

L'INFOSITES

JOURNAL D'INFORMATION AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

Juin
2025

#133

PÉRIODIQUE
TRIMESTRIEL



SERVICES 3

MONTLÉGIA
ACCREDITÉ TRAUMA
CENTER RÉGIONAL

RESSOURCES 7

NOUVEAU
TEAMWORK
DES RESSOURCES
HUMAINES

PEOPLE 8

SERVICE CITOYEN
DANS NOS
RÉSIDENCES

ENTREPRISE 17

CHC
GROUPE SANTÉ

LE JOURNAL AU CŒUR DU GROUPE SANTÉ CHC

SERVICES

- 3 MontLégia: Trauma Center régional
- 4 Waremmes: nouvelle consultation soins de plaies
Hermalle: cadre neuf pour la pré-hospitalier
- 5 Heusy: journée de formation HAD
Move: les coulisses du futur DPI en vidéo
- 6 Banneux Fawes: l'art et la culture s'invitent

RESSOURCES

- 7 RH: nouveau TeamWork

PEOPLE

- 8 Service citoyen dans nos résidences
- 9 Chassés croisés
- 10 Carnet de famille

ENTREPRISE

- 11 3^e édition de la brocante
- 12 Maasmarchon 2025
- 13 Soutien à Pawa: parrainage via salaire
Hermalle: espace e-learning
- 14 Développement durable
- 17 Banneux Nusbaum: début des travaux d'extension
- 18 Semaine de l'innovation

BRÈVES

20-23

Notre groupe est membre
du réseau de santé

move

ÉDITEUR RESPONSABLE

Alain Javaux, bd Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège

RÉALISATION

Service communication

GRAPHISME

stereotype

PHOTOS

Groupe santé CHC, Getty-Images

TIRAGE

6.900 exemplaires, encre végétale

ISSN: BD 49.43



FIERS DE TRAVAILLER AU CHC? ET SI VOUS DEVENIEZ AMBASSADEURS?

Vous êtes nombreux à suivre le CHC sur Facebook (36.500), LinkedIn (17.400) et Instagram (2.140). Vous êtes aussi nombreux à interagir en commentaires, apporter une précision, encourager des collègues, soutenir des projets...

Et si vous deveniez nos ambassadeurs en partageant plus encore les annonces emplois et les autres posts publiés par le service communication?

La notoriété du CHC, on a tous à y gagner!

Merci de votre soutien!



RETROUVEZ PLUS DE CONTENU ET CERTAINS ARTICLES EN VERSION DIGITALE



facebook.com/chcliege



intranet.chc.be



instagram.com/CHC_liege



[CHC.be](https://chc.be)



linkedin.com/company/CHC-groupe-sante

LA CLINIQUE CHC MONTLÉGIA RECONNUE COMME TRAUMA CENTER RÉGIONAL



Un exercice de simulation réalisé dans le cadre de la démarche d'accréditation.

La Clinique CHC MontLégia a obtenu une belle distinction en étant officiellement accréditée en tant que Trauma Center régional par la DGU (*Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie*), la société allemande de chirurgie traumatologique. Cette certification, valable pour une durée de trois ans, repose sur des critères rigoureux définis par cet organisme de référence à l'échelle européenne et atteste du haut niveau de prise en charge des patients polytraumatisés. Les normes s'inspirent du modèle allemand qui hiérarchise les centres de traumatologie en trois niveaux : local, régional et suprarégional.

Bien qu'elle ne confère aucune base formelle en Belgique, cette accréditation permet à la Clinique CHC MontLégia de se positionner comme un acteur clé dans le paysage hospitalier liégeois et wallon.

L'obtention de cette reconnaissance a nécessité un travail de longue haleine mobilisant plusieurs services, souligne le Dr Pierre Goffin, médecin chef du pôle de médecine aiguë et responsable du Trauma Center. Le processus s'est déroulé sur près de deux ans et a impliqué une refonte des protocoles de prise en charge des patients polytraumatisés, l'optimisation des procédures d'urgence et la formation des équipes médicales et paramédicales.

Parmi les critères, la DGU impose une approche multidisciplinaire impliquant les services d'urgences, de soins intensifs, de chirurgie et d'imagerie médicale. La Clinique CHC MontLégia a donc dû garantir la disponibilité permanente de spécialistes qualifiés, ainsi que la mise en place de circuits de soins réduisant au maximum le temps de prise en charge.

INTÉGRATION DANS UN RÉSEAU TRANSFRONTALIER

Pour répondre aux exigences de l'accréditation, la Clinique CHC MontLégia a intégré le réseau transfrontalier de traumatologie Euregio Aachen, qui regroupe plusieurs hôpitaux en Allemagne, en Belgique et aux Pays-Bas. Bien qu'il ne prévoie pas de transferts de patients entre les différents centres, ce réseau facilite les collaborations dans le domaine de la recherche médicale et de la formation continue des professionnels de santé.

L'une des avancées émanant de cette reconnaissance est l'instauration d'un code «trauma». Désormais, en cas d'arrivée d'un patient polytraumatisé, une équipe de dix professionnels est immédiatement mobilisée. Cette équipe, composée de médecins urgentistes, d'anesthésistes, de réanimateurs et d'infirmiers spécialisés, se charge d'assurer une stabilisation rapide du patient et d'organiser sa prise en charge chirurgicale ou intensive selon la gravité de ses blessures. Ce protocole permet une montée en puissance rapide des ressources médicales disponibles, garantissant une prise en charge efficace dès les premières minutes de l'admission.

Cette accréditation représente bien plus qu'une reconnaissance symbolique : elle traduit un engagement fort en faveur de l'excellence médicale et de la sécurité des patients, conclut le Dr Goffin. Grâce à cette démarche, la Clinique CHC MontLégia se donne les moyens de continuer à offrir des soins de pointe et à s'affirmer comme un centre de premier plan dans la prise en charge des traumatismes graves.

Eddy Lambert

CLINIQUE CHC WAREMME

NOUVELLE CONSULTATION DE SOINS DE PLAIES



Une nouvelle consultation de soins de plaies s'est récemment ouverte à la Clinique CHC Waremmе. Fixée au vendredi matin, elle est assurée par des infirmiers référents en plaies en collaboration avec le Dr Chantal Bonardeaux, dermatologue. Elle s'adresse aux patients qui présentent une plaie complexe depuis plus de 3 semaines. Elle ne prend pas en charge le suivi de plaies des patients diabétiques, ni les brûlures complexes, ni les plaies chirurgicales simples avec retrait de fils ou agrafes. Le patient peut être référé par son médecin traitant, l'infirmière à domicile ou venir d'initiative.

L'objectif était de proposer à la population de Waremmе un regard d'expert pour le suivi des plaies, comme on le fait sur les autres sites, explique David Kauffmann, infirmier-chef du CD et coordinateur du projet. Avec le GT plaies (intersites), nous avons harmonisé notre approche, notamment par rapport à nos outils. Aujourd'hui, chacun des référents en plaies dispose sur son GSM de l'application Twin Skin, que développe la start-up Dermattoo. Cela permet de faire des photos 3D et de « voyager » sur le pourtour de la plaie pour voir son évolution. L'app permet aussi de mesurer la plaie et d'évaluer si elle évolue positivement ou non. Enfin, l'app nous permet de partager ces informations et donc une meilleure coordination des intervenants autour de ces patients. C'est vraiment un plus, pour eux comme pour les soignants.

CM

PRÉ-HOSPITALISATION À HERMALLE:
UN CADRE NEUF POUR UN MEILLEUR ACCUEIL

Le bureau de la pré-hospitalisation de la Clinique CHC Hermalle a récemment bénéficié d'une rénovation complète. Entièrement réaménagé, il offre désormais un environnement plus moderne et fonctionnel, tant pour les patients que pour les soignants.

Plus ergonomique et confortable, ce nouvel espace permet un accueil de meilleure qualité pour les patients et leurs accompagnants, tout en facilitant les échanges avec les infirmières. Trois infirmières y assurent le suivi préopératoire, avec des consultations programmées les lundis et mercredis. Les autres jours sont consacrés au travail administratif.

Le bureau se situe au 1^{er} étage, route 76. À noter que la salle d'attente ainsi que le couloir d'accès feront également l'objet d'une rénovation prochainement.

Ce projet a pu voir le jour grâce à la collaboration du département technique et des infrastructures, du service technique de la clinique, du service ICT et du

SIPP (service interne pour la prévention et la protection au travail).

EL



HAD: UNE JOURNÉE DE FORMATION À LA CLINIQUE CHC HEUSY



Le trio en charge de l'HAD au sein du Groupe santé CHC (de gauche à droite): Marie-Christine Millet, responsable, Laetitia Degueudre et Daphné Rigo, coordinatrices.



Les infirmières ont pu manipuler le matériel spécifique à l'HAD lors des ateliers pratiques.

Le 25 avril dernier, la Clinique CHC Heusy a accueilli une journée de formation consacrée à l'hospitalisation à domicile (HAD). L'événement a réuni quelque 110 infirmières indépendantes exerçant en maisons de repos ou au sein de structures comme l'ASD ou le CSD.

Au programme: cinq ateliers pratiques animés par des firmes partenaires permettant aux participantes de se familiariser avec le matériel spécifique à l'HAD – pompes, cathéters, PICC Line, pansements...

Loin de se substituer à l'hôpital, l'HAD vient le compléter en offrant aux patients la possibilité de poursuivre certains traitements à domicile, comme des antibiothérapies ou chimiothérapies intraveineuses. Depuis 2023, une convention INAMI permet leur prise en charge intégrale, à condition de remplir certains critères: validation médicale, consentement du patient, traitement amorcé à l'hôpital, accès veineux sécurisé, conditions d'hygiène adéquates...

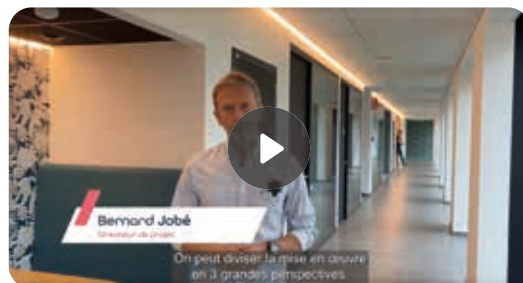
Pour les patients, les avantages sont multiples: éviter les déplacements, rester dans un cadre familial, limiter les risques d'infections nosocomiales. Pour l'hôpital, c'est un levier pour optimiser l'occupation des places en hôpital de jour et réduire la durée des séjours.

Après une phase pilote lancée en 2018, le Groupe santé CHC a mis en place une coordination dédiée à l'HAD en octobre 2024. Depuis, la dynamique s'est accélérée: 135 patients ont été pris en charge en 2024, et déjà plus d'une cinquantaine de patients ont bénéficié de ce dispositif lors du premier quadrimestre 2025.

MOVE LES COULISSES DU FUTUR DPI EN VIDÉO

Le projet de futur dossier patient informatisé (DPI) a déjà fait l'objet de plusieurs articles. Cette fois, l'équipe projet a opté pour des explications courtes en vidéo, simples et accessibles à tous. Pourquoi ce changement est-il nécessaire? Quels sont les bénéfices attendus? Comment a-t-on choisi le fournisseur? Quelles seront les principales étapes de la mise en œuvre? Pourquoi un dossier bilingue? Comment et où sera-t-il hébergé? Toutes ces questions sont abordées de manière pratique et didactique, afin que chacun comprenne ce changement qui va toucher tous les métiers. Retrouvez-les sur intranet sur la home page ou dans le menu Ressources > DPI (dossier patient informatisé).

CM





Le concepteur de la Borne ARTURE a fait le déplacement pour la présenter aux résidents et au personnel.

L'ART ET LA CULTURE S'INVITENT À LA RÉSIDENCE CHC BANNEUX FAWES

Peinture, sculpture, photographie, objets d'art, art graphique, habillement... Le 24 avril dernier, la Résidence CHC Banneux Fawes a inauguré sa nouvelle borne interactive dénommée *Borne ARTURE* : un véritable musée numérique désormais accessible à tous ses résidents.

Conçue par la société française Yoyogi, la Borne ARTURE – contraction d'art et de culture – repose sur un principe simple : si vous ne pouvez pas aller à l'art, l'art vient à vous. Grâce à cette technologie innovante, les résidents ont accès à plus de 9.000 œuvres issues de 50 musées internationaux, sur tablette ou projetées sur grand écran lors d'activités collectives.

À la fois ludique et stimulante, cette borne éveille la curiosité, favorise les échanges et offre de véritables moments de découverte et de plaisir autour de la culture.

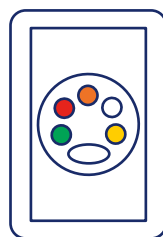
Notre borne a reçu un accueil très enthousiaste en maison de repos, a confié Maxime Dubeaux, cofondateur de Yoyogi, lors de sa venue pour la présenter aux résidents. Elle permet à ceux qui ne peuvent plus se rendre dans les musées de renouer avec une passion ou un loisir souvent mis de côté avec l'âge. Et elle offre à ceux peu familiers de l'art une occasion d'en faire la découverte.

Au-delà de l'accès à l'art et à la culture, la Borne ARTURE s'intègre dans une démarche de bien-être et de lien social. Elle illustre également la volonté de la résidence de s'ouvrir vers l'extérieur, en renforçant ses liens avec son environnement, notamment à travers des activités intergénérationnelles avec les écoles.

Notre ambition est de toucher le plus grand nombre, déclare Carine Hertay, directrice de la résidence. En premier lieu, nos résidents à mobilité réduite, pour qui

sortir devient difficile, voire impossible. Mais nous espérons aussi accueillir des écoles : la borne constitue un excellent support pédagogique pour favoriser la rencontre entre les générations autour de l'art et de la culture.

Eddy Lambert



GRÂCE À CETTE TECHNOLOGIE INNOVANTE, LES RÉSIDENTS ONT ACCÈS À PLUS DE 9.000 ŒUVRES ISSUES DE 50 MUSÉES INTERNATIONAUX



LE TEAMWORK DES RESSOURCES HUMAINES UN NOUVEAU RÉFLEXE À ACQUÉRIR

Le projet a été repensé pour mieux répondre aux attentes des différents salariés et donner un accès simplifié aux informations et outils essentiels au quotidien.

Il a été restructuré avec

- une section **dédiée à tous salariés**, avec un accès aux informations pour la paie, les nouveaux, les congés, les formations...
- une autre **dédiée aux chefs d'équipe**, avec des outils pratiques pour gérer l'équipe, favoriser le bien-être au travail, accompagner l'intégration des nouveaux collaborateurs, et bien plus encore...
- des déclinaisons en fonction des **différents secteurs de notre groupe**: secteur hospitalier, personne âgée, crèche

PRATIQUEMENT

CHC Bonjour et bienvenue sur intranet!

Accueil Outils Ressources Applications CHC et More En cas d'urgence

Ressources

- Accréditation (ACI)
- Avantages collaborateurs
- Bien vivre au travail
- Développement durable
- DPO (data protection officer)
- Emploi
- Formations
- ICT - service informatique
- Innovation
- Mobilité
- RH - ressources humaines
- Traduction
- Vous êtes nouveau au CHC

Pour y accéder, rendez-vous sur intranet, sur n'importe quel PC du CHC et sélectionnez la page RH – ressources humaines

Le lien vers le TeamWork se trouve sous la rubrique « Voir aussi »

Voir aussi

- [Badge \(création\)](#)
- [Formations](#)
- [Offres d'emploi](#)
- [TeamWork des ressources humaines](#)
- [Vous êtes nouveau au CHC?](#)

Bonjour et bienvenue sur le Teamwork des Ressources Humaines !

Les ressources humaines jouent un rôle essentiel au sein de notre entreprise. En effet, le département des ressources humaines est chargé d'assurer l'adéquation entre les besoins des travailleurs, ceux de l'entreprise et les tâches à effectuer. Il est le garant du bien-être des employés et de la performance de l'organisation.

Le département des ressources humaines est là pour vous accompagner tout au long de votre parcours professionnel, que vous soyez manager, collaborateur ou bénévole. Pour faciliter votre navigation et vous fournir les ressources dont vous avez besoin, nous avons organisé notre plateforme en deux catégories principales :

1. **Je suis chef d'équipe**
2. **Je suis collaborateur**

Vous trouverez ici une variété de documents, de guides et d'outils pour vous aider dans vos missions quotidiennes, que ce soit pour recruter de nouveaux collaborateurs, développer vos compétences ou simplement trouver du soutien.

Je suis...

Vous souhaitez découvrir l'équipe ?

Direction des ressources humaines | Service support RH | Expertise et développement | Capital Humain

VOUS NE TROUVEZ PAS UNE INFORMATION? VOUS AVEZ UNE SUGGESTION?

Merci de la transmettre à capital.humain@chc.be qui complétera les informations en fonction de vos sollicitations.



DES JEUNES EN SERVICE CITOYEN DANS NOS RÉSIDENCES



Dans nos résidences, les jeunes du **Service Citoyen** apportent un souffle nouveau et un regard bienveillant sur le quotidien de nos aînés. Destiné aux 18-25 ans en quête de sens et d'engagement, ce programme leur permet de s'investir pendant plusieurs mois dans des missions d'utilité publique. En maison de repos, ils épaulent les équipes dans les activités et les tâches quotidiennes. Leur présence favorise les échanges intergénérationnels : par leur écoute attentive, une main tendue, des échanges et une belle complicité.

Dans chacune de nos résidences, mais aussi au Tabuchet, les jeunes du Service Citoyen participent à de nombreuses activités, en fonction de leurs talents, de leurs envies et des besoins sur place : aide aux repas, aux animations, soutien logistique, administratif... Ils prennent ainsi pleinement part à la vie quotidienne et tissent des liens avec les résidents.

Le Service Citoyen, c'est bien plus qu'un coup de main. C'est avant tout un lien entre générations et un pas vers l'avenir pour des jeunes en quête de sens... Une expérience enrichissante à la fois pour les résidents et pour les jeunes !

Camille Bottin



TÉMOIGNAGE DE TSION CHARANSON

Tsion a réalisé son Service Citoyen à la Résidence CHC Liège Mativa. Elle nous explique ses motivations...

Le Service Citoyen, c'est apporter quelque chose de bien à la société et prendre le temps de réfléchir à son avenir, de mieux se connaître, de trouver sa voie. Il permet aux jeunes de se sentir plus confiants et utiles, plus ouverts aux autres et de leur offrir une expérience sociale et professionnelle. Chaque jeune choisit un lieu de mission dans lequel il va s'investir, durant 6 mois. Pendant ce temps, nous sommes accueillis, encadrés et soutenus par une équipe motivée et compétente. Nous suivons aussi différentes formations : «interculturalité», thème de la démocratie, sensibilisation aux enjeux climatiques...

J'ai choisi ma mission dans cette maison de repos car je suis sensible à l'humain. J'aime particulièrement les personnes âgées. Elles ont tellement de choses à nous apprendre ! Mais aussi parce que je souhaitais partager mon temps et acquérir un savoir-être et un savoir-faire pour mieux les comprendre. J'en apprend tous les jours avec leurs expériences de vie et leurs conseils.



TÉMOIGNAGE D'ALASSANE KABA

Alassane a rejoint le Service Citoyen dans le cadre de l'obtention de son titre de séjour et de son parcours d'intégration. Il a aussi choisi de passer 6 mois auprès de nos résidents à la Résidence CHC Liège Mativa.

Ça m'a semblé être une belle opportunité pour découvrir le pays et m'impliquer dans ma vie ici en Belgique. Ça a donné du sens à mes journées. Pendant ces 6 mois, j'ai aidé à plusieurs niveaux : tâches administratives, distribution du courrier, accompagnement dans les activités, service/débarrassage des repas, gestion de la bibliothèque... Je me suis aussi lié d'amitié avec les résidents. J'étais là pour les épauler, leur offrir une écoute attentive pour se confier ou discuter.

Je me suis beaucoup impliqué dans la bibliothèque de la résidence avec M^{me} Soreille, une des « résidentes responsables bibliothèque », car j'aime lire. Ce projet en commun nous a fortement rapprochés et on s'est lié d'amitié.

Cette expérience à Mativa a vraiment été riche et bienveillante. Je me suis senti intégré dans l'équipe, ce qui a renforcé mon sentiment d'appartenance. J'espère avoir apporté moi aussi un petit plus à celle-ci.

Aujourd'hui, je suis des cours pour devenir éducateur (et pourquoi pas un jour revenir travailler en résidence !). Je m'implique encore dans le Service Citoyen en témoignant de mon expérience et en conseillant les jeunes en quête d'orientation qui veulent se lancer.

Je tiens à remercier le Service Citoyen et toute l'équipe de la résidence et les résidents pour l'accueil qu'ils m'ont réservé. Cette expérience a donné du sens à ma vie : je me levais avec un but quotidien et ce sentiment de faire quelque chose d'utile.

TÉMOIGNAGE DE M^{me} SOREILLE, RÉSIDENTE À LA RÉSIDENCE CHC LIÈGE MATIVA ET RESPONSABLE DE LA BIBLIOTHÈQUE

Alassane a été parfait ! Il nous a aidés à centraliser les bibliothèques de tous les étages à un seul endroit. Il a réalisé un super travail. Nous sommes très contents de ce qu'il a fait. De par son intérêt pour la lecture, nous aider dans la bibliothèque a été une évidence.

Sa présence a été fort agréable. Il était serviable et gentil. En 6 mois, il y a des liens qui se sont créés et une confiance réciproque. C'est ça aussi le service citoyen : un apport relationnel. Je garde un excellent souvenir de cette expérience !



De gauche à droite et de haut en bas : Marta Almeida, assistante sociale et tutrice Service Citoyen à la Résidence CHC Liège Mativa, Alassane Kaba et M^{me} Soreille.

CHASSÉS CROISÉS

- Depuis le 13 mars, **Nathalie Braham** est responsable du service facturation. Elle remplace Christophe Serna, qui a quitté le Groupe santé CHC.
- Depuis le 2 juin, **Carlos Rivas** endosse la fonction de chef de service des achats. Il jouit d'une expérience solide de 16 ans dans le domaine et partagera son bureau entre le SAG et l'UCP.



Vous changez de fonction ?
Vous rejoignez une autre clinique, résidence ou centre médical du Groupe santé CHC ?
 Communiquez vos informations par mail à marianne.lebrun@chc.be
 Nous les publierons dans un prochain numéro de L'infosites.

NOUVEAUX MÉDECINS AGRÉÉS

- **Dr Walid Bayoudh**, anesthésiologie (soins intensifs)
- **Dr Arnaud Crahay**, chirurgie orthopédique
- **Dr Michaël Deltenre**, pédiatrie
- **Diana Goncalves Afonso**, médecine dentaire
- **Dr Charlotte Laurent**, psychiatrie
- **Dr Anne-Françoise Lemaître**, pédiatrie (médecin généraliste)
- **Dr Christophe Lepière**, chirurgie orthopédique
- **Dr Mathilde Piraprez**, urologie



CARNET DE FAMILLE

NAISSANCES

10/02/25 Kaydhenn chez Nouroiti Hadji (MLE-neurochirurgie)
 14/02/25 Lisbeth chez Manon Radoux (MLE-urgences adultes)
 17/02/25 Liza chez Ekaterina Bzishvili (MLE-cardiologie)
 24/02/25 Louis chez Alisson Marits (MLE-consultation ORL)
 25/02/25 Léna chez Mélody Secundo (MLE-soins intensifs adultes)
 28/02/25 Hortense chez Lorraine Godfrin (MLE-REALISM)
 28/02/25 Thalia chez Manon Delneuveille (MLE-soins intensifs adultes)
 02/03/25 Ella chez Laurence Katukumbanyi (MLE-bloc opératoire)
 09/03/25 Hugo chez Dorina Rogister (HEU-CD2)
 18/03/25 Romane chez Valentine Loria (MLE-cardiologie)
 24/03/25 Coline chez Gaëlle Deflandre (MLE-pédiatrie 840)
 27/03/25 Robin chez Laurent Etienne (MLE-médecine nucléaire)
 29/03/25 Barnabé chez Romane Levesque (MLE-urgences)
 30/03/25 Charly chez Florence Dumoulin (MLE-neurologie)
 03/04/25 Marius chez Manon De Bleker (MLE-gastroentérologie) et Marvin Schierling (MLE-EMRI adultes)
 03/04/25 Robin chez Gaëlle Ribesse (WAR-hôpital de jour)
 16/04/25 Théo chez Audrey Stouvenalers (WAR-CD)
 18/04/25 Louise chez Pauline Giet (HER-bloc opératoire)
 19/04/25 Robin chez Elodie Marquet (HER-CD7)
 22/04/25 Charlotte chez Antoine Frère (MLE-pharmacie)
 01/05/25 Louise chez Charline Vanwetswinkel (MLE-gériatrie)
 15/05/25 Ayoub chez Nadia Bensalah (WAR-entretien)

MARIAGES

09/11/24 Mélisande Hombeck (Résidence CHC Mehagne)
 14/02/25 Hayat Bakkers (Résidence CHC Mehagne)
 12/04/25 Kelly Rogister (MLE-pneumologie)
 19/04/25 Stéphanie Collin (WAR-MSP)
 03/05/25 Stéphanie Caria (MLE-hôpital de jour pédiatrique)
 05/05/25 Philippe Callot (WAR-imagerie médicale)
 07/06/25 Camille Bottin (SAG-service communication)
 14/06/25 Valérie Sprumont (SAG-service communication)

PENSIONS

31/10/24 François Cauwe (Résidence CHC Mehagne)
 31/01/25 Marie-Bernadette Renquin (WAR-MSP)
 31/03/25 Gianni Fabbri Corsarini (WAR-maintenance)
 30/04/25 Manuella Bourguignon (WAR-urgences/soins intensifs)
 30/04/25 Marie Lemmens (WAR-magasin/Kanban)
 30/04/25 Annette Gaillard (WAR-protocologie centralisé)
 30/04/25 Jean-Luc Aubert (MLE-laboratoire)
 31/05/25 Marie Herbertz (HER-chirurgie de la main)
 31/05/25 Josiane Deiure (MLE-accueil polyclinique)
 31/05/25 Anne Lange (MLE-NIC)
 31/05/25 Mireille Malchair (MLE-pré-hospitalisation)
 31/05/25 Véronique Puttine (MLE-revalidation)
 31/05/25 Luciana Vandini (MLE-revalidation)
 30/06/25 Dominique Bovenisty (WAR-EMRI)

DÉCÈS

03/03/25 la mère du Dr Lydie Gody (Groupe santé CHC-anesthésiologie)
 19/04/25 Murielle Masset (anciennement clinique Saint-Vincent-entretien), mère de Rachel Deflandre (MLE-entretien)
 20/04/25 le père de Fabiana Cola (Résidence CHC Mehagne)
 26/04/25 le père de Madline Malagoli (Résidence CHC Mehagne)
 27/04/25 le père de Carine Rassart (HER-imagerie médicale)
 16/05/25 la mère de Nicole Colleye (HER-accueil)

Si vous ne désirez pas qu'une information relative à un événement familial vous concernant (naissance, mariage, pension, décès) soit diffusée via le présent carnet de famille, merci d'en informer le service du personnel et, ce, lors de chaque événement vous concernant.



3^E ÉDITION DE LA BROCANTE

Le 25 mai avait lieu la 3^e édition de la brocante organisée par Le petit bazar de MontLégia*. Les bénéfices récoltés vont servir à financer un projet d'aménagement de la salle des défunts de la Clinique CHC MontLégia, dans le cadre de l'accompagnement au deuil périnatal.

Ce projet, initié par le « groupe deuil périnatal » (humanisation des soins et amélioration de la qualité), vise à apporter aux familles endeuillées un lieu de recueillement et d'accompagnement adapté à leur situation : un espace qui a été pensé pour eux avec eux (patients partenaires) dans lequel ils peuvent symboliser le départ de leur tout petit. La salle des défunts de la Clinique CHC MontLégia a déjà fait l'objet d'une architecture spécifique avec la création de salles de présentation. Le groupe deuil et les collaborateurs de la salle des défunts souhaitent poursuivre la démarche par un aménagement symbolique de l'espace, comme espace transitionnel : décoration des murs, réalisation d'un chemin de pierre où les parents inscrivent le nom de l'enfant sur une pierre, arbre du souvenir planté à l'extérieur de la clinique, lieu d'accueil pour les frères et sœurs, création d'une valisette pour informer sur l'accompagnement lié au deuil...

A VOS AGENDAS !

La 4^e édition de la brocante se tiendra le dimanche 7 juin 2026.

—
Camille Bottin



*groupe Facebook d'échanges et revente d'objets, vêtements et autres entre collaborateurs du Groupe santé CHC



MAASMARATHON 2025

Le dimanche 4 mai, le Schneider Electric Maasmarathon de la Basse-Meuse a de nouveau rassemblé des milliers de coureurs à Visé... et parmi eux, de nombreux participants aux couleurs du Groupe santé CHC (majoritairement du site de Hermalle) partenaire santé de l'événement.

Certains collaborateurs ont répondu à l'appel du SAJA Le Tabuchet en accompagnant plusieurs bénéficiaires installés dans des hippocampes (fauteuils roulants adaptés), leur permettant ainsi de participer à la course.



Cette course avait aussi, comme chaque année, une dimension solidaire pour le CHC : grâce au système de parrainage, nos coureurs et coureuses participaient pour financer une moto-ambulance pour Pawa, notre hôpital partenaire en République démocratique du Congo.



En RDC, l'accès géographique aux soins de santé est difficile pour une grande partie de la population. C'est une des raisons qui explique le taux élevé de mortalité maternelle et infantile. Les routes sont en très mauvais état, la distance entre les centres de santé et les hôpitaux est souvent très importante et les transports d'urgence sont inexistantes. De nombreux patients n'arrivent pas à temps à l'hôpital. La moto-ambulance est une solution qui permet d'accéder aux endroits les plus reculés.

Vous pouvez toujours faire un don et soutenir ce projet



Camille Bottin

PARRAINAGE VIA VOTRE SALAIRE POUR SOUTENIR PAWA

Depuis 2007, le Groupe santé CHC soutient l'hôpital de Pawa, en République démocratique du Congo, à travers le programme « Hôpital pour Hôpital », en collaboration avec l'ONG Memisa. Ce partenariat est rendu possible grâce à l'engagement de nombreux collaborateurs... **et peut-être bientôt vous ?**

Parmi les différentes formes d'aide, le parrainage via salaire est l'un des leviers les plus simples et efficaces. Aujourd'hui, une centaine de collègues y participent déjà. Le principe ? Un don mensuel prélevé directement sur votre rémunération. Un petit montant, quasi imperceptible et qui n'impacte pas votre pouvoir d'achat, mais qui, mis bout à bout, permet de récolter des fonds pour soutenir Pawa.

Cette démarche solidaire, soutenue à la fois par la direction et les représentants syndicaux du Groupe santé CHC, reste bien sûr entièrement volontaire.

Pawa et le groupe de travail « Hôpital pour hôpital » du Groupe santé CHC vous disent merci !

CB



FAIRE UN DON MENSUEL POUR PAWA

En tant qu'employé salarié, je souhaite participer au parrainage Pawa « Hôpital pour Hôpital », en acceptant une retenue de€ sur ma rémunération mensuelle.

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Signature :

A renvoyer au service du personnel du Groupe santé CHC : Boulevard Patience et Beaujonc 9, 4000 Liège ou par mail rh.salaires@chc.be.



UN ESPACE E-LEARNING POUR HERMALLE

Qu'il s'agisse de l'hygiène des mains, des plans d'urgences, de nouvelles procédures..., l'e-learning prend de plus en plus d'importance. Pourtant les soignants n'ont pas toujours la possibilité de suivre ces formations, par manque de PC ou par manque de temps. *Dans certaines unités à flux tendu constant, suivre son programme d'e-learning au calme ou sortir du service pour le réaliser ailleurs est toujours difficile*, explique Evelyne Wey, directrice des soins infirmiers. *D'où l'idée mise en place : créer un espace d'e-learning avec quelques PC et coupler ce temps d'apprentissage avec la formation à la manutention*. *Pratiquement, les collaborateurs sont ainsi invités à compléter la demi-journée de formation manutention* par une demi-journée d'e-learning. Ils sont à l'horaire pour de la formation, sans que cela déforce le staff en place dans l'unité.*



L'initiative s'est concrétisée en mars dernier grâce à Grégory Morosow (ICT) qui a fourni l'équipement et Camille Wuidar (RH – capital humain) qui a organisé le répertoire des e-learning. Les formations sont organisées pour 2 groupes de 8 personnes chaque mois. La séance d'e-learning se termine par un autotest (à terme, l'extraction des données vers le dossier du collaborateur se fera de manière automatique). Ce système, actuellement en test, devrait permettre de former 100 personnes par an, voire plus.

nées vers le dossier du collaborateur se fera de manière automatique). Ce système, actuellement en test, devrait permettre de former 100 personnes par an, voire plus.

CM

* La formation à la manutention fait l'objet d'un rappel obligatoire tous les 3 ans pour les soignants.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



5^E AG DES AMBASSADEURS



La 5^e édition de l'assemblée générale (AG) des ambassadeurs du développement durable s'est tenue le 16 mai dernier à la Clinique CHC MontLégia. Un bon tiers des 91 ambassadeurs a répondu présent à ce rendez-vous placé sous le thème : «Construisons ensemble un futur plus durable!».

Deux intervenants extérieurs sont venus nourrir la réflexion collective. Marlène Frèrejean, coordinatrice RSE (responsabilité sociétale des entreprises) à EpiCURA, a livré un témoignage stimulant intitulé «Place à l'inspiration!». De son côté, Jules Delcon, chef de projet à l'ISIT-BE (Institut belge pour un numérique responsable), a sensibilisé l'assemblée à l'impact environnemental du numérique.

Les ambassadeurs ont également pu participer, selon leurs centres d'intérêt, à différents ateliers thématiques animés par les experts DD : mobilité douce et active, santé environnementale, alimentation saine et durable, santé positive, réduction des déchets et amélioration du tri, médicaments et environnement, substitution du jetable par le réutilisable. En marge des échanges, les participants ont pu profiter d'un lunch et d'une collation durables.

La prochaine AG portera sur l'évaluation des résultats du plan d'action 2023-2025 et le renouvellement des engagements pour la période 2026-2028.

Envie de rejoindre le réseau des ambassadeurs ? Adressez votre candidature à votre leader DD de site/secteur (avec l'accord préalable de votre N+1) :

- Clinique CHC Hermalle : Valentine Lorenzi
valentine.lorenzi@chc.be
- Clinique CHC Heusy : Catherine Barbière
catherine.barbiere@chc.be
- Clinique CHC MontLégia : Sophie Huynh-Duc
sophie.huynhduc@chc.be
- Clinique CHC Waremme : Yannick Evrard
yannick.evrard@chc.be
- SAG : Florence Demars
florence.demars@chc.be
- SPA : Maxime De Marco
maxime.demarco@chc.be

TEAM BUILDING DE LA DIRECTION AUTOUR DE LA DÉCARBONATION

Le 15 mai, l'équipe de direction du groupe (CCDG) a participé à une journée team building autour du thème de la décarbonation en général et dans les soins de santé. Cette journée avait un double objectif : renforcer l'esprit d'équipe du CCDG et sensibiliser aux enjeux de décarbonation qui sont de deux natures : d'une part, réduire l'impact de notre groupe sur le changement climatique et l'environnement, et d'autre part, réduire notre dépendance aux ressources naturelles et aux énergies fossiles pour devenir plus robustes face aux crises qui s'annoncent.





Pour cela, les membres du CCDG ont été embarqués dans une aventure originale, dans laquelle ils ont dû préparer un kit de survie, s'orienter en groupe sans GPS, discuter avec Alain Javaux en visiotemporelle depuis 2050, se déplacer en calèche, faire les courses dans une ferme locale et cuisiner leur propre souper accompagnés d'un chef du CHC. Sources de fous rires et de bons moments partagés ensemble autour d'activités proches de la nature et conviviales.

La matinée a plus particulièrement été consacrée à un jeu de rôle dans lequel le CCDG a pu simuler l'impact carbone de toute une série d'actions pour réduire de 80 % sur 25 ans l'empreinte carbone d'un hôpital via tous les leviers possibles : alimentation, médicaments, dispositifs médicaux et équipements, déchets, logistique, achats durables, transition énergétique... Après 2 h de travail en équipes, c'était mission accomplie ! Bravo à eux ! Il ne reste plus qu'à mettre toutes ces connaissances en pratique dans la réalité, ce qui, avec une équipe de direction soudée, s'annonce plutôt bien !

5^E ÉTOILE AU LABEL VÉLO-ACTIF !

Depuis son lancement en 2012, notre groupe fait partie des organisations participant à l'opération wallonne « Tous vélo-actifs », qui encourage l'usage du vélo pour les trajets domicile-travail. Chaque année, un label de 1 à 5 étoiles récompense les participants en fonction d'un audit externe évaluant divers critères (infrastructures, actions de sensibilisation, formations...). Lors de la dernière remise des labels, nous avons décroché notre 5^e étoile ! *Nous l'avons gagnée grâce au dynamisme de nos relais mobilité, mobilisés toute l'année sur nos différents sites*, souligne notre mobility manager, Sébastien Givard. Un grand bravo à notre équipe écomobilité et à tous nos collaborateurs qui pédalent pour un avenir plus durable !



FUMER NUIT AUSSI À LA PLANÈTE

À l'occasion du mois sans tabac en mai, un nouvel écogeste a été diffusé concernant l'impact écologique du tabac. Il est important de rappeler que le tabac ne nuit pas seulement à la santé : il représente également une menace sérieuse pour l'environnement. La culture du tabac est responsable de la destruction de 4,3 millions d'hectares de forêts chaque année. À cela s'ajoute une pollution massive liée aux mégots : environ 4.000 milliards sont jetés dans la nature ou les espaces publics chaque année, dont 10 millions chaque jour dans notre pays. Un seul mégot pollue jusqu'à 500 litres d'eau et met jusqu'à 12 ans à se dégrader. Vous l'aurez compris, chaque geste compte : jeter son mégot dans un cendrier est un réflexe banal mais essentiel. Réduire ou arrêter sa consommation de tabac, c'est aussi un acte pour la planète. Pour être accompagné dans cette démarche, n'hésitez pas à contacter l'un de nos tabacologues.



DÉVELOPPEMENT DURABLE



A VOUS LA PAROLE

Kaoutar Benzina

Responsable du centre de services ICT
Expert DD pour l'informatique



On entend parler de Green IT. Que recouvre ce terme ?

Le Green IT désigne un numérique responsable, conscient de son impact environnemental, social et éthique. Il s'agit de limiter les effets négatifs de nos outils numériques, de leur fabrication jusqu'à leur fin de vie.

Quel est l'impact environnemental du numérique ?

La production des équipements représente à elle seule 40 % des émissions de gaz à effet de serre du numérique. Cela comprend l'extraction et le raffinage des métaux, la fabrication des composants, qui consomment beaucoup d'énergie fossile et d'eau. Le numérique représente 2 à 4 % des émissions mondiales, et cela pourrait doubler d'ici à 2030. En fin de chaîne, les déchets sont rarement recyclés et souvent enfouis dans des endroits qui deviennent hautement toxiques.

Et quel en est l'impact social et éthique ?

La production est souvent délocalisée dans des pays où les conditions de travail ne sont pas décentes. On y trouve parfois du travail d'enfants, en plus d'une gestion des déchets inadaptée.

Que fait concrètement le Groupe santé CHC ?

Nous veillons à optimiser nos outils pour réduire leur impact. Un exemple : la durée de vie des PC. Bien que la garantie soit de 5 ans, ils durent en moyenne 7 ans, voire plus. C'est possible grâce à une politique de maintenance, réparation et

recyclage. Tant que la réparation coûte moins cher que la valeur résiduelle de l'équipement, on le conserve. Nous intégrons également des clauses d'écoresponsabilité dans nos marchés : emballages réduits, garantie de recyclage, transport écologique...

Y a-t-il des projets en développement ?

On peut citer l'application *Au bon coin* en cours de développement pour favoriser l'échange de matériel et d'objets de seconde main, la digitalisation en cours d'analyse des documents d'admission (environ 80.000 pages par an pourraient être économisées), ou une étude que nous allons lancer pour identifier les postes qui peuvent être éteints ou mis en veille en dehors des heures d'activité, afin de réduire la consommation électrique.

À titre individuel, que peut-on faire ?

Il faut repenser nos usages. Cela commence par prendre soin de son matériel pour prolonger sa durée de vie, éviter de céder à l'obsolescence psychologique (changer d'appareil parce qu'un nouveau modèle est sorti). Ensuite, réduire les données stockées et échangées en se limitant à ce qui est utile et nécessaire.

Un dernier conseil ?

Oui, attention à ce qu'on appelle l'effet rebond. À vouloir tout numériser, on peut finir par consommer autant, voire plus, qu'avant. Un exemple : une recherche via intelligence artificielle (IA) consomme 10 fois plus qu'une requête Google. L'IA est utile, mais doit être réservée aux besoins complexes. L'innovation technologique ne réduit l'impact que si on en fait un usage raisonné.

—
Marie-Céline Jamoye
Eddy Lambert

TESTEZ VOS CONNAISSANCES

Quiz n° 8 : le numérique responsable



Vrai ou faux ?

1. L'impact carbone (sur le changement climatique) du numérique représente 7 % au niveau mondial, ce qui est largement plus que l'aviation civile (2,5 %), et cela continue d'augmenter de façon exponentielle, contrairement aux autres secteurs d'activité.
2. La principale source de pollution et d'émissions de CO₂ réside dans l'envoi des e-mails et leur stockage dans les data centers.
3. Utiliser ChatGPT au quotidien émet 1 tonne de CO₂ par personne, ce qui représente 50 % de notre quota carbone soutenable en 2050 (2 tonnes par personne).
4. La consommation d'électricité des data centers au niveau mondial va doubler d'ici 2050, notamment pour répondre aux besoins de l'IA.

→ voir les réponses page 19



RÉSIDENCE CHC BANNEUX NUSBAUM

LES TRAVAUX D'EXTENSION ONT DÉBUTÉ

Depuis mars dernier, la Résidence CHC Banneux Nusbaum et ses habitants vivent au rythme du chantier d'extension et des machines de terrassement. Les murs devraient sortir de terre en septembre. Les travaux sont prévus jusque fin 2027. Ce projet se concrétise enfin !

À terme, la capacité de la résidence passera de 59 à 129 lits. Chaque nouvelle chambre aura une superficie de 17-18 m² et sera équipée d'une salle de bain PMR. Cette augmentation de capacité s'accompagne d'un renforcement des espaces de vie, avec de nouveaux restaurants et salons, mais aussi l'ajout de 2 salles de bain médicalisées et d'une salle de kiné-ergothérapie. La nouvelle cuisine, les nouveaux vestiaires et les nouvelles salles de garde complètent l'ensemble. On prévoit aussi une zone de vie protégée pour les résidents désorientés avec, en plus des chambres, un salon, un restaurant et une terrasse sécurisée avec vue sur la campagne. Le projet permettra aussi d'améliorer des flux de livraison et d'étendre le stationnement (66 places à terme).

UNE EXTENSION ET UNE RÉNOVATION

La fin du gros œuvre du nouveau bâtiment est prévue pour février 2026. Les travaux de parachèvement devraient ensuite durer une année. Dès la fin de l'extension, les travaux se poursuivront pour recondi-

tionner l'actuel bâtiment jusqu'à l'automne 2027, notamment en matière d'isolation. *À la fin des travaux, le bâtiment devrait répondre aux critères « basse énergie » grâce au chauffage par pompes à chaleur, à l'isolation (coefficient K22) et aux panneaux photovoltaïques prévus sur l'ensemble des toitures*, explique Marie-Thérèse Dellatte, ingénieure architecte en charge du projet. *L'objectif est de répondre aux prescrits de neutralité carbone à l'horizon 2040.*

Ce projet engendre nécessairement quelques désagréments. Nous les expliquons tous les jours à nos résidents. Nous avons aussi mis sur pied un comité d'accompagnement avec les riverains. Si on se projette plus loin, ces travaux nous permettront de mieux accueillir les résidents et d'améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs, explique Natacha Lefèvre, la directrice. *Nous disposerons vraiment d'un nouvel outil plus ergonomique à tous points de vue. Cette extension, c'est aussi de l'emploi local en plus : on prévoit l'engagement progressif de 30 ETP (équivalents temps plein) dans les soins et de 10 autres pour le secrétariat, la cuisine, l'entretien.*

—
Catherine Marissiaux

SEMAINE DE L'INNOVATION

RENCONTRE HEALTHTECH

Le 12 mai, la Clinique CHC MontLégia accueillait la HealthTech Gathering, une rencontre entre entreprises technologiques et services de soins de santé. Organisée par Agoria, la journée était surtout l'occasion de croiser les regards et les attentes de chacun.

Intelligence artificielle, jumeau numérique, prévention des escarres, DPI, codification des informations, entrepôt des données... Le Dr Philippe Olivier a présenté différents projets d'innovation technologique menés au CHC dans une optique de gestion globale, moyennant l'interopérabilité des systèmes. D'autres hôpitaux comme EpiCURA, le CHwapi et la Clinique St-Pierre Ottignies ont aussi partagé leurs besoins concrets en matière d'innovation et de collaboration. Différents projets pour demain, mais qui se construisent aujourd'hui.

PREMIER HACKATHON DU CHC DEUX DÉFIS RELEVÉS, UNE SOLUTION UNIQUE PROPOSÉE



Fixé les 16 et 17 mai, le premier hackathon du CHC a répondu à deux défis de partage d'informations et de ressources, en proposant une solution unique et un plan échelonné sur 3 ans. Challenge relevé !

Les deux défis retenus étaient d'une part l'optimisation des ressources (équipements, intérim interne) et l'amélioration de la culture d'entreprise et de la com-

munication interne (améliorer les circuits de diffusion, atteindre sa cible sans noyer tout le monde d'informations).

Vendredi, les organisateurs ont d'abord rappelé les thématiques proposées et le cadre tout en encourageant les participants à réfléchir «out of the box». Les deux groupes ont travaillé ensemble sur les étapes à franchir du défi à la solution (problème de départ, gestion actuelle, alternatives...).

Samedi, les deux groupes ont poursuivi leur travail avant d'arriver à une solution deux en un : une plateforme d'échanges CHCconnect, à mi-chemin entre réseau social et app interne, permettant à chaque collaborateur de se présenter, d'être à la fois émetteur et récepteur et de s'abonner à des notifications. Ce système permettrait d'échanger sur des questions professionnelles (intérim interne, recherche d'équipement) mais également extraprofessionnelles (invitation à un tournoi de pétanque entre deux services, talents extraprofessionnels divers, petites annonces). En définissant son profil, chacun pourrait d'emblée choisir ses centres d'intérêt et l'information qu'il reçoit.

Les échanges étaient foisonnants et équilibrés. La distribution des rôles entre participants s'est déroulée de manière assez naturelle, avec un leadership passant d'une personne à l'autre selon l'étape en cours. Le mélange des différents profils et générations était aussi très enrichissant, résume Isabelle François, coordinatrice innovation. Je retiens aussi une super ambiance, on s'est vraiment bien amusé, et cela aussi c'est important !

La solution proposée devra encore passer l'étape du jury, qui ne manquera pas de challenger les participants avant de décider si le défi devient un projet institutionnel, complète Denis Brisbois, coordinateur innovation. Cette solution doit également s'envisager dans un contexte plus large : il n'existe pas de culture d'entreprise sans bonne communication, et la communication ne peut pas être exclusivement digitale.

Merci à Samy Aouachria (adjoint, direction médicale), Lorraine Garray (infirmière, U450 MLE), Yannick Hansenne (ICU, USI MLE), Tamas Kiss (resp. logistique, UCP), Fiona Krins (directrice, Le Tabuchet) et Margarita Naryzhnyaya (data manager, direction médicale), pour leur participation active et inventive. Merci au pôle hôtelier pour le catering de première qualité. Merci au LégiaPark pour l'accueil le vendredi.

Catherine Marissiaux

CE QU'EN DISENT LES PARTICIPANTS



LORRAINE GARRAY

J'ai apprécié de faire vivre l'intelligence collective et partager nos idées ensemble sans jugement. J'ai également apprécié que l'on valorise

les compétences de chacun sans qu'il n'y ait une hiérarchie qui se fasse sentir. Nous avons tous un point en commun : l'envie d'être acteurs du changement.

L'ambiance était chaleureuse et conviviale. Cela nous a permis de rencontrer des collaborateurs que nous n'avons pas l'habitude de côtoyer. J'ai hâte de voir comment notre idée de projet va évoluer et j'espère que nous serons encore plus nombreux pour les hackathons du futur.



FIONA KRINS

Une totale découverte et un réel plaisir. Je trouve particulièrement enrichissant de rassembler des collaborateurs de

fonctions parfois très différentes et des personnalités variées autour d'un seul et même projet, l'innovation. Le hackathon, en plus d'avoir la volonté de faire évoluer nos institutions, fédère des collègues. Même après 2 jours intensifs de remue-méninges, je signe à deux mains pour l'édition 2026 !

DÉVELOPPEMENT DURABLE



RÉPONSES DU QUIZ DE LA PAGE 16

1. **Vrai !** De 4 % en 2022, l'impact carbone est maintenant estimé à 7 % en 2024, et l'augmentation avec le développement de l'IA est en train d'exploser car ce secteur ne semble pas avoir de contraintes au niveau environnemental (objectif de réduction).
2. **Faux !** La principale source d'émissions de CO₂, ce sont les terminaux numériques : PC, GSM, écrans... Leur production est énergivore et les ressources naturelles (dont les métaux rares) utilisées pour chaque équipement sont énormes. Les batteries, les écrans, etc. contiennent beaucoup de composants et ne sont pas recyclables actuellement. L'utilisation de tous ces équipements est également énergivore. Plus on en a, plus on consomme de l'énergie tous les jours. Le meilleur écogeste est donc de conserver plus longtemps ses équipements IT et d'acheter le strict nécessaire. Idéalement, les acheter reconditionnés et réparables (ex : fairphone).
3. **Vrai !** Cela a été calculé sur base de la rédaction d'un rapport de 6 pages par jour en moyenne. Par exemple, une image générée par ChatGPT a un impact équivalent à la recharge complète d'un smartphone. Il est donc temps d'en prendre conscience et de modérer/raisonner nos usages...
4. **Vrai et faux !** Elle doublera déjà entre 2022 et 2026 ! On estime déjà aujourd'hui que l'électricité va manquer d'ici 2 ans pour l'IA. Il y aura donc un conflit d'usage, c'est-à-dire que les Etats vont devoir arbitrer qui aura droit à l'électricité en priorité et pour quel usage.

Pour plus d'informations, consultez le site de l'ISIT-BE (Institut belge du numérique responsable : <https://isit-be.org>) ou la présentation faite lors de l'AG des ambassadeurs en mai 2025 disponible sur intranet (ressources > développement durable > voir aussi > TeamWork du développement durable > ambassadeurs).





VU SUR



36.500

17.400

2.140

FOLLOWERS

**MARS**

Plusieurs de nos sites ont participé à l'opération Be WaPP, grand mouvement citoyen dédié à la propreté et à l'embellissement des espaces publics, dont la Résidence CHC Liège Mativa et le Tabuchet (photos).



À l'occasion de la journée mondiale de la santé bucco-dentaire, notre service de médecine dentaire a tenu un stand de sensibilisation à la Clinique CHC MontLégia: consultations, conseils, gestes du brossage, jeux, vidéos sur la prévention et la santé bucco-dentaire des enfants... À redécouvrir sur



La maison de soins psychiatriques CHC Waremme (MSP) et la bibliothèque Pierre Perret de Waremme collaborent depuis plusieurs années au travers d'ateliers de lecture, d'écriture, de créations artistiques, de découverte de jeux de société et d'expositions culturelles... Cette synergie offre un environnement propice à la découverte et au partage, et permet aux résidents de s'engager dans des interactions sociales positives et diversifiées.

**AVRIL**

Sonner la cloche de l'espoir pour marquer la fin de sa chimiothérapie, c'est ce qu'a fait Marine, une infirmière de la Clinique CHC Heusy, atteinte d'un cancer du sein à l'âge de 34 ans. Ce sont ses collègues qui ont mis en place ce projet chargé d'émotion et d'espoir, pour la soutenir.





Depuis 25 ans, la semaine de l'enfant à l'hôpital est un rendez-vous incontournable de notre institution porté par les équipes pédiatriques et symbole d'un engagement fort en faveur de l'humanisation des soins et du bien-être de nos jeunes patients. Cette année, le thème « à la découverte des métiers de l'hôpital » a mis à l'honneur celles et ceux qui œuvrent chaque jour pour faire vivre nos hôpitaux..

Découvrez toutes les photos sur notre page Facebook



Pour Pâques, nos volontaires de l'espace ludique ont orchestré la distribution de plus de 4.000 lapins, cougnous et œufs en chocolat en pédiatrie à la Clinique CHC MontLégia.

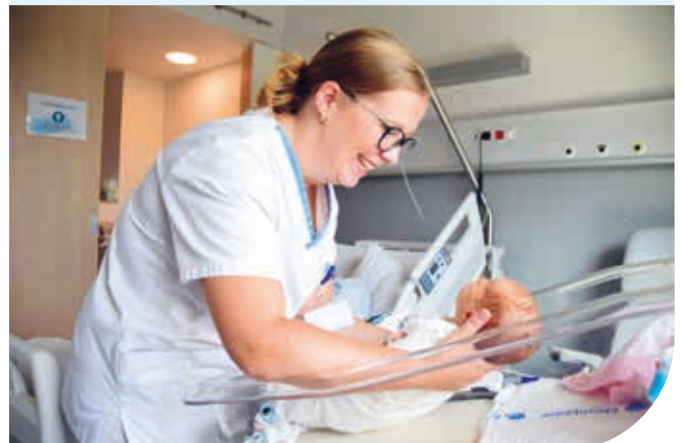


Bravo à notre équipe du Tabuchet pour l'organisation du 3^e championnat de Boccia de la Ligue Handisport Francophone au Centre Sportif du Mosa. Cette édition a réuni 48 équipes et 150 joueurs dans une ambiance à la fois compétitive et conviviale.



MAI

Être sage-femme, c'est bien plus qu'accompagner une naissance. C'est écouter, rassurer, soutenir, conseiller... dans les moments d'émotion, de doute ou de joie. Focus sur le parcours « Bien naître au CHC » à la Clinique CHC Heusy et à la Clinique CHC MontLégia à l'occasion de la journée internationale de la sage-femme.





À l'occasion de la journée internationale des infirmier(e)s, 290 paniers de fruits issus de la coopérative Circuits paysans ont été distribués sur l'ensemble de nos sites. Des paniers de fruits bio pour partager ce moment entre collègues.



En gériatrie à la Clinique CHC Hermalle, la tradition du 1^{er} mai a été respectée : un joli brin de muguet a été offert à chaque patient.



Saviez-vous que dans les hôpitaux et maisons de repos, les soignants peuvent être soutenus face aux dilemmes éthiques qu'ils rencontrent ?

Au sein de notre groupe, ce soutien passe par les cellules d'aide à la réflexion éthique : des espaces de réflexion collective pluraliste et démocratique, respectueux de chaque point de vue. Rencontre avec plusieurs membres de notre comité d'éthique dans l'émission Hors champ de RCF, animé par Bénédicte Minguet, psychologue et coordinatrice expérience patient et humanisation des soins au Groupe santé CHC.



Bravo à notre équipe de cardiologie interventionnelle pour cette belle réussite en recherche clinique : leur étude multicentrique NanoCrush permettra d'explorer la prise en charge des lésions de bifurcations par NanoCrush grâce à l'imagerie endocoronaire et ce, afin d'améliorer la qualité des soins.



Suivez nos actualités sur



facebook.com/CHCLiege



instagram.com/chc_liege



linkedin.com/company/chc-groupe-sante

Invitez vos connaissances à nous rejoindre et partagez nos publications : -)



NOUVELLES VIDÉOS

SANTÉ BUCCO-DENTAIRE DES ENFANTS

Le service de dentisterie, en collaboration avec le service communication, a produit 13 vidéos sur la prévention et la santé bucco-dentaire des enfants :

- La première visite chez le dentiste – Découvrir le cabinet
- La première visite chez le dentiste – Choisir son dentiste
- Les soins au fauteuil
- Les soins sous MEOPA
- Les soins sous anesthésie générale
- Les caries du biberon
- L'importance de soigner les dents de lait
- La dent de 6 ans
- Le brossage des dents
- Les conseils sur l'alimentation
- Les recommandations sur le fluor
- MIH, anomalie de l'émail
- Les traumatismes

Elles sont à découvrir sur



Service de pneumologie pédiatrique

EXPLIQUE-MOI L'HÔPITAL : 5 NOUVELLES VIDÉOS EN COURS DE RÉALISATION

À la rentrée, cinq nouvelles vidéos « Explique-moi l'hôpital » sortiront et pourront être partagées avec nos patients :

- Service de gastroentérologie pédiatrique : la gastrostomie
- Service de pneumologie pédiatrique : l'exploration fonctionnelle respiratoire et les tests allergiques cutanés
- Services d'imagerie médicale et humanisation des soins : l'examen d'IRM et sa préparation à la Clinique En-Jeu
- Laboratoire : la prise de sang
- Service de néphrologie pédiatrique : la ponction biopsie rénale

En attendant septembre, les premières vidéos sont à redécouvrir sur



Camille Bottin

ENQUÊTE RESTAURANT

Le pôle hôtelier a lancé en juin une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs des restaurants des 4 cliniques, qu'ils soient collaborateurs, visiteurs ou patients. Vous fréquentez le restaurant un peu, beaucoup, régulièrement ? Partagez votre avis via





MOT DE PASSE USAGÉ ?

Votre mot de passe,
c'est comme votre brosse à dents
Il faut le **garder pour soi**,
le **changer régulièrement**
et le **choisir avec soin**

PENSEZ À CHANGER VOTRE MOT DE PASSE

La sécurité de nos systèmes informatiques repose en grande partie sur la vigilance des utilisateurs. Un mot de passe fort et régulièrement mis à jour est l'une des protections les plus simples et efficaces contre les accès non autorisés.

POURQUOI CHANGER SON MOT DE PASSE ?

- Les mots de passe trop anciens sont plus exposés à des fuites ou à des attaques
- Les cyberattaques ciblent de plus en plus les environnements de santé
- Modifier son mot de passe régulièrement réduit fortement les risques

BONNES PRATIQUES

- Changez le mot de passe de votre session Windows **1 fois par an**
- Choisissez un mot de passe solide :
 - au moins 12 caractères
 - combinaison de lettres majuscules, minuscules, chiffres et symboles (& # ! ? \$ % ...)
 - aucun lien avec vos informations personnelles
 - ne pas mettre un mot de passe déjà utilisé précédemment
- Ne partagez jamais votre mot de passe, même avec un collègue

COMMENT FAIRE ?

Plusieurs possibilités existent. Retrouvez la procédure sur intranet.

La plus simple :

- Appuyez sur Ctrl + Alt + Suppr (ou Delete), puis sélectionnez « Modifier le mot de passe ». Suivez ensuite les instructions.

L'opération ne prend que quelques secondes.

DEUX POINTS D'ATTENTION

- Pour changer de mot de passe, vous devez être au CHC (impossible en télétravail).
- Ce qui est valable pour vos mots de passe professionnels l'est aussi pour vos mots de passe privés.



**MOT DE PASSE RENOUELÉ,
SÉCURITÉ AUGMENTÉE**



VOTRE ABONNEMENT À L'INFOSITES

Vous êtes toujours plus nombreux à recevoir *L'infosites*. Merci de nous aider à en gérer les abonnements.

- Le destinataire n'habite plus à l'adresse indiquée
- Vous avez quitté l'institution
- Vous et votre conjoint travaillez tous les deux au Groupe santé CHC et un seul exemplaire suffit
- Vous ne disposez pas encore d'un abonnement

Merci de le faire savoir à emmanuelle.delcalzo@chc.be, en précisant vos nom, prénom, service, site, adresse actuelle, voire ancienne adresse.

Merci de votre collaboration.