bref, tous les collaborateurs du Groupe santé CHC.

Après les résistances soulevées par la vaccination contre le Covid, comment convaincre de se faire vacciner contre la grippe ?

Aujourd'hui, la majeure partie des personnes hospitalisées pour Covid sont des personnes non vaccinées. Le vaccin contre le Covid est donc utile et efficace. Et le vaccin contre la grippe ? Une nouvelle recherche, qui concernait des milliers de patients, a été présentée en juillet dernier au congrès de la Société européenne de microbiologie clinique et des maladies infectieuses*. Elle montre que la vaccination contre la grippe saisonnière offre une protection contre les effets sévères du Covid-19, tels que la septicémie, la thrombose veineuse profonde, l'AVC et donc indirectement diminue les admissions aux soins intensifs. Donc, oui, c'est intéressant de se faire vacciner

contre la grippe saisonnière... Et pour ceux qui se font vacciner contre le Covid-19 seulement maintenant, ils peuvent aussi s'inscrire pour recevoir le vaccin contre la grippe saisonnière.

Pratiquement, cela se passe comment ?

Comme l'an dernier, le Groupe santé CHC a choisi le VaxigripTetra® de Sanofi Pasteur. La vaccination est organisée sur les différents sites sur inscription (voir encadré).

Propos recueillis par Catherine Marissiaux

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE, DU 25 OCTOBRE AU 22 DÉCEMBRE

Pour les cliniques :

→ Vous travaillez dans un service de soins (personnel médical et non médical). Inscription auprès de l'infirmier(e) chef et vaccination dans votre service.

→ Vous travaillez dans un service administratif ou logistique. Inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination sur votre site.

Pour le SAG : inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination sur votre site.

Pour l'UCP : inscription auprès du secrétariat de la cuisine centrale [tél (04 364) 29 20 – 29 24] pour une vaccination sur votre site.

Pour l'UAL : inscription via le CAT [tél (04 355) 50 03] pour un rendez-vous de vaccination sur le site de votre choix.

Pour les maisons de repos : inscription auprès de la direction de la maison de repos pour une vaccination sur votre site.

Pour les centres médicaux : inscription auprès de Christian Bartosch [tél (04 374) 70 35] pour une vaccination sur votre site.

Les inscriptions sont ouvertes à partir du 15 octobre

Autre possibilité : si vous avez rendez-vous à la médecine du travail (examen annuel ou de reprise) en novembre ou décembre, vous pouvez profiter de l'occasion pour vous faire vacciner. Pas besoin d'inscription.

(*) Flu jab protects against some of the severe effects of Covid-19, including ICU admission, sepsis and strokes, largest study of its kind suggests – Peer-reviewed publication – European society of clinical microbiology and infectious diseases – 11/07/2021 – www.eurokalert.org/news-releases/887579

DÉPISTAGE

MONTRER VOS SEINS, C'EST BON POUR VOTRE SANTÉ!

Comme chaque année en octobre, le service de sénologie du Groupe santé CHC se met à l'heure du dépistage et propose un bilan sénologique gratuit à toutes les femmes de 40 ans et plus, membres du personnel, salariées ou indépendantes. Les épouses et compagnes des membres du Groupe santé CHC peuvent également participer à ce test, qui consiste en une mammographie, un examen clinique et une échographie mammaire, aux mêmes conditions.

CHC.be
Du 1^{er} au 29 octobre 2021

DÉPISTAGE GRATUIT DU CANCER DU SEIN

Montrer vos seins, c'est bon pour votre santé !

- > Vous avez 40 ans et plus ?
- > Vous êtes membre du Groupe santé CHC ?
(salariée, indépendante, compagne d'un membre du Groupe santé CHC)
- > Vous avez 20 minutes ?

Contactez le service de radiologie, en mentionnant cette campagne de dépistage gratuit, et prenez rendez-vous pour une mammographie, une échographie, un examen clinique

- Clinique CHC Hermalle > 04 374 70 50
- Clinique CHC Heusy > 087 21 37 10
- Clinique CHC MontLégia > 04 355 61 00
- Clinique CHC Waremme > 019 33 94 55
- Centre médical CHC Aywaille > 04 384 58 20
- Centre médical CHC Grâce-Hollogne > 04 263 30 63

Le jour de l'examen, n'oubliez pas d'apporter :

- la demande signée par un médecin
- une vignette de mutuelle
- les coordonnées de votre médecin référent

Cet examen peut se faire pendant les heures de travail à condition de le passer sur le site où vous travaillez

Dr O. Bata, Dr V. Hison, Dr M. Lestré, Dr D. Martin, Dr R. Ouhad

CHC GROUPE SANTÉ

Les médecins souhaitant encourager une démarche préventive volontaire, aucune quote-part personnelle n'est demandée pour cet examen. Le dépistage se fait au rythme d'une fois tous les ans ou tous les deux ans, selon l'âge et les antécédents familiaux.

Cette action de dépistage se déroulera du vendredi 1^{er} au vendredi 29 octobre 2021.

Plus tôt la tumeur est détectée, plus la patiente a de chances de guérir; c'est le principe du dépistage. Alors, pensez au dépistage et montrez vos seins. Cela pourrait vous sauver la vie...

En pratique

La prise de rendez-vous avec un des cinq sénologues de votre choix se fait au service d'imagerie médicale de chaque site, en précisant qu'il s'agit du bilan sénologique gratuit du Groupe santé CHC.

Le personnel est autorisé à quitter son poste le temps de l'examen, environ une vingtaine de minutes, **à condition que celui-ci soit réalisé sur son site de travail.**

Le personnel des résidences et des centres médicaux extérieurs (à l'exception des centres médicaux CHC Aywaille et CHC Grâce-Hollogne qui proposent ce bilan) a la liberté de choisir son site. Toutefois, en raison de l'éloignement, le dépistage devra se faire **en dehors** des heures de travail.

Le jour de votre rendez-vous, n'oubliez pas la demande d'examen signée par le médecin (généraliste ou spécialiste) ainsi qu'une vignette de mutuelle.

LES SERVICES D'IMAGERIE MÉDICALE

- Clinique CHC Hermalle – 04 374 70 50
- Clinique CHC Heusy – 087 21 37 10
- Clinique CHC MontLégia – 04 355 61 00
- Clinique CHC Waremme – 019 33 94 55
- Centre médical CHC Aywaille – 04 384 58 20
- Centre médical CHC Grâce-Hollogne – 04 263 30 63

NOUVELLES AGRÉATIONS



- Dr Iuliana Amon, neurologie
- Dr Céline Bellefroid, anesthésiologie
- Dr Etienne Brolet, anesthésiologie
- Dr Dominique Chapelier, ophtalmologie
- Dr Manon Daix, gynécologie
- Dr Romain Dumont, cardiologie-soins intensifs
- Dr Julien Galderoux, anesthésiologie
- Dr Ambre Gau-Okroglic, imagerie médicale
- Dr Karin Gebels, pédiatrie
- Dr Aurélie Judong, urgences
- Dr Claire Lamaye, médecine nucléaire
- Dr Terry Laurent, laboratoire d'analyses médicales
- Dr Isabelle Malpas, gériatrie (médecin résident)
- Dr Martina Milicevic, néphrologie
- Dr Adrien Morreale, urgences
- Dr Pauline Paquay, gynécologie
- Dr Patricia Piront, gastroentérologie
- Dr Isabelle Pirotte, pédiatrie
- Dr Manon Rosimont, pédiatrie
- Dr François Theissen, cardiologie
- Dr Mélissa Van Den Bulck, urgences

Vous changez de fonction ? Vous rejoignez une autre entité du Groupe santé CHC ?

Communiquez vos informations par mail à marianne.lebrun@chc.be

Nous les publierons dans un prochain numéro de L'infosites.

VOTRE ABONNEMENT POUR L'INFOSITES

Vous êtes toujours plus nombreux à recevoir L'infosites. Merci de nous aider à en gérer les abonnements.

- Vous travaillez pour le Groupe santé CHC (salarié ou indépendant) et ne disposez pas d'un abonnement, n'hésitez pas à nous contacter.
- Vous avez quitté l'institution, vous et votre conjoint(e) travaillez tous les deux au Groupe santé CHC et un seul exemplaire suffit..., merci de nous le dire également.

Pour toute demande, merci de bien préciser vos nom, prénom, adresse actuelle, voire ancienne adresse. Merci de votre collaboration. catherine.marissiaux@chc.be

CHASSÉS CROISÉS

- Depuis le 14 juin, **David Sala** a repris la responsabilité du centre logistique d'Alleur en plus des services logistiques des quartiers opératoires. **Fabienne Pirotte**, qui assurait le management du centre logistique ad interim, a repris sa fonction initiale de responsable de zone logistique au sein de la Clinique CHC MontLégia.

Pour articuler cette évolution de structure, les différentes tâches ont été réaffectées de la manière suivante :

- **David Sala** assure la gestion analytique, organisationnelle et budgétaire de la cellule support des quartiers opératoires
- **Patricia Nondonfaz** reprend les tâches de la gestion quotidienne de la zone case cart
- **Grégory Grosjean** s'occupe quant à lui de la gestion quotidienne de la zone stérilisation-flush
- **Davina Lemmens**, assistante sociale à la Clinique CHC MontLégia, assure dorénavant la coordination du service social pour le Groupe santé CHC, fonction assurée précédemment par Sylvia De Jonghe, partie pour une retraite bien méritée. **Alexandra Thiryon**, elle aussi assistante sociale à la Clinique CHC MontLégia, devient responsable du service social de la clinique.
- A la mi-août, l'organigramme du service ICT a connu une évolution avec l'arrivée de **Kaoutar Benzina**, nommée au poste de responsable de l'équipe « centre de services ».
- Depuis ce mois de septembre, **Emmanuelle Brika** est infirmière référente des polycliniques à la Clinique CHC Heusy, succédant à **Nancy Hubert**, qui reprend sa fonction d'infirmière chef de l'endoscopie et du centre de la douleur. Emmanuelle Brika sera secondée par **Carine Delhousse** pour les aspects logistiques (kanban, matériel...). La gestion des activités administratives des polycliniques reste du ressort de Valérie Feyens, responsable administrative.
- A la date du 1^{er} septembre, le secteur de la personne âgée connaît deux changements au niveau hôtelier : **Christophe Spadin** est nommé référent pour la Résidence CHC Racour et **Roland Giltay** prend la fonction de référent à la Résidence CHC Landenne.



CARNET DE FAMILLE

NAISSANCES

- 30/03/21 Lena chez Sabrina Noël (HER-CD7)
 11/05/21 Lionel chez Sandrine Hirwa (MLE-entretien)
 15/05/21 Clara chez Stéphanie Van Haute (HER-équipe mobile)
 24/05/21 Alexandre chez Manon Liénard (MLE-réveil)
 30/05/21 Tom chez Franck Haberscheidt (MLE-imagerie médicale)
 16/06/21 Adèle chez Gwennaëlle Bolle (MLE-urgences pédiatriques)
 25/06/21 Alba chez Margot Decortis (MLE-soins intensifs pédiatriques)
 28/06/21 Ellie chez Sabine Duffour (MLE-urgences adultes)
 01/07/21 Naïa chez Caroline Hierckens (MLE-soins intensifs)
 03/07/21 August chez le Dr Olivier Theeuws (MLE-pédiatrie)
 05/07/21 Raphaël chez Julie Grippon (MLE-soins intensifs)
 06/07/21 Victor chez Laura Delbouille (MLE-MIC-maternité)
 10/07/21 Mathis chez Coralie Maquinay (Résidence CHC Banneux Fawes)
 18/07/21 Camille chez Laurie Jeunesse (Résidence CHC Banneux Fawes)
 22/07/21 Noé chez Séverine Servaty (WAR-C+D)
 08/08/21 Maxime chez Stéphanie Simon (MLE-équipe coaching DPI)
 10/08/21 Constance chez Charlotte Coutrez et Mathieu Killesse (MLE-soins intensifs)

DÉCÈS

- 17/06/21 la mère de Catherine Marissiaux (SAG-communication)
 11/07/21 le père de Laura Sferrazza (MLE-soins intensifs)
 05/08/21 Etienne Sadzot (HER-bénévole soins palliatifs)
 09/08/21 le père de Marina Brouns (HER-coursière)
 30/08/21 le père d'Anouar Derj (HER-laboratoire)

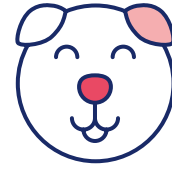
Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un événement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque événement vous concernant.

LE CHIEN, UN MERVEILLEUX MÉDIATEUR AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES ET/OU HANDICAPÉES



Dans le courant du mois d'août, les pensionnaires de la Résidence CHC Landenne ont fait la connaissance d'Annette Mardaga et de son chien Pongo. L'animal, par sa présence bienveillante, procure de l'apaisement, du plaisir, une envie de communiquer. Il stimule la confiance en soi et l'autonomie. L'impact positif a été directement souligné par les résidents et les soignants. Une expérience également partagée depuis 2 ans par les usagers du SAJA CHC Le Tabuchet.

Si on parle d'hippothérapie depuis longtemps, de nombreuses expériences ont montré une diminution du stress et une facilitation de la communication chez les personnes mises en présence d'un chien. Assistante sociale en santé mentale, Annette Mardaga est certifiée en médiation animale et relation à la nature par l'ULiège et fait partie de l'asbl *La Mémoire en Laisse*. Elle a débuté sa pratique en 2018, en partenariat avec Pongo, son labrador chocolat : *Plutôt que de parler de médiation animale, je préfère parler d'intervention assistée par l'animal, une expression plus juste qui fait référence au partenariat d'un professionnel et d'un animal de compagnie, dans un cadre défini, avec comme objectif la restauration d'un certain bien-être chez le bénéficiaire.*



Gilles Squelard, psychologue et responsable de *Part'âge*, la cellule mobile de santé mentale au sein du secteur de la personne âgée, confirme la pertinence de la démarche et insiste sur ses bénéfices : *Les répercussions sont positives chez les patients atteints de maladies neurodégénératives : diminution de l'anxiété, diminution de la fréquence des troubles du comportement, facilitation de l'acceptation de l'aide. L'intervention offre ainsi une alternative à des problèmes trop souvent traités par psychotropes. Elle peut également être utilisée dans le traitement de la dépression en stimulant les capacités de communication, en renforçant l'estime de soi et le sentiment d'utilité, ainsi que chez l'ensemble des résidents en facilitant l'expression des émotions.*

Les plus-values de l'intervention assistée par le chien

- le chien est incapable de poser un jugement de valeur. Par effet miroir, l'humain se montre sans crainte, tel qu'il est vraiment.
- entrer en relation avec un chien augmente le sentiment d'utilité et renforce l'image positive de soi.
- vivre ou côtoyer un animal de compagnie, c'est aussi retrouver de la temporalité : le nourrir, l'abreuver, le sortir.
- le chien stimule le lien social : les gens qui promènent leur chien se parlent plus facilement.
- le chien est également porteur de souvenirs chargés en émotions, émotions qui se libèrent plus vite au cours des rencontres avec les soignants, ce qui facilite la relation avec les résidents.
- ces interventions suscitent des initiatives : le résident assis dans son fauteuil retrouve subitement le goût d'interagir avec le chien. D'où l'intérêt de laisser place à l'inattendu, espace où s'exprime tant la spontanéité du résident que celle du chien.

A souligner également, pour Gilles Squelard, *l'intervention assistée par un animal peut faciliter l'établissement d'un lien de confiance ou la construction de l'alliance thérapeutique. La venue du chien permet au patient de décentrer l'attention sur soi ou sur le soin, de modifier la perception vis-à-vis de l'intervention initialement ressentie comme intrusive, déplaisante ou coercitive. Celle-ci sera ainsi mieux acceptée par le patient et permettra rapidement d'établir l'alliance thérapeutique.*

De plus en plus appliquée en institution, l'intervention assistée par l'animal est donc une approche prometteuse dont tous les bienfaits ne sont pas encore connus. Rappelons bien sûr que cette pratique nécessite une formation intensive de l'intervenant et un travail préalable pour éviter toute phobie animale, allergie ou état immunodéprimé chez les bénéficiaires.

Annette Mardaga mène surtout ses interventions par petits groupes. *J'y constate la construction d'une solidarité dans le groupe, l'expression d'une extrême bienveillance entre les différents participants et beaucoup de communication, ainsi que l'envie de se dépasser, explique-t-elle. La participation d'un membre du personnel soignant est aussi essentielle : par ses observations et sa connaissance des résidents, il amène une évaluation continue de l'état de bien-être des bénéficiaires et de leur évolution.*

Pour toute question, contactez

- Annette Mardaga : mardaga.annette@gmail.com
- Gilles Squelard : gilles.squelard@chc.be

QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ?

Tous les ans en juin, l'asbl PAQS (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients) organise la journée « Qu'est-ce qui est important pour vous ? ». Cette année, le Groupe santé CHC y a participé par le biais de ses services de gériatrie, de liaison gériatrique et de revalidation de ses 4 cliniques (Hermalle, Heusy, MontLégia et Waremme).

En quoi consiste cette journée ?

Cette journée et cette question ont pour but d'engager une conversation entre les soignants et les patients, de mieux comprendre ce qui compte vraiment pour eux et pour leurs proches mais aussi de les encourager à participer à leur prise en charge, notamment en contribuant à la décision partagée.



Concrètement, au cours de cette journée, les membres du personnel ont interrogé chaque patient sur ses envies et état d'esprit, en essayant de tenir compte de la réponse donnée lors de la prise en charge.

Patients et soignants unanimes

Cette question a été très bien accueillie par les patients qui se sont presque tous exprimés. Parmi les réponses: « regarder les matchs des Diables Rouges », « voir mes proches », « recommencer à marcher » ou « aller prendre l'air ». Ils ont apprécié qu'on prenne le temps de leur poser cette question, de les écouter, explique une infirmière de l'unité de gériatrie de la Clinique CHC Hermalle. Certains ont pleuré, certains ont raconté beaucoup de choses, heureux de pouvoir confier à quelqu'un ce qu'ils avaient sur le cœur, ajoute-t-elle.

Pour le personnel aussi, l'expérience a été agréable, enrichissante et même parfois émouvante. Cela a

été un véritable retour sur l'humain. Un rappel que cela doit faire partie de nos priorités, confie une infirmière de l'hôpital de jour gériatrique et de la liaison gériatrique à la Clinique CHC MontLégia. Mettre le patient au centre de nos préoccupations est l'essence même de notre travail, s'accorde à dire Séverine Gaeremynck, infirmière chef de la revalidation à Waremme. En posant cette question, nous avons vraiment accompagné, soutenu et construit avec la personne âgée son parcours de soins pendant l'hospitalisation, reprend Pascale Wéra. La seule frustration était lorsque malheureusement il n'était pas possible de répondre à leur demande (par exemple « rentrer chez moi »).

Et après ?

Dans les semaines qui ont suivi cette journée, lors de réunions de service, les membres du personnel ont analysé les réponses des patients. Le débriefing en équipe a permis de mettre en évidence des éléments importants pour les patients auxquels nous n'aurions pas forcément pensé, explique Séverine Gaeremynck. Notre conclusion est que nous avons partagé un moment chargé de sens avec nos patients et cette question devrait faire partie intégrante de l'anamnèse, conclut Pascale Wéra.

Les équipes sont unanimes : l'expérience est à réitérer, mais pas qu'une fois l'année!, explique Christine Drummen, coordinatrice de groupe qualité et sécurité. Suite à la réunion des services de revalidation, nous avons décidé de renouveler l'expérience chaque trimestre, afin de consolider les propositions d'actions.

Camille Bottin

Une hospitalisation est toujours une épreuve difficile pour un patient. Aussi, il est important qu'il trouve une oreille attentive à ses attentes et à ce qu'il considère comme ses besoins. L'écoute est primordiale pour le patient hospitalisé. Il est important qu'il ne se sente pas considéré comme un numéro, qu'il puisse s'exprimer sur ce qu'il ressent et ce qu'il espère avoir en retour, que ce soit du point de vue des soins, de la toilette et des repas...

Témoignage d'une patiente

CLINIQUE CHC MONTLÉGIA

LES FAMILLES ONT LEUR MAISON À L'HÔPITAL

On sait combien la présence permanente de la famille constitue un précieux réconfort pour un patient hospitalisé. Mais ce n'est pas toujours possible pour des raisons logistiques, organisationnelles ou familiales. Avec la Maison des familles, la Clinique CHC MontLégia propose un service d'hébergement qui répond à tous ces besoins.



Ce projet s'inscrit dans la continuité des structures d'accueil qui existaient déjà sur deux des anciens sites hospitaliers du Groupe santé CHC : la Maison de Julien, à côté de la clinique de l'Espérance (Montegnée), où pouvaient loger les familles d'enfants hospitalisés, et les chambres d'hébergement pour les mamans de bébé prématuré à la clinique Saint-Vincent (Rocourt).

A la Clinique CHC MontLégia, le concept a été élargi puisque la Maison des familles est destinée à accueillir toute personne désireuse d'apporter le réconfort de sa présence à un proche hospitalisé, que ce soit :

- les parents ou la fratrie d'un enfant hospitalisé
- les parents d'un bébé prématuré du service néonatal
- la famille ou le proche d'un patient adulte, quelle que soit l'unité de soins

Pour les réservations, et en cas de forte occupation des chambres, plusieurs critères seront d'application afin d'établir un ordre de priorité entre les demandes :

- le fait que le patient soit hospitalisé dans un service, tels les soins intensifs, où ses proches n'ont pas la possibilité de loger à ses côtés
- la sévérité de la pathologie dont souffre le patient
- l'éloignement géographique ou les difficultés de déplacement des proches

La structure d'accueil dépend de la direction des services hôteliers et collabore étroitement avec le service social, le service humanisation des soins ainsi qu'une association, Volont'R, composée de volontaires spécialement formés à la prise en charge des familles. La demande de réservation peut émaner d'un médecin hospitalier, de l'unité de soins ou de la famille elle-même.

Depuis l'ouverture de la structure, les retours des familles ont été très positifs. *La Maison des familles représente un énorme soulagement pour elles, constate sa responsable, Liza Niccoli. Cela les rassure de pouvoir rester auprès de leur proche en disposant d'une chambre au sein de l'hôpital. Mais ce n'est pas qu'un lieu d'hébergement. Nous apportons aussi une prise en charge relationnelle et humaine. Tout est mis en œuvre pour répondre aux besoins des familles.*

Les séjours ne durent en moyenne que quelques jours, les plus longs allant jusqu'à 6-7 semaines. *Jusqu'à présent, nous avons accueilli plus de 150 familles ayant fréquenté les services de néonatalogie, de pédiatrie et de soins intensifs. La plupart provenaient de la Communauté germanophone et de la province de Luxembourg, mais également de pays étrangers dont la France, le Luxembourg, la Grèce et le Maroc, conclut Liza Niccoli.*

UN PROJET COLLABORATIF: TÉMOIGNAGES

Pour le service humanisation des soins Marie Fafchamps, psychologue

La Maison des familles, installée au sein même de la Clinique CHC MontLégia, est une proposition de plus parmi les différents projets d'accompagnement des familles. Inspiré de la Maison de Julien, créée en 2010 sur le site de l'Espérance, cet espace d'hébergement des familles et de la fratrie s'inscrit dans une longue lignée de projets d'humanisation des soins. Au-delà de l'aspect « hébergement », il s'agit, grâce à la présence bienveillante de volontaires de l'asbl Volont'R, de proposer un espace pour se poser au calme mais non loin de son proche ou enfant hospitalisé et bien souvent déposer ce qui se vit durant cette hospitalisation. Ce que la Maison des familles a pour ambition de proposer est bien plus que des chambres car elle est véritablement un maillon dans la chaîne de soutien et d'accompagnement psychologique des familles.

Pour le service social Marie Daenen et Delphine Lennerts

Le service social est un des maillons qui participe à une installation des parents, des proches la plus harmonieuse possible pour qu'ils se sentent entourés et informés au plus vite et au mieux. En effet, comme nous travaillons au sein des unités de soins, nous pouvons présenter directement cette structure d'accueil aux familles. Nous veillons aussi à renseigner les personnes sur les éventuelles interventions financières existantes et prévues (remboursements ou prise en charge des mutuelles, assurances, CPAS, fonds...) pour ce type d'hébergement et ainsi à permettre une accessibilité au plus grand nombre. Nous participons à l'évaluation du contexte familial, du vécu hospitalier pour définir les priorités d'entrée, discutées en collaboration avec la responsable de la Maison des familles. S'il n'y avait plus de place, nous accompagnons les familles pour les aider à dégager d'autres solutions (personnelles, familiales ou autres). Le service social veille à fluidifier la communication entre tous les intervenants pour permettre un séjour le plus agréable possible aux familles.

DES CHAMBRES ET ESPACES DE VIE ADAPTÉS À TOUS LES BESOINS



Répartie sur 2 étages (routes 625 et 631), la Maison des familles comporte :

- 9 chambres avec lit double – possibilité d'ajouter un lit supplémentaire –, soit privatives, soit communicantes pour les familles avec enfants
- une cuisine semi-équipée commune avec vaisselle et ustensiles
- un salon avec coin jeux pour les enfants
- un salon détente avec téléviseur et bibliothèque

La location comprend :

- la télévision
- le wifi
- le linge de lit

Le tarif varie selon le type de chambre et est dégressif à partir de la 2^e semaine. Prix de base pour 1 à 6 nuitées : 25 € pour une chambre simple ; 40 € pour deux chambres communicantes. Un acompte est demandé à l'admission. Le montant de la location est repris sur la facture du patient hospitalisé sous le libellé « frais divers ».

Les familles reçoivent un badge d'accès à leur arrivée et bénéficient des repas du restaurant au même tarif que le personnel, ainsi que de l'accès gratuit au parking K.

Renseignements et réservations

Liza Niccoli, responsable de la Maison des familles

Accueil information générale (route 501)
04 355 50 42 (ou 43)

WAREMME: RÉNOVATION DE L'HÔPITAL DE JOUR

L'hôpital de jour est en cours de rénovation à Waremme. Des travaux importants et très lourds pour l'équipe, mais qui annoncent un mieux tant sur le plan infrastructure que sur celui de l'ergonomie.

C'est quasi une année de travaux qu'aura connu l'équipe de l'hôpital de jour. Démarrée en février 2021, la 1^{ère} phase a consisté en la rénovation du bout du couloir, avec la réfection des chambres, le changement de quelques fonctions (vidoir, réserve de linge) et l'ajout d'une douche. C'était la partie facile, dans la mesure où cette zone pouvait être aisément isolée du reste du service.

Pendant la 2^e phase, de mars à septembre, le chantier s'est déplacé au milieu du service et les choses sont devenues plus compliquées. *On a créé un tout nouvel espace de travail (utility, préparation, bureau, accueil, tisanderie) à partir de 3 chambres situées au centre du service, puis on a transformé les anciens locaux en 3 nouvelles chambres*, explique l'infirmière chef Dominique Dehareng. *Durant ces travaux, le service a débordé sur l'ancienne unité désaffectée à proximité, avec des locaux provisoires et des distances allongées. La rénovation du couloir, qui finalise cette 2^e phase, s'est heureusement faite durant 3 week-ends.*

La 3^e phase, qui court de septembre à novembre, consiste à rénover les chambres avec un roulement de 2 chambres à la fois. Cette dernière phase est exécutée par l'équipe plurisites, le service maintenance du site et la menuiserie centrale.

C'est toujours difficile de rénover un service en fonctionnement, mais il semblerait que les aléas se sont accumulés dans le cas présent. *On a connu les surprises habituelles liées à la rénovation d'un bâtiment ancien, avec quelques inattendus et remises aux normes. Mais il y a aussi eu des difficultés à faire comprendre aux entreprises la nécessité de se plier aux mesures hospitalières tout au long du chantier*, explique Martine Pillon, architecte en charge du projet. *Même si nos patients arrivent et repartent sur leurs jambes, ils sont immunodéprimés*, confirme Dominique Dehareng. *Le chantier a demandé une surveillance constante, stressante dans un contexte de pleine activité. Heureusement, on a pu compter sur la compréhension de nos patients. Ce sont même eux qui nous encourageaient!* Pour l'équipe, le plus dur est derrière elle, et Dominique Bonhivers, directrice des soins infirmiers, résume la situation: *l'équipe a été courageuse, merci.*

A l'arrivée, le service garde quasi la même capacité (un fauteuil en plus) mais gagne en ergonomie: espace de préparation multiplié par 3, PC supplémentaires, création d'un



De gauche à droite: Françoise Detroz, Christel Heller, Vinciane Hervats, Dominique Dehareng, Gaëlle Ribesse (absentes lors de la photo: Françoise Docquier, Isabelle Cornet)

comptoir d'accueil, bureau fermé, tisanderie à proximité, le tout au centre du service ce qui diminue les distances à parcourir. *C'est vraiment bien, les nouveaux plans tiennent compte des souhaits de l'équipe*, reconnaît Dominique Dehareng. Chaque chambre sera dotée d'un PC pour encoder les traitements des patients, surtout utile pour la prescription informatisée en oncologie. Les équipements neufs, comme les nouveaux fauteuils, constituent aussi un plus et les couleurs claires amènent un grand coup de fraîcheur et de modernité.

Catherine Marissiaux

L'équipe de l'hôpital de jour compte 6 infirmières, chef incluse, et 1 aide-logistique. L'infirmière coordinatrice en oncologie intervient en renfort. Créée en mai dernier avec 0,2 ETP, cette fonction passe à 0,4 ETP en octobre.