

RAPPORT ANNUEL

2024, VERS UN GROUPE TOUJOURS PLUS ROBUSTE

L'année 2024 s'est clôturée de manière positive pour le Groupe santé CHC, avec une activité toujours en progression. Hausse de 4% pour le laboratoire, 3% pour les interventions au bloc opératoire et les urgences, 2% pour les consultations et 1% pour l'imagerie. La baisse des naissances reste légère (-1%) par rapport au recul de la natalité observée au niveau national (-5%). La reprise de la Résidence CHC Mehagne a renforcé de 133 lits la capacité d'accueil du secteur de la personne âgée. Les indicateurs sont au vert.

Notre groupe affiche un résultat financier positif de 13,209 M[°]€ pour un chiffre d'affaires de 672 M[°]€. Ce résultat exceptionnel, lié à la clôture du décompte de l'IFFE (intervention financière fédérale exceptionnelle Covid-19), nous permet de renouer un an plus tôt qu'escompté avec le taux de solvabilité de 20% exigé par les banques qui interviennent dans le financement de la Clinique CHC MontLégia.

Nous poursuivons notre développement avec les mêmes ambitions. Face à la pénurie de soignants et aux incertitudes financières, nous attelons à anticiper les réformes annoncées tout en visant la robustesse. Nous consolidons notre offre de soins en réorganisant la complémentarité entre hôpitaux (CHC – Move). Nous sécurisons nos systèmes informatiques aujourd'hui au cœur de quasi tous les métiers.

Nous sommes résolument tournés vers demain. Nous nous inscrivons dans une innovation qui est au service de l'humain, et non l'inverse. La démarche de patient partenaire ou résident acteur guide nos initiatives. Les critères de développement durable (DD) sont intégrés dans l'analyse de tout nouveau projet d'envergure.

Tout ce travail serait impossible sans l'engagement, le professionnalisme et la motivation de nos 6.071 collaborateurs (salariés et indépendants), que nous remercions très chaleureusement.

2024

Ce document reprend les grandes lignes de nos réalisations et résultats de 2024.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Retrouvez en ligne la version complète du rapport annuel du Groupe santé CHC.



2024, MOIS PAR MOIS



- Le laboratoire de biologie clinique arrête l'impression des protocoles externes (- 78 % d'imprimés).
- 29/02 : création de la filière rapide en imagerie interventionnelle pour les examens légers.

- L'audit du processus complet de stérilisation montre un taux de conformité de 99,6 %.
- 23/04 : séminaire sur la gestion des risques infectieux à destination des maisons de repos (partenariat HOST réseaux Move et Elipse, OST prov. de Liège, Communauté germanophone).

- 24/05 : inauguration du jardin thérapeutique à la Clinique CHC Waremme.
- Organisation du Cyclonco Tour (3 jours de cyclotourisme pour soutenir l'Espace+, maison de ressourcement) et du Village d'animations Gym & Joy.

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

- 01/01 : la Résidence Françoise Schervier rejoint le Groupe santé CHC et devient la Résidence CHC Mehagne.
- La Clinique CHC Heusy réorganise son service des urgences. En raison de la pénurie médicale, le service SUS devient PPCU.

- 28/03 : inauguration des nouveaux locaux du Centre de santé de l'adolescent.
- Le CHC collabore avec Sudinfo pour l'édition du *Patient*, un nouveau magazine distribué dans les salles d'attente et encarté dans les éditions de La Meuse.

- 02/06 : 2^e brocante à la Clinique CHC MontLégia, dont les bénéfices ont permis de financer le jardin thérapeutique de la Résidence CHC Banneux Fawes.
- 18/06 : inauguration du champ expérimental de cannabis à vocation médicale à la Clinique CHC Hermalle (collaboration CBX Medical).



- Nouveau restaurant pour la Résidence CHC Banneux Fawes.

JUILLET

AOÛT

- Rénovation du parking K à la Clinique CHC MontLégia.
- 21/08 : démolition de la maison du GRAC, à côté de la Clinique CHC Waremme. L'espace sera occupé comme parking, puis comme zone de chantier lors des futurs travaux de rénovation /extension.

SEPTEMBRE

- 21/09 : gros succès pour le family day et la soirée des collaborateurs au Préhistomuseum.
- 20^e anniversaire de la cuisine centrale.
- Déménagement de la menuiserie et de l'équipe plurisites dans un hall tout proche, pour répondre aux besoins d'extension du centre logistique.

OCTOBRE

- Nouvel intranet, focalisé sur l'information (actualités, agendas, infos services).
- Labellisation des 4 unités de soins durables : la revalidation de Hermalle, le bloc opératoire et les soins intensifs d'Heusy et les urgences/soins intensifs de Waremme.

NOVEMBRE

- Deux ans après la tentative de cyberattaque, le service informatique poursuit son travail de sécurisation des systèmes pour répondre notamment à la directive européenne NIS2.

DÉCEMBRE

- 07/12 : le laboratoire de biologie clinique met à jour son logiciel Glims. Une opération qui a demandé un an de préparation.
- Le centre liégeois de l'endométriose (CLE) est certifié centre d'excellence SRC (*surgical review corporation*).

ACTEURS DU GROUPE SANTÉ CHC



6.071

collaborateurs



4.915

saliés, soit **3.435** ETP
(équivalents temps plein)



1.156

indépendants (médecins,
dentistes, kinésithérapeutes,
logopèdes, psychologues...)

SECTEUR HOSPITALIER



5

cliniques



2.917

ETP



44.534

admissions en
hospitalisation classique



4.009

accouchements



48.175

interventions
bloc opératoire



140.388

urgences



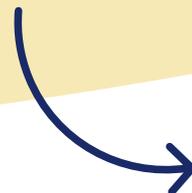
527.590

consultations



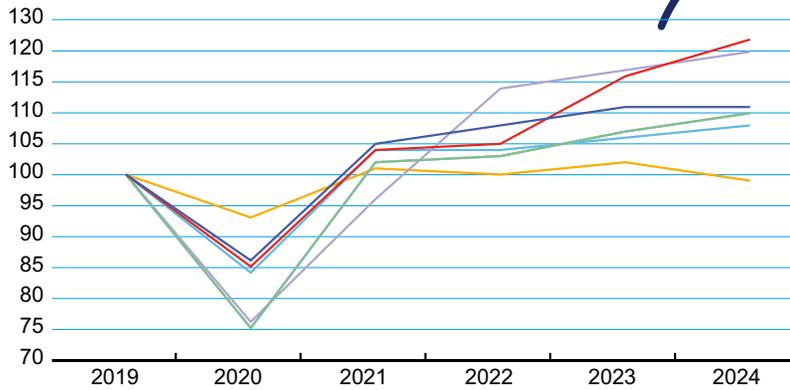
1.015

lits agréés





Évolution de l'activité – Groupe santé CHC



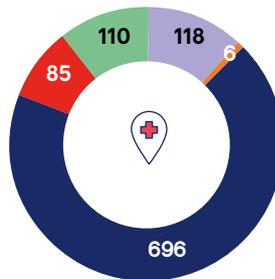
- Admissions hospitalisation classique
- Admissions hospitalisation de jour
- Interventions bloc opératoire
- Urgences
- Consultations
- Accouchements

Capacité d'accueil par indice de lit



- A: Psychiatrie
- C+D: Chirurgie et médecine
- I: Soins intensifs
- E: Pédiatrie
- G: Gériatrie
- M: Maternité
- N: Soins intensifs néonataux
- Sp P: Soins palliatifs
- Sp L: Réhabilitation

Capacité d'accueil par site



- Clinique CHC Hermalle
- Clinique CHC Heusy
- Clinique CHC MontLégia
- Clinique CHC Waremme
- Foyer Horizon CHC Moresnet

QUELQUES TENDANCES

(delta 2023-2024)

- Hospitalisations de jour: **+ 4%**
dont soins oncologiques: **+ 8%**
- Analyses de biologie clinique: **+ 4%**
- Interventions au bloc opératoire: **+ 3%**
- Urgences: **+ 3%**
- Consultations médicales: **+ 2%**
- Examens d'imagerie médicale: **+ 1%**

MAISON DE SOINS PSYCHIATRIQUES CHC WAREMME

- 1** MSP
- 30** lits agréés
- 10.761** journées
- 15,1** ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE ET DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

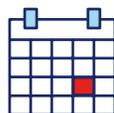
SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE



9
résidences



840
lits agréés



269.129
journées



470,4
ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



1
SAJA



40
places



14,8
ETP

SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

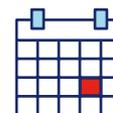
CRÈCHE L'ARRÊT DE PUCES



1
crèche



72
places



12.166
journées



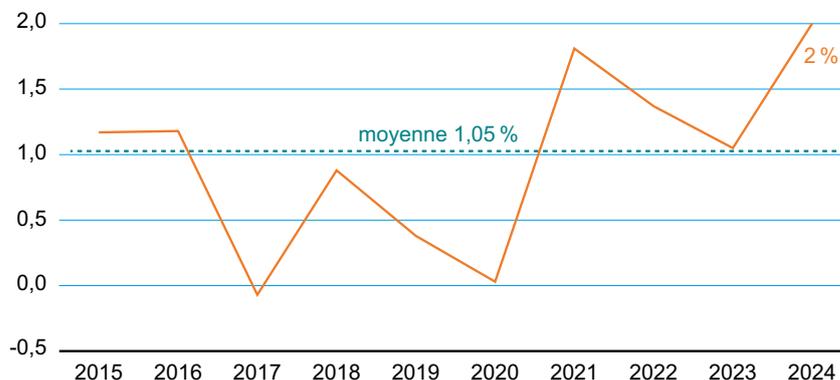
18,2
ETP

VOLET FINANCIER

Résultat positif : **13,209 M°€**,
soit 2% du chiffre d'affaires (résultat
exceptionnel suite à la clôture du
décompte IFFE)

Chiffre d'affaires : **672 M°€**

Évolution du résultat du Groupe santé CHC en 10 ans en % du CA



SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE PULSE RÉALISATIONS EN 2024

Quelques exemples de nos réalisations de 2024, en plus de celles citées dans les volets centraux «2024, mois par mois» (liste non exhaustive)

- Nouveauté en chirurgie bariatrique : la bipartition du transit ou SASI bypass
- Préparation à la reconnaissance de la Clinique CHC MontLégia comme Trauma center régional
- Le laboratoire d'anatomie pathologique poursuit son évolution en réponse aux avancées médicales et réglementaires
- Une seconde chambre de curiethérapie à la Clinique CHC MontLégia

- La dynamique du développement durable s'intensifie avec la poursuite du plan d'action 2023-2025, un nouveau plan en santé environnementale, le début du bilan carbone, l'installation de panneaux photovoltaïques, les initiatives en matière de mobilité douce...

- Extension et rénovation pour la Résidence CHC Banneux Fawes : nouveau restaurant, ajout de zone de stockage, rénovation des chambres et installation d'un nouveau système de chauffage
- Démarrage du chantier de la nouvelle gériatrie à la Clinique CHC Heusy

- Le CHC continue de s'inscrire dans différents projets innovants, grâce notamment à l'appel à projets initié en marge de la semaine de l'innovation
- Alleur : le centre logistique sera agrandi en récupérant l'espace occupé par les ateliers de la menuiserie et de l'équipe plurisites



- Bien-être au travail : 88% des répondants sont satisfaits de travailler au Groupe santé CHC
- Mise en place des Gemba walk et des formations Lean
- Une valeur tous les deux mois : la campagne à 360° a rappelé les fondamentaux pour vivre les valeurs au quotidien

- Accréditation Canada : la démarche reprend et s'élargit (Foyer Horizon, centres médicaux, Résidence CHC Mehagne)
- Les maternités réorganisent le partage des savoir-faire avec les nouveaux parents endéans un séjour plus court
- L'accueil des patients à besoins spécifiques se structure toujours mieux
- La prise des rendez-vous en ligne se développe sur Rosa

- Le chantier de l'ordonnancement de l'activité de la Clinique CHC MontLégia s'est élargi aux 3 cliniques de proximité
- Nouveau partenariat avec le Centre médical L'Écoute à Grivegnée et ouverture de nouveaux centres de prélèvement pour le laboratoire (Grivegnée, Dison, Oreye)

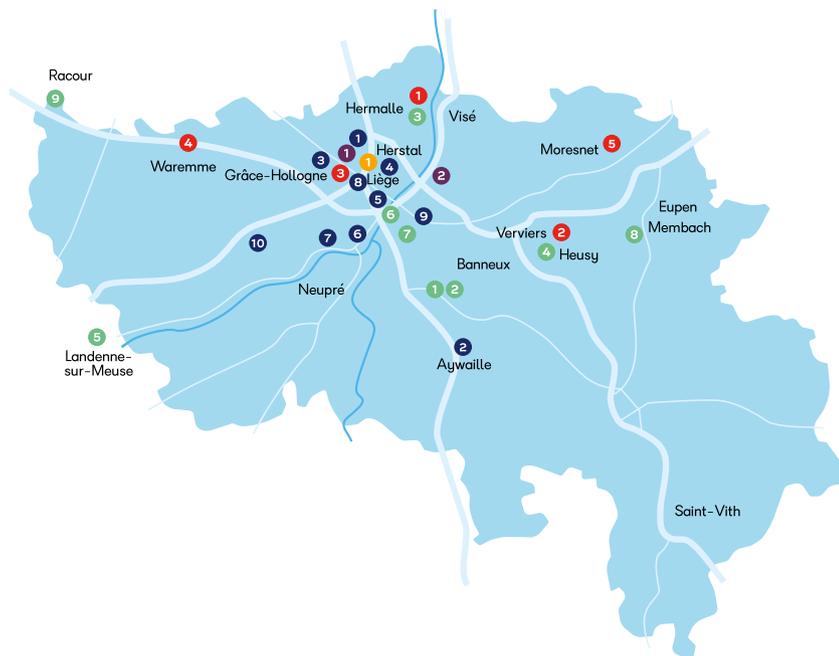
- Futur dossier patient informatisé : le fournisseur est désigné. Softway Medical est choisi à l'unanimité pour son logiciel Hospital manager

LE GROUPE SANTÉ CHC



29

entités pour prendre soin de vous en province de Liège



- **5** cliniques
- **9** résidences pour personnes âgées
- **1** SAJA (service d'accueil de jour pour adultes)
- **10** centres médicaux
- **1** crèche
- **3** entités pour les services de groupe



262

consultations toutes les heures



132

interventions au bloc opératoire par jour



16

urgences par heure



23.368

analyses de biologie clinique par jour

NOS VALEURS

RESPECT



BIEN-ÊTRE



BIENVUEILLANCE



RESPONSABILITÉ



EXCELLENCE